



UE

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

DECIZIE PROTOCOLARĂ nr. ____/2026

Extras din procesul-verbal nr. ____ (pct. ____)
al ședinței Guvernului din ____ 2026

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii.

Prim-ministru

VASILE TOFAN

Aprobat în ședința Guvernului din _____ 2026

Decizia protocolară nr. _____/2026

Proiect

UE

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA

L E G E

cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta Lege transpune Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, CELEX: 32019L0882, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 151 din 7 iunie 2019.

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Scopul și domeniul de reglementare al prezentei legi

Prezenta lege stabilește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în vederea asigurării condițiilor necesare pentru utilizarea acestora de către toate categoriile de persoane, inclusiv persoanele cu dizabilități. Legea reglementează obligațiile operatorilor economici și ale furnizorilor de servicii din Republica Moldova, procedura de evaluare a conformității serviciilor și supraveghere a pieței produselor cu cerințele de accesibilitate, măsurile de supraveghere a conformității și sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării cerințelor de accesibilitate.

Articolul 2. Domeniul de aplicare

(1) Prezenta lege se aplică următoarelor produse introduse pe piață:

- a) sistemelor hardware de uz general destinate consumatorilor și sistemelor de operare pentru aceste sisteme hardware;
- b) terminalelor pentru autoservire:
 - (i) terminalelor de plată;

(ii) terminalelor pentru autoservire destinate furnizării de servicii care sunt reglementate de prezenta lege: bancomatelor, automatelor pentru bilete, automatelor de check-in, terminalelor pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;

c) echipamentelor terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;

d) echipamentelor terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile mass-media audiovizuale;

e) cititoarelor electronice (e-readerelor).

(2) Prezenta lege se aplică, fără a aduce atingere prevederilor art. 28, următoarelor servicii furnizate consumatorilor după intrarea în vigoare a prezentei legi:

a) serviciilor de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea serviciilor între dispozitive (*machine-to-machine*);

b) serviciilor care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale;

c) următoarelor elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport, pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v):

(i) site-urilor web;

(ii) serviciilor integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicațiilor mobile;

(iii) biletelor electronice și serviciilor electronice de emitere a biletelor;

(iv) furnizării informațiilor privind serviciul de transport, inclusiv informațiilor de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova și al țărilor membre ale Uniunii Europene;

(v) terminalelor pentru autoservire interactive situate pe teritoriul Republicii Moldova și al țărilor membre ale Uniunii Europene, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;

d) serviciilor bancare destinate consumatorilor;

e) cărților electronice și software-urilor dedicate;

f) serviciilor de comerț electronic.

(3) Prezenta lege se aplică proceselor de prelucrare a comunicațiilor de urgență de către Centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 ale Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.

(4) Prezenta lege nu se aplică următoarelor conținuturi ale site-urilor web și ale aplicațiilor mobile:

a) conținuturilor media cu dimensiune temporală preînregistrate, publicate înainte de intrarea în vigoare a prezentei legi;

b) formatelor de fișiere asociate activităților de birou, publicate înainte de intrarea în vigoare a prezentei legi;

c) hărților și serviciilor de cartografiere online, dacă informațiile esențiale sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației;

d) conținutului aparținând unor terți, care nu este finanțat, elaborat ori aflat sub controlul operatorului economic în cauză;

e) conținutului site-urilor web și al aplicațiilor mobile care pot fi calificate drept arhive, ceea ce înseamnă că nu conțin decât conținut care nu este actualizat sau editat după intrarea în vigoare a prezentei legi.

(5) Prezenta lege nu aduce atingere prevederilor Legii nr. 230/2022 privind dreptul de autor și drepturile conexe și ale Legii nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public.

Articolul 3. Noțiuni de bază

În scopul aplicării prezentei legi, se definesc următoarele noțiuni:

bilete electronice – sistem în care dreptul de călătorie, sub forma unui sau a mai multor bilete de călătorie, a abonamentelor de călătorie sau a creditului de călătorie, este stocat în format electronic pe o legitimație de transport fizică sau pe alt dispozitiv, în loc să fie imprimat pe un bilet pe hârtie;

capacitate informatică interactivă – funcționalitate care susține interacțiunea om-mașină, permițând prelucrarea și transmisia datelor, a conținutului vocal sau video sau a oricărei combinații a acestora;

carte electronică și software dedicat – serviciu care constă în furnizarea unei versiuni electronice a unei cărți, care poate fi accesată, citită și utilizată și în al cărei conținut se poate naviga, precum și software-ul, inclusiv serviciile integrate pe dispozitive mobile care cuprind aplicații mobile, dedicat accesării, citirii și utilizării fișierelor electronice respective și navigării în conținutul acestora, dar excluzând software-ul vizat la definiția noțiunii „e-reader”;

centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 (PSAP) – definit în conformitate cu art. 2 pct. 17 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, precum și în conformitate cu prevederile Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, autoritate responsabilă pentru a prelua comunicațiile de urgență dintr-o anumită zonă sau comunicațiile de urgență de un anumit tip;

comunicație de urgență – definită în conformitate cu art. 2 pct. 20 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

consumator – astfel cum este definit la art. 1 din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor;

distribuitor – definit în conformitate cu art. 2 pct. 5 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesarea serviciilor media audiovizuale

– echipamente al căror scop principal este de a oferi acces la servicii media audiovizuale;

e-reader – echipament dedicat, inclusiv hardware și software, folosit pentru accesarea, citirea și utilizarea fișierelor cărților electronice și pentru navigarea în conținutul acestora;

furnizor de servicii – orice persoană fizică sau juridică care furnizează un serviciu pe piața Republicii Moldova și/sau a Uniunii Europene sau care face oferte de furnizare a unui serviciu pentru consumatorii din Republica Moldova și/sau a Uniunii Europene;

importator – definit în conformitate cu art. 2 pct. 8 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

introduce pe piață – definit în conformitate cu art. 2 pct. 9 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

întreprinderi mici și mijlocii – definite în conformitate cu art. 4 și 5 din Legea nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii;

microîntreprindere – definită în conformitate cu art. 4 și 5 din Legea nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii;

operator economic – înseamnă producător, reprezentant autorizat, importator, distribuitor sau furnizor de servicii;

persoană cu dizabilități – persoană cu dizabilități astfel cum este definită la art. 2 al Legii nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;

producător – definit în conformitate cu art. 2 pct. 14 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

produs – substanță, preparat sau bun produs printr-un proces de prelucrare, altul decât produsele alimentare, furajele, plantele și animalele vii, produsele de origine umană și produsele de origine vegetală și animală care sunt direct legate de reproducerea lor viitoare;

punerea la dispoziție pe piață – definită în conformitate cu art. 2 pct. 15 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

reprezentant autorizat - definit în corespundere cu art.2, pct. 16 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și evaluare a conformității;

retragere – orice măsură care are ca scop să împiedice punerea la dispoziție pe piață a unui produs prezent în lanțul de aprovizionare;

serviciu – activitate economică independentă, prestată în mod obișnuit în schimbul unei remunerații, în măsura în care nu sunt reglementate de dispozițiile privind libera circulație a mărfurilor, a capitalurilor și a persoanelor (serviciile cuprind activități cu caracter industrial, comercial, artizanale și prestate în cadrul profesiunilor libere), desfășurată în scopul satisfacerii unor necesități ale consumatorilor;

servicii bancare destinate consumatorilor – furnizarea către consumatori a următoarelor servicii bancare sau financiare furnizate de bănci sau sucursalele înființate pe teritoriul Republicii Moldova de băncile din alte state, care activează în conformitate cu Legea nr. 202/2017 privind activitatea băncilor;

a) contracte de credit pentru consumatori, astfel cum sunt definite la art. 3 din Legea nr. 202/2013 privind contractele de credit pentru consumatori;

b) primirea și transmiterea ordinelor privind unul sau mai multe instrumente financiare; executarea ordinelor în contul consumatorilor clienți; administrarea de portofolii; serviciile de consultanță de investiții; păstrarea și administrarea instrumentelor financiare în contul consumatorilor, inclusiv custodia și serviciile auxiliare, precum gestionarea fondurilor bănești/garanțiilor și excluzând furnizarea și administrarea conturilor de titluri de valoare la nivelul cel mai înalt; acordarea creditelor sau împrumuturilor unui investitor pentru a-i permite efectuarea unei tranzacții cu unul sau mai multe instrumente financiare, tranzacție în care este implicată firma care acordă creditul sau împrumutul; serviciile de schimb valutar, în cazul în care aceste servicii sunt legate de furnizarea serviciilor de investiții; cercetarea în domeniul investițiilor și analiza financiară sau orice altă formă de recomandare generală privind tranzacțiile cu instrumente financiare;

c) serviciile de plată, astfel cum sunt definite la art. 4 din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;

d) serviciile legate de deschiderea, operarea și închiderea unui cont de plăți, inclusiv serviciile de plată și operațiunile de plată definite la art. 2 alin. (2) pct. 7) din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, precum și facilități de tip „descoperit de cont” și facilități de tip „descoperit de cont” cu aprobare tacită;

e) moneda electronică, astfel cum este definită la art. 3 din Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică;

servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale – servicii transmise prin intermediul unei rețele de comunicații electronice, care includ, dar nu se limitează la grilele electronice de programe (EPG), care sunt utilizate pentru a identifica, a selecta, a primi informații despre și a vizualiza servicii mass-media audiovizuale și eventualele caracteristici oferite, precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, care decurg din punerea în aplicare a măsurilor ce urmăresc să le facă accesibile, după cum se menționează la art. 16 din Codul serviciilor mass-media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018;

servicii de comerț electronic – servicii furnizate la distanță, prin site-uri web, și servicii integrate pe dispozitive mobile, prin mijloace electronice și la solicitarea individuală a unui consumator, în vederea încheierii unui contract de consum;

serviciu de comunicații electronice – definit în conformitate cu art. 2 pct.74 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

serviciu de conversație totală – definit în conformitate cu art. 2 pct.73 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

servicii de transport aerian pentru pasageri – servicii de transport aerian comercial pentru pasageri, efectuate de o companie de transport aerian printr-un

zbor planificat sau neplanificat, oferit publicului larg contra cost, fie individual, fie ca parte a unui pachet;

servicii de transport cu autobuzul/autocarul pentru pasageri – transport rutier de persoane efectuat contra cost, prin servicii de transport rutier autorizate, în conformitate cu prevederile Codului transporturilor rutiere nr. 150/2014;

servicii de transport feroviar pentru pasageri – servicii care asigură transportul de persoane cu trenul, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția serviciilor care sunt exploatate strict pentru utilizări istorice sau turistice;

servicii de transport naval pentru pasageri – servicii care asigură transportul de persoane pe căi navigabile, în cazul cărora punctul de îmbarcare sau de debarcare a pasagerilor se află pe teritoriul Republicii Moldova sau al unui stat membru al Uniunii Europene, cu excepția navelor autorizate să transporte până la 12 pasageri, al navelor al căror echipaj responsabil de operarea navei este compus din maximum trei persoane sau în cazul în care distanța parcursă cu ajutorul serviciului de transport de pasageri în totalitatea sa este de mai puțin de 500 de metri într-un singur sens, precum și al excursiilor și circuitelor de vizitare a obiectivelor turistice, altele decât croazierele, sau pe nave care nu sunt propulsate prin mijloace mecanice, precum și pe nave de pasageri istorice și copii individuale ale acestora, concepute înainte de anul 1965 și construite în cea mai mare parte din materiale originale, certificate să transporte până la 36 de pasageri.

serviciu de urgență – definit în conformitate cu art. 2 pct. 81 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

servicii electronice de emitere a biletelor – sistem în care biletele de transport de călători sunt achiziționate, inclusiv online, prin intermediul unui dispozitiv cu capacități informatice interactive și sunt livrate cumpărătorului în format electronic, astfel încât acestea să poată fi imprimate pe suport de hârtie sau afișate prin intermediul unui dispozitiv mobil cu capacități informatice interactive în cursul călătoriei;

serviciu mass-media audiovizual – serviciu aflate sub responsabilitatea editorială a unui furnizor de servicii media, al cărui scop principal este furnizarea programelor destinate pentru informarea, educarea sau divertismentul publicului larg, prin intermediul rețelilor de comunicații electronice, incluzând atât servicii de televiziune (difuzare liniară), cât și servicii mass-media audiovizuale la cerere (neliniare);

servicii urbane și suburbane – servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unui centru urban sau ale unei suburbii, inclusiv ale unei suburbii transfrontaliere, precum și cerințelor de transport dintre acestea și zonele înconjurătoare, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic local/municipal cu autovehicule rutiere;

servicii regionale – servicii de transport al căror scop principal este de a răspunde cerințelor de transport ale unei regiuni sau ale unui raion, inclusiv ale unei regiuni transfrontaliere, efectuate cu transport feroviar, cu metroul, cu tramvaiul sau prin servicii regulate în trafic raional sau interraional cu autovehicule rutiere;

sistem de operare – software care, printre altele, gestionează interfața cu dispozitive hardware periferice, planifică sarcini, alocă spațiu de stocare și prezintă o interfață implicită utilizatorului, atunci când nu este în funcțiune un program de aplicație, inclusiv o interfață grafică cu utilizatorul, indiferent dacă software-ul respectiv este parte integrantă din hardware-ul de uz general destinat consumatorilor sau este un software autonom prevăzut să funcționeze pe un hardware de uz general destinat consumatorilor; dar exclude programul de încărcare a sistemului de operare, sistemul de intrare/ieșire de bază sau alte forme de *firmware* necesare în momentul pornirii echipamentului sau la instalarea sistemului de operare;

sistem hardware de uz general destinat consumatorilor – combinația de hardware care formează un calculator complet, caracterizată prin natura sa multifuncțională, prin capacitatea de a efectua, cu software-ul adecvat, cele mai frecvente sarcini informatice solicitate de către consumatori și destinată folosirii de către consumatori; inclusiv calculatoarele personale, în special calculatoarele de birou, calculatoarele portabile, telefoanele inteligente și tabletele;

standard armonizat – definit în conformitate cu art. 2 din Legea nr. 20/2016 privind standardizarea națională;

specificație tehnică – definită în conformitate cu art. 2 din Legea nr. 20/2016 privind standardizarea națională;

tehnologie de asistare – obiect, articol de echipament, serviciu sau sistem de produse, inclusiv software care se utilizează pentru a mări, a menține, a înlocui sau a îmbunătăți capacitățile funcționale ale persoanelor cu dizabilități ori pentru a reduce și a compensa unele deficiențe, limitări de activitate sau restricții de participare;

terminal de plată – dispozitiv (dispozitive) personalizat(e) și/sau orice set de proceduri convenite între utilizatorul serviciilor de plată și prestatorul serviciilor de plată, folosit pentru a iniția un ordin de plată;

text în timp real – formă de conversație sub formă de text între doi interlocutori sau în cadrul unei conferințe cu mai mulți interlocutori, în care textul introdus este transmis în așa fel încât comunicarea este percepută de către utilizator ca fiind continuă, literă cu literă.

Capitolul II

CERINȚELE DE ACCESIBILITATE ȘI LIBERA CIRCULAȚIE

Articolul 4. Cerințele de accesibilitate

(1) În conformitate cu alin. (2), (3) și (5) și sub rezerva art. 14, operatorii economici introduc pe piață numai produse și furnizează numai servicii care sunt conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1.

(2) Toate produsele:

a) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea 1 din anexa nr. 1;

b) cu excepția terminalelor pentru autoservire, trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea 2 din anexa nr. 1.

(3) Fără a se aduce atingere alin. (5), toate serviciile:

a) cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale, trebuie să fie conforme cu cerințele prevăzute în secțiunea 3 din anexa nr. 1;

b) trebuie să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea 4 din anexa nr. 1.

(4) Mediul construit utilizat de către consumatorii serviciilor reglementate de prezenta lege trebuie să fie conform cu cerințele de accesibilitate din anexa nr. 3, în scopul maximizării utilizării acestora de către persoanele cu dizabilități.

(5) Microîntreprinderile ce oferă servicii sunt scutite de obligația de a respecta cerințele de accesibilitate menționate la alin. (3) și de orice obligație legată de conformitatea cu cerințele respective.

(6) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor informează operatorii economici cu privire la exemplele orientative cuprinse în anexa nr. 2 și la soluțiile posibile care contribuie la îndeplinirea cerințelor de accesibilitate prevăzute în anexele nr. 1 și nr. 2.

(7) Preluarea de către centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 ale Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apelurile de urgență 112, astfel cum este reglementat la art. 106 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, precum și în conformitate cu prevederile Legii nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, respectă cerințele de accesibilitate specificate în secțiunea a 5-a din anexa nr. 1.

Articolul 5. Relația cu alte cerințe de accesibilitate

Serviciile care respectă cerințele privind furnizarea informațiilor accesibile și informațiilor cu privire la accesibilitate stabilite în legislația națională și sunt considerate ca fiind în conformitate cu cerințele corespunzătoare ale Uniunii Europene. Acolo unde prezenta lege prevede cerințe suplimentare față de cele prevăzute în legislația națională care transpune regulamentele și actele respective, cerințele suplimentare respective se aplică pe deplin.

Articolul 6. Libera circulație

Punerea la dispoziție pe piață, pe teritoriul Republicii Moldova, a produselor sau furnizarea serviciilor care sunt conforme cu prezenta lege din motive legate de cerințele de accesibilitate nu poate fi interzisă.

Capitolul III OBLIGAȚIILE OPERATORILOR ECONOMICI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSELE

Articolul 7. Obligațiile producătorilor

(1) Atunci când își introduc pe piață produsele, producătorii se asigură că acestea au fost proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege.

(2) Producătorii întocmesc documentația tehnică în conformitate cu anexa nr. 4 și efectuează procedura de evaluare a conformității menționată în anexa respectivă sau dispun efectuarea acestei proceduri. În cazul în care s-a demonstrat conformitatea unui produs cu cerințele de accesibilitate aplicabile prin procedura menționată, producătorii întocmesc o declarație de conformitate UE și aplică marcajul Conformitate Europeană (în continuare – *CE*).

(3) Producătorii păstrează documentația tehnică și declarația CE/UE de conformitate timp de cinci ani după introducerea pe piață a produsului.

(4) Producătorii asigură că au proceduri care să garanteze conformitatea permanentă a producției de serie cu prevederile prezentei legi. Modificările în proiectare sau cele referitoare la caracteristicile produsului sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară conformitatea unui produs se iau în considerare în mod corespunzător.

(5) Producătorii se asigură de faptul că produsele lor poartă tipul, lotul sau numărul de lot sau de serie sau alt element de identificare. Dacă mărimea sau natura produsului nu permite acest lucru, producătorii se asigură că informația solicitată este prevăzută pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul.

(6) Producătorii indică pe produs sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul următoarele:

- a) numele/denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată;
- b) adresa la care pot fi contactați; adresa indică un singur punct de contact pentru producător; datele de contact se comunică în limba română.

(7) Producătorii trebuie să se asigure că:

- a) produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, în limba română;
- b) instrucțiunile și informațiile privind securitatea, precum și orice text imprimat pe etichete trebuie să fie clare și ușor de înțeles.

(8) Producătorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prevederile prezentei legi trebuie:

a) să întreprindă de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) în cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, să informeze imediat, în acest sens, autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor din Republica Moldova și/sau din statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație în spațiul Uniunii Europene în care au pus la dispoziție pe piață produsul, indicând detaliile, în special cele cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective întreprinse;

c) în cazurile prevăzute la lit. b), să păstreze un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.

(9) Producătorii, în urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară în limba română, pentru a demonstra conformitatea produsului cu prevederile prezentei legi. Aceștia cooperează cu autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, la cererea acestora, cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității cu cerințele de accesibilitate aplicabile produselor pe care le-au introdus pe piață și, în special, pentru asigurarea conformității produselor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 8. Reprezentanții autorizați

(1) Un producător poate numi printr-un mandat scris un reprezentant autorizat.

(2) Obligațiile prevăzute la art. 7 alin. (1) și întocmirea documentației tehnice nu sunt incluse în mandatul reprezentantului autorizat.

(3) Reprezentantul autorizat îndeplinește sarcinile prevăzute în mandatul primit de la producător.

(4) Mandatul permite reprezentantului autorizat să îndeplinească cel puțin următoarele:

a) să păstreze, la solicitarea autorității de supraveghere a pieței produselor, documentația tehnică și declarația de conformitate, pentru un termen de cinci ani de la introducerea produsului pe piață de păstrare a documentației tehnice și a declarației CE/UE de conformitate o perioadă stabilită în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc, după introducerea pe piață a produsului;

b) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, să furnizeze acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;

c) să coopereze cu autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, la cererea acestora, cu privire la

orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor care fac obiectul mandatului lor cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 9. Obligațiile importatorilor

(1) Importatorii introduc pe piață numai produse conforme cu prevederile prezentei legi.

(2) Înainte de introducerea unui produs pe piață, importatorii se asigură că:

a) procedura de evaluare a conformității prevăzută în anexa nr. 4, după caz, în conformitate cu reglementarea tehnică aplicabilă produsului, a fost efectuată de către producător;

b) producătorul a întocmit documentația tehnică prevăzută la pct. 2 din anexa nr. 4;

c) produsul poartă marcajul „CE” și este însoțit de documentele necesare;

d) producătorul a respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6).

(3) În cazul în care un importator consideră sau are motive să creadă că un produs nu este conform cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acesta nu introduce produsul pe piață până acesta nu devine conform. În cazul în care produsul nu este conform cu cerințele de accesibilitate, importatorul informează producătorul și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor în acest sens.

(4) Importatorii indică pe produs sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește produsul, următoarele:

a) numele/denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor comercială înregistrată;

b) adresa la care pot fi contactați; datele de contact se comunică în limba română.

(5) Importatorii se asigură că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română.

(6) Importatorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitizează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(7) Importatorii păstrează o copie a declarației CE/UE de conformitate la dispoziția autorităților competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor pentru o perioadă de cinci ani și se asigură că documentația tehnică poate fi pusă la dispoziția acestor autorități, la cerere.

(8) Importatorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform cu prezenta lege trebuie:

a) să întreprindă de îndată măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea respectivului produs sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) să informeze imediat în acest sens autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor competente din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație a spațiului Uniunii Europene, în care au pus la dispoziție produsul,

indicând detaliile, în special, cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective întreprinse. În astfel de cazuri, producătorii păstrează un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe.

(9) Importatorii:

a) în urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară, în limba română, pentru a demonstra conformitatea produsului;

b) la cererea autorității competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, importatorii cooperează cu aceasta cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au introdus pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 10. Obligațiile distribuitorilor

(1) În cazul în care pun la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii îndeplinesc cerințele prevăzute în prezenta lege.

(2) Înainte de a pune la dispoziție un produs pe piață, distribuitorii verifică:

a) dacă produsul poartă marcajul „CE”;

b) dacă produsul este însoțit de documentele necesare (descrierea produsului, numărul de serie și datele de contact ale producătorului) pe ambalaj sau pe documentul care însoțește produsul, cu respectarea limbajului ușor de înțeles pentru utilizatorii finali și pentru autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, condiții prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6) și la art. 9 alin. (4);

c) dacă producătorul și importatorul au respectat cerințele prevăzute la art. 7 alin. (5) și (6) și la art. 9 alin. (4).

(3) În cazul în care un distribuitor consideră sau are motive să creadă că un produs nu este în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acesta:

a) nu pune la dispoziție produsul pe piață până acesta nu devine conform;

b) informează producătorul sau importatorul și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor în acest sens.

(4) Distribuitorii se asigură că, atât timp cât un produs constituie responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau de transport nu periclitizează conformitatea sa cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(5) Distribuitorii se asigură că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română.

(6) Distribuitorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au pus la dispoziție pe piață nu este conform cu prevederile prezentei legi:

a) se asigură că sunt întreprinse de îndată măsurile corective necesare pentru a aduce respectivul produs în conformitate sau, după caz, pentru a-l retrage;

b) informează imediat, în acest sens, autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor competente din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație în spațiul Uniunii Europene în care au pus la dispoziție produsul, indicând detaliile, în special, cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective întreprinse.

(7) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, distribuitorii:

a) furnizează acesteia toate informațiile și documentația necesară pentru a demonstra conformitatea produsului;

b) cooperează cu autoritatea respectivă cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru eliminarea neconformității produselor pe care le-au pus la dispoziție pe piață cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Articolul 11. Situațiile în care obligațiile producătorilor se aplică importatorilor și distribuitorilor

Un importator sau un distribuitor este considerat producător în sensul prezentei legi și este supus obligațiilor ce revin producătorului în temeiul art. 7 în cazul în care introduce pe piață un produs sub numele său sau marca sa ori modifică un produs deja introdus pe piață într-o manieră care poate afecta conformitatea cu cerințele prevăzute în prezenta lege.

Articolul 12. Identificarea operatorilor economici care lucrează cu produse

(1) Operatorii economici menționați la art. 7-10 transmit, la cerere, către autoritățile competente de supraveghere a pieței produselor datele de identificare ale:

a) oricărui alt operator economic care le-a furnizat un produs;

b) oricărui alt operator economic căruia i-au furnizat un produs.

(2) Operatorii economici menționați la art. 7-10 pun la dispoziția autorităților competente de supraveghere a pieței produselor informațiile menționate la alin. (1) din prezentul articol timp de cinci ani atât după ce le-a fost furnizat produsul, cât și după ce au furnizat produsul.

Capitolul IV

OBLIGAȚIILE FURNIZORILOR DE SERVICII

Articolul 13. Obligațiile furnizorilor de servicii

(1) Furnizorii de servicii se asigură că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

(2) Furnizorii de servicii:

a) pregătesc informațiile privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate, în conformitate cu anexa nr. 5;

b) explică modul în care serviciile îndeplinesc cerințele de accesibilitate aplicabile;

c) pun la dispoziția publicului informațiile, în formă scrisă și orală, inclusiv într-un mod accesibil pentru persoanele cu dizabilități;

d) păstrează informațiile atât timp cât serviciul este disponibil.

(3) Fără a aduce atingere art. 31, furnizorii de servicii se asigură că sunt instituite proceduri prin care furnizarea serviciilor să rămână în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

(4) Modificările caracteristicilor de furnizare a serviciului, modificările cerințelor de accesibilitate aplicabile și modificările standardelor armonizate sau ale specificațiilor tehnice în raport cu care se declară că un serviciu îndeplinește cerințele de accesibilitate sunt luate în considerare în mod corespunzător de către furnizorii de servicii.

Articolul. 14. Neconformitatea serviciilor și cooperarea cu autoritățile competente de control al conformității serviciilor

(1) În caz de neconformitate a serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile, furnizorii de servicii:

a) întreprind măsurile corective necesare pentru a asigura conformitatea;

b) informează imediat în acest sens autoritățile competente de control al conformității serviciilor din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene, în limba de circulație în spațiul Uniunii Europene în care este furnizat serviciul, oferind informații în special cu privire la neconformitate și la eventualele măsuri corective luate.

(2) În urma unei cereri motivate din partea unei autorități competente de control al conformității serviciilor, furnizorii de servicii:

a) furnizează acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;

b) cooperează cu aceasta cu privire la orice acțiune întreprinsă pentru a asigura conformitatea serviciului cu respectivele cerințe.

Capitolul V

MODIFICAREA FUNDAMENTALĂ A PRODUSELOR SAU SERVICIILOR ȘI SARCINA DISPROPOȚIONATĂ PENTRU OPERATORII ECONOMICI

Articolul 15. Condițiile privind modificarea fundamentală și sarcina disproporționată

(1) Cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 se aplică numai în cazul în care asigurarea conformității îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a) nu presupune o modificare semnificativă a unui produs sau serviciu care duce la modificarea fundamentală naturii de bază a acestuia;

b) nu duce la impunerea unei sarcini disproporționate asupra operatorilor economici în cauză.

(2) Operatorii economici efectuează evaluarea pentru a estima dacă conformitatea cu cerințele de accesibilitate menționate la art. 4 ar introduce o modificare fundamentală sau, pe baza criteriilor de evaluare a sarcinii disproporționate stabilite în anexa nr. 6, ar impune o sarcină disproporționată.

(3) Operatorii economici documentează evaluarea menționată la alin. (2) și păstrează toate rezultatele relevante pentru o perioadă de cinci ani, care se calculează de la ultima punere la dispoziție pe piață a unui produs sau de la ultima furnizare a unui serviciu, după caz.

(4) La cererea autorităților de supraveghere a pieței sau a autorităților responsabile de verificarea conformității serviciilor, după caz, operatorii economici pun la dispoziția acestora o copie a evaluării menționate la alin. (2).

(5) Prin derogare de la prevederile alin. (3) și (4), microîntreprinderile care lucrează cu produse sunt scutite de obligația de a-și documenta evaluarea. Dacă o autoritate competentă de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor solicită acest lucru, microîntreprinderile care lucrează cu produse și care au ales să se prevaleze de alin. (1) furnizează acesteia datele relevante pentru evaluarea menționată la alin. (2).

Articolul 16. Revizuirea evaluării și obligațiile operatorilor economici

(1) Furnizorii de servicii care se prevalează de art. 15 alin. (1) lit. b) își reînnoiesc evaluarea sarcinii disproporționate cu privire la fiecare categorie sau tip de serviciu:

a) atunci când serviciul oferit este modificat; sau

b) la solicitarea autorităților responsabile de control a conformității serviciilor; și

c) cel puțin o dată la cinci ani.

(2) În cazul în care operatorii economici beneficiază de finanțare din alte surse decât resursele proprii ale operatorului economic, indiferent dacă acestea sunt publice sau private, furnizată în vederea îmbunătățirii accesibilității, ei nu se pot prevala de art. 15 alin. (1) lit. b).

(3) În cazul în care operatorii economici, cu excepția microîntreprinderilor, se prevalează de art. 15 alin. (1) pentru un anumit produs sau serviciu, aceștia trimit informații în acest sens către autoritățile de supraveghere a pieței competente sau către autoritățile responsabile de controlul conformității serviciilor din Republica Moldova sau din statul membru al Uniunii Europene în care este introdus pe piață produsul respectiv sau este furnizat serviciul respectiv.

Capitolul VI

SPECIFICAȚII TEHNICE ALE PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Articolul 17. Prezumția de conformitate

Produsele și serviciile care sunt în conformitate cu prevederile standardelor Republicii Moldova care adoptă standarde armonizate ale Uniunii Europene, ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sau cu părți ale acestora sunt în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, în cazul în care standardele respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate. Lista standardelor moldovenești care adoptă standardele europene se elaborează și se aprobă prin ordin al organismului național de reglementare/standardizare, se actualizează periodic și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Articolul 18. Conformitatea prin specificații tehnice

Produsele și serviciile care respectă specificațiile tehnice sau părți ale acestora sunt în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, dacă specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă aceste cerințe de accesibilitate.

Capitolul VII

CONFORMITATEA PRODUSELOR ȘI MARCAJUL „CE”

Articolul 19. Declarația de conformitate a produselor

(1) Declarația de conformitate atestă faptul că a fost demonstrată îndeplinirea cerințelor de accesibilitate aplicabile. În cazul în care, ca excepție, a fost aplicat art. 15, declarația de conformitate stipulează cerințele de accesibilitate care fac obiectul acestei excepții.

(2) Declarația de conformitate stabilită conform prevederilor art.22 din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității îndeplinește următoarele cerințe:

- a) conține elementele prevăzute în anexa nr. 4;
- b) este actualizată constant;
- c) este redactată sau, după caz, tradusă în limba română pentru produsele introduse sau puse la dispoziție pe piață în Republica Moldova;
- d) prin cerințele privind documentația tehnică se evită impunerea unei sarcini inutile asupra microîntreprinderilor și a IMM-urilor.

(3) În cazul în care un produs intră sub incidența a mai multe acte ale Republicii Moldova sau ale Uniunii Europene prin care se solicită o declarație de conformitate, se întocmește o singură declarație de conformitate în temeiul tuturor acestor acte ale Republicii Moldova sau ale Uniunii Europene care menționează actele în cauză, inclusiv referințele de publicare.

(4) Prin întocmirea declarației de conformitate, producătorul își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului cu cerințele prevăzute în prezenta lege.

Articolul 20. Principiile generale ale marcajului „CE” pentru produse

Marcajul „CE” este supus reglementărilor și principiilor generale prevăzute la art. 23¹ din Legea nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și prezenta lege.

Articolul 21. Normele și condițiile pentru aplicarea marcajului „CE”

(1) Marcajul „CE” se aplică în mod vizibil, lizibil și indelebil pe produs sau pe plăcuța cu date a produsului. Dacă acest lucru nu este posibil sau nu se justifică dată fiind natura produsului, marcajul se aplică pe ambalaj și pe documentele însoțitoare.

(2) Marcajul „CE” se aplică înainte ca produsul să fie introdus pe piață.

Capitolul VIII

SUPRAVEGHEREA PE PIAȚA A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Articolul 22. Competențele administrative în domeniul respectării cerințelor de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor

(1) Organele centrale de specialitate și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, conform domeniilor de competență:

a) reglementează domeniile de supraveghere a produselor și conformitatea serviciilor stabilite la art. 2;

b) stabilesc mecanismele de comunicare, coordonare și organizează schimbul de informații dintre autoritățile de control al conformității serviciilor și între autoritățile de supraveghere a pieței produselor, precum și Serviciul Vamal;

c) asigură elaborarea raportului privind implementarea legii, cu prezentarea acestuia Guvernului.

(2) Organele centrale de specialitate și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor prevăzute de prezenta lege sunt stabilite în anexa nr. 7.

(3) Organele centrale de specialitate au următoarele atribuții:

a) aprobă politica de evaluare a criteriilor de accesibilitate, conform domeniului de competență;

b) elaborează, în comun cu autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, propuneri pentru programe naționale de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor și le transmit autorității competente;

c) elaborează și aprobă metodologii standardizate de evaluare a criteriilor de accesibilitate, inclusiv ghiduri pentru aplicarea prezentei legi;

d) evaluează rezultatele activităților desfășurate de către autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, în domeniul lor de competență, și le transmit autorității competente.

(4) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și cele de supraveghere a pieței produselor au următoarele atribuții:

a) verifică conformitatea produselor și serviciilor cu cerințele de accesibilitate aplicabile;

b) identifică și raportează, conform domeniilor de competență, potrivit prevederilor anexei nr. 7, neconformitățile și riscurile pentru consumatori;

c) aplică măsuri de restricționare, de suspendare a serviciilor sau de retragere a produselor neconforme de pe piață;

d) colaborează cu autoritățile de reglementare în domeniul conformității serviciilor și al supravegherii pieței produselor, în vederea schimbului de informații privind conformitatea produselor și serviciilor cu cerințele UE;

e) asigură punerea în aplicare a metodologiilor și procedurilor aprobate de către autoritățile de reglementare;

f) verifică dacă evaluarea prevăzută la art. 15 a fost efectuată de către operatorul economic;

g) examinează evaluarea conformității și rezultatele acesteia, inclusiv în ceea ce privește utilizarea corectă a criteriilor de evaluare a sarcinii disproporționate prevăzute în anexa nr. 6.

(5) Autoritățile competente privind conformitatea serviciilor și supravegherea pieței produselor pun la dispoziția consumatorilor, la cerere și într-un format accesibil, informațiile deținute în ceea ce privește conformitatea operatorilor economici cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în prezenta lege și evaluarea prevăzută la art. 15, cu excepția situațiilor prevăzute de legislație.

(6) Supravegherea pieței produselor care intră în domeniul de aplicare al prezentei legi se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor, precum și cu dispozițiile prezentei legi.

(7) Serviciul Vamal efectuează controlul produselor prevăzute în art. 2 alin. (1), în conformitate cu art. 27 din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor.

(8) Controlul conformității serviciilor care intră în domeniul de aplicare al prezentei legi se realizează în conformitate cu prevederile legislației în domeniu, precum și cu dispozițiile prezentei legi.

Articolul 23. Procedura la nivel național în ceea ce privește produsele care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile

(1) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că un produs care face obiectul prezentei legi nu este conform cu cerințele de accesibilitate aplicabile, acestea, în colaborare cu operatorii economici, realizează o evaluare cu privire la produsul în cauză, acoperind toate cerințele prevăzute de prezenta lege.

(2) În cazul în care, pe parcursul evaluării prevăzute la alin. (1), autoritățile de supraveghere a pieței constată că produsul nu respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege, acestea solicită de îndată operatorului economic să întreprindă toate acțiunile corective pentru ca produsul să respecte cerințele de accesibilitate în decursul unei perioade rezonabile, proporționale cu natura neconformității, după cum stabilesc acestea.

(3) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită operatorului economic vizat să retragă produsul de pe piață în decursul unei perioade suplimentare rezonabile doar în cazul în care operatorul economic respectiv nu a întreprins acțiunile corective adecvate în decursul perioadei prevăzute la alin. (2).

(4) În cazurile prevăzute la alin. (1)-(3), autoritățile de supraveghere a pieței întreprind măsurile corespunzătoare de supraveghere a pieței prevăzute în art. 18 din Legea nr. 162/2023 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor.

(5) Operatorul economic se asigură că sunt întreprinse toate măsurile corective pentru toate produsele vizate pe care acesta le-a pus la dispoziție pe piață în Republica Moldova și pe teritoriul Uniunii Europene.

(6) În cazul în care operatorul economic vizat nu întreprinde măsurile corective prevăzute la alin. (2), autoritățile de supraveghere a pieței întreprind toate măsurile pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piață sau pentru a retrage produsul de pe piață.

(7) În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că neconformitatea nu se limitează la teritoriul Republicii Moldova, dar vizează și teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene, acestea informează Comisia Europeană și statele membre ale Uniunii Europene cu privire la eventualele măsuri adoptate, la eventualele informații suplimentare referitoare la neconformitatea produsului în cauză aflate la dispoziția lor și, în caz de dezacord cu măsura națională notificată – cu privire la obiecțiile lor, inclusiv cu privire la rezultatele evaluării și la acțiunile pe care le-au solicitat operatorului economic a fi întreprinse.

(8) În cazul în care, în termen de trei luni de la primirea informațiilor menționate la alin. (5), statele membre vizate și Comisia Europeană nu prezintă obiecții, conform alin. (11), cu privire la măsurile notificate de Republica Moldova, măsura respectivă este considerată justificată.

(9) Organele centrale de specialitate se asigură că se întreprind măsurile restrictive corespunzătoare în legătură cu produsul în cauză, cum ar fi retragerea fără întârziere a produsului de pe piață.

(10) În condițiile alin. (5), informațiile transmise includ toate detaliile disponibile, în special datele pentru identificarea produsului care nu respectă

cerințele de accesibilitate, originea produsului, natura neconformității și cerințele de accesibilitate pe care produsul nu le îndeplinește, natura și durata măsurilor adoptate, precum și argumentele prezentate de către operatorul economic. Autoritățile de supraveghere a pieței indică, în special, dacă neconformitatea este din cauza:

- a) fie a neconformității produsului cu cerințele de accesibilitate aplicabile;
- b) fie a deficiențelor existente în ceea ce privește standardele armonizate sau specificațiile tehnice menționate la art. 17, care conferă o prezumție de conformitate.

(11) În cazul în care operatorul economic vizat nu întreprinde măsurile corective prevăzute la alin. (2), autoritățile de supraveghere a pieței întreprind toate măsurile pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piață sau pentru a retrage produsul de pe piață.

Articolul 24. Procedura de salvagardare la nivelul Uniunii Europene

(1) În cazul în care, la finalizarea procedurii prevăzute la art. 23 alin. (5) și (6), se prezintă obiecții în legătură cu unele măsuri întreprinse de o autoritate competentă de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, prevăzută la art. 22, sau în cazul în care Comisia Europeană consideră că astfel de măsuri contravin legislației Uniunii Europene, autoritatea competentă de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor vizată și operatorul economic/operatorii economici în cauză participă la consultările inițiate de Comisia Europeană cu statele membre ale Uniunii Europene și cu operatorul/operatorii economic/economici în cauză, caz în care evaluează măsura națională.

(2) În situația în care măsurile întreprinse potrivit alin. (1) sunt justificate, autoritățile de supraveghere a pieței întreprind măsurile care se impun pentru a se asigura că produsul care nu respectă cerințele de accesibilitate este retras de pe piață și informează Comisia Europeană. În situația în care măsurile întreprinse sunt nejustificate, autoritățile de supraveghere a pieței retrag aceste măsuri în acest sens.

(3) În situația în care măsurile întreprinse potrivit alin. (1) sunt justificate și neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe din standardele armonizate prevăzute la art. 17, se aplică procedura prevăzută la art. 11 din Regulamentul (UE) nr. 1025/2012, iar în situația în care măsurile întreprinse potrivit alin. (1) sunt justificate și neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe în ceea ce privește specificațiile tehnice prevăzute la art. 17, se adoptă, fără întârziere, în conformitate cu procedura de evaluare prevăzută la art. 15 alin. (2), acte de punere în aplicare care modifică sau abrogă specificația tehnică în cauză.

Articolul 25. Neconformitatea formală

(1) Autoritățile de supraveghere a pieței solicită operatorului economic vizat să înlăture neconformitățile produsului, în cazul în care constată una dintre situațiile:

- a) marcajul „CE” a fost aplicat cu încălcarea art. 30 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 sau a art. 21;
- b) marcajul „CE” nu a fost aplicat;
- c) declarația de conformitate UE nu a fost întocmită corect;
- d) documentația tehnică nu este disponibilă sau este incompletă;
- e) informațiile prevăzute la art. 7 alin. (6) sau la art. 9 alin. (4) lipsesc, sunt false sau sunt incomplete;
- f) nu sunt îndeplinite orice alte cerințe administrative prevăzute la art. 7 sau art. 9.

(2) În situația în care neconformitatea prevăzută la alin. (1) se menține, autoritatea competentă de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor întreprinde toate măsurile corespunzătoare pentru a restricționa sau a interzice punerea la dispoziție pe piață a produsului sau pentru a se asigura că acesta este rechemat sau retras de pe piață.

Articolul 26. Conformitatea serviciilor

(1) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor pun în aplicare și actualizează periodic proceduri adecvate pentru:

- a) a controla conformitatea serviciilor cu cerințele prevăzute în prezenta lege, inclusiv evaluarea prevăzută la art. 15 alin. (2), pentru care se aplică prevederile art. 22 alin. (4);
- b) a monitoriza plângerile sau rapoartele privind aspectele legate de neconformitatea serviciilor cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege;
- c) a verifica dacă operatorul economic a întreprins măsurile corective.

(2) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor informează publicul, inclusiv prin intermediul site-urilor web oficial sau prin rapoarte publice, cu privire la existența, responsabilitățile, identitatea, activitatea și deciziile acestora și furnizează, la cerere și în formate accesibile, informațiile.

Articolul 27. Accesibilitatea reglementată în alte acte normative

(1) Pentru produsele și serviciile prevăzute la art. 2, cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 constituie cerințe de accesibilitate obligatorii în sensul art. 67 alin. (7) lit. a) din Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice și al art. 52 din Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energeticii, apei, transporturilor și serviciilor poștale.

(2) Orice produs sau serviciu ale cărui caracteristici, elemente sau funcții respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea a 6-a din anexa nr. 1 este considerat că îndeplinește obligațiile relevante prevăzute în alte acte normative

decât în prezenta lege, în ceea ce privește accesibilitatea, pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții, cu excepția cazului în care actele respective conțin dispoziții contrare.

Articolul 28. Standardele armonizate și specificațiile tehnice

Conformitatea produselor și serviciilor cu standardele Republicii Moldova care adoptă standarde armonizate ale Uniunii Europene sau cu părți ale acestora, precum și cu specificațiile tehnice sau părți ale acestora, adoptate în conformitate cu legislația din domeniu, conferă prezumția de conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute de prezenta lege, în măsura în care aceste standarde sau specificații tehnice acoperă respectivele cerințe de accesibilitate.

Capitolul IX CONTROLUL RESPECTĂRII CERINTELOR DE ACCESIBILITATE ȘI SANCTIUNILE

Articolul 29. Dreptul de sesizare a instanțelor de judecată și a autorităților competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor

(1) În vederea soluționării situațiilor de nerespectare de către operatorii economici a cerințelor de accesibilitate prevăzute de prezenta lege, consumatorii, precum și autoritățile publice, organizațiile necomerciale sau alte entități juridice private se pot adresa, în numele său sau în sprijinul unui consumator/petiționar, cu acordul acestuia, instanțelor de judecată și autorităților competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor, conform prevederilor Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018.

(2) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții reglementate de Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice și Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale.

Articolul 30. Sancțiuni

(1) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor constată contravenții, examinează cauze contravenționale și aplică sancțiuni în conformitate cu prevederile Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008, cu excepția Consiliului Audiovizualului, care aplică sancțiuni în conformitate cu Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018.

(2) Sancțiunile menționate la alin. (1) trebuie să fie eficace, proporționale și cu efect de descurajare, în conformitate cu cerințele legislației care protejează interesele consumatorilor.

(3) Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și de supraveghere a pieței produselor și Consiliul Audiovizualului informează fără

întârziere Comisia Europeană despre sancțiunile și măsurile respective, precum și, în cel mai scurt termen, despre orice modificare ulterioară care le afectează.

(4) Sancțiunile țin cont de gradul de neconformitate, inclusiv de gravitatea acesteia, și de numărul de unități de produse sau de servicii neconforme, precum și de numărul de persoane afectate.

(5) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Legea nr. 325/2025 privind achizițiile publice și Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale.

Capitolul X

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Articolul 31. Dispoziții finale

(1) Organele centrale de specialitate, până la data intrării în vigoare a prezentei legi, vor elabora ghiduri și alte materiale informative care să orienteze aplicarea măsurilor prezentei legi.

(2) Organele centrale de specialitate și autoritățile competente de control al conformității serviciilor și cele de supraveghere a pieței produselor asigură elaborarea raportului privind implementarea legii, cu prezentarea anuală acestuia Guvernului, până la 15 martie, care ulterior informează Comisia Europeană.

(3) Prezenta lege intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2028, cu excepția prevederilor anexei nr. 8, care intră în vigoare la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

(4) Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Guvernul va aduce actele sale normative în conformitate cu prezenta lege.

Articolul 32. Dispoziții tranzitorii

(1) Produsele și serviciile prevăzute în prezenta lege întrunesc cerințele de accesibilitate stabilite în termen de cinci ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) Contractele de furnizarea servicii încheiate înainte de data intrării în vigoare a prezentei legi rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

(3) Terminalele pentru autoservire utilizate de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de data intrării în vigoare a prezentei legi pot fi utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.

CERINȚE **de accesibilitate pentru produse și servicii**

Secțiunea 1

Cerințe de accesibilitate generale privind toate produsele care intră sub incidența art. 2 alin. (1) din Legea nr. ____/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Produsele trebuie să fie proiectate și fabricate astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități și să fie însoțite de informații accesibile privind funcționarea lor și caracteristicile lor de accesibilitate, acolo unde este posibil pe produs sau în interiorul acestuia.

1. Cerințe privind furnizarea informațiilor

1.1. Informațiile privind utilizarea produsului, furnizate direct pe produs (etichetare, instrucțiuni și mesaje de avertizare) sunt:

- 1.1.1. puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- 1.1.2. prezentate într-un mod ușor de înțeles;
- 1.1.3. prezentate utilizatorilor în moduri pe care le pot percepe;
- 1.1.4. prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe.

1.2. Instrucțiunile de utilizare a unui produs, în cazul în care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci sunt puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web, inclusiv funcțiile de accesibilitate ale produsului, activarea acestora și interoperabilitatea acestora cu soluții de asistență se pun la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și:

- 1.2.1. sunt puse la dispoziție prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- 1.2.2. sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;
- 1.2.3. sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;
- 1.2.4. sunt prezentate cu ajutorul unor caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;
- 1.2.5. în ceea ce privește conținutul, sunt puse la dispoziție în formate de text care să permită generarea altor formate de asistență, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;
- 1.2.6. sunt însoțite de o prezentare alternativă a oricărui conținut de tip nontext;

1.2.7. includ o descriere a interfeței pentru utilizatori a produsului (manipulare, comandă și feedback, intrare și ieșire de date), care este furnizată în conformitate cu pct. 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la pct. 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;

1.2.8. includ o descriere a funcționalității produsului, care este oferită prin funcții menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu pct. 2; descrierea indică, pentru fiecare dintre punctele de la pct. 2, dacă produsul prezintă aceste caracteristici;

1.2.9. includ o descriere a interfețelor software și hardware ale produsului cu dispozitivele de asistare; descrierea include o listă a dispozitivelor de asistare care au fost testate împreună cu produsul.

2. Proiectarea interfeței pentru utilizatori și a funcționalității

Produsul, inclusiv interfața sa pentru utilizatori, conține caracteristici, elemente și funcții care să permită persoanelor cu dizabilități accesul la produs și perceperea, utilizarea, înțelegerea și controlul acestuia prin asigurarea faptului că:

2.1. în cazul în care produsul este prevăzut cu funcții de comunicare, inclusiv comunicare interpersonală, utilizare, informare, control și orientare, acestea sunt accesibile prin intermediul mai multor canale senzoriale; acest lucru include punerea la dispoziție a unor alternative la elementele vizuale, auditive, vocale și tactile;

2.2. în cazul în care produsul utilizează vorbirea, acesta oferă alternative la vorbire și la introducerea vocală de date pentru comunicare, controlul funcționării și orientare;

2.3. în cazul în care produsul utilizează elemente vizuale, acesta prevede funcții flexibile de mărire a imaginii, reglare a luminozității și contrastului pentru comunicare, informare și utilizare, precum și pentru asigurarea interoperabilității cu programele și dispozitivele de asistare pentru navigarea prin interfață;

2.4. în cazul în care produsul utilizează culori pentru a transmite informații, pentru a indica o acțiune, pentru a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la culori;

2.5. în cazul în care produsul utilizează semnale sonore pentru a transmite informații, a indica o acțiune, a solicita un răspuns sau pentru a identifica elemente, acesta oferă o alternativă la semnalele sonore;

2.6. în cazul în care produsul folosește elemente vizuale, acesta prevede metode flexibile pentru îmbunătățirea clarității vizuale;

2.7. în cazul în care produsul utilizează semnale audio, acesta prevede funcții de reglare a volumului și a vitezei de către utilizator, precum și caracteristici audio amplificate, inclusiv reducerea interferenței semnalelor audio provenite de la produse din jur și claritate audio;

2.8. în cazul în care produsul necesită utilizare și comandă manuale, acesta prevede comenzi secvențiale și alte posibilități de comandă decât cele bazate pe

motricitatea fină, evitând necesitatea unor comenzi simultane pentru manipulare, și utilizează componente tactile perceptibile;

2.9. produsul evită modurile de operare care necesită o rază de acțiune largă sau multă forță;

2.10. produsul evită declanșarea unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate;

2.11. produsul protejează viața privată a utilizatorilor atunci când aceștia folosesc caracteristicile de accesibilitate;

2.12. produsul oferă o alternativă la identificarea și controlul biometrice;

2.13. produsul asigură coerența funcționalităților și oferă intervale de timp suficiente și flexibile pentru interacțiune;

2.14. produsul oferă software și hardware pentru crearea interfețelor cu tehnologiile de asistare;

2.15. produsul este conform cu următoarele cerințe sectoriale specifice:

2.15.1. terminalele pentru autoservire:

2.15.1.1. sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (*text-to-speech*);

2.15.1.2. permit utilizarea căștilor audio personale;

2.15.1.3. în cazul în care este prevăzut un interval de timp pentru răspuns, utilizatorul este avertizat prin intermediul mai multor canale senzoriale;

2.15.1.4. oferă posibilitatea de a prelungi intervalul de timp alocat;

2.15.1.5. afișează un nivel de contrast adecvat și, în cazul în care dispun de taste și butoane de control, acestea sunt ușor de deosebit la nivel tactil;

2.15.1.6. nu necesită ca o caracteristică de accesibilitate să fie activată pentru ca un utilizator care are nevoie de acea caracteristică să o declanșeze;

2.15.1.7. în cazul în care produsul utilizează semnale audio sau perceptibile prin auz, acesta trebuie să fie compatibil cu dispozitivele și tehnologiile de asistare disponibile la nivelul Uniunii Europene, inclusiv cu tehnologiile auditive, cum ar fi protezele auditive, bucele auditive, implanturile cohleare și dispozitivele de asistare pentru ascultare;

2.15.1.8. e-readerele sunt prevăzute cu tehnologii de sinteză vocală (*text-to-speech*);

2.15.1.9. echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice:

2.15.1.9.1. în cazul în care, pe lângă funcția de comunicare vocală, dispun de o funcție de comunicare prin text, oferă posibilitatea prelucrării textului în timp real și sunt compatibile cu sisteme audio de înaltă fidelitate;

2.15.1.9.2. permit, în cazul în care dispun de capacități video în plus față de funcțiile de tip text și voce sau în combinație cu acestea, utilizarea conversației totale, inclusiv funcțiile de sincronizare vocală, text în timp real, precum și video cu o rezoluție care să permită comunicarea în limbajul semnelor;

2.15.2. garantează conectarea wireless eficientă cu tehnologiile auditive;

2.15.3. evită interferențele cu dispozitivele de asistare;

2.16. echipamentele terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive utilizate pentru accesarea serviciilor mass-media audiovizuale pun la dispoziția persoanelor cu dizabilități componentele de accesibilitate oferite de furnizorul de servicii mass-media audiovizuale pentru accesarea, selectarea, controlul, și personalizarea de către utilizator și pentru transmiterea către dispozitive de asistare.

3. Servicii de asistență

În cazul în care sunt disponibile, serviciile de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) oferă informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

Secțiunea a 2-a

Cerințe de accesibilitate legate de produsele prevăzute la art. 2 alin. (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) litera (b) din Legea nr. ____/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Pe lângă cerințele prevăzute în secțiunea 1, ambalajul și instrucțiunile produselor care intră în sfera de aplicare a prezentei secțiuni sunt făcute accesibile, astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități, astfel:

1.1. ambalajul produsului, inclusiv informațiile prevăzute pe acesta (de exemplu, despre deschidere, închidere, utilizare, eliminare), inclusiv, în cazul în care sunt furnizate, informațiile referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului sunt făcute accesibile și, în cazul în care acest lucru este posibil, respectivele informații accesibile sunt prezentate pe ambalaj;

1.2. instrucțiunile privind instalarea, întreținerea, depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci sunt puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, se află la dispoziția publicului în momentul în care produsul este introdus pe piață și respectă următoarele cerințe:

1.2.1. sunt disponibile prin intermediul mai multor canale senzoriale;

1.2.2. sunt prezentate într-un mod ușor de înțeles;

1.2.3. sunt prezentate utilizatorilor în moduri pe care aceștia le pot percepe;

1.2.4. sunt prezentate cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

1.2.5. conținutul instrucțiunilor este pus la dispoziție în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale; și

1.2.6. instrucțiunile care cuprind orice conținut de tip nontext sunt însoțite de o prezentare alternativă a conținutului respectiv.

Secțiunea a 3-a
Cerințe de accesibilitate generale privind toate serviciile care intră
sub incidența Legii nr. ____/2026 cu privire la cerințele
de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Pentru a maximiza utilizarea previzibilă a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin:

1.1. garantarea accesibilității produselor utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea 1 și, după caz, cu secțiunea a 2-a;

1.2. furnizarea informațiilor privind modul de funcționare a serviciului și, dacă pentru furnizarea serviciului sunt utilizate produse, informații privind legătura serviciului cu aceste produse, precum și informații privind caracteristicile lor de accesibilitate și interoperabilitatea lor cu dispozitive și instalații de asistare:

1.2.1. punând la dispoziție informațiile prin intermediul mai multor canale senzoriale;

1.2.2. prezentând informațiile într-un mod ușor de înțeles;

1.2.3. prezentând utilizatorilor informațiile în moduri pe care aceștia le pot percepe;

1.2.4. punând la dispoziție conținutul informațiilor în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

1.2.5. prezentând cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

1.2.6. completând orice conținut de tip nontext cu o prezentare alternativă a conținutului respectiv; și

1.2.7. furnizând într-o manieră coerentă și adecvată informațiile electronice necesare pentru furnizarea serviciului, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

1.3. realizarea accesibilității site-urilor web, inclusiv a aplicațiilor online aferente și a serviciilor bazate pe dispozitive mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile într-o manieră coerentă și adecvată, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

1.4. acolo unde sunt disponibile servicii de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) care furnizează informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

Secțiunea a 4-a

Cerințe de accesibilitate suplimentare referitoare la servicii specifice

Pentru a maximiza utilizarea previzibilă a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin includerea de funcții, practici, politici și proceduri, precum și de modificări ale funcționării serviciului, menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități și să asigure interoperabilitatea cu tehnologiile de asistare:

1.1. serviciile de comunicații electronice, inclusiv comunicațiile de urgență, conform art. 106 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025:

1.1.1. furnizează funcția de text în timp real, în plus față de comunicarea vocală;

1.1.2. furnizează opțiunea de conversație totală în cazul în care, pe lângă comunicarea vocală, este furnizată și funcția video;

1.1.3. asigură faptul că comunicațiile de urgență care folosesc funcția vocală și funcția de tip text, inclusiv text în timp real, sunt sincronizate, iar cele care folosesc funcția de tip video, atunci când este disponibilă, sunt și ele sincronizate sub formă de conversație totală și transmise de către furnizorii de servicii de comunicații electronice către Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112;

1.2. serviciile care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale:

1.2.1. furnizează grile electronice de programe (EPG) care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide și furnizează informații cu privire la disponibilitatea caracteristicilor de accesibilitate;

1.2.2. asigură faptul că componentele de accesibilitate (serviciile de acces) ale serviciilor mass-media audiovizuale, precum subtitrările pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrierile audio, subtitrările vorbite și interpretarea în limbajul semnelor sunt transmise integral la o calitate adecvată pentru afișare precisă, sincronizate cu difuzarea de sunet și video, permițând, totodată, utilizatorului să controleze afișarea și utilizarea lor;

1.3. serviciile de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul/autocarul pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane și suburbane de transport și a serviciilor regionale de transport:

1.3.1. asigură furnizarea informațiilor privind accesibilitatea vehiculelor, a infrastructurii înconjurătoare și a mediului construit și privind asistența pentru persoanele cu dizabilități;

1.3.2. asigură furnizarea informațiilor despre serviciile inteligente de emiterie a biletelor (rezervări electronice, rezervări de bilete etc.), a informațiilor în timp real privind călătoria (orare, informații cu privire la perturbări ale traficului, legături de transport, continuarea călătoriei cu alte moduri de transport etc.) și a informațiilor privind serviciile suplimentare (prezența personalului în stații, ascensoarele care nu funcționează sau serviciile indisponibile temporar);

1.4. serviciile urbane și suburbane de transport și servicii regionale de transport asigură accesibilitatea terminalelor pentru autoservire utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea 1;

1.5. serviciile bancare destinate consumatorilor:

1.5.1. furnizează metode de identificare, semnături electronice, securitate și servicii de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

1.5.2. garantează faptul că informațiile sunt ușor de înțeles, fără a depăși un nivel de complexitate superior nivelului B2 (postintermediar) din clasificarea operată de Cadrul european comun de referință pentru limbi al Consiliului Europei;

1.6. cărțile electronice:

1.6.1. asigură faptul că, în cazul în care o carte electronică conține format audio pe lângă text, aceasta furnizează conținuturile audio și de text sincronizate;

1.6.2. asigură faptul că fișierele digitale ale cărților electronice nu împiedică tehnologiile de asistare să funcționeze în mod corespunzător;

1.6.3. asigură accesul la conținut, navigarea în cadrul conținutului și al formatului fișierului, inclusiv al formatului dinamic, furnizarea structurii, asigură flexibilitatea și posibilitatea de alegere a modului de prezentare a conținutului;

1.6.4. oferă posibilitatea de redare a conținutului sub forme alternative și interoperabilitatea acestuia cu o varietate de tehnologii de asistare, astfel încât să fie perceptibil, inteligibil, utilizabil și solid;

1.6.5. oferă posibilitatea de a le identifica, furnizând informații privind caracteristicile lor de accesibilitate, prin intermediul metadatelor;

1.6.6. asigură faptul că măsurile în domeniu de gestionare a drepturilor digitale nu blochează caracteristicile de accesibilitate;

1.7. serviciile de comerț electronic:

1.7.1. furnizează informații privind accesibilitatea produselor și a serviciilor vândute, în cazul în care aceste informații sunt furnizate de către operatorul economic responsabil;

1.7.2. asigură accesibilitatea funcțiilor de identificare, de securitate și de plată în cazul în care sunt livrate ca parte a serviciului, și nu ca parte a unui produs, făcând aceste funcții perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

1.7.3. furnizează metode de identificare, semnături electronice și sisteme de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide.

Secțiunea a 5-a

Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 de către Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112

1. Pentru a maximiza utilizarea previzibilă a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, preluarea de către Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 se realizează prin includerea unor funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități.

2. Comunicațiile de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 sunt preluate în mod corespunzător, potrivit cu organizarea la nivel național a sistemelor de urgență, la Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, utilizând aceleași mijloace de comunicare ca și cele prin care sunt inițiate, și anume prin utilizarea de voce și text sincronizate, inclusiv text în timp real, sau, în situația în care este oferită și funcția video, de voce, text, inclusiv text în timp real și video sincronizate ca o conversație totală.

Secțiunea a 6-a

Cerințe de accesibilitate pentru caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor în conformitate cu art. 24 alin. (2) din Legii nr. ____/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

1. Prezumția de îndeplinire a obligațiilor relevante prevăzute în alte acte ale Uniunii Europene referitoare la caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor necesită următoarele:

1.1. produse:

1.1.1. accesibilitatea informațiilor privind funcționarea și caracteristicile de accesibilitate aferente produselor respectă elementele corespunzătoare prevăzute la pct. 1 din secțiunea 1, și anume informațiile privind utilizarea produsului, furnizate chiar pe produs, și instrucțiunile de utilizare a produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin utilizarea produsului sau prin alte mijloace, cum ar fi un site web oficial;

1.1.2. accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor interfeței pentru utilizatori și a proiectării funcționale a produselor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru astfel de interfețe pentru utilizatori sau proiectări funcționale prevăzute la pct. 2 din secțiunea 1;

1.1.3. accesibilitatea ambalajului, inclusiv a informațiilor furnizate în cadrul acestuia, și a instrucțiunilor referitoare la instalarea, întreținerea,

depozitarea și eliminarea produsului care nu sunt furnizate chiar pe produs, ci puse la dispoziție prin alte mijloace, cum ar fi un site web, cu excepția terminalurilor pentru autoservire, respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunea a 2-a;

1.2. servicii:

accesibilitatea caracteristicilor, elementelor și funcțiilor serviciilor respectă cerințele de accesibilitate corespunzătoare pentru respectivele caracteristici, elemente și funcții prevăzute în secțiunile referitoare la servicii.

Secțiunea a 7-a **Criterii de performanță funcțională**

1. Pentru a maximiza utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități, în cazurile în care cerințele de accesibilitate prevăzute în secțiunile 1-4 nu se referă la una sau mai multe funcții legate de proiectarea și fabricarea produselor sau de furnizarea serviciilor, accesibilitatea respectivelor funcții sau mijloace se asigură prin conformitatea cu criteriile de performanță funcțională aferente.

2. Aceste criterii de performanță funcțională pot fi utilizate numai ca alternativă la una sau la mai multe cerințe tehnice specifice, în cazul în care acestea sunt menționate în cerințele de accesibilitate, dacă și numai dacă aplicarea criteriilor de performanță funcțională relevante este conformă cu cerințele de accesibilitate și are drept urmare faptul că proiectarea și fabricarea produselor și furnizarea serviciilor duc la o accesibilitate echivalentă sau mai mare pentru utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități:

2.1. *utilizare de către persoane nevăzătoare:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare pentru persoane nevăzătoare;

2.2. *utilizare de către persoane cu capacități vizuale limitate:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, oferă cel puțin un mod de operare care permite utilizatorilor cu capacități vizuale limitate să opereze produsul;

2.3. *utilizare fără percepția culorilor:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare vizuale, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu presupune din partea utilizatorului percepția culorilor;

2.4. *utilizare fără sonor:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare pentru care nu este nevoie de auz;

2.5. *utilizare de către persoanele cu capacități auditive limitate:*

în cazul în care produsul sau serviciul oferă moduri de operare auditive, acesta oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici audio amplificate care permite utilizatorilor cu capacități auditive limitate să opereze produsul;

2.6. utilizare fără funcție vocală:

în cazul în care produsul sau serviciul presupune comenzi vocale date de utilizator, acesta oferă cel puțin un mod de operare care nu necesită intervenție vocală. Prin intervenție vocală se înțelege orice sunet generat la nivel oral, precum vorbirea, fluierăturile, interjecțiile;

2.7. utilizare cu manipulare sau forță limitată:

în cazul în care presupune acționare manuală, produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare care le permite utilizatorilor să folosească produsul prin acțiuni alternative care nu necesită motricitate fină, manipulare precisă sau forță manuală și nici acționarea mai multor comenzi în același timp;

2.8. utilizare de către persoane cu rază de acțiune limitată:

elementele operaționale ale produselor se află în raza de acțiune pentru toți utilizatorii. În cazul în care produsele sau serviciile oferă un mod de operare manuală, acestea oferă cel puțin un mod de operare care să poată fi utilizat de către persoanele cu rază de acțiune limitată și cu forță limitată;

2.9. reducerea la minimum a riscului declanșării unor crize convulsive determinate de fotosensibilitate:

în cazul în care produsul oferă moduri de operare vizuale, acestea evită modurile de operare care declanșează crize convulsive determinate de fotosensibilitate;

2.10. utilizare de către persoane cu capacități cognitive limitate:

produsul sau serviciul oferă cel puțin un mod de operare cu caracteristici care fac produsul mai simplu și mai ușor de utilizat;

2.11. viața privată:

în cazul în care produsul sau serviciul oferă funcții care asigură accesibilitatea, acesta oferă cel puțin un mod de operare care protejează viața privată a utilizatorilor ce folosesc respectivele caracteristici care asigură accesibilitatea.

EXEMPLE INDICATIVE ȘI FĂRĂ CARACTER OBLIGATORIU
de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor
de accesibilitate prevăzute în anexa nr. 1 la lege

Secțiunea 1	
Exemple orientative și soluții posibile care contribuie la îndeplinirea cerințelor de accesibilitate pentru produse și servicii, prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. __/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii	
Cerințe din secțiunea 1 din anexa nr. 1	Exemple
1. Furnizarea informațiilor	
1.1.	
1.1.1.	Furnizarea informațiilor vizuale și tactile sau vizuale și auditive indicând locul în care se introduce un card într-un terminal pentru autoservire, astfel încât persoanele nevăzătoare și persoanele cu surditate să poată utiliza terminalul
1.1.2.	Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine
1.1.3.	Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet în plus față de un mesaj scris de avertizare, astfel încât persoanele nevăzătoare să îl poată percepe
1.1.4.	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere
1.2.	
1.2.1.	Furnizarea fișierelor electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile
1.2.2.	Utilizarea acelorași termeni în mod consecvent sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine
1.2.3.	Furnizarea subtitrărilor atunci când sunt prevăzute instrucțiuni în format video
1.2.4.	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere
1.2.5.	Imprimarea în Braille, permițând astfel utilizarea de către persoane nevăzătoare
1.2.6.	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale
1.2.7.	Nu sunt furnizate exemple
1.2.8.	Nu sunt furnizate exemple
1.2.9.	Includerea unei mufe și a unui software într-un bancomat, ceea ce va permite conectarea unei căști audio care va primi textul de pe ecran sub formă de sunet
2. Interfața pentru utilizatori și la proiectarea funcțională	
2.1.	Furnizarea de instrucțiuni sub formă de voce și text sau încorporarea unor semne tactile în cazul unei tastaturi, astfel încât persoanele nevăzătoare sau cu deficiențe de auz să poată interacționa cu produsul
2.2.	Furnizarea, într-un terminal pentru autoservire, pe lângă instrucțiunile prin vorbire, și a unor instrucțiuni sub formă de text sau imagini (de exemplu, astfel încât persoanele cu surditate să poată, la rândul lor, să efectueze acțiunile necesare)
2.3.	Oferirea pentru utilizatori a posibilității de a mări un text, de a recurge la funcția de <i>zoom</i> pentru o anumită pictogramă sau de a mări contrastul, astfel încât persoanele cu deficiențe de vedere să poată percepe informațiile
2.4.	În plus față de oferirea unei alegeri de apăsare a butonului roșu sau verde pentru selectarea unei opțiuni, indicarea în scris pe butoane a opțiunilor, pentru a le permite persoanelor care suferă de daltonism să efectueze alegerea

2.5.	În cazul în care un calculator emite un semnal de eroare, oferirea unui text scris sau a unei imagini care să indice eroarea, astfel încât să permită persoanelor cu surditate să își dea seama că se produce o eroare
2.6.	Oferirea posibilității unui contrast suplimentar în imaginile din prim plan, astfel încât persoanele cu dificultăți de vedere să le poată vedea
2.7.	Oferirea posibilității ca utilizatorul unui telefon să selecteze volumul sunetului și să reducă interferența cu aparatele auditive, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată utiliza telefonul
2.8.	Furnizarea de butoane mai mari și mai bine separate pe ecranul tactil, astfel încât persoanele cu tremur să le poată apăsa
2.9.	Asigurarea faptului că butoanele care trebuie apăsate nu necesită multă forță, astfel încât persoanele cu deficiențe motorii să le poată utiliza
2.10.	Evitarea imaginilor cu lumină intermitentă, astfel încât persoanele susceptibile de crize convulsive să nu fie expuse acestui risc
2.11.	Oferirea posibilității de a utiliza căști audio în cazul în care un bancomat furnizează informații verbale
2.12.	Ca alternativă la recunoașterea prin amprente digitale, oferirea, pentru utilizatorii care nu își pot utiliza mâinile, a posibilității de a selecta o parolă pentru blocarea și deblocarea unui telefon
2.13.	Asigurarea faptului că software-ul reacționează într-un mod previzibil atunci când este efectuată o anumită acțiune și acordarea timpului suficient pentru introducerea unei parole, astfel încât să fie ușor de utilizat de către persoanele cu deficiențe intelectuale
2.14.	Oferirea unei conexiuni cu un afișaj Braille actualizabil, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza calculatorul
2.15.	Exemple de cerințe specifice unor sectoare
2.15.1. Prima liniuță	Oferirea posibilității ca un telefon mobil să poată prelucra conversații în timp real, astfel încât persoanele cu deficiențe de auz să poată face schimb de informații într-un mod interactiv
2.15.2. A patra liniuță	Oferirea posibilității de a utiliza simultan formatul video pentru afișarea limbajului prin semne și a formatului de text pentru scrierea unui mesaj, astfel încât două persoane cu surditate să poată comunica între ele sau cu o persoană cu auz normal
2.15.3.	Asigurarea faptului că subtitrările sunt transmise prin intermediul set-top boxului pentru utilizarea lor de către persoanele cu surditate
Secțiunea a 2-a	
Exemple referitoare la cerințele generale de accesibilitate pentru produsele prevăzute la art. 2 alin. (1), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) lit. b)	
Cerințe din secțiunea a 2-a din anexa nr. 1	Exemple
Ambalajul și instrucțiunile produselor	
1.1.	Indicarea, în cadrul ambalajului, că telefonul este dotat cu caracteristici de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități
1.2.	
1.2.1.	Furnizarea de fișiere electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile
1.2.2.	Utilizarea acelorași termeni, în mod consecvent sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să îi poată înțelege mai bine
1.2.3.	Furnizarea unui format de relief tactil sau de sunet în cazul în care este prezent un mesaj de avertizare scris, astfel încât nevăzătorii să poată primi mesajul de avertizare
1.2.4.	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere
1.2.5.	Imprimarea în Braille, permițând astfel citirea de către persoane nevăzătoare
1.2.6.	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să prezinte principalele elemente sau să descrie acțiunile principale

Secțiunea a 3-a	
Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate generale pentru toate serviciile care intră sub incidența prezentei legi, în conformitate cu art. 1 alin. (2)	
Cerințe din secțiunea a 3-a din anexa nr. 1	Exemple
Furnizarea de servicii	
1.2. Nu sunt furnizate exemple	
1.2.1.	Furnizarea fișierelor electronice care să poată fi citite de un calculator ce utilizează cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată utiliza informațiile
1.2.2.	Utilizarea acelorași termeni, în mod consecvent sau într-o structură clară și logică, astfel încât persoanele cu deficiențe intelectuale să poată înțelege mai bine
1.2.3.	Furnizarea subtitrărilor, în cazul în care este prevăzut un material video cu instrucțiuni
1.2.4.	Oferirea posibilității ca persoanele nevăzătoare să poată utiliza un fișier imprimându-l în Braille
1.2.5.	Oferirea posibilității ca textul să fie citit de către persoane cu deficiențe de vedere
1.2.6.	Adăugarea unei diagrame cu un text descriptiv care să identifice principalele elemente sau să prezinte acțiunile principale
1.2.7.	În cazul în care un furnizor de servicii oferă un stick USB care conține informații cu privire la serviciu, asigurarea faptului că informațiile respective sunt accesibile
1.3.	Furnizarea descrierilor textuale pentru imagini, punerea la dispoziție a tuturor funcționalităților prin intermediul tastaturii, oferirea, pentru utilizatori, de suficient timp pentru citire, asigurarea faptului că conținutul apare și funcționează într-un mod previzibil, precum și asigurarea compatibilității cu tehnologiile de asistare, astfel încât persoanele cu diferite dizabilități să poată citi un site web și interacționa cu acesta
1.4.	Nu sunt furnizate exemple
Secțiunea a 4-a	
Exemple referitoare la cerințele de accesibilitate suplimentare pentru servicii specifice	
Cerințe din secțiunea a 4-a din anexa nr. 1	Exemple
Servicii specifice	
1.1.	
1.1.1.	Oferirea posibilității ca persoanele cu deficiențe de auz să poată trimite și primi texte într-un mod interactiv și în timp real
1.1.2.	Oferirea posibilității ca persoanele cu surditate să poată utiliza limbajul prin semne pentru a comunica între ele
1.1.3.	Oferirea posibilității ca o persoană cu deficiențe de vorbire și de auz care alege să recurgă la o combinație de text, voce și video să știe că această comunicare este transmisă prin rețea către un serviciu de urgență
1.2.	
1.2.1.	Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată selecta programele la televizor
1.2.2.	Asigurarea posibilității de a selecționa, a personaliza și a afișa „servicii de acces” precum subtitrări pentru persoanele cu surditate sau cu deficiențe de auz, descrieri audio, subtitrări vorbite și interpretare în limbajul semnelor, oferind mijloace de conectare eficiente, prin tehnologie fără fir, la tehnologiile auditive sau permițând utilizatorului să activeze „servicii de acces” pentru serviciile mass-media audiovizuale la același nivel de control ca și cel al controlului primar al dispozitivelor
1.3.	
1.3.1.	Nu sunt furnizate exemple
1.3.2.	Nu sunt furnizate exemple
1.3.3.	Nu sunt furnizate exemple

1.4.	
1.4.1.	Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza
1.4.2.	Nu sunt furnizate exemple
1.5.	
1.5.1.	Oferirea posibilității ca o persoană cu dislexie să poată citi și asculta textul în același timp
1.5.2.	Oferirea conținutului de tip text sincronizat cu conținutul audio sau oferirea unei transcrieri în Braille actualizabile
1.5.3.	Oferirea posibilității ca o persoană nevăzătoare să poată accesa indexul sau schimba capitolele
1.5.4.	Nu sunt furnizate exemple
1.5.5.	Asigurarea faptului că informațiile privind caracteristicile lor de accesibilitate sunt disponibile în fișierul electronic, astfel încât persoanele cu dizabilități să poată fi informate
1.5.6.	Asigurarea faptului că nu există un sistem de blocare (de exemplu, măsurile tehnice de protecție, informațiile privind regimul drepturilor sau chestiunile legate de interoperabilitate nu împiedică citirea textului cu voce tare de către dispozitive de asistare, astfel încât utilizatorii nevăzători să poată citi cartea)
1.6.	
1.6.1.	Asigurarea faptului că nu sunt eliminate informațiile disponibile cu privire la caracteristicile de accesibilitate ale unui produs
1.6.2.	Asigurarea disponibilității prin voce a interfeței pentru utilizatori a serviciilor de plată, astfel încât persoanele nevăzătoare să poată face cumpărături online, în mod independent.
1.6.3.	Asigurarea posibilității de a citi dialogurile de identificare de pe un ecran de către cititoare de ecran, astfel încât persoanele nevăzătoare să le poată utiliza

CERINȚE DE ACCESIBILITATE

în sensul art. 4 alin. (4) în ceea ce privește mediul construit în care sunt furnizate serviciile incluse în domeniul de aplicare al prezentei legi

Pentru a maximiza utilizarea previzibilă autonomă de către persoanele cu dizabilități a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care este sub răspunderea furnizorului de servicii, astfel cum se menționează la art. 4 alin. (4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă următoarele aspecte:

- 1.1. utilizarea zonelor și a instalațiilor exterioare conexe;
- 1.2. împrejurimile clădirilor;
- 1.3. utilizarea intrărilor;
- 1.4. utilizarea căilor de circulație orizontală;
- 1.5. utilizarea căilor de circulație verticală;
- 1.6. utilizarea sălilor deschise pentru public;
- 1.7. utilizarea echipamentelor și a instalațiilor destinate pentru furnizarea serviciului;
- 1.8. utilizarea toaletelor și a instalațiilor sanitare;
- 1.9. utilizarea ieșirilor, a căilor de evacuare și a elementelor pentru planificarea măsurilor de urgență;
- 1.10. comunicări și orientări prin intermediul a mai multe canale senzoriale;
- 1.11. utilizarea instalațiilor și a clădirilor în scopul lor previzibil;
- 1.12. protecția împotriva pericolelor în mediul interior și exterior.

PROCEDURA DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII – PRODUSE

1. Controlul intern al producției

Controlul intern al producției este procedura de evaluare a conformității, prin care producătorul îndeplinește obligațiile prevăzute la punctele 2-4, asigură și declară pe răspunderea sa exclusivă că produsul în cauză satisface cerințele corespunzătoare prevăzute în Legea nr. __/2026 cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii.

2. Documentația tehnică

2.1. Producătorul întocmește documentația tehnică. Documentația tehnică permite evaluarea conformității produsului cu cerințele de accesibilitate relevante menționate la art. 4 și, în cazul în care producătorul s-a bazat pe art. 14, face posibilă demonstrarea faptului că cerințele de accesibilitate relevante ar introduce o modificare fundamentală sau ar impune o sarcină disproporționată. Documentația tehnică specifică doar cerințele aplicabile și vizează dacă acest lucru este relevant pentru evaluarea, proiectarea, fabricarea și funcționarea produsului;

2.2. documentația tehnică cuprinde, unde este cazul, cel puțin următoarele elemente:

2.2.1. descrierea generală a produsului;

2.2.2. lista standardelor armonizate și a specificațiilor tehnice ale căror trimiteri au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, aplicate integral sau parțial, și descrierile soluțiilor adoptate pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate relevante menționate la art. 4, în cazul în care nu s-au aplicat respectivele standarde armonizate sau specificații tehnice; în eventualitatea unor standarde armonizate sau specificații tehnice aplicate parțial, documentația tehnică menționează acele părți care au fost aplicate.

3. Fabricația

Producătorul întreprinde toate măsurile necesare pentru ca procesul de fabricație și monitorizarea acestuia să asigure conformitatea produselor cu documentația tehnică prevăzută la pct. 2 și cu cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege.

4. Marcajul „CE” și declarația de conformitate UE

4.1. Producătorul aplică marcajul „CE” pe fiecare produs în parte care respectă cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege;

4.2. producătorul întocmește o declarație de conformitate CE/UE pentru un model de produs. Declarația CE/UE de conformitate identifică produsul pentru care a fost întocmită. O copie a acestui document se transmite, la cerere, autorităților prevăzute la art. 19 alin. (1) din lege.

5. Reprezentantul autorizat

Obligațiile producătorului stabilite la pct. 4 pot fi îndeplinite de către reprezentantul său autorizat, în numele său și pe răspunderea sa, cu condiția ca acestea să fie menționate în mandat.

INFORMAȚII

privind serviciile care respectă cerințele de accesibilitate

1. Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într-un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate menționate la art. 4. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în cazul în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. În plus față de cerințele privind informarea consumatorilor, informațiile cuprind, după caz, următoarele elemente:

- 1.1. descrierea generală a serviciului în format accesibil;
- 1.2. descrierile și explicațiile necesare pentru înțelegerea funcționării serviciului;
- 1.3. descrierea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate relevante prevăzute în anexa nr. 1.

2. Pentru a se conforma pct. 1, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile tehnice, sau cu părți ale acestora care sunt adoptate potrivit art. 15 din lege.

3. Furnizorul de servicii oferă informații care să demonstreze că procesul de furnizare a serviciului și monitorizarea acestuia asigură conformitatea serviciului cu pct. 1 și cu cerințele aplicabile prevăzute în prezenta lege.

CRITERII

de evaluare a sarcinii disproporționate

1. Criterii pentru efectuarea și documentarea evaluării:

1.1. raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și costurile totale (cheltuieli operaționale și de capital) de fabricare, distribuire sau importare a produsului sau de furnizare a serviciului ale operatorilor economici:

1.1.1. *elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete de conformitate cu cerințele de accesibilitate:*

1.1.1.1. *criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:*

1.1.1.1.1. costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză privind accesibilitatea;

1.1.1.1.2. costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;

1.1.1.1.3. costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;

1.1.1.1.4. costurile aferente dezvoltării materialelor de orientare privind accesibilitatea;

1.1.1.1.5. costurile unice aferente înțelegerii legislației privind accesibilitatea;

1.1.1.2. *criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:*

1.1.1.2.1. costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;

1.1.1.2.2. costurile suportate în procesele de fabricație;

1.1.1.2.3. costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;

1.1.1.2.4. costurile aferente întocmirii documentației.

2. Costurile și beneficiile estimate pentru operatorii economici, incluzând procesele de producție și investițiile, în raport cu beneficiul estimat pentru persoanele cu dizabilități, luând în considerare cât de mult este utilizat produsul sau serviciul în cauză și frecvența de utilizare a acestora.

3. Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și cifra de afaceri netă a operatorului economic:

3.1. *elemente de utilizat pentru evaluarea costurilor nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate:*

3.1.1. *criterii legate de costurile organizaționale unice de luat în considerare în cadrul evaluării:*

3.1.1.1. costurile aferente resurselor umane suplimentare care dispun de expertiză privind accesibilitatea;

3.1.1.2. costurile aferente formării resurselor umane și dobândirii de competențe privind accesibilitatea;

3.1.1.3. costurile dezvoltării unui nou proces pentru includerea accesibilității în dezvoltarea produsului sau în furnizarea serviciului;

3.1.1.4. costurile aferente dezvoltării de materiale de orientare privind accesibilitatea;

3.1.1.5. costurile unice aferente înțelegerii legislației privind accesibilitatea;

3.1.2. *criterii legate de costurile aferente producției și dezvoltării în curs, de luat în considerare în cadrul evaluării:*

3.1.2.1. costurile aferente proiectării caracteristicilor de accesibilitate ale produsului sau serviciului;

3.1.2.2. costurile suportate în procesele de fabricație;

3.1.2.3. costurile aferente testării produsului sau serviciului pentru accesibilitate;

3.1.2.4. costurile aferente întocmirii documentației.

LISTA
produselor și serviciilor, a organelor centrale de specialitate
și a autorităților de control al conformității serviciilor
și cele de supraveghere a pieței produselor,
conform domeniilor de competență

	Organul central de specialitate	Autoritățile competente de control al conformității serviciilor și cele de supraveghere a pieței produselor
1	2	2
1. Produse		
1.1. sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
1.2. terminale pentru autoservire: 1.2.1. terminale de plată și bancomate; 1.2.2. automate pentru bilete, automate de check-in, terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant	Ministerul Finanțelor Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	Comisia Națională a Pieței Financiare Agenția Națională de Transport Auto Autoritatea Aeronautică Civilă Agenția Navală a Republicii Moldova Agenția Feroviară a Republicii Moldova Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
1.3. echipamente terminale destinate consumatorilor, dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
1.4. echipamente terminale destinate consumatorilor ,dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile media audiovizuale	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
1.5. e-readere	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
2. Servicii		
2.1. servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații

1	2	2
serviciilor între dispozitive (<i>machine-to-machine</i>);		
2.2. servicii care oferă acces la servicii mass- media audiovizuale	Ministerul Culturii	Consiliul Audiovizualului
2.3. următoarele elemente ale serviciilor de transport aerian, feroviar, naval și rutier pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane, suburbane și regionale de transport, pentru care se aplică doar elementele menționate la pct. (v): 2.3.1. site-uri web; 2.3.2. servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile; 2.3.3. bilete electronice și servicii electronice de emiterie a biletelor; 2.3.4. furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul Republicii Moldova; 2.3.5. terminale pentru autoservire interactive, situate pe teritoriul Republicii Moldova, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate pentru furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	Agencia Națională de Transport Auto Autoritatea Aeronautică Civilă Agencia Navală a Republicii Moldova Agencia Feroviară a Republicii Moldova
2.4. servicii bancare destinate consumatorilor	Comisia Națională a Pieței Financiare	Comisia Națională a Pieței Financiare
2.5. cărți electronice și software dedicat	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
2.6. servicii de comerț electronic	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Comisia Națională a Pieței Financiare	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor Comisia Națională a Pieței Financiare

1	2	2
3. Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații
4. Hărți și servicii de cartografiere online, dacă informațiile esențiale nu sunt furnizate într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației	Agencia Geodezie Cartografie și Cadastru	Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică

Modificarea unor acte normative

1. Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 (republicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 78-84, art. 100), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1.1. se completează cu art. 344² cu următorul cuprins:

„**Articolul 344².** Încălcarea cerințelor de accesibilitate a unor produse și servicii destinate consumatorilor

(1) Introducerea pe piață sau punerea la dispoziție pe piață a produselor destinate consumatorilor, cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor, inclusiv prin:

a) sisteme hardware de uz general și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;

b) terminale de plată și bancomate;

c) automate pentru bilete, automate de check-in și terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, cu excepția celor instalate ca părți integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;

d) echipamente terminale dotate cu capacități informatice interactive pentru servicii de comunicații electronice;

e) echipamente terminale dotate cu capacități informatice interactive pentru accesul la servicii mass-media audiovizuale;

f) e-readere,

se sancționează cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere, și cu amendă de la 120 la 240 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(2) Prestarea sau furnizarea serviciilor destinate consumatorilor cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor, inclusiv:

a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmisie pentru furnizarea de servicii între dispozitive;

b) servicii de transport pentru pasageri, inclusiv: site-uri web, aplicații mobile, bilete electronice și servicii electronice de emitere a biletelor, furnizarea informațiilor despre serviciul de transport (inclusiv informații de călătorie în timp real prin ecrane interactive) și terminale pentru autoservire interactive;

c) servicii bancare;

d) cărți electronice și software dedicat;

e) servicii de comerț electronic,

se sancționează cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 120 la 240 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(3) Nerespectarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislație pentru Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, inclusiv asigurarea accesului pentru persoanele cu dizabilități, se sancționează cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere, și cu amendă de la 150 la 300 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(4) Furnizarea hărților sau serviciilor de cartografiere online, fără prezentarea informațiilor esențiale într-un format digital accesibil pentru hărțile destinate navigației, se sancționează cu amendă de la 60 la 120 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere și cu amendă de la 120 la 200 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(5) Acțiunile prevăzute la alin. (1)-(4), săvârșite repetat în decursul aceluiași an calendaristic de către o persoană sancționată anterior pentru aceeași contravenție, se sancționează cu amendă de la 150 la 300 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere, și cu amendă de la 180 la 360 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

(6) Neasigurarea furnizării informațiilor obligatorii privind caracteristicile de accesibilitate ale produselor sau ale serviciilor ori furnizarea unor informații incomplete, inexacte sau incorecte se sancționează cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale, aplicată persoanei cu funcție de răspundere, și cu amendă de la 75 la 125 de unități convenționale, aplicată persoanei juridice.

1.2. la articolul 404 alineatele (1) și (1¹), textul „și art. 344” se substituie cu textul „, , art. 344 și art. 344² alin. (2) lit. c) și alin. (6)”.

1.3. articolul 408:

1.3.1. la alineatul (1), textul „art. 344-345” se substituie cu textul „art. 344, 344¹, art. 344² alin. (1), alin. (2) lit. c), e) și alin. (6), art. 345”;

1.3.2. la alineatul (2), după textul „art. 344” se completează cu textul „art. 344² alin. (1), alin. (2) lit. c), e) și alin. (6),”;

1.4. articolul 408²:

1.4.1. la alineatul (1), după textul „art.344” se completează cu textul „art. 344² alin. (4) și (6),”;

1.4.2. la alineatul (2), textul „și art. 344” se substituie cu textul „, , art. 344 și art. 344² alin. (4) și (6)”;

1.5. la art. 410 alin. (1) și (1¹), textul „și art.344” se substituie cu textul „, , art. 344 și art. 344² alin. (2) lit. a), alin. (3) și (6)”.

2. Articolul 84 din Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 462-466, art. 766), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

2.1. alineatul (3) se completează cu litera p) cu următorul cuprins:

„p) furnizarea serviciilor media audiovizuale destinate consumatorilor cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor.”;

2.2. alineatul (4) se completează cu litera j) cu următorul cuprins:

„j) prestarea serviciilor media audiovizuale destinate consumatorilor cu încălcarea cerințelor de accesibilitate stabilite de legislația privind accesibilitatea produselor și serviciilor.”

Vizează:

Ministrul muncii
și protecției sociale

Natalia Plugaru

Secretarul general al Guvernului

Alexei Buzu

	Nume, prenume	Subdiviziunea	Semnătura
Responsabil de proiect			
Șeful subdiviziunii responsabile			
Conformitate juridică			
Conformitate lingvistică	Oprea N.	DRAN	