

R A P O R T
privind examinarea petițiilor adresate
Parlamentului Republicii Moldova în anul 2023
(*sumar*)

I. Informații generale

În perioada de referință, Secretariatul Parlamentului, prin intermediul Direcției petiții și audiențe, și-a desfășurat activitatea de organizare și realizare a proceselor de recepționare, înregistrare, examinare și soluționare a petițiilor adresate Parlamentului și Secretariatului în strictă conformitate cu prevederile art. 52 din Constituția Republicii Moldova, cu prevederile Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 166/2018, ale Legii privind accesul la informație nr. 982/2000 și cu principiile legalității, transparenței, imparțialității și confidențialității.

Petițiile au fost formulate de către petiționari în scris și transmise prin poștă, inclusiv electronică sau depuse direct în audiențe, acestea reprezentând unul din mijloacele de dialog cu cetățenii.

Prezentul raport însumează rezultatele examinării și soluționării petițiilor adresate conducerii Parlamentului și Secretariatului de către persoane fizice și juridice. Analiza tematică și generalizarea informației conținute în petiții sunt bazate pe datele statistice generate de sistemul informațional *e-Petiții*, gestionat de Secretariatul Parlamentului.

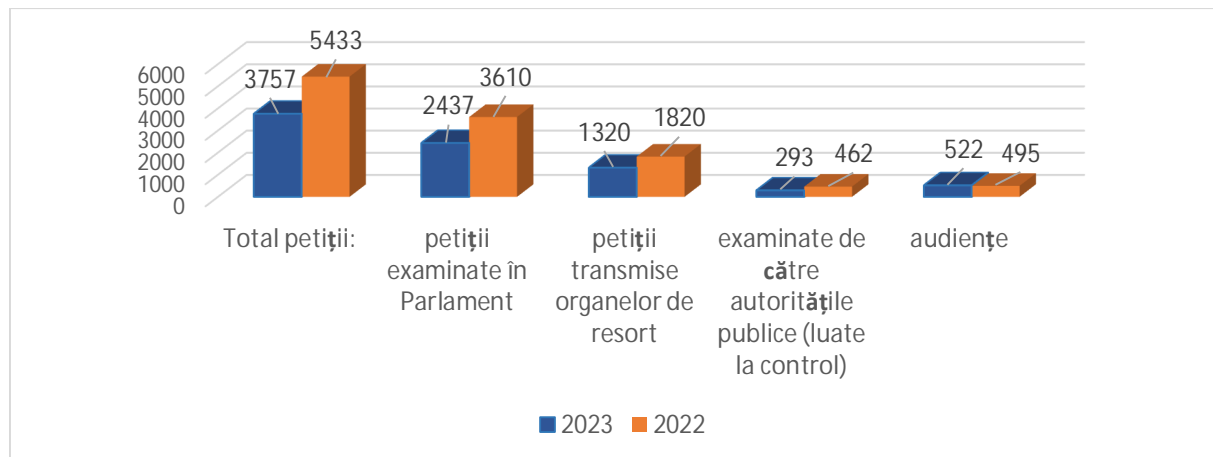
În anul 2023 au fost înregistrate 3757 de petiții și adresări verbale (cu 1676 mai puțin decât în anul 2022). Din totalul de petiții adresate, 1239 au fost transmise în format electronic, atestându-se o creștere stabilă a preferinței petiționarilor de utilizare a instrumentelor de comunicare electronică.

Din numărul total de solicitări, 2992 (79,6%) au fost petiții scrise (dintre care 73 - solicitări de acces la informație) și 765 – adresări verbale (20,4%).

Raportat la categoriile de solicitanți, 3281 de petiții și adresări verbale au parvenit de la persoane fizice, ceea ce reprezintă 87,3%, iar 476 petiții și adresări verbale – de la persoane juridice, ceea ce reprezintă 12,7%.

Petițiile parvenite în adresa conducerii Parlamentului și a Secretariatului au fost redirecționate spre examinare, conform prevederilor legale, către comisiile permanente din cadrul legislativului, către subdiviziunile Secretariatului și către autoritățile și instituțiile cu competențe de examinare.

Figura nr.1. Distribuirea petițiilor după modul de examinare și soluționare a acestora în anul 2023, comparativ cu anul 2022



În cadrul Parlamentului au fost examinate 2437 petiții (65%). Din numărul total de petiții examinate în Parlament, 376 au fost examinate în comisiile permanente, 164 au fost examinate de către subdiviziunile Secretariatului Parlamentului, iar 1887 de petiții au fost examinate în Direcția petiții și audiențe. 1320 de petiții (35% din numărul total) au fost transmise, în temeiul art. 74 din Codul administrativ, altor autorități publice spre examinare, conform competențelor.

II. Chestiuni abordate în petiții conform analizei statistice

Printre cele mai frecvente chestiuni formulate de către petiționari sunt: pretensele încălcări ale dreptului de acces liber la justiție, ale dreptului la securitate și demnitate personală, ale dreptului la asistență medicală și la protecție socială, nerespectarea dreptului la proprietatea privată, chestiuni privind dezvoltarea infrastructurii, propuneri de modificare a legislației și de control parlamentar, chestiuni ce țin de domeniul agriculturii, activitatea administrației publice centrale și locale etc.

Pe parcursul anului 2023, de către petiționarii din toate localitățile republicii, dar și din străinătate, au fost abordate 5727 de chestiuni (cu 1864 de chestiuni mai puțin decât în anul 2022).

Tabelul nr.1. Distribuirea numărului de petiții în funcție de problemele abordate în anul 2023, comparativ cu anul 2022

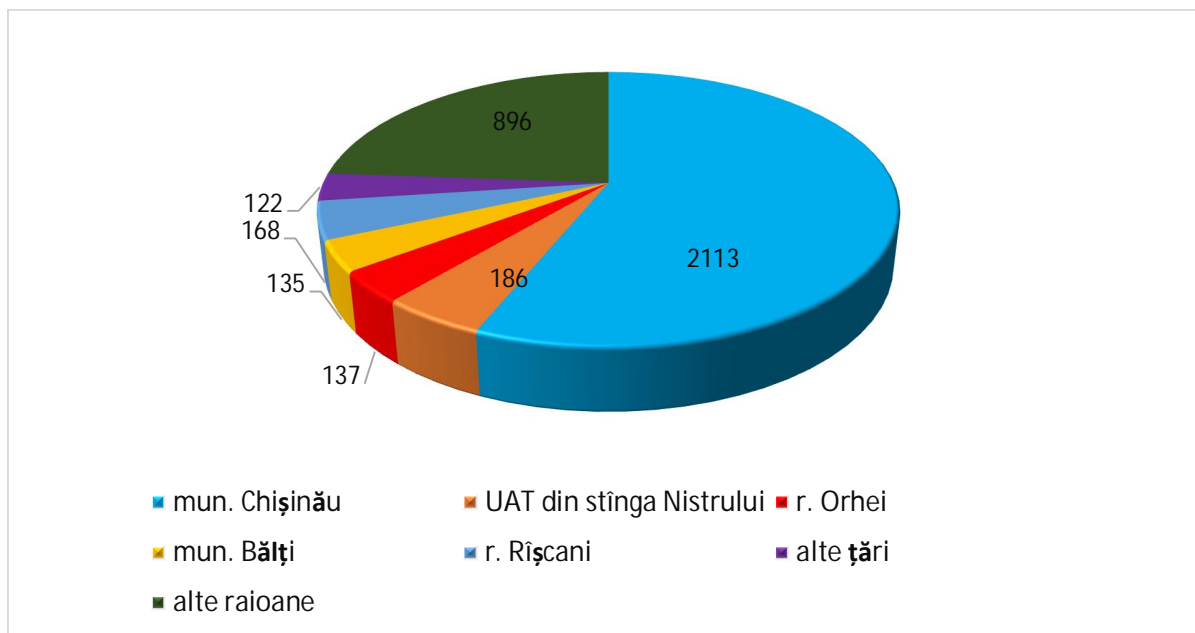
Chestiuni	Anul	
	2022	2023
asigurarea legislației	3642	2413
activitatea legislativului	1103	1067
protecția socială	547	409
activitatea administrației publice centrale și locale	362	302
activitatea de muncă	326	137
financiare	161	142
gospodăria fondului de locuințe	133	123
ocrotirea sănătății	117	77
gospodăria comunală	112	87
instruirea și educația	106	126
agricultura și industria alimentară	93	62
exploatarea drumurilor și transport	70	78
comerțul	53	24
cetățenia Republicii Moldova	18	12
diverse	748	668

Este de menționat că, urmare a adoptării de către Parlament a unor acte legislative, au fost soluționate unele probleme ale cetățenilor. De exemplu, pe parcursul anului 2023, cetățenii au atenționat asupra problemelor cu care se confruntă la realizarea dreptului constituțional de acces la orice informație de interes public. În rezultat, prin Legea privind accesul la informațiile de interes public nr.148/2023, problemele abordate au fost soluționate.

III. Repartizarea petițiilor conform criteriului teritorial

Analiza numărului de petiții și adresări verbale ale cetățenilor conform criteriului teritorial denotă că cele mai multe dintre acestea au parvenit din municipiul Chișinău – 2113 (56%), după care urmează UAT din stânga Nistrului – 186 (5%), raionul Rîșcani – 168 (4,5 %), raionul Orhei – 137 (3,6%), municipiul Bălți – 135 (3,59%).

Figura nr.2. Repartizarea teritorială a petițiilor parvenite în anul 2023



IV. Concluzii privind analiza datelor statistice

În contextul celor menționate, se impun următoarele concluzii privind analiza datelor statistice:

1. A scăzut numărul petițiilor adresate Parlamentului în anul 2023, comparativ cu anul precedent, de la 5433 la 3757 (cu 1676 petiții mai puțin).
2. Totodată, se menționează că numărul petițiilor în care este vizată activitatea legislativului în anul 2023 (1067 petiții) este aproximativ la fel ca cel din anul 2022 (1103 petiții).
3. În cadrul Parlamentului au fost examinate 65% din totalul de petiții.
4. Cele mai multe adresări s-au referit la respectarea legislației, în special, au fost sesizate pretinse abuzuri sau depășiri ale atribuțiilor de serviciu în activitatea organelor de ocrotire a normelor de drept. De menționat că numărul acestor chestiuni a scăzut cu 1229, comparativ cu anul 2022, când au fost înregistrate 3642 astfel de adresări.