

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
SOLUȚIONAREA CONTESTAȚIILOR



NATIONAL AGENCY FOR
SOLVING COMPLAINTS

MD-2001, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 124, et.4,
tel: 022 820652, fax: 022 820651, e-mail: contestatii@ansc.md

Nr. 05/462/22 din 15.03.2021

**Domnului Igor GROSU,
Președinte al Parlamentul Republicii Moldova**

**Domnului Dumitru ALAIBA,
Președinte al Comisiei Economice, Buget și Finanțe,
Parlamentul Republicii Moldova**

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor, în temeiul p. 70 din Hotărârea Parlamentului nr. 271 din 15.12.2016, prezintă Raportul anual de performanță pentru anul 2021, cu elementele constitutive, conform anexei.

Totodată, se informează că întru sporirea transparenței în activitate, Raportul urmează a fi plasat pe pagina oficială a instituției www.ansc.md.

Anexă: 51 file.

Director general


Serghei MERJAN

**RAPORT
ANUAL DE
PERFORMANȚĂ**

2021

Legalitate, celeritate,
imparțialitate,
contradictorialitate,
dreptul la apărare

**AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU SOLUȚIONAREA
CONTESTAȚIILOR**



RAPORT ANUAL DE PERFORMANȚĂ 2021

Adresa: MD-2001, mun. Chișinău
Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 124, et. 4
Tel.: 022 820 652
Fax.: 022 820 651
Email: contestatii@ansc.md



CUPRINS:

1. Acronime	3
2. Introducere	4
3. Activitatea de soluționare a contestațiilor în anul 2021	5
4. Deciziile Agenției atacate în instanțele judecătorești	31
5. Colaborarea cu societatea civilă și Organizații internaționale	34
5.1. Participarea la avizarea proiectelor documentelor de politici	35
5.2. Colaborare instituțională.....	36
5.3. Transparența activității Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor	38
6. Managementul resurselor umane.....	40
7. Bugetul Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor.....	42
Concluzii și obiective pentru anul curent	49



1. Acronime

ANSC	-	Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
UE	-	Uniunea Europeană
Nr.	-	număr
RM	-	Republica Moldova
SA	-	Societate pe acțiuni
SRL	-	Societate cu răspundere limitată
UAT	-	Unități administrativ - teritoriale
CAPCS	-	Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate
DETS	-	Direcției Educație, Tineret și Sport
AC	-	Autoritate Contractantă



2. Introducere

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor este o autoritate publică autonomă, responsabilă față de Parlament, având competența soluționării contestațiilor formulate în cadrul procedurilor de achiziție (conform Legii nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice), procedurilor de achiziții în sectoarele energiei, apei (conform Legii nr. 174 din 21.05.2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale), precum și în cadrul proceselor de concesiune de lucrări și concesiunile de servicii (conform Legii nr. 121 din 05.07.2018 cu privire la concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii).

Agenția desfășoară activitatea în conformitate cu constituția Republicii Moldova, legile prenotate, Regulamentul de organizare și funcționare a Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr.271 din 15.12.2016, alte acte legislative și normative în vigoare.

Potrivit pct.70 din Regulamentul aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr.271 din 15.12.2016, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor prezintă Parlamentului, pînă la data de 15 martie a fiecărui an, un raport anual de performanță. Astfel, necesitatea elaborării acestui raport este dictată de prevederile legale și de angajamentul față de societate în asigurarea principiului transparenței în activitatea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor.

Raportul de performanță pentru anul 2021, prezintă activitatea instituției în primul rând în domeniul soluționării contestațiilor, totodată, fiind abordate și alte activități conexe, care sprijină procesul de soluționarea a contestațiilor și contribuie la îmbunătățirea managementului financiar public.

Raportul conține analiza datelor privind procesul de examinare și soluționare a contestațiilor desfășurat de personalul Agenției în perioada anului 2021, cu focusarea pe indicatorii de performanță. Totodată, în raport sunt prezentate problemele cu care se confruntă instituția, și care afectează rezultatele în domeniul soluționării contestațiilor cât și per ansamblu procesul de management al finanțelor publice.



3. Activitatea de soluționare a contestațiilor în anul 2021

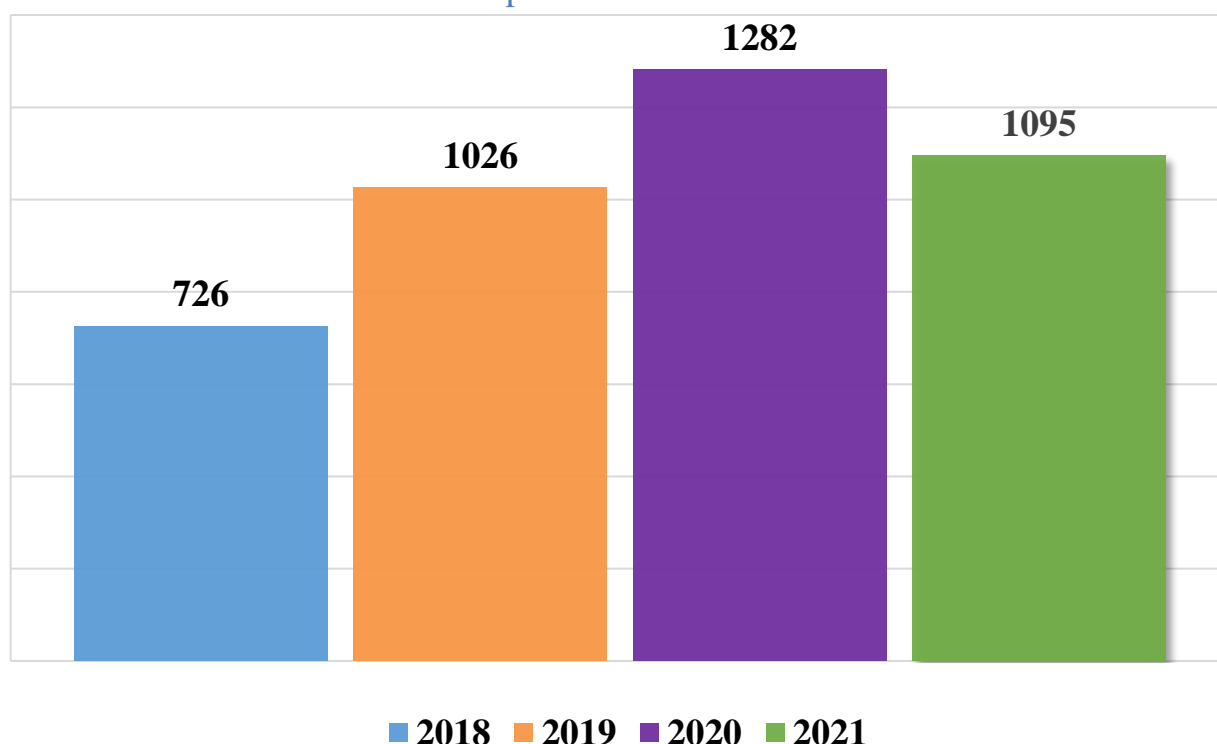
3.1. Analiza contestațiilor

Reișind din competențele atribuite prin cadrul legal, Agenția soluționează contestațiile în următoarele domenii:

- Achiziții publice
- Achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale
- Atribuirea concesiunilor de lucrări și concesiunile de servicii

În anul 2021, la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor au fost depuse 1095 contestații, dintre care 1087 sau 99,3% aferente procedurilor de achiziții publice și 8 contestații sau 0,7% aferente procedurilor de achiziții sectoriale. Contestațiile aferente atribuirii concesiunilor de lucrări și/sau servicii nu au fost înregistrate la ANSC în anul 2021.

Figura 1 Evoluția numărului de contestații formulate de operatorii economici la ANSC în perioada 2018 - 2021





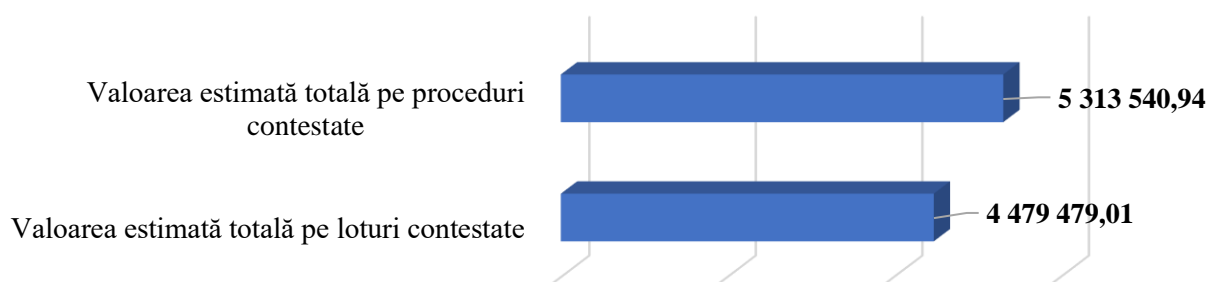
Analizând datele de mai sus se constată o reducere cu 14,6% a numărului de contestații depuse la ANSC pe parcursul anului 2021, comparativ cu anul 2020.

Totodată, numărul de contestații depuse nu este un indicator care poate fi imputat direct Agenției, deoarece depinde de mai mulți factori, printre care:

- 1) Numărul și valoarea procedurilor de achiziții desfășurate, numărul și valoarea loturilor licitate în cadrul procedurilor respective.
- 2) Numărul de participanți la procedurile de achiziții.
- 3) Corectitudinea și transparența procesului de achiziții.
- 4) Bună/rea intenție a operatorilor economici în formularea pretențiilor și depunerea contestațiilor.
- 5) Nivelul de pregătire/informare a operatorilor economici în domeniul formulării și depunerii contestațiilor.
- 6) Transparența procesului de soluționare a contestațiilor.
- 7) Nivelul de încredere a operatorilor economici în procesul de soluționare a contestațiilor.

Factorii 5) - 7) pot și trebuie gestionate de Agenție, în vederea eficientizării și transparentizării procesului de contestare, care va duce la creșterea numărului contestațiilor depuse cu bună intenție și întemeiate, și reducerea numărului de contestații nefondate, care afectează bună desfășurare, eficiența și eficacitatea procesului de achiziții.

Figura 2 Valoarea a procedurilor și loturilor contestate, mii lei.

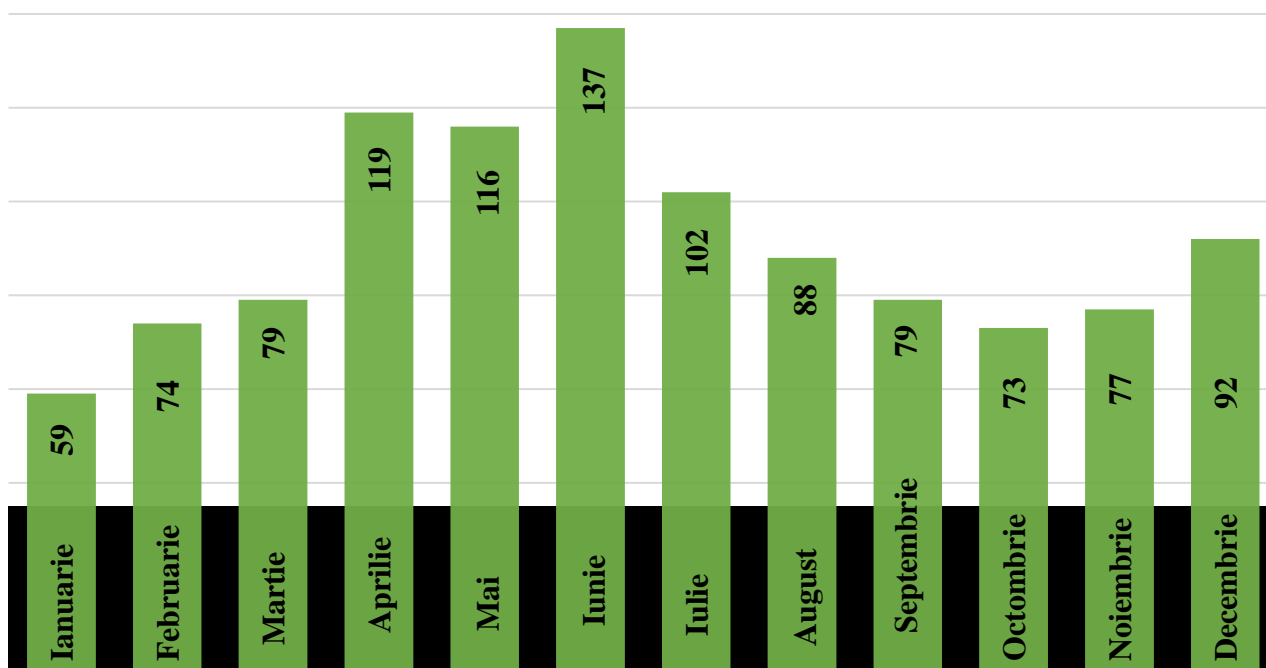




Cele 1095 contestații formulate în anul 2021 se referă la 811 proceduri de achiziții, cu valoarea estimată totală de 5313,5 mil. lei, totodată valoarea estimată a loturilor contestate constituie 4479,5 mil. lei.

Repartizarea contestațiilor este neuniformă pe parcursul anului calendaristic.

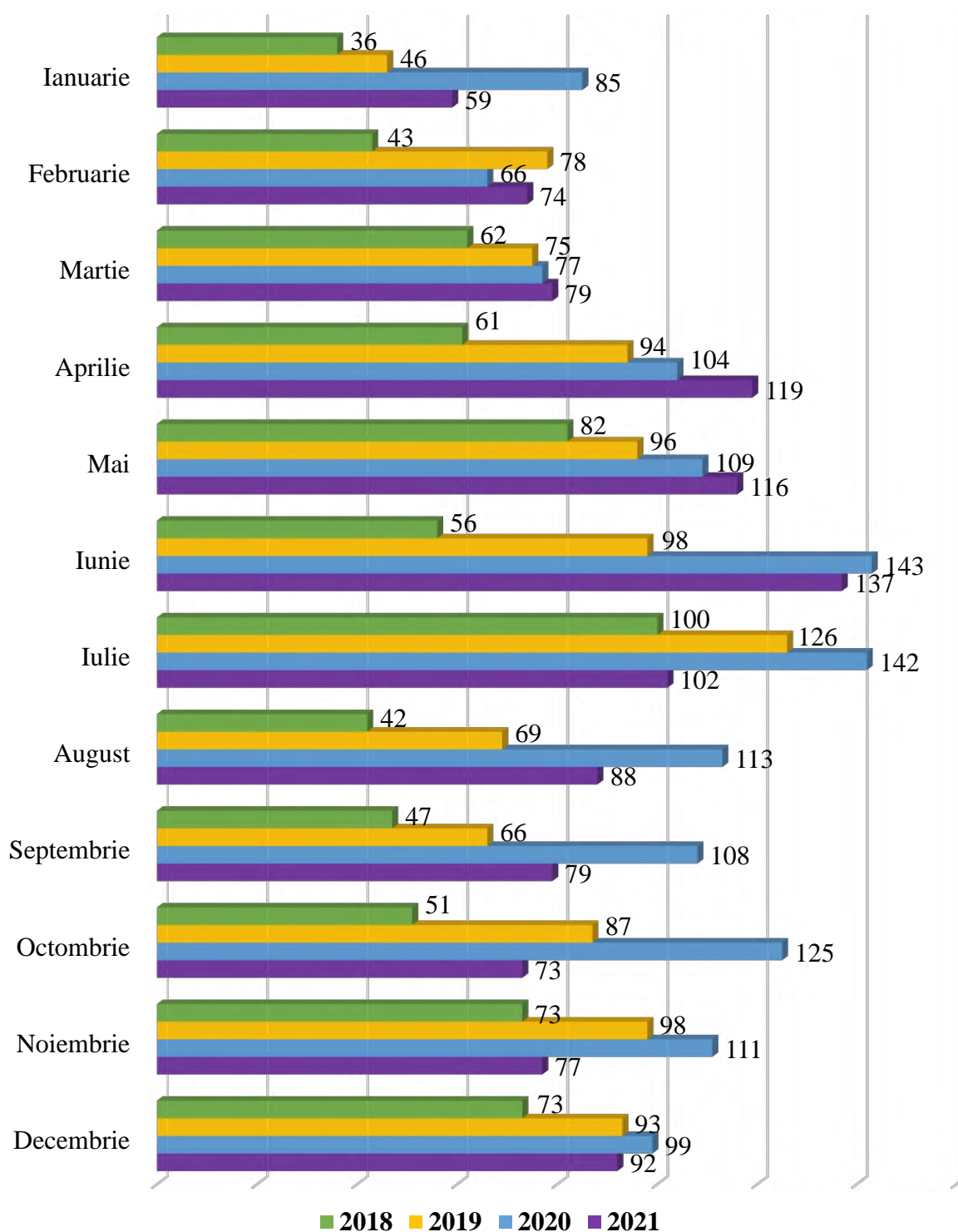
Figura 3 Numărul contestațiilor defalcate pe luni



Astfel, circa 34% din numărul total de contestații au fost depuse în trim II al anului 2021, cu cel mai mare număr de contestații înregistrate în luna iunie – 137 sau 12.5% din numărul total din anul 2021. Totodată, ponderea contestațiilor înregistrate în trim I constituie 19,4% din totalul, fiind cea mai mică comparativ cu alte trimestre.

Repartizarea neuniformă în aspectul lunilor a fost atestată și în anii precedenți, cu numărul semnificativ mai mare a contestațiilor înregistrate în trim II al anului.

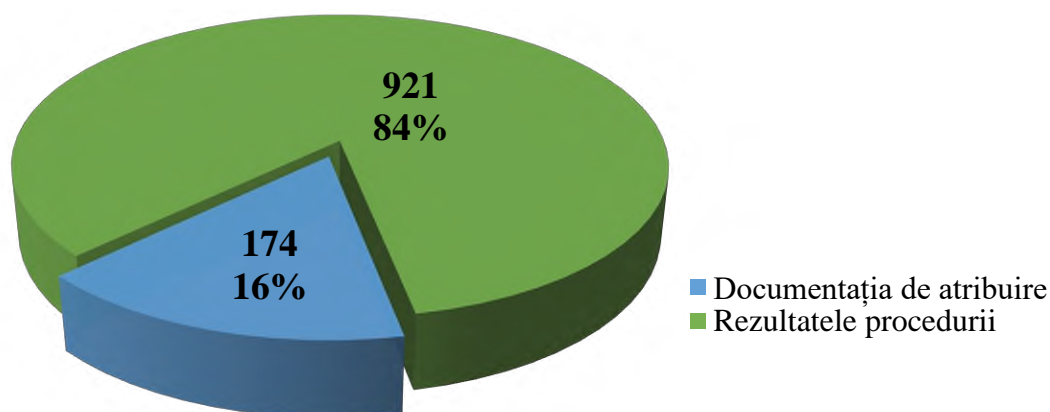
Figura 4 Evoluția numărului de contestații formulate de operatorii economici la ANSC defalcate pe luni, perioada 2018-2021



Analiza contestațiilor în funcție de etapa procedurii de atribuire

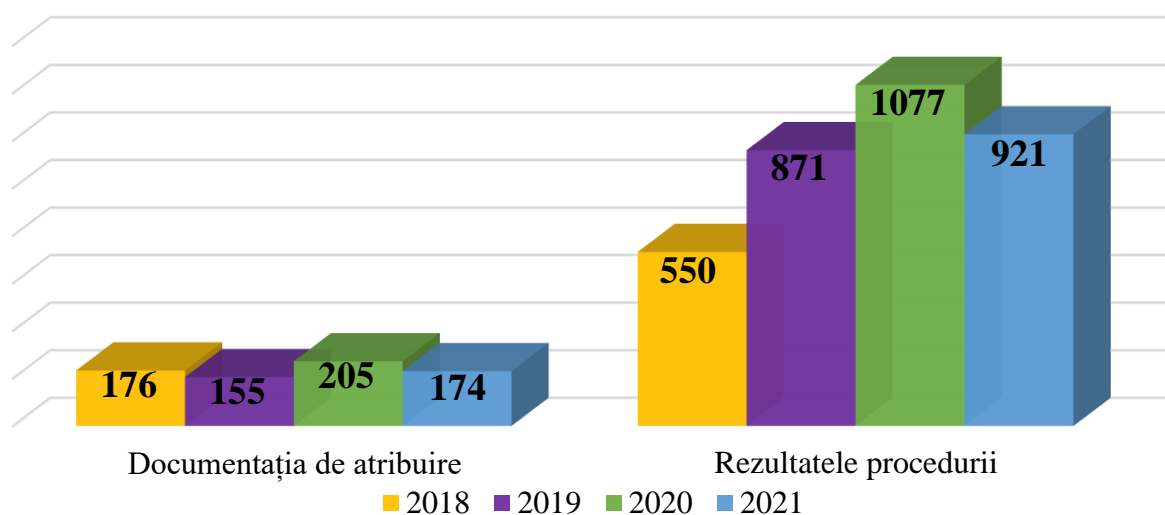
Contestațiile pot fi formulate pe documentația de atribuire și pe rezultat.

Figura 5 Numărul de contestații în funcție de etapa procedurii, anul 2021



Astfel, în anul 2021, din totalul de 1095 de contestații depuse la ANSC, 921 sau 84,1% din contestații s-au referit la rezultatul procedurii de achiziție și doar 174 de contestații sau 15,9% la documentația de atribuire.

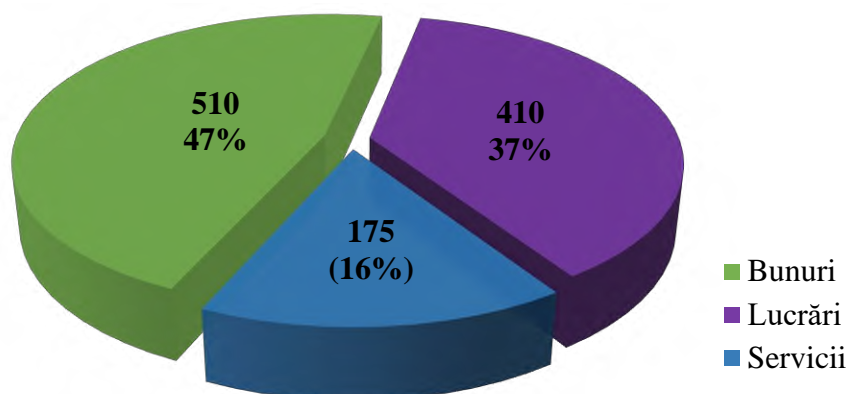
Figura 6 Evoluția numărului de contestații formulate, în funcție de etapa procedurii, anii 2018-2021



În anul 2021, comparativ cu anul 2020, se constată o reducere a numărului de contestații formulate atât pe documentație de atribuire (cu 15,1%) cât și pe rezultatul procedurilor de achiziție (14,5%).

Analiza contestațiilor în funcție de obiectul de achiziție

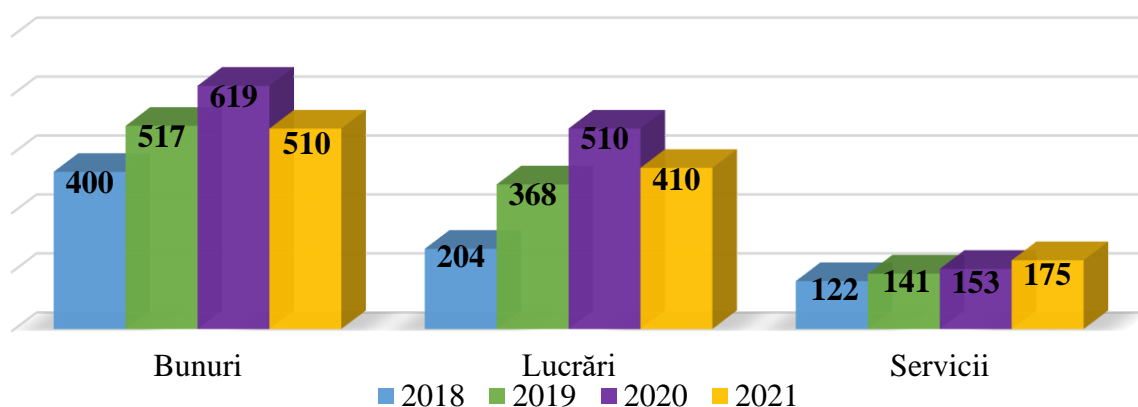
Figura 7 Obiectul procedurilor de achiziție contestate în anul 2021



46,6% din numărul total de contestații depuse în anul 2021 se referă la proceduri de achiziție a bunurilor, 37,4% la achiziții de lucrări și 16,0% - la achiziții de servicii.

Din datele prezentate se atestă, că și în anii 2019-2020, partea semnificativă a contestațiilor a fost formulată pe proceduri de achiziție a bunurilor, urmate de proceduri de achiziție a lucrărilor.

Figura 8 Evoluția numărului de contestații formulate în anii 2018-2021, în funcție de obiectul achiziției



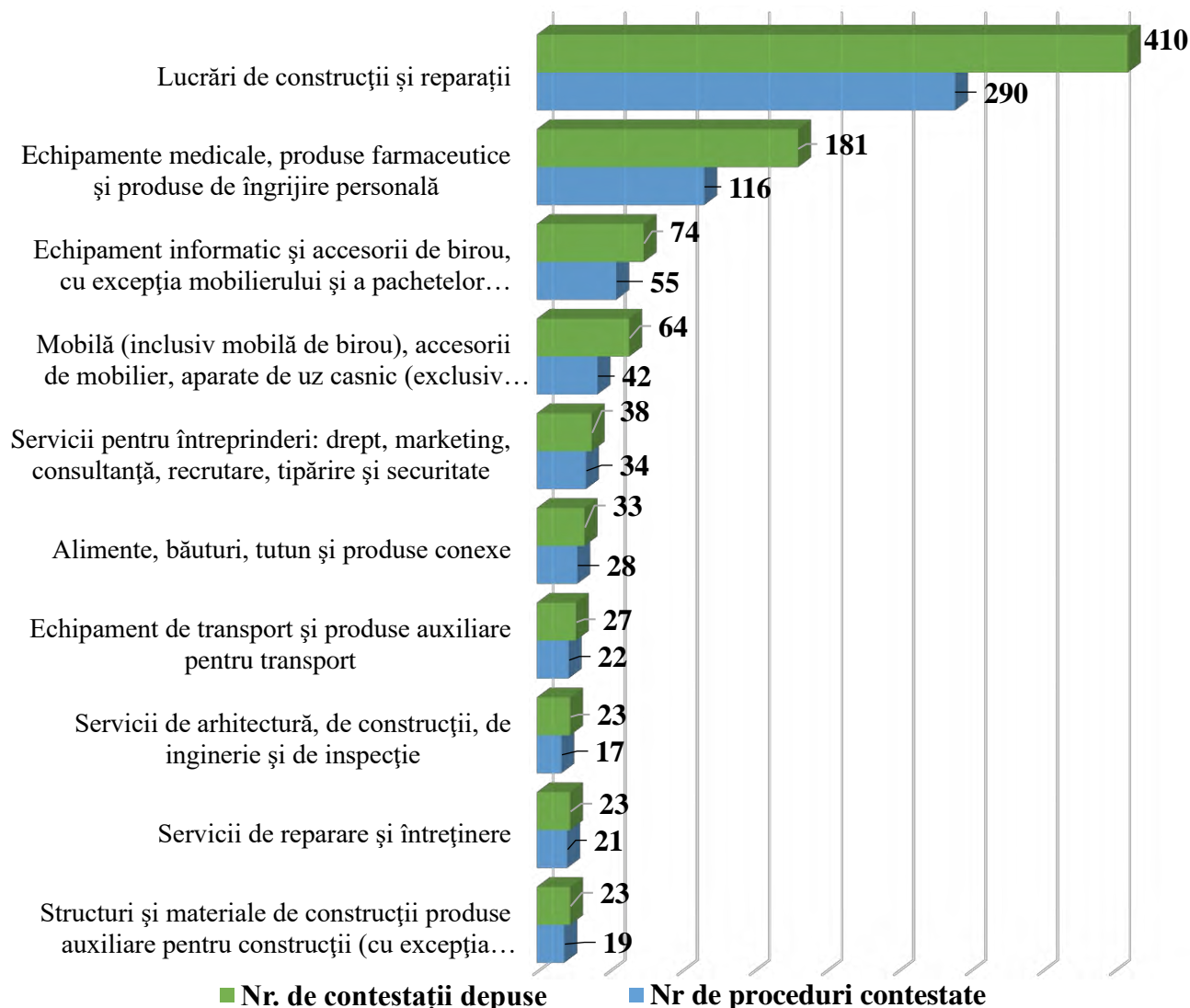
Tabel 1 Informații privind obiectul contestației și valoarea estimată a loturilor/procedurilor contestate, anul 2021

Obiectul de achiziție	Nr de contestații	Nr de proceduri contestate	Valoarea estimată a procedurilor contestate, mil lei	Valoarea estimată loturi contestat, mil lei
Bunuri	510	376	3573.9	2784.4
Lucrări	410	296	1433.8	1417.3
Servicii	175	139	305.7	277.8
Total	1095	811	5313,4	4479,5



Astfel, valoarea estimată a loturilor contestate în cadrul procedurilor de achiziții de bunuri a constituit circa 2784.4 mil lei sau 62.1% din valoarea totală estimată a loturilor contestate. Pentru lucrări acest indicator este mai mic, valoarea estimată a loturilor respective constituind 1417,3 mil lei sau 31,6%.

Figura 9 Achiziții în funcție de obiect (CPV) cu număr cel mai mare număr de contestații depuse în 2021



Astfel, în cadrul acestor 10 categorii de achiziții au fost depuse 896 de contestații. Valoarea totală estimată a loturilor contestate în cadrul acestor 644 proceduri de achiziție constituie circa 3523,9 mil lei.

În top-ul 3 obiecte de achiziție contestate, în funcție de valoarea estimată a procedurilor și loturilor contestate intră următoarele:



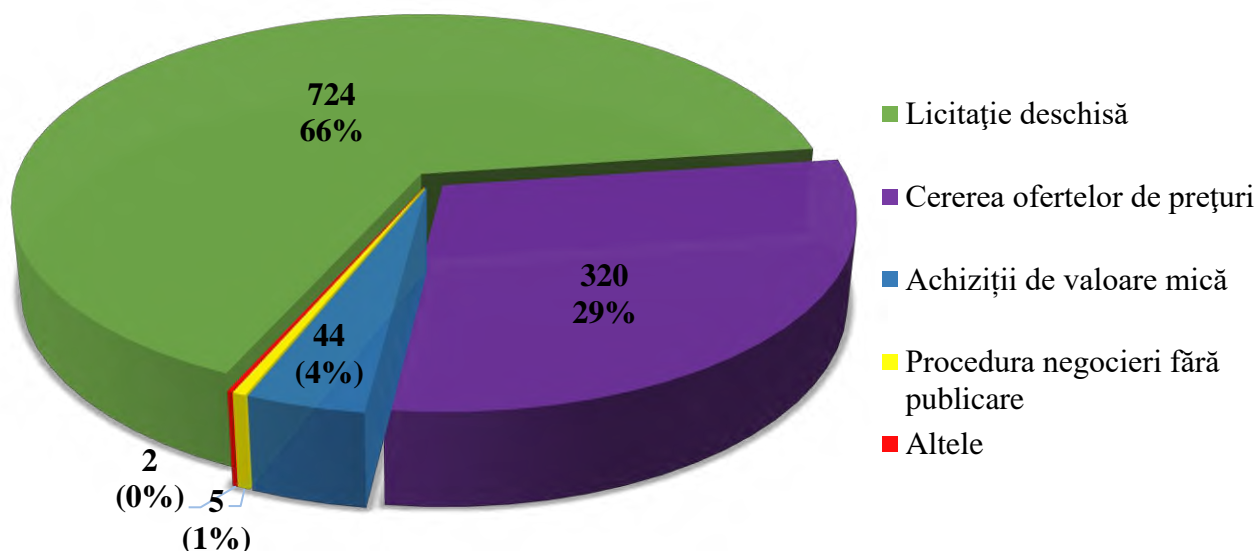
Tabel 2 TOP -3 după obiecte de achiziții în funcție de valoarea estimată a procedurilor de achiziție și loturilor contestate în anul 2021.

Obiectul de achiziție	Valoarea estimată a procedurii contestate, mil. lei	Valoarea estimată a loturilor contestate, mil. lei
Lucrări de construcții și reparații	1487,4	1417,3
Echiptamente medicale, produse farmaceutice și produse de îngrijire personală	1096,7	910,6
Echiptament de transport și produse auxiliare pentru transport	937,5	937,5

Pentru aceste 3 obiecte de achiziții au fost formulate 60,7% din numărul total de contestații depuse în anul 2021, iar valoarea estimată a loturilor contestate aferente reprezintă 72,9% din valoarea estimată totală a loturilor contestate în anul 2021.

Analiza contestațiilor în funcție de tipul procedurii de achiziție

Figura 10 Contestații depuse după tipul procedurilor de achiziție publică



Analiza contestațiilor formulate de către operatorii economici și înregistrate la Agenție în anul 2021, în funcție de tipurile procedurilor de achiziție publică, denotă că cele mai multe pretenții au fost înaintate pe marginea procedurilor de licitație deschisă (491 de proceduri), în număr de 724 de contestații. Valoarea estimată a loturilor contestate aferente acestora a constituit 4300,9 mil lei sau 96% din valoarea estimată



totală a loturilor contestate. Cele 320 de contestații au fost formulate în cadrul 271 de proceduri de COP și sunt aferente loturilor în valoarea estimată totală de 173,7 mil. lei.

De menționat că Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor soluționează contestațiile care sunt formulate în cadrul procedurilor de achiziții reglementate de legile nr. 131/2015 și nr. 74/2020. Astfel, contestațiile aferente achizițiilor cu valoarea estimată sub pragurile reglementate Agenția le restituie fără examinare.

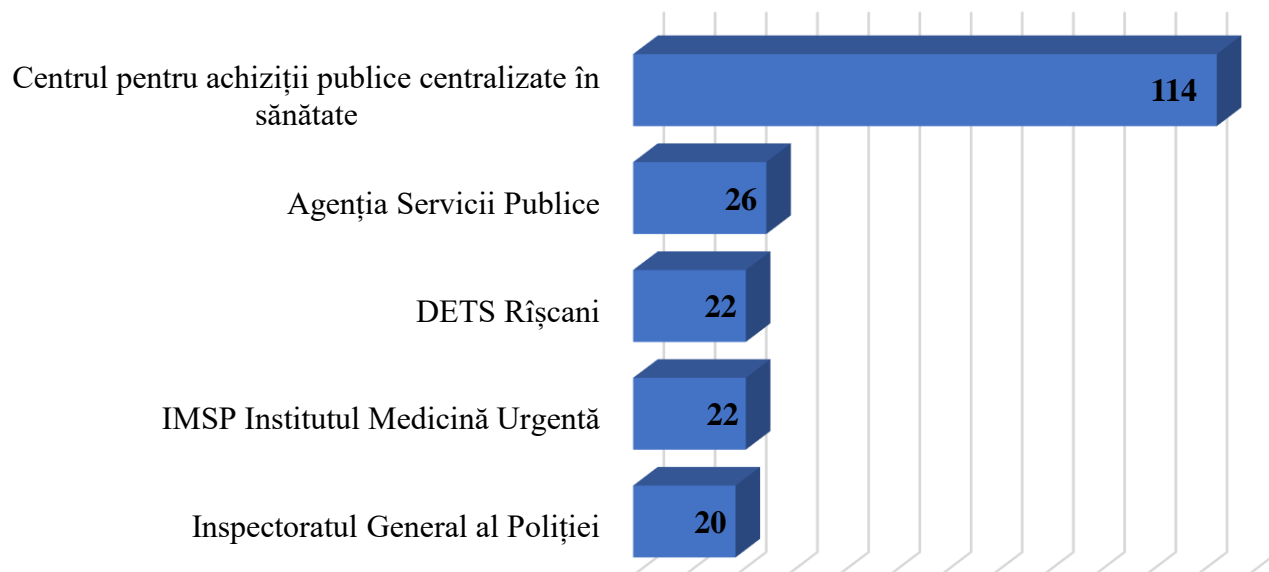
Analiza datelor denotă, că în anul 2021, la ANSC au fost depuse 43 de contestații aferente achizițiilor de valoare mică, care au fost restituite fără examinare în fond. Totodată, din analiza efectuată a fost constatat, că în anul 2021, ANSC a examinat 110 de contestații în formulate în cadrul procedurilor reglementate de Legea nr.131/2015, aferente loturilor valoarea estimată a cărora este mai mică decât pragurile valorice indicate în legea prenotată (200 mii lei pentru bunuri și servicii și 250 mii lei pentru lucrări). *Astfel, este necesar de analizat oportunitatea soluționării unor asemenea contestații, prin prisma impactului total asupra eficienței și eficacității procesului de achiziții și costurilor de soluționare contestațiilor aferente loturilor de valoare ne semnificativă.*

Analiza contestațiilor în funcție de subiecții procedurii de achiziție

În cadrul acestui compartiment este prezentată analiza contestațiilor în funcție de autorități contractante, procedurile de achiziții cărora au fost contestate, și în funcție de operatorii economici care au formulat contestații în cadrul procedurilor de achiziții.

Potrivit informațiilor disponibile, în anul 2021 au fost formulate contestații aferente achizițiilor organizate de 347 de autorități/entități contractante. Numărul autorităților contractante, procedurile cărora au fost contestate în anul 2021 s/a redus cu 9,2% comparativ cu anul 2020. Unele autorități contractante "se bucură" de număr impunător de contestații depuse în cadrul procedurilor desfășurate, iar altele atribuie contractele fără ca procedurile să fie contestate. În figura de mai jos sunt prezentate autorități contractante aferente procedurilor cărora în anul 2021 au fost depus cel mai mare număr de contestații.

Figura 11 Autorități contractate împotriva cărora au fost înaintate pretenții referitor la procedurile de achiziții publice inițiate/desfășurate în anul 2021



Astfel, la cele 5 autorități contractante sau 1,4% din numărul total a autorităților contestate, revine 18,6% din numărul total de contestații formulate în anul 2021.

În topul clasamentului autorităților contractante împotriva cărora au fost înaintate pretenții de către operatorii economici, se află Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate (în continuare - CAPCS). Astfel, în anul 2021 în cadrul procedurilor organizate de CAPCS au fost depuse 114 de contestații, însă comparativ cu anul 2020 numărul contestațiilor s-a redus cu 26. Din 114 contestații în 111 cazuri obiectul achiziției fiind bunurile, iar în 3 cazuri serviciile. Pe marginea a 110 contestații din cele 114, au fost adoptate 73 de decizii în 2021, 7 decizii fiind emise în anul 2022, pe contestațiile depuse în decembrie a anului 2021 (în unele cazuri o decizie fiind emisă pe 2 sau mai multe contestații) de către completele pentru soluționarea contestațiilor, dintre care în 30 de decizii s-a dispus admiterea pretențiilor cu măsuri de remediere, într-un caz s-a dispus admiterea parțială și procedura a fost anulată iar în 43 de decizii s-a dispus respingerea contestațiilor. În 7 cazuri s-a restituit contestația fără a fi examinată în fond. Respectiv, 27 de contestații au fost retrase de către operatorii economici din diferite motive: 8- argumentele aduse de către autoritatea contractantă au fost acceptate de către operatorul economic contestator; 13-contestațiile au rămas fără



obiect în urma măsurilor de remediere aplicate de către autoritatea contractantă; 2- contestațiile au rămas fără obiect în urma anulării procedurii de achiziție publică de către autoritatea contractantă; în 5 cazuri motivul retragerii nu se cunoaște.

Valoarea estimată a loturilor din cadrul procedurilor de achiziție publică organizate de către CAPCS care au fost contestate, constituie 663.3 mil lei. Este de menționat că numărul mare de contestații depuse pe marginea procedurilor de achiziție publică inițiate de către autoritatea contractantă în cauză, sunt generate și din cauza numărului mare de proceduri de achiziție publică organizate de către aceasta, inclusiv cu multe loturi în fiecare procedură.

Agenția Servicii Publice, în anul 2021 a urcat pe locul 2 în clasamentul autorităților contractante, împotriva cărora au fost înaintate pretenții de către operatorii economici. Astfel, au fost depuse 26 de contestații. Din 26 contestații în 6 cazuri obiectul achiziției fiind bunurile, iar în 20 cazuri serviciile. Din cele 22 de decizii emise în 3 cazuri contestațiile au fost admise cu măsuri de remediere, în 3 cazuri s-a dispus admiterea pretențiilor și procedurile au fost anulate; în 2 cazuri contestațiile au fost parțial admise și procedurile anulate, iar în 7 cazuri contestațiile au fost respinse. Altele 7 au fost restituite fără examinare în fond. 4 decizii au fost emise în anul 2022. Valoarea estimată a loturilor din cadrul procedurilor de achiziție publică contestate constituie 510,8 mil. lei.

Împotriva Direcției Educație, Tineret și Sport Rîșcani, au fost depuse 22 contestații, astfel clasându-se pe locul 3. Din ele 2 au fost retrase. Din 22 contestații în 10 cazuri obiectul achiziției fiind bunurile, în 6 cazuri lucrările, iar în 6 cazuri serviciile. Din 10 decizii emise, în 7 cazuri s-a dispus admiterea pretențiilor, într-un caz s-a dispus admiterea parțială a contestației și procedura anulată, iar în 2 cazuri contestațiile au fost respinse, 2 decizii s-au emis, deja în anul 2022. Valoarea estimată a loturilor din cadrul procedurilor de achiziție publică contestate constituie 17,9 mil lei.

În urma desfășurării procedurilor de achiziție publică cu 22 de contestații s-a ales și IMSP Institutul de Medicină Urgentă. Dintre care 3 au fost retrase de operatorii economici. Din 22 contestații în 12 cazuri obiectul achiziției fiind bunurile, în 5 cazuri lucrările, iar în 5 cazuri serviciile. Din cele 19 de decizii emise în 5 cazuri contestațiile



au fost admise cu măsuri de remediere, într-un caz s-a dispus admiterea parțială a pretențiilor cu măsuri de remediere; în 10 cazuri contestațiile au fost respinse. Altele 2 au fost restituite fără examinare în fond. Valoarea estimată a loturilor din cadrul procedurilor de achiziție publică contestate constituie 12,2 mil. lei.

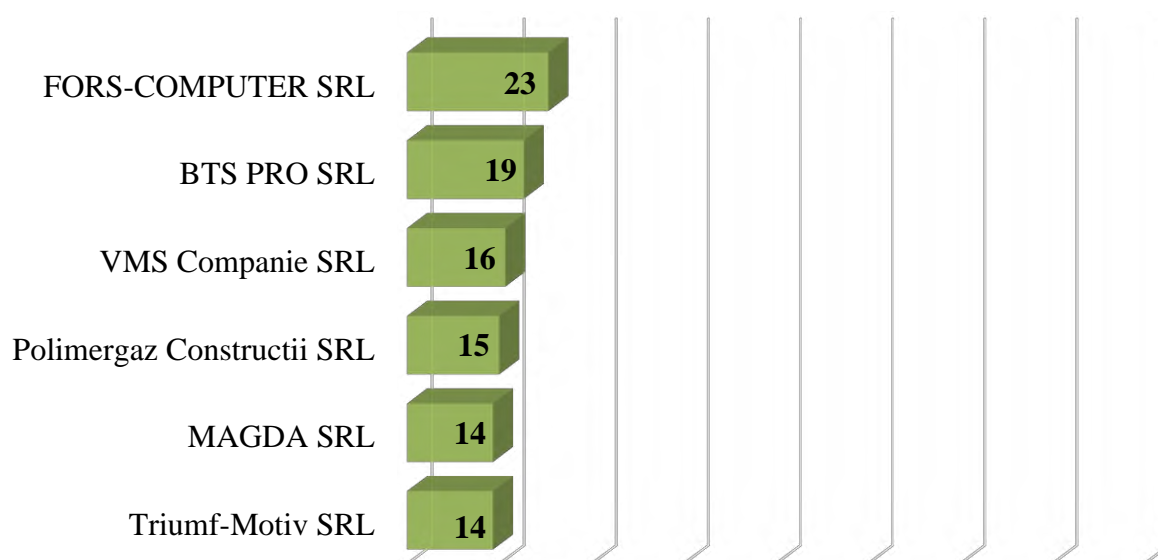
Tabel 3 Numărul de contestații depuse, în funcție de tipul autorității/entității contractante

Tipul de entități/autorităților contractante	Nr. de autorități contractante unice	Nr. de contestații
Autorități Publice Locale	153	325
Autorități Publice Centrale	53	228
Instituții de învățământ	75	209
Instituții medico-sanitare publice	45	160
Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate	1	114
Întreprinderi cu capital public	17	55
Altele	3	4
Total	347	1095

Datele denotă că cel mai frecvent se contestă procedurile organizate de autoritățile locale, centrale, instituții de învățământ, instituțiile medico-sanitare publice, CAPCS.

Din analiza datelor disponibile se constată, că pe parcursul anului 2021, unii operatori economici au fost mai activi în depunerea contestațiilor.

Figura 12 Operatori economici care au depus cele mai multe contestații în anul 2021





Pe parcursul anului 2021, contestațiile au fost formulate de 415 operatori economici, numărul acesta fiind în descreștere cu 4.2% comparativ cu anul 2020.

Potrivit datelor disponibile, top-20 contestatori (după număr de contestații), sau 4,8% din numărul total, au formulat 251 de contestații, sau 22,9% din cantitatea totală a contestațiilor depuse la ANSC în anul 2021.

Tabel 4 Numărul de contestații și obiectul contestațiilor formulate de top-6 contestatori în anul 2021

Contestator	Bunuri	Lucrări	Servicii	Nr. total de contestații
FORS-COMPUTER SRL	22		1	23
BTS PRO SRL	16		3	19
VMS Companie SRL	16			16
Polimergaz Constructii SRL	3	12		15
MAGDA SRL	7	7		14
Triumf-Motiv SRL	14			14

Datele din tabelul de mai sus denotă că unii contestatori depun contestații pe diferite obiecte de achiziție.

Pe parcursul anului 2021, unul dintre cei mai activi contestatori a fost „Fors-Computer” SRL. Din 23 contestații formulate, în 9 cazuri contestațiile au fost admise, dintre care într-un caz prin decizia Agenției, contestația a fost parțial admisă, iar procedura de achiziție publică a fost anulată, în alt caz s-a decis admiterea parțială a pretențiilor, iar în 13 cazuri completele pentru soluționarea contestațiilor au dispus respingerea contestațiilor, dintre care în 8 cazuri contestațiile au fost neintemeiate.

„BTS PRO” SRL ca și anul precedent se menține pe locul 2 în clasamentul celor mai activi operatori economici. Din cele 19 de contestații depuse de către acesta, în 3 cazuri contestațiile au fost retrase. În 11 cazuri pretențiile înaintate în contestații au fost admise, într-un caz contestația a fost parțial admisă și procedura achiziție publică, iar în 3 cazuri s-au respins pretențiile ca neintemeiate.

„VMS Companie” SRL s-a clasat pe locul 3. Din cele 16 contestații depuse, în 2 cazuri contestațiile au fost retrase din următoarele motive: o contestație a rămas fără



obiect în urma măsurilor de remediere aplicate de către autoritatea contractantă și într-un caz contestatorul și-a retras contestația, acceptând argumentele aduse de către autoritatea contractantă. În 5 cazuri pretențiile înaintate în contestații au fost admise, dintre care în 2 cazuri contestațiile au fost parțial admise cu măsuri de remediere, în altele 3 completele pentru soluționarea contestațiilor au dispus admiterea contestațiilor și anularea procedurii de achiziție publică. În 8 cazuri s-au respins pretențiile ca neîntemeiate.

De asemenea, în topul celor mai activi contestatori, s-a clasat operatorul economic „Polimergaz Construcții” SRL - 15 contestații, însă 5 contestații au fost retrase. Ca urmare a soluționării a 10 contestații formulate de către acesta, în 5 cazuri s-a dispus admiterea pretențiilor cu măsuri de remediere, în 3 cazuri pretențiile au fost admise parțial cu măsuri de remediere. În 2 cazuri completele pentru soluționarea contestațiilor au dispus respingerea contestațiilor.

Sinteza pretențiilor formulate de operatorii economici

Făcând o analiză a celor mai frecvente aspecte criticate de operatorii economici, în contestațiile formulate pe rezultatul desfășurării procedurilor de achiziție publică, s-a observat că acestea vizează:

- Acceptarea de către autoritatea contractantă a ofertelor depuse de alți participanți ca neconforme sau inacceptabile;
- Respingerea ofertei contestatorului ca neconformă sau inacceptabilă;
- Acceptarea de către autoritatea contractantă a ofertelor altor participanți neconforme sau inacceptabile;
- Neinformarea ofertantului despre rezultatele evaluării ofertelor. În comunicarea privind rezultatul procedurii, autoritatea contractantă nu a precizat motivele de respingere a ofertei;
- Modul de punctare/evaluare a ofertei contestatorului de către autoritatea contractantă;



- Respingerea ofertei fără ca autoritatea contractantă să solicite clarificări referitoare la propunerea tehnică/prețul oferit, sau aprecierea incorectă a răspunsurilor la clarificări.

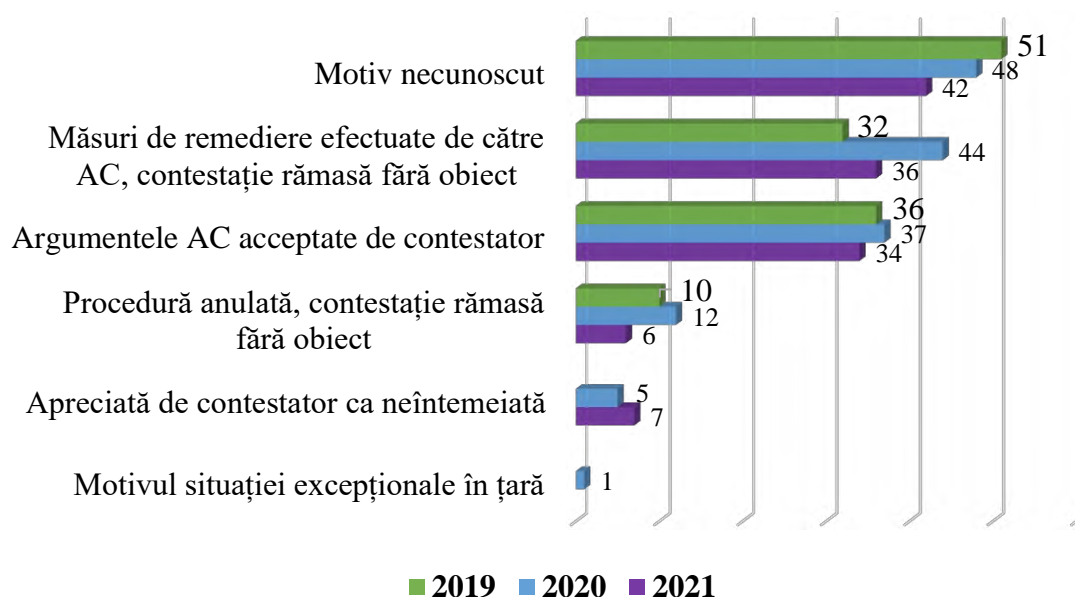
În ceea ce privește cele mai frecvente critici formulate de către operatorii economici în cadrul contestării documentației de atribuire, acestea sunt:

- Cerințe restrictive cu privire la experiența similară, criteriile de calificare, specificații tehnice;
- Impunerea de clauze contractuale inechitabile sau excesive;
- Aplicarea criteriilor de atribuire contrare prevederilor legale;
- Menționarea în cadrul documentației de atribuire a unor denumiri de tehnologii, produse, mărci, producători, fără a se utiliza sintagma /sau echivalent/.

Analiza contestațiilor retrase

În anul 2021, din cele 1095 contestații depuse, au fost retrase de contestatori 125 de contestații, sau 11,4% din numărul total.

Figura 13 Evoluția contestațiilor retrase pe ani 2019-2021

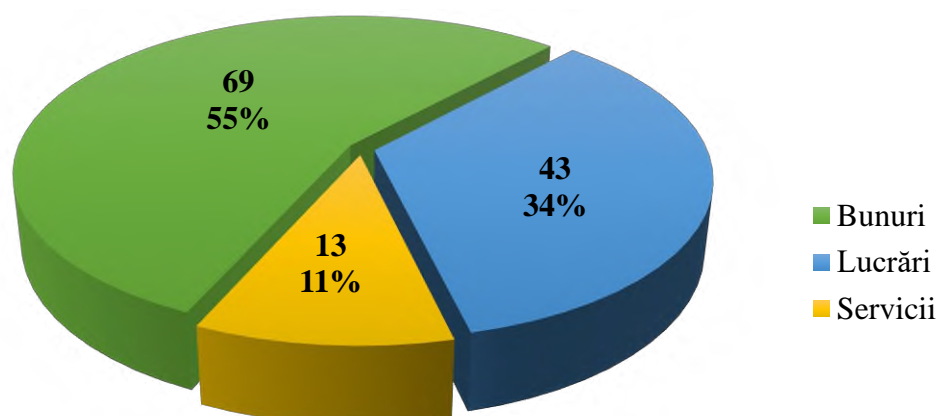




În figura de mai sus sunt prezentate motivele specificate de contestatori la depunerea solicitării de retragere a contestațiilor. Astfel, se observă, că 33,6% de cazuri operatorii economici nu specifică motivele de retragere a contestațiilor depuse anterior. Portivit datelor ANSC, termenul mediu de retragere a celor 125 contestații depuse în anul 2021 a constituit 4,5 zile din data depunerii. 16% din contestații retrase ulterior au fost examinate în ședințe deschise. Termenul maxim în care au fost retrase contestații în anul 2021 a constituit 18 zile. 43,2% de contestații au fost retrase în termen de 6-18 zile de la depunerea la ANSC. Aceasta denotă că pentru examinarea acestora au fost utilizate resursele ANSC, fără ca procesul de examinare a contestațiilor să aibă un impact direct asupra procedurilor de achiziții. Totodată, în unele cazuri, retragerea ulterioară a contestațiilor ar semnaliza riscuri de rea intenție a operatorilor economici.

Din figura prezentată mai jos se pot vedea contestațiile retrase după obiectul procedurilor de achiziție contestate:

Figura 14 Numărul de contestațiile retrase după obiectul procedurilor de achiziție contestate în anul 2021



În anul 2021, cele 125 de contestații retrase su fost aferente procedurilor organizate de 73 de autorități contractante. Tabelul de mai jos prezintă lista de top-10 autorități contractante în cadrul procedurilor cărora au fost retrase cele mai multe contestații.



Tabel 5 TOP-10 autorități contractante după numărul contestațiilor retrase în anul 2021

Autorități Contractante	Bunuri	Lucrări	Servicii	Nr. total de contestații retrase	Nr. total de contestații depuse	% contestațiilor retrase
Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate	28			28	114	24,56%
IMSP Institutul Oncologic	4	1	1	6	10	60,00%
DETS Botanica	1	2		3	19	15,79%
DETS Riscani		1	2	3	22	13,64%
IMSP Institutul Medicina Urgenta	3			3	22	13,64%
Liceul A Russo Cojusna Straseni	3			3	17	17,65%
P Calugar Falesti		3		3	8	37,50%
Direcția Generală de Construcții și Infrastructură a Găgăuziei			2	2	3	66,67%
I.M. Regia Autosalubritate			2	2	8	25,00%
IMSP Institutul Mamei și Copilului	1	1		2	5	40,00%
IMSP SCM Sfânta Treime	2			2	9	22,22%

Astfel, se constată că 57 sau 45,6% din numărul total de contestații retrase sunt aferente procedurilor organizate de 10 autorități contractante. La 2 din aceste autorități, ponderea contestațiilor retrase este egală sau mai mare de 60%.

În anul 2021, 82 de operatori economici au retras contestațiile depuse la ANSC. 32% din cele 125 contestații au fost retrase de următorii 10 operatori economici.

Tabel 6 TOP-10 operatori economici după numărul contestațiilor retrase în anul 2021

OE	Bunuri	Lucrări	Servicii	Nr. total de contestații retrase	Nr. total de contestații depuse	% contestațiilor retrase
Medexcom-Teh SRL	5			5	9	55,56%
Polimer Gaz Construcții	1	4		5	15	33,33%
ECOCHIMIE SRL	4			4	7	57,14%
Softconstruct SRL		4		4	4	100,00%
Triumf-Motiv SRL	4			4	14	28,57%
BTS PRO SRL	2		1	3	19	15,79%
DITA ESTFARM SRL	3			3	9	33,33%
ERICON SRL	3			3	10	30,00%
LUXGAZ SRL		2	1	3	6	50,00%
MEDEFERENT GRUP SRL	3			3	9	33,33%
TILUANA SRL	1		2	3	6	50,00%

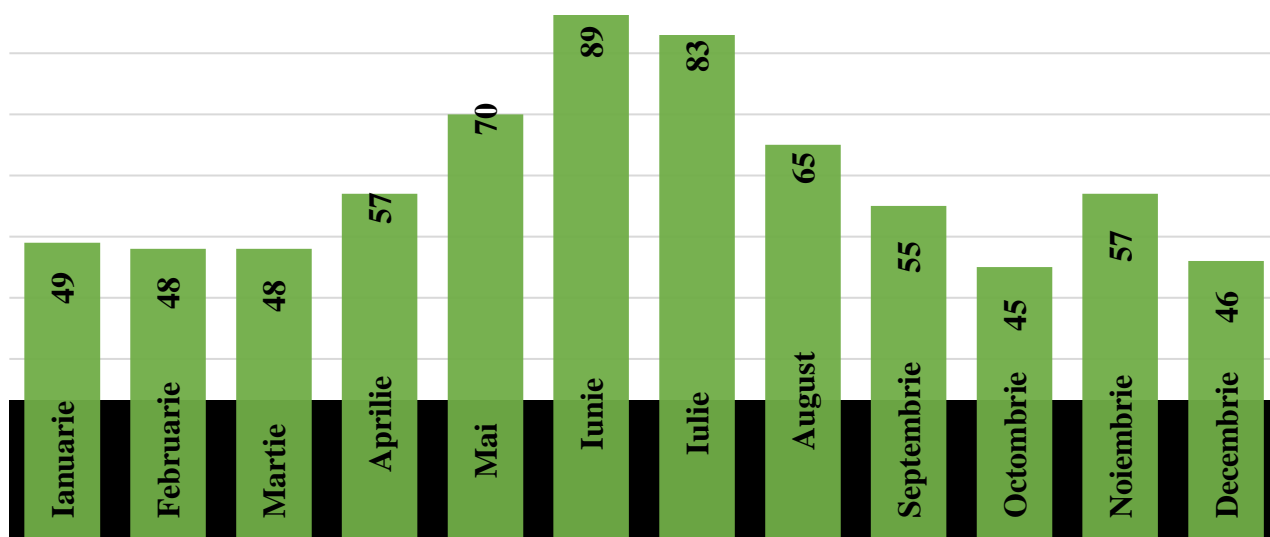


Potrivit datelor din tabelul de mai sus, 5 din 10 operatori economici au retras 50% și mai mult din numărul total de contestații depuse. Un operator economic a retras toate 4 contestații depuse în anul 2021.

Examinarea contestațiilor

Potrivit art.85 alin. (13) din Legea nr.131/2015, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor organizează ședințe deschise pentru examinarea contestațiilor. Astfel, în anul 2021, au fost organizate 712 de ședințe deschise de examinare a contestațiilor, dintre care 26 de ședințe au fost desfășurate pentru examinarea contestațiilor depuse în anul 2020 și restul 686 ședințe pentru examinarea contestațiilor depuse în anul 2021.

Figura 15 Numărul ședințelor deschise organizate în anul 2021



Cel mai mare număr de ședințe a avut loc în trim II și trim III, sau 30,3% și respectiv 28,5%. De menționat că ședințele reprezintă o activitate importantă a procesului de soluționare a contestațiilor. Totodată, organizarea ședințelor implică utilizarea resurselor instituției. Astfel, pentru participarea la cele 712 ședințe deschise au fost utilizate peste 1400 de om - ore ale salariaților Agenției, sau peste 180 om-zile lucrătoare, dintre care peste 130 om-zile lucrătoare a consilierilor pentru soluționarea contestațiilor. Astfel, optimizarea modului de organizare și desfășurare a ședințelor



deschise vor permite realocare resurselor pentru alte etape ai procesului de soluționare a contestațiilor.

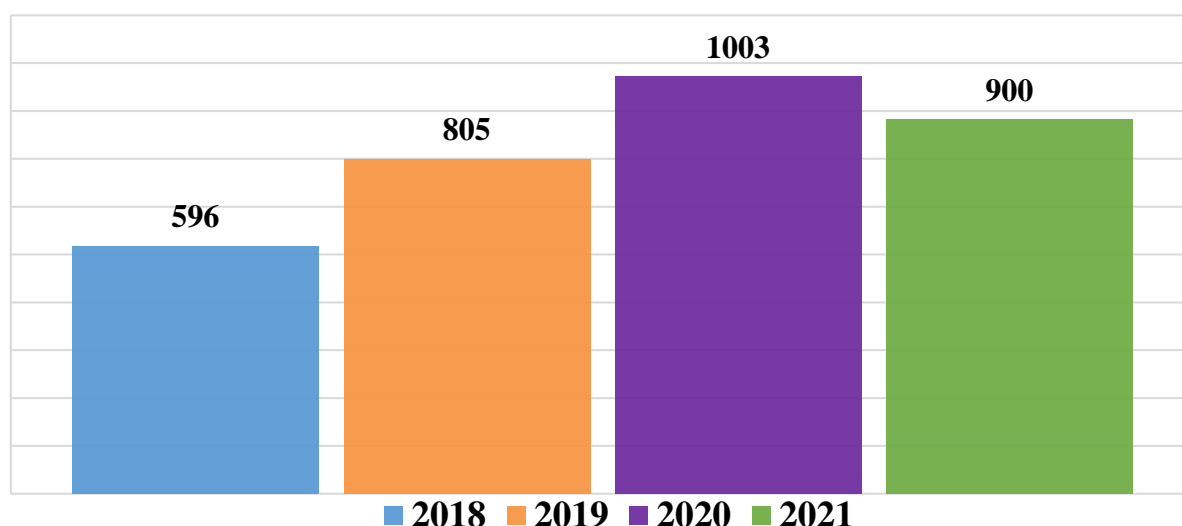
Potrivit art.84 alin. (9) din Legea nr.131/2015, Autoritatea contractantă are obligația de a transmite Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor punctul său de vedere asupra contestației în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii unei astfel de solicitări. Astfel, în anul 2021, ANSC a solicitat 886 de puncte de vedere de la autorități contractante.

Termenul mediu efectiv de prezentare a punctului de vedere de autorități contractante a fost de 4,1 zile lucrătoare. Totodată, 102 puncte de vedere au fost prezentate după expirarea termenului stabilit în cadrul legal, precum și înregistrate cazuri de depășire semnificativă a termenului menționat. Acest lucru afectează procesul de soluționare a contestațiilor în termenul de 20 zile lucrătoare prevăzut în cadrul legal. Totodată, aplicarea sancțiunilor, la moment neprevăzute în cadrul legal, ar responsabiliza autoritățile/entitățile contractante.

3.2. Analiza deciziilor

De la înființarea Agenției și până la 31 decembrie 2021, numărul total al deciziilor emise de completele pentru soluționarea contestațiilor în cadrul instituției a atins cifra de 3304. Contestațiile formulate în cadrul aceleiași proceduri de achiziție publică, de regulă, au fost conexe de către complete pentru a se pronunța o soluție unitară.

Figura 16 Numărul deciziilor emise de complete în perioada 2018 - 2021





Comparând numărul contestațiilor soluționate de către Agenție pe parcursul anilor 2018, 2019, 2020 și 2021 se observă că în ultimul an, consilierii pentru soluționarea contestațiilor au emis cu 103 de decizii mai puțin comparativ cu anul precedent, ceea ce a însemnat o scădere de 10,2%, dar și numărul contestațiilor anul 2021 s-a diminuat cu 14,5% (cu - 187 de contestații) în comparație cu anul precedent. În perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2021, cele 4 complete au pronunțat un număr de 900 decizii. De menționat faptul că termenul de examinare în fond a contestației este de 20 zile lucrătoare. Astfel, 39 de decizii emise în anul 2021 se referă la 39 contestații depuse în luna decembrie 2020, iar soluția la 40 de contestații depuse la finele anului 2021 a fost pronunțată în 38 de decizii în anul 2022.

Tabel 7 Informații privind decizii emise în anul 2021 și contestații aferente acestora

Detalii privind contestații/decizii	Numărul
Nr. contestatii din 2020 la care s-au emis decizii in 2021	42
Nr. de decizii emise in 2021 pe contestatii din 2020	39
Nr. De contestatii depuse in 2021 la care s-au emis decizii in 2021	930
Nr. de decizii din 2021 emise pe contestatii din 2021	861
Nr. de contestatii din 2021 la care s-au emis decizii in 2022	40
Nr. de decizii emise in 2022 pe contestatii din 2022	38
Contestații retrase	125

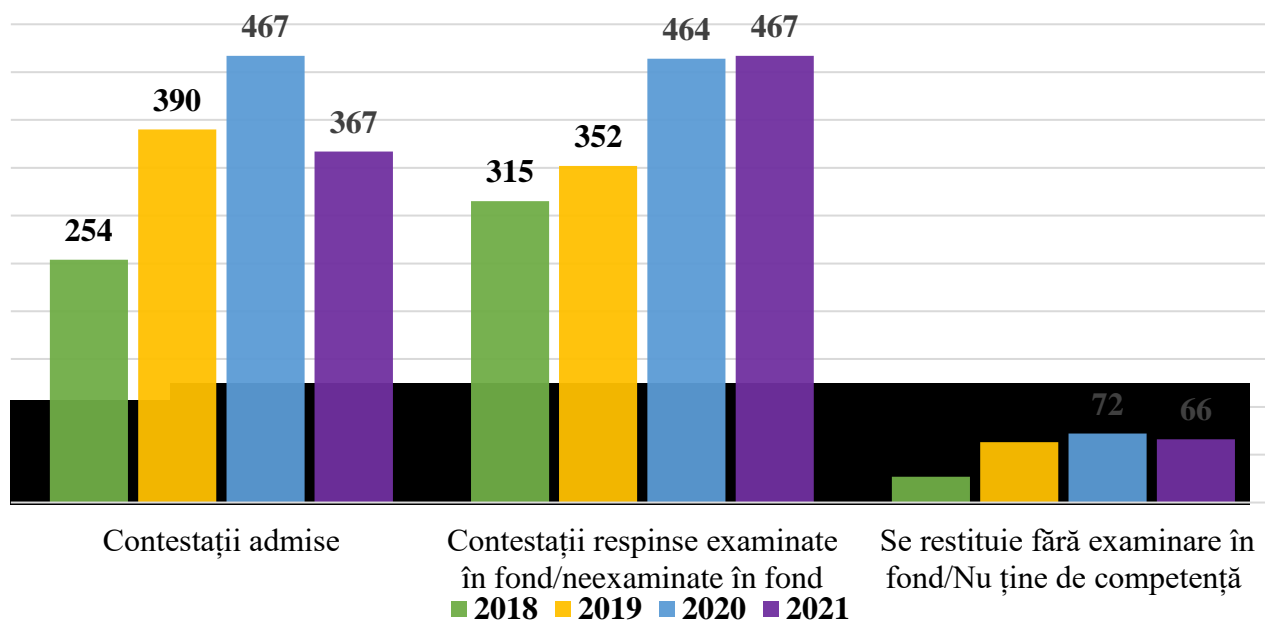
De menționat că din numărul total de contestatii înregistrate în luna decembrie 2021, la 40 contestatii au fost emise 38 decizii în anul 2022. Valoarea estimată a loturilor aferente deciziilor adoptate a constituit 188.298,60 mii lei.

Totodată, e de menționat că conform art. 85 alin. (14) din Legea nr. 131/2015 care dispune că „În cazuri temeinic justificate și pentru prevenirea unei pagube iminente, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor, până la soluționarea fondului cauzei, poate să dispună, prin decizie, în termen de 3 zile, inclusiv la cererea părții interesate, suspendarea procedurii de achiziție publică” precum și prevederile alin. (15) din același articol „În sensul prevederilor alin. (14), Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor soluționează cererea de suspendare luând în considerare consecințele acestei măsuri asupra tuturor categoriilor de interese ce ar putea fi lezate,



inclusiv asupra interesului public”. Astfel, la cererea părților, sau din oficiu, în perioada raportată, s-au adoptat 59 decizii de suspendare a procedurii de achiziție publică.

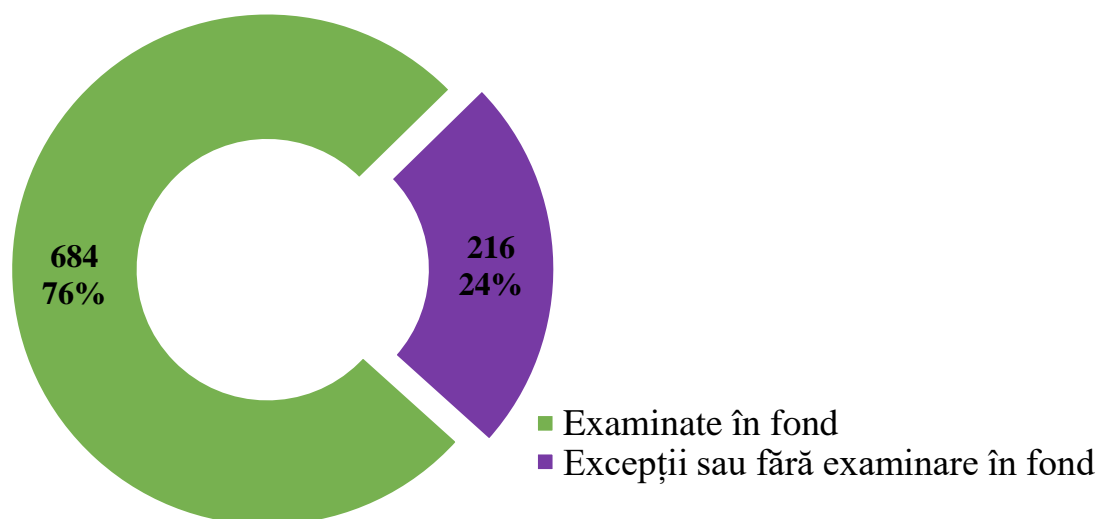
Figura 17 Evoluția deciziilor pronunțate în perioada 2018 - 2021





Procentul deciziilor examinate în fond, precum și cel a deciziilor pe excepții sau fără examinare în fond, comparativ cu anul 2020, nu a deviat semnificativ. Totuși, numărul deciziilor examinate în fond a diminuat cu 11,8%.

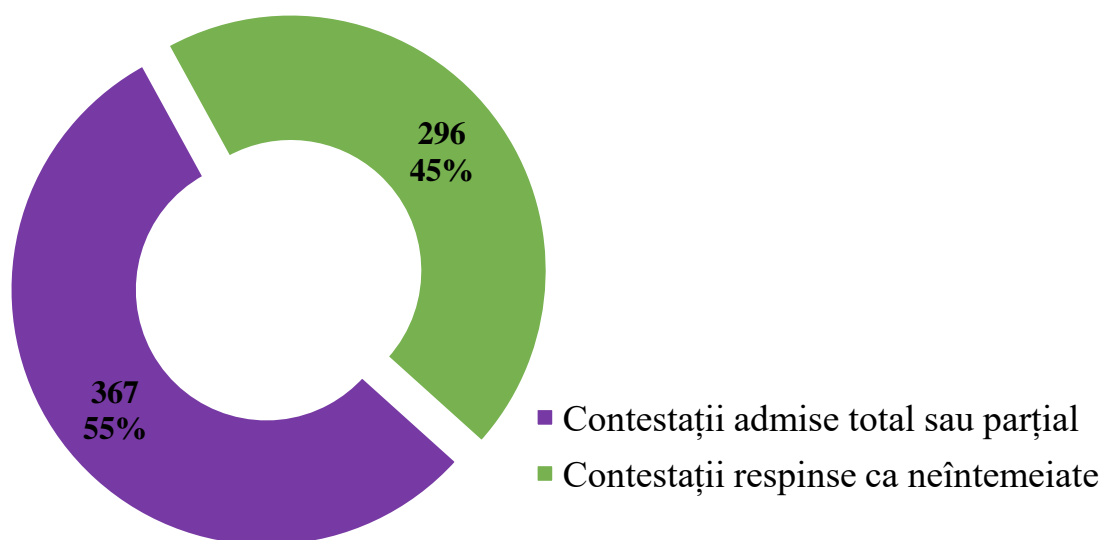
Figura 18 Informații privind decizii emise cu/fără examinare în fond a contestațiilor, în anul 2021



Datele statistice arată că în anul 2021 procentul deciziilor pronunțate de complete prin care au fost admise total sau parțial contestațiile, comparativ cu anul 2020 a diminuat cu 21,4%.

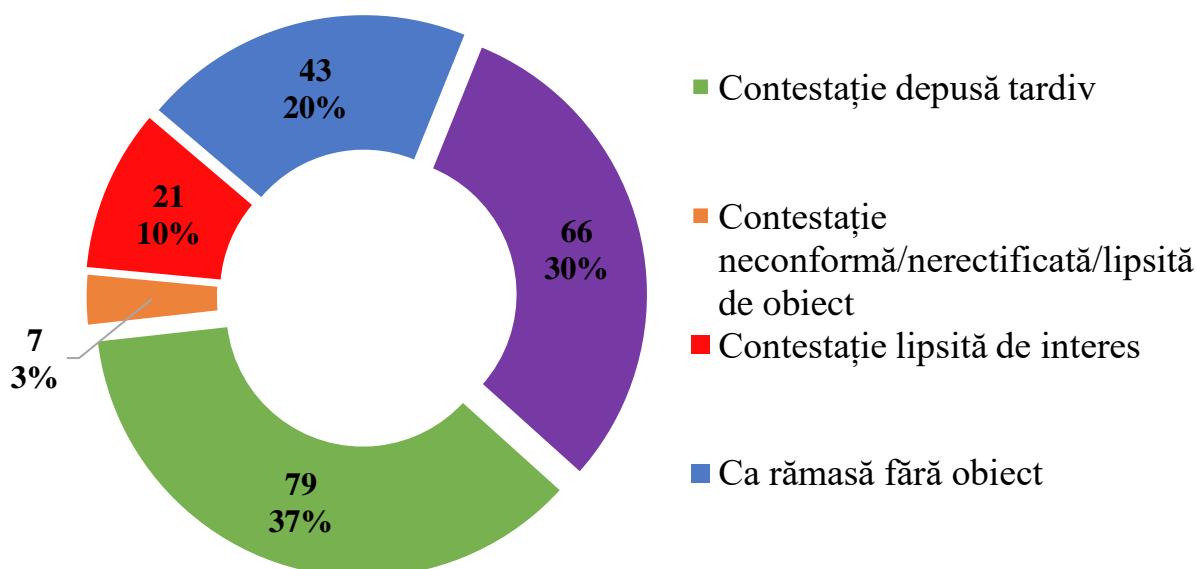
Din cele 684 decizii emise în anul 2021 pe marginea contestațiilor examinate în fond, 367 (55%) contestații au fost admise total sau parțial, în timp ce respinse ca neîntemeiate au fost 296 (45%). Drept urmare, din cele 367 decizii în care s-a dispus admiterea contestațiilor, în 322 s-a dispus măsuri de remediere a procedurilor de achiziție - astfel, încât acestea să poată continua cu respectarea prevederilor legale, în 45 de decizii consilierii au dispus anularea procedurii de achiziție publică, respectiv 3 contestații au fost respinse din motivul imposibilității remedierii actului atacat. Respinse ca „altele” – 18.

Figura 19 Informații privind decizii emise în 2021 pe marginea contestațiilor examinate în fond



Din totalul celor 900 decizii, 216 au fost respinse fără examinare în fond din următoarele considerente, depuse tardiv - 79; neconforme/nerectificată/lipsite de obiect - 7; lipsite de interes - 21; rămase fără obiect - 43. Concomitent, au fost restituite fără examinare în fond - 66 contestații

Figura 20 Deciziile emise în 2021 pe marginea contestațiilor fără examinare în fond



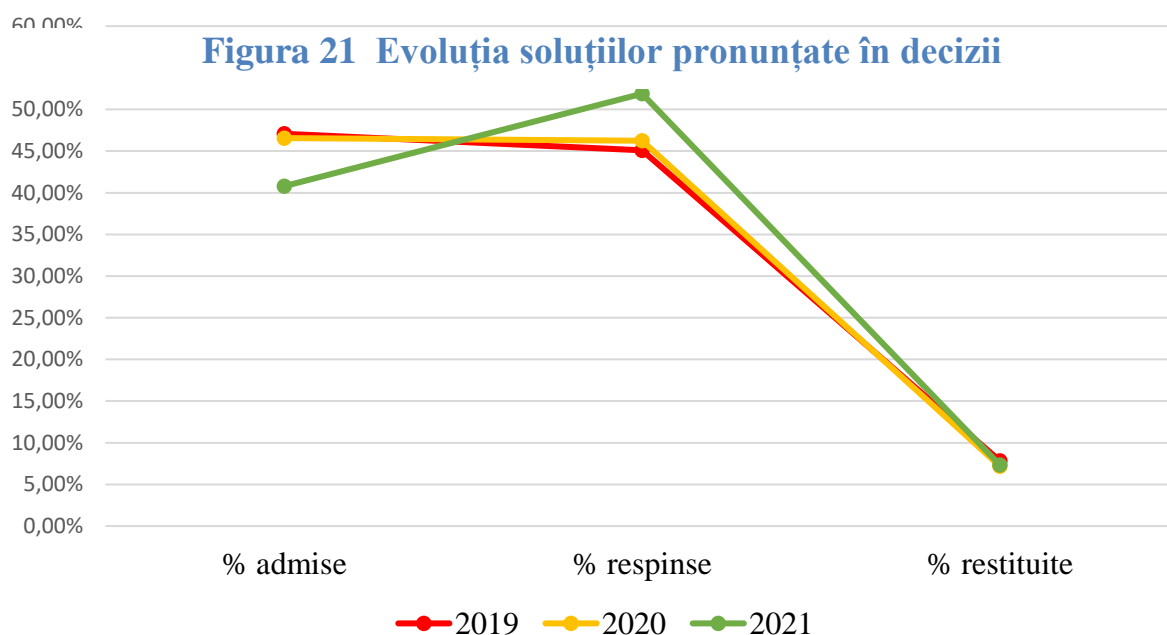


Din cele 1095 de contestații depuse la Agenție, în 79 de cazuri contestațiile au fost depuse tardiv, ceea ce reprezintă 7,21%, raportat la 7,72% față de anul precedent, procentul acestora s-a redus nesemnificativ.

Din totalul celor 900 decizii, 216 au fost respinse fără examinare în fond din următoarele considerente, depuse tardiv - 79; neconforme/nerectificata/lipsite de obiect - 7, lipsite de interes - 21; rămase fără obiect - 43. Concomitent, au fost restituite fără examinare în fond - 66 contestații. Din cele 1095 de contestații depuse la Agenție, în 79 de cazuri contestațiile au fost depuse tardiv, ceea ce reprezintă 7,21%, raportat la 7,72% față de anul precedent, procentul acestora s-a redus nesemnificativ.

Procentajul contestațiilor respinse ca fiind tardive - 37% (raportat la 21,34% față de anul 2020), a crescut semnificativ. creșterea cu 15,6% a indicatorului respectiv este și un rezultat al informării insuficiente a operatorilor economici ce ține de termenii de depunere a contestațiilor, or nu întotdeauna contestatorilor le sunt cunoscute prevederile art. 83 din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, care reglementează termenii de contestare.

Analizând evoluția deciziilor admise și respinse de către consilierii pentru soluționarea contestațiilor în anul 2021, comparativ cu anul precedent, pe fonul micșorării contestațiilor cu 10,2%, se denotă că numărul deciziilor prin care au fost





admise contestațiile formulate de operatorii economici s-a micșorat cu 21,4%, pe când numărul deciziilor în care completele au respins contestațiile a crescut cu 0,6%.

Tabel 8 Analiza deciziilor adoptate în perioada 2019-2021

Conținutul deciziei	Numărul total de decizii		
	2021	2020	2019
Total decizii	900	1003	805
Contestație admisă	367	467	390
<i>dintre care contestație parțial admisă</i>	<i>142</i>	<i>173</i>	<i>157</i>
Măsuri de remediere	322	390	300
Procedura anulată	45	73	84
Procedura parțial anulată	-	4	5
Se ia act de anularea procedurii	-	-	1
Contestație respinsă	467	464	352
Contestație depusă tardiv	79	99	100
Contestație neconformă/nerectificată/lipsită de obiect	7	3	17
Contestație lipsită de interes	21	14	4
Ca rămasă fără obiect	43	39	21
Contestație neîntemeiată	296	290	199
Imposibilitatea remedierii actului atacat	3	19	11
Contestație respinsă, Altele	18	-	-
Se restituie fără examinare în fond	66	72	63

După cum a fost menționat anterior cadrul legal prevede termen maxim de 20 zile lucrătoare pentru examinare în fond a contestațiilor, și un termen de 10 zile calendaristice pentru emitere deciziei fără examinare în fond.

Tabel 9 Termenul efectiv de pronunțare a soluției în anul 2021

Soluție	Termen efectiv
Respinse	zile lucrătoare - 13,0
Admise	zile lucrătoare - 16,3
Admise parțial	zile lucrătoare - 17,7
Examineate in fond	zile lucrătoare - 16,5
Fara examinare in fond / Exceptii	zile calendaristice - 7,6



Soluțiile pronunțate de Agenție în cazul contestațiilor admise

- Modificarea specificațiilor tehnice/documentației de atribuire;
- Anularea deciziei de atribuire a contractului aprobată în rezultatul desfășurării procedurii de achiziție publică;
- Reevaluarea ofertei/ofertelor depuse în cadrul procedurii de achiziție publică.
- Anularea deciziei de anulare a procedurii de achiziție total/parțial;
- Reevaluarea ofertei/ofertelor depuse în cadrul procedurii de achiziție publică.
- Anularea procedurii de achiziție publică total/parțial;
- Anularea actelor aferente procedurii de achiziție publică.

Probleme legate de neexecutarea deciziilor ANSC

În anul 2021 adoptate 322 de decizii cu impunerea măsurilor de remediere autorităților contractante. Totodată, deciziile adoptate indică un termen fix pentru executarea măsurilor de remediere și un termen de raportare a acțiunilor întreprinse la ANSC.

Tabel 10 Informații privind cazuri de raportare/neraportare a implementării măsurilor de remediere în anul 2021

Descriere	Număr
Raportat	314
Lipsă de informație	8

Au fost constatate 314 autorități cazuri de raportare despre executarea remedierilor impuse de către Agenție, dintre care 75,8 % sunt raportări în termen, și 21,4% cu întâziere. În 8 cazuri autoritățile n-au raportat despre măsurile de remediere întreprinse în urma deciziei emise de Agenție. Astfel, în 24,2% de cazuri este vorba despre neexecutarea deciziilor ANSC de către autorități contractante.



4. Deciziile Agenției atacate în instanțele judecătorești

În rezultatul examinării contestațiilor, depuse în fața Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor, în instanțele judecătorești sunt atacate deciziile de soluționare a acestora.

Astfel, pe parcursul anului 2021 au fost depuse, în cadrul instanțelor naționale, 44 de cereri de chemare în judecată unde Agenția are calitatea de pîrît sau parte terță.

În aceeași perioadă Agenția a fost citată în 99 de cauze (fiind examinate și acțiuni depuse în anii precedenți) în ordinea contenciosului administrativ, reprezentantul Agenției participînd la circa 211 ședințe de judecată.

Din totalul acțiunilor examinate în anul de referință, în 86 de cazuri, calitatea de reclamant au avut-o operatorii economici, în 10 cazuri autoritățile contractante, într-un caz persoană fizică în litigiu de muncă, iar în 2 cazuri Agenția a avut calitatea procesuală de reclamant.

În acțiunile înaintate de către Agenție a fost solicitat instanței judecătorești constatarea nulității contractelor de achiziție publică încheiate cu nerespectarea cadrului legal și contrar deciziilor Agenției, fiind propusă aplicarea de către instanță a sancțiunilor alternative în cuantum de la 2 la 15% din valoarea contractului în caz de imposibilitate de a constata nulitatea contractului de achiziție publică.

În perioada raportată, 41 cereri de chemare în judecată au fost respinse de către instanța de fond ca și neîntemeiate, fiind menținute deciziile Agenției. Cu toate acestea, nu toți reclamanții au fost de-acord cu soluțiile instanței fiind utilizată în acest sens calea de atac. În cazul a 5 cereri de apel Curtea de Apel urmează să se expună pe parcursul anului 2022, în cazul a 4 cereri de apel acestea au fost declarate inadmisibile, în cazul a altor 4 apeluri acestea au fost respinse ca și neîntemeiate, iar 3 decizii dintre acestea au fost atacate cu recurs la Curtea Supremă de Justiție.

În 8 cazuri reclamanții au renunțat la acțiuni fiind admise toate cererile de renunțare la acțiune.

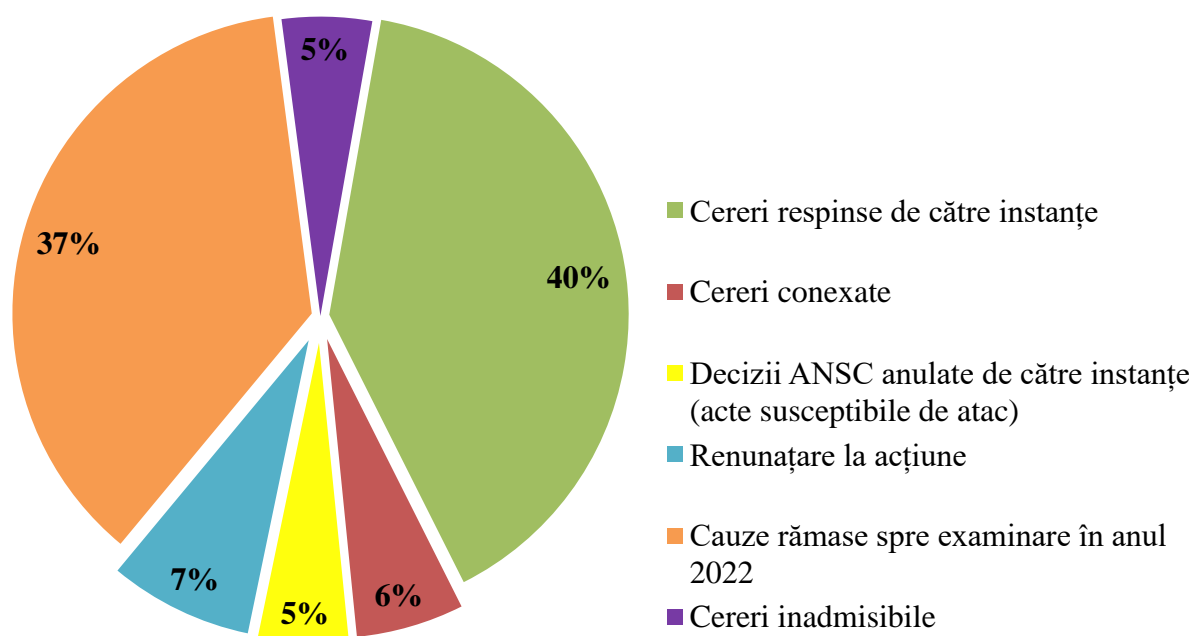
Pe parcursul anului de raportare, pe marginea a 4 cereri de chemare în judecată pretențiile reclamanților au fost admise de către instanța de fond, fiind anulate 5 Decizii ale Agenției. Cu toate acestea, hotărârile instanței de fond, nefiind definitive și



irevocabile, au fost atacate la instanța superioară, care va examina cererile respective pe parcursul anului în curs.

Celelalte cereri de chemare în judecată urmează fi examinate și, respectiv, soluționate pe parcursul anului 2022.

Figură 22 Rezultatele cauzelor finalizate în anul 2021 din 99 acțiuni aflate în examinare

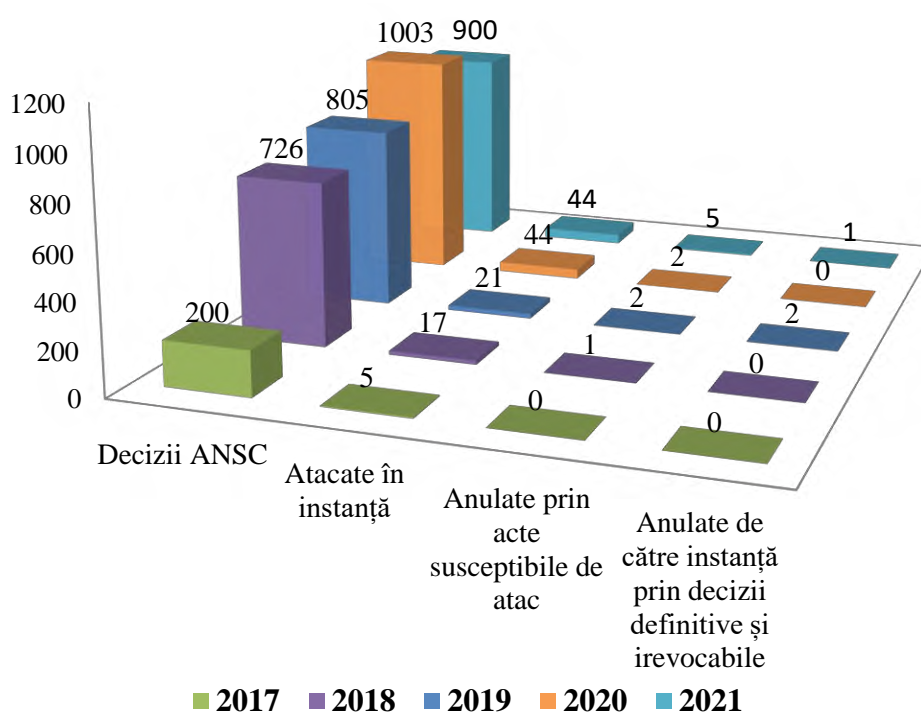




Din numărul total de Decizii(3432) emise de către Agenție, de la fondare pînă la finalul anului 2021, doar 3 Decizii au fost anulate de către instanțele judecătorești prin acte definitive și irevocabile, ceea ce reprezintă 0,08% din numărul total al deciziilor emise. Totodată, din numărul total de cereri de chemare în judecătă (131) de la crearea Agenției Naționale pentru Soluționarea Conntestațiilor, cele 3 Decizii ale Agenției anulate prin acte definitive și irevocabile, reprezintă 2,29% din numărul total al cererilor de chemare în judecătă.

Prin urmare, în cele mai multe cazuri participanții la procedurile de achiziții publice se conformează Deciziilor Agenției, iar în cazurile în care Deciziile sunt atacate în instanțele judecătorești (doar 3,8% din deciziile Agenției sunt atacate), în majoritatea cazurilor instanțele mențin Deciziile Agenției ca fiind legale. În același context, este de menționat că numărul mic de decizii anulate de către instanțele judecătorești prin acte definitive și irevocabile nu permite identificarea unor practici care ar putea să influențeze practicile unitare agreate la nivelul Agenției, cu toate acestea ca urmare a rămînerii definitive și irevocabile a unei decizii a Curții Supreme de Justiție.

Figură 23 Decizii ANSC anulate de către instanță în 2017-2021





5. Colaborarea cu societatea civilă și Organizații internaționale

Pentru activitatea de soluționare a contestațiilor este foarte importantă interacțiunea cu societatea civilă și, în special cu organizațiile non guvernamentale care monitorizează activitățile autorităților contractante în cadrul desfășurării procedurilor de achiziții publice. În perioada raportată, colaboratorii Agenției au participat la evenimentele desfășurate online de către Asociația pentru Guvernare Eficientă și Responsabilă (AGER): masa rotundă „Transparență de formă în achizițiile publice din Republica Moldova”, organizată în cadrul proiectului „Banii publici sunt și banii mei”; masa rotundă cu genericul „Abuzuri legale în achizițiile publice în perioada pandemică”

De asemenea, conducerea Agenției a participat la Conferința de lansare a proiectului „Consolidarea integrității în achizițiile publice”. Proiectul este implementat de către Institutul pentru Dezvoltare și Inițiative Sociale (IDIS) „Viitorul”, în parteneriat cu Fondul de Parteneriat pentru Transparență (SUA). Proiectul urmărește susținerea reformelor în domeniul achizițiilor publice în Moldova, care vor spori transparența și corectitudinea achizițiilor publice prin împuternicirea cetățenilor de a responsabiliza instituțiile relevante.

Consilierii pentru soluționarea contestațiilor au participat la atelierul web, în cadrul căruia, experții în achiziții publice Sigma, au prezentat aspecte practice și teoretice din **Directiva privind contractele sectoriale, raportate la Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale;**

Alt webinar cu genericul „Cazurile recente privind achizițiilor publice în Uniunea Europeană și Moldova”, organizat cu suportul SIGMA, OECD, organizat în scopul eficientizării practicilor de soluționare a contestațiilor. Pe agenda sesiunii au figurat un șir de subiecte importante activității ANSC, inclusiv au fost puse în discuție procedurile de achiziție publică desfășurate pe timpul pandemiei.

Seminar cu genericul: „**Implementarea prevederilor noului Cod administrativ în activitatea Agenției**”, organizat de către Banca Europeană unde s-a discutat despre conceptele noi al Codului Administrativ, soluționarea problemelor de armonizare a Codului administrativ cu legile speciale care reglementează activitatea Agenției; prezentarea procedurii contenciosului administrativ în prima instanță, apel, recurs.



La sfârșitul anului 2021 a avut loc ședința online cu Delegația UE în Republica Moldova, în cadrul căreia au fost discutat rolul ANSC în domeniul achizițiilor publice și oportunitățile de colaborare cu Delegația UE în procesul de reformare a sistemului de achiziții publice din Republica Moldova.

5.1. Participarea la avizarea proiectelor documentelor de politici

În vederea asigurării participării Agenției la procesul de elaborare a politicilor din domeniul achizițiilor publice, care au sau pot avea impact asupra domeniului de soluționare a contestațiilor, în perioada raportată, Agenția a examinat și avizat următoarele proiecte:

- proiectul de hotărâre a Parlamentului privind modificarea și completarea Hotărârii Parlamentului nr. 56 din 30.03.2017 privind aprobarea Strategiei Naționale de Integritate și Anticorupție pentru anii 2017-2020;
- proiectul nr. 214 din 02.09.2021 pentru modificarea și completarea unor acte normative, înaintat cu titlu de inițiativă legislativă;
- proiectul de lege privind modificarea Legii 131/2015 privind achizițiile publice, , înaintat cu titlu de inițiativă legislativă nr. 202 din 24.08.2021
- proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului cu privire la certificarea specialiștilor în domeniul achizițiilor publice;
- proiectul de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Regulamentului cu privire la Lista de interdicție a operatorilor economici;
- proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului cu privire la modul de organizare a achizițiilor publice de valoare mică;
- proiectul Ordinului Ministerului Finanțelor cu privire la aprobarea Documentației standard privind realizarea achizițiilor publice de lucrări;
- proiectul de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de organizare și funcționare a autorităților centrale de achiziție.



5.2. Colaborare instituțională

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor a fost preocupată în mod continuu pe parcursul anului 2021 de creșterea transparenței instituționale, de promovarea la nivel național a practicilor și politicilor europene de prevenire și descurajarea practicilor anticoncurențiale, precum și de diseminarea propriilor experiențe către partenerii instituționali, astfel încât sistemul achizițiilor publice autohtone să beneficieze de predictibilitate, dar și de o funcționare coerentă și unitară. În acest sens, Agenția a acordat o maximă importanță colaborării instituționale cu organisme având atribuții pe acest segment, participând cu instruire. Astfel, angajații Centrului Național Anticorupție în scopul sporirii performanței colaboratorilor săi a solicitat instruire în „Atribuțiile, competențele și specificul legal de activitate ale ANSC. Procedura de soluționare a contestațiilor”. Membrii grupului de lucru pentru achiziții publice ai IMSP Asociația Medicală Teritorială Botanică au fost instruiți în desfășurarea procedurii de achiziție publică.

În partea ce ține de cooperarea în domeniu, reprezentantul Agenției a participat la mai multe dezbateri: desfășurarea consultărilor publice asupra problemei legate de achizițiile produselor de alimentație pentru instituțiile de învățământ școlare și preșcolare, instituțiile medicale și alte instituții cu profil social; oportunitatea petrecerii procedurilor de achiziție a produselor alimentare pentru perioade mai scurte decât un an calendaristic, organizat de fracțiunea PAS; la discuțiile lansate în contextual vizitei virtuale a echipei de experți a Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică în cadrul programului subregional de evaluare inter pares „Planului de acțiuni anticorupție de la Istanbul”, organizat de Centrul Național Anticorupție; la masa rotundă organizată de Curtea de Conturi cu genericul „Aspecte sensibile în domeniul achizițiilor publice, prin prisma rapoartelor Curții de Conturi”, cu participarea reprezentanților entităților publice și societății civile unde s-au discutat problemele și soluțiile de îmbunătățire a situației în domeniul achizițiilor publice; la evenimentul organizat de Ministerul Finanțelor „Noi abordări asupra monitorizării și auditului achizițiilor publice - oportunitățile datelor deschise sin sistemul „Mtender”.



Pe parcursul anului 2021, în temeiul art. 1 alin (1) din Legea cu privire la Centrul Național Anticorupție nr. 1104-XV din 06.06.2002, precum și în baza Acordului de colaborare, semnat în anul 2019 cu Centrul Național Anticorupție (CNA), aceștia din urmă i-a fost remise materiale în vederea identificării și contracarării eventualelor acte de corupție și acte conexe corupției ca urmare a unor bănuieli rezonabile. În acest sens, Agenția a sesizat CNA, despre neexecutarea deciziei ANSC de către Pretura sectorului Centru. Prin demersurile sale, Centrul Național Anticorupție ca urmare a măsurilor întreprinse în cadrul examinării materialului nu a stabilit probe utile, concludente și pertinente pentru tragerea la răspundere penală și contravențională a factorilor de decizie.

Totodată, în legătură cu necesitatea de serviciu în cadrul investigațiilor efectuate, la solicitarea CNA, Agenția a remis mai multe materiale ce țin de soluționarea unor contestații asupra licitațiilor publice.

În conformitate cu prevederile pct. 9, 13 și în temeiul pct. 14 subpct. 3) din Regulamentul cu privire la modul de întocmire a Listei de interdicție a operatorilor economici aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 28.12.2016, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor în urma examinării documentației depuse de către operatorii economici în cadrul procedurilor de achiziție publică, solicită Agenției Achiziției Publice de a introduce operatorii economici pentru prezentarea documentelor false în Lista de interdicție.

Astfel, ca urmare a realizării atribuțiilor ce-i revin, Agenția, în procesul de soluționare a contestațiilor, a solicitat includerea în Lista de interdicție a operatorilor economici după cum urmează.

- „Granit-Lux” SRL, veridicitatea Garanției bancare;
- „Igotaf Construct” SRL, nu a confirmat prin probe concludente autenticitatea certificatului;



5.3. Transparența activității Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestățiilor

Cele mai des utilizate canale de comunicare, au fost pagina web prin intermediul căreia se plasau comunicate oficiale și rețelele de socializare (Facebook).

Odată cu declararea stării de urgență, în condițiile accesului limitat la sediu, conducerea Agenției a acordat o importanță deosebită paginii web oficiale a instituției pentru a garanta o deplină transparență instituțională, astfel încât orice informație vizând funcționarea Agenției să poată fi centralizată, prelucrată și accesată în mod neîngrădit de orice persoană fizică și juridică interesată de analiza sistemului național de soluționare a contestațiilor.

În acest sens, Agenția a întreprins următoarele acțiuni:

- organizarea, practic zilnic, a ședințelor deschise pentru examinarea contestațiilor. Ședințele au fost desfășurate în regim online, prin intermediul platformei de video-chat „Zoom”. Agenda cu privire la data și ora desfășurării ședințelor¹ se publică pe pagina web, cu 3 zile lucrătoare înainte.
- Deciziile pronunțate de către completele pentru soluționarea contestațiilor sunt publicate pe pagina web oficială a Agenției²;
- Deciziile de suspendare a procedurii de achiziție publică, de asemenea sunt plasate pe pagina web a Agenției³;
- Contestațiile depuse și statutul soluționării lor sunt sincronizate și expuse pe pagina web a Agenției⁴. Acest fapt a contribuit la creșterea gradului de transparență și a accesului facil asupra statutului contestațiilor a oricărei persoane interesate în procesul de soluționare a contestației și a activității Agenției;
- Ordinele cu privire la consituirea completelor de soluționare a contestațiilor sunt plasate pe pagina oficială.

¹ <http://ansc.md/ro/agenda>

² <http://ansc.md/ro/content/decizii>

³ <http://ansc.md/ro/contet/decizii-suspendare-2021>

⁴ <http://ansc.md/ro/contestatii>



- Comunicatele privind regimul de lucru, precum și modalitatea de depunere a contestațiilor, la fel, sunt aduse la cunoștința publicului larg prin intermediul paginii web.

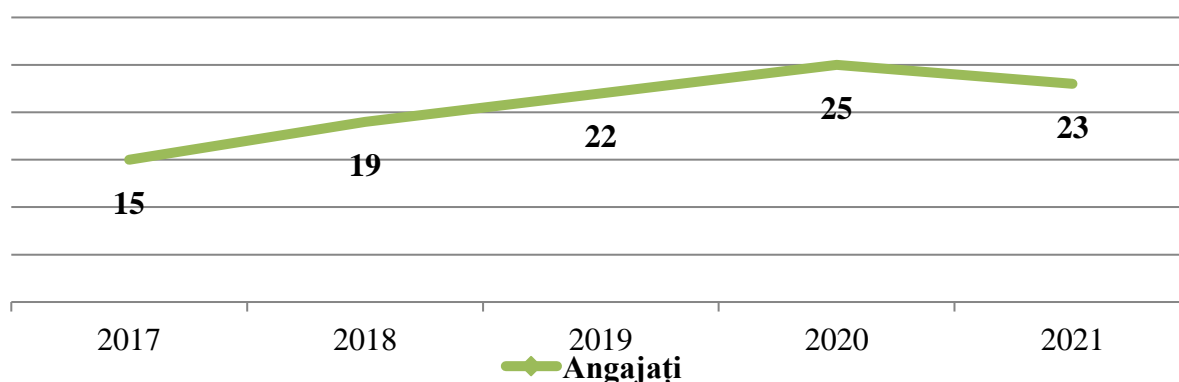


6. Managementul resurselor umane

În conformitate cu Hotărârea Parlamentului nr. 271 din 15.12.2016 „Cu privire la instituirea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor”, efectivul - limită al instituției este de 30 de unități, dintre care, 7 funcții de demnitate publică - consilierii pentru soluționarea contestațiilor (inclusiv directorul general și directorul general adjunct), 21 de funcții cu statut de funcționari publici și 2 funcții de personal auxiliar.

Din momentul lansării activității instituției în iulie 2017, managementul instituției nu a reușit să completeze toate 30 unități, prevăzute în Regulament, numărul de angajați variind între 15 și 25 persoane.

Figura 22 Evoluția numărului de angajați



Pe parcursul anului 2021, numărul de angajați ai instituției s-a redus de la 25 la 23 persoane.

Pe parcursul anului 2021, comisia de concurs a Agenției a organizat 17 concursuri pentru ocuparea funcțiilor publice vacante, dintre care, 13 au fost organizate pentru suplinirea a cinci funcții din cadrul Direcției juridice, trei - pentru ocuparea funcției de auditor intern principal, Serviciul audit intern și un concurs pentru o funcție de specialist principal, Direcția administrativ- financiară. În cadrul acestor concursuri, au aplicat 26 candidați, dintre care 7 candidați au depus dosarele la două funcții concomitent sau au participat de 2 - 3 ori, astfel, în total fiind depuse 34 de dosare. Majoritatea candidaților nu au promovat concursul încă la etapa inițială - examinarea dosarelor depuse, fiind raportată lipsa experienței solicitate pentru funcțiile la care au aplicat,.



Totodată, în perioada 2017-2021 în cadrul Agenției nu a fost elaborat și adoptat planul de dezvoltare și management al resurselor umane, care ar include politici interne de angajare, motivare, dezvoltare continuă și promovare a salariaților instituției.

Luând în considerație specificul procesului de soluționare a contestațiilor, identificarea și încadrarea unui specialist pregătit pentru acest domeniu este o provocare, astfel, un accent urmează a fi pus pe identificarea și angajarea specialistilor cu abilități necesare și experiență relevantă, cu ulterioară instruire la locul de muncă și participarea la cursurile specializate corelate cu atribuțiile funcționale.

În perioada 2021, de instruire în afara țării în domeniul achizițiilor („Tehnici de achiziții, negociere și reducere a costurilor” organizat de către ”BMC Training and Development”, desfășurat în Istanbul, Turcia) au beneficiat doar unii din consilieri pentru soluționarea contestațiilor, precum și au fost organizate seminare online pentru consilieri, la o parte din ele a participat și un angajat al direcției juridice.

Cea mai mare parte a personalului – 14 persoane cu statut de funcționari publici au participat la cursurile organizate de către Academia de Administrare Publică, cu o durată cuprinsă între 16 și 40 ore, nici unul din aceste cursuri nu a vizat domeniul achizițiilor publice sau de soluționare a contestațiilor.

La sfârșitul anului 2021, a fost planificată și negociată participarea a 10 angajați la un curs de achiziții publice și soluționarea contestațiilor în România, însă activitatea a fost anulată din cauza restricțiilor de călătorie în contextul pandemiei de Covid-19.

Managementul eficient și eficace a resurselor umane este un element cheie al procesului de consolidare și dezvoltare instituțională. În acest sens, în anul 2022 vor fi întreprinse măsuri pentru revizuire a structurii organizaționale, încadrarea, menținerea și dezvoltarea tuturor angajaților instituției în domenii relevante, în special în domeniul achizițiilor publice și de soluționare a contestațiilor.



7. Bugetul Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestățiilor

Bugetul Agenției pentru anul 2021 a fost aprobat și precizat în sumă de 7223,9 mii lei.⁵

I. Descrierea generală privind executarea bugetului Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestățiilor

1. În conformitate cu Legea bugetului de stat pentru anul 2021 nr.258 din 16.12.2020, pentru finanțarea bugetului Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestățiilor de la componenta de bază a bugetului de stat au fost aprobate, rectificate și precizate – **7223,9 mii lei**.

Tabel 11 Informații privind sursele de finanțare a cheltuielilor

Denumire	Cod ECO	Perioada de gestiune 2021 (mii lei)			Executat anul curent față de perioada raportată a anului precedent	
		Precizat pe an (mii lei)	Executat (mii lei)	Executat față de precizat (%%)	Executat (mii lei)	Executat anul curent față de precedent (%%)
I. Venituri	1	7223,9	6386,0	88,40	6556,9	97,39
Finanțare de la buget	149800	7223,9	4759,9	88,40	6556,9	97,39

Tabelul nr.1: Descifrarea veniturilor

1. Cheltuielile de casă la 31.12.2021, din contul celor de bază au constituit **6386,0 mii lei**, având nivelul de executare, în raport cu planul precizat în perioada de gestiune, în proporție de 88,4 la sută. Structura cheltuielilor aprobate și executate în aspectul articolelor de cheltuieli ale Clasificației bugetare, pe componenta de bază, se prezintă în tabelul de mai jos.

Tabel 12 Informații privind cheltuielile ANSC în anul 2021

Denumire	Cod ECO	Precizat pe an (mii lei)	Executat perioada de gestiune 2021 (mii lei)	Executat față de precizat (%)	Executat perioada raportată anul 2020 (mii lei)	Executat anul curent față de precedent (%)
1	2	3	4	5	6	7
II Cheltuieli și active nefinanciare		7223,90	6386,0	88,40	6556,9	97,39
- Cheltuieli de personal	21	5488,6	5205,2	94,84	5005,0	104,00

1. Legea bugetului de stat pentru anul 2021 nr.258 din 16.12.2020, Monitorul Oficial nr.353-357 din 22.12.2020



Remunerarea muncii angajaților conform statelor	211180	4242,4	4021,8	94,80	3925,5	102,45
Contribuții de asigurări sociale de stat obligator	212100	1233,9	1171,1	94,91	902,9	129,71
Prime de asigurare obligatorie de asist medicală	212210	12,3	12,3	100	176,6	6,95
- Servicii	22	1233,4	759,8	61,60	1085,8	69,98
Servicii informaționale	222210	164,0	105,8	64,50	143,4	73,75
Servicii de telecomunicații	222220	35,0	26,6	75,88	34,9	76,09
Servicii de locațiune	222300	251,4	208,4	82,91	108,2	192,65
Servicii de transport	222400	8,6	8,6	99,77	7,6	112
Servicii de reparații curente	222500	61,0	51,0	83,56	492,2	10,36
Formare profesională	222600	330,0	177,9	53,91	14,4	>200
Deplasări de serviciu peste hotare	222720	190,0	31,1	16,40	123,3	25,27
Servicii editoriale	222910	6,0	3,6	59,53	4,9	72,90
Servicii de protocol	222920	19,0	8,8	46,51	9,9	89,27
Servicii de pază	222940	107,0	106,9	99,91	106,7	100,22
Servicii poștale și servicii de distribuire a drepturilor sociale	222980	8,5	8,2	96,36	8,6	95,37
Servicii neatribuite altor aliniate	222990	52,9	22,9	43,31	31,7	72,13
- Prestații sociale	27	111,9	86,4	77,19	7,3	>200
Indemnizația la încetarea acțiunii contractului	273200	68,0	59,2	86,99		
Indemn pt. incapacitatea temp. de muncă	273500	43,9	27,2	61,99	7,3	>200
- Active nefinanciare	3	390,0	334,6	85,79	458,8	72,92
<i>Inclusiv:</i>						
Mijloace fixe	31	150,0	141,7	94,48	198,0	71,57
Procurarea mașinilor și utilajelor	314110	141,4	133,2	94,18	175,7	75,81
Procurarea uneltelor și sculelor, inventarului de producere și gospodăresc	316110	8,6	8,5	99,35	22,3	38,25
Procurarea activelor nemateriale	317110	0				
Procurarea altor mijloace fixe	318110	0				
Stocuri de materiale circulante	33	240,0	192,9	80,36	260,8	73,94
Procurarea combustibilului, carburant lubrifiant	331110	60,0	56,8	94,60	60,0	94,60
Procurarea pieselor de schimb	332110	19,2	11,7	61,11	8,9	131,77
Procurarea materialelor de uz gospodăresc și rechizite	336110	100,8	80,2	79,50	136,5	58,71
Procurarea materialelor de construcție	337110				8,4	
Procurarea altor materiale	339110	60,0	44,2	73,71	47,0	94,14

Notă: Descifrarea cheltuielilor la componenta de bază, pe fiecare cod ECO

Analiza alocațiilor destinate Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestățiilor, conform Legii bugetului de stat pentru anul 2021, cu referire la perioada de gestiune, din contul componentei de bază, denotă că acestea au fost efectuate preponderent pentru retribuirea muncii personalului, achitarea contribuțiilor de asigurări



sociale de stat obligatorii, toate însumând 81,5% din totalul cheltuielilor executate. De asemenea, o pondere importantă în totalul cheltuielilor precizate pentru perioada de referință o constituie plata serviciilor – 11,9%, procurarea activelor nefinanciare –5,2%, prestațiilor sociale – 1,4%.

Din totalul cheltuielilor pentru plata serviciilor, au fost înregistrate cheltuieli pentru servicii în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor în sumă de 132,4 mii lei din care: - servicii informaționale - 105,8 mii lei (deservirea SI 1C, SI ELO, suport pentru pagina oficială a instituției www.ansc.md, suport a bazei legislative MOLDLEX, internet și deservirea rețelei interne); - 26,6 mii lei (servicii de telefonie).

De menționat, că Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor nu beneficiază de careva subsidii sau finanțare din granturi, proiecte din surse externe.

Descrierea informației din Bilanțul contabil al Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor

1. În conformitate cu Bilanțul contabil și analizei rapoartelor financiare ale Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor, la situația din 31.12.2021, activele de bilanț înregistrate la finele perioadei de gestiune, au constituit **1607,1 mii lei**, dintre care:

- **mijloace fixe (cont 314-319) – 3020,7 mii lei (valoarea de bilanț 955,8 mii lei)**, datorită procurării tehnicii de calcul și de birou – 133,2 mii lei, mobilierului – 8,5 mii lei pentru eficiența lucrului.

- **uzura mijloacelor fixe și amortizarea activelor nemateriale (cont 391-392) – 2064,9 mii lei.**

- **stocuri de materiale circulante (cont 331-339) – 243,2 mii lei**, majoritatea au fost procurate în ultimele luni a perioadei de gestiune pentru buna funcționare a instituției în perioada ulterioară.

- **active financiare – 0,6 mii lei** care sunt alte creanțe ale instituției pentru servicii de instruire profesională.

Analizând rapoartele financiare, în pasivul bilanțului au fost înregistrate următoarele:



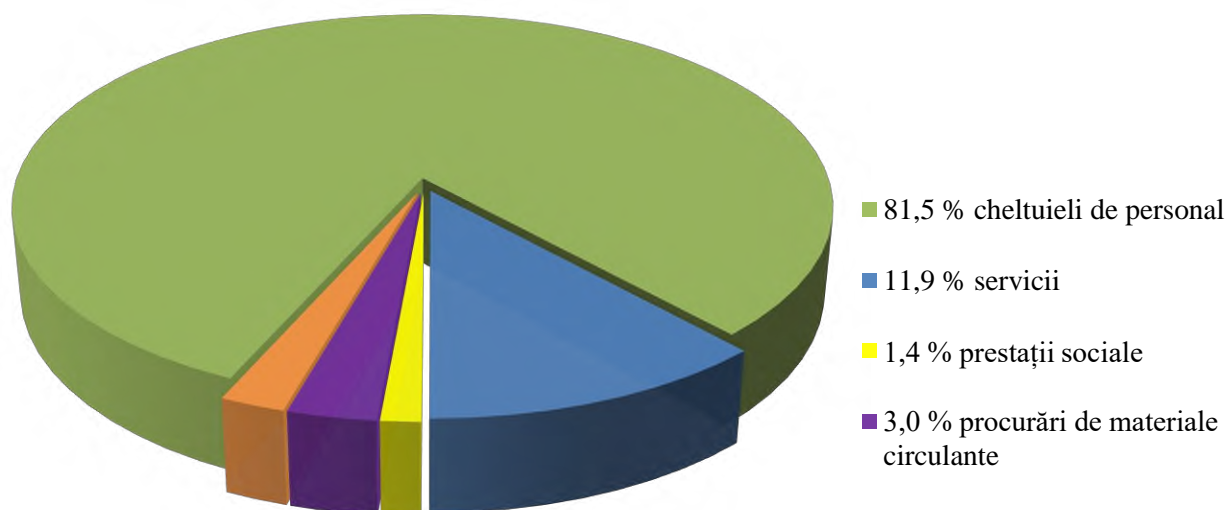
- **alte datorii ale instituției bugetare (cont 519) – 423,2 mii lei**, dintre care:
 - ✓ cheltuieli de personal – 392,2 mii lei – remunerarea muncii, contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii;
 - ✓ bunuri și servicii – 30,3 mii lei – cheltuieli pentru servicii de locațiune, servicii de informaționale și telecomunicații, procurarea carburanților;
 - ✓ prestații sociale – 0,7 mii lei – indemnizații pentru incapacitatea temporară de muncă achitate din mijloace financiare ale angajatorului.
- **rezultatul financiar al instituției publice din anul curent (-363,5) mii lei, rezultat faptului deprecierii activelor instituției.**

2. La situația din 31.12.2021, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor analizând activitatea operațională privind fluxul mijloacelor bănești menționează că, au fost reflectate integral în evidența contabilă operațiile economice efectuate în perioada bugetară prin sistemul trezorerial, efectuate inventarierea conturilor de bilanț, precum și verificarea raportului conform Fișei executării contului curent (forma FD-037), unde:

- **Total Venituri – 6386,0 mii lei** – finanțare din bugetul de stat.
- **Total Cheltuieli executate – 6386,0 mii lei:** cheltuieli de personal 5205,2 mii lei, servicii 759,8 mii lei, prestații sociale 79,0 mii lei, procurări materiale circulante 192,9 mii lei, procurări de mijloace fixe 141,7 mii lei, raportul față de cheltuielile totale executate este descris în *Figura nr.32*.

Figura 24 Descifrarea cheltuielilor de casă

Cheltuieli de casă total 6386,0 mii lei



3. Activitatea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor este finanțată din bugetul de stat. În perioada raportată au fost calculate venituri efective din alte finanțări din bugetul de stat în sumă de **6386,0 mii lei**.

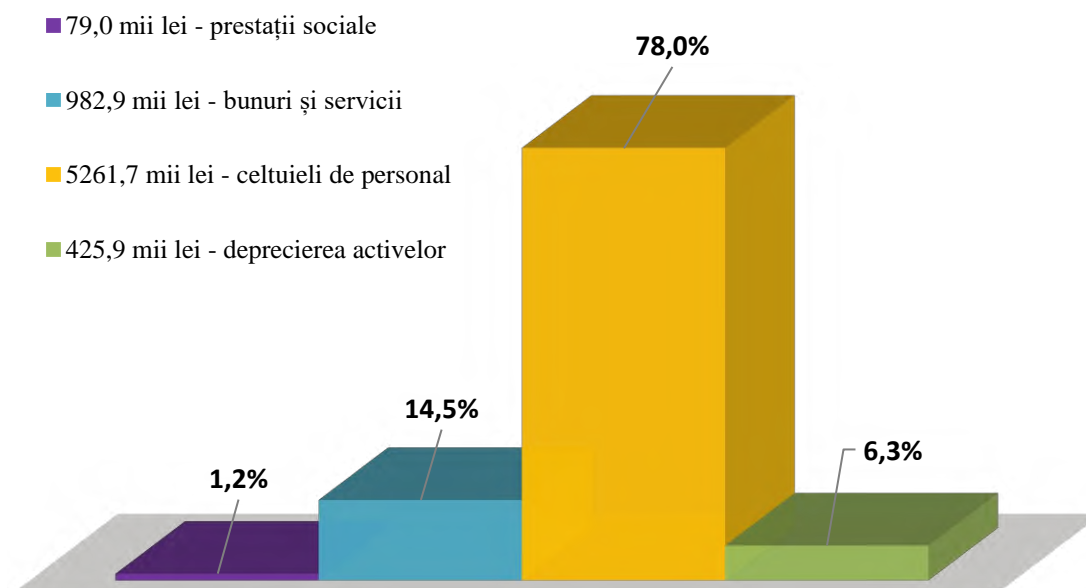
În baza documentelor primare înregistrate prin operațiunile economice în evidența contabilă și reflectarea lor în rapoartele financiare avem efectuate cheltuieli efective totale în sumă de **6749,5 mii lei** din care:

- Cheltuieli de personal – 5261,7 mii lei (4069,3 mii lei remunerarea muncii + 1192,4 mii lei contribuții și prime de asigurări);
- Bunuri și servicii – 982,9 mii lei (bunuri - utilizarea stocurilor 189,6 mii lei + 793,3 mii lei servicii);
- Prestații sociale ale angajatorilor – 79,0 mii lei;
- Deprecierea activelor – 425,9 mii lei.
- Cheltuieli privind deprecierea activelor aflate la bilanț – 425,9 mii lei (uzura mijloacelor fixe 425,9 mii lei)

Raportul față de cheltuielile efective totale este descris în *Figura nr.33*.

Figura 25 Descifrarea cheltuielilor de efective

Cheltuieli efective total 6749,5 mii lei



Rezultatul perioadei de raportare constituie suma de -363,5 mii lei

Venituri efective 6386,0 mii lei – 6749,5 mii lei cheltuieli efective.

II. Creanțele – Datoriile formate în Agenția Națională pentru Soluționarea Contestățiilor

În urma executării propriului buget, Agenția Națională pentru Soluționarea Contestățiilor a înregistrat la 31.12.2021 creanțe și datorii în sumă de **0,6 mii lei** și respectiv **423,2 mii lei** și anume:

✓ *alte creanțe ale instituției bugetare – 0,6 mii lei, ca urmare a cheltuielilor preconizate pentru formarea continuă a angajaților.*

✓ *alte datorii ale instituției bugetare - 423,2 mii lei, dintre care:*

392,2 mii lei – formate din remunerarea muncii 304,0 mii lei, contribuții de asigurări sociale de stat 88,2 mii lei;

30,3 mii lei – cheltuieli pentru servicii de locațiune; servicii informaționale și telecomunicații și achiziționarea carburanților achitate în termen.

0,7 mii lei – cheltuieli pentru prestații sociale și anume de incapacitate temporară



în muncă achitate de angajator.

De menționat faptul că, datoriile și creanțele formate nu au termenul expirat.

Informații privind cheltuieli efectivele de personal

În conformitate cu Hotărârea Parlamentului nr. 271 din 15.12.2016 „Cu privire la instituirea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor” efectivul - limită al autorității este de 30 de unități.

Salarizarea personalului Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor s-a efectuat în baza prevederilor Legii nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar și Hotărârii Guvernului nr.1231/2018 pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar (cu modificările ulterioare).

În scopul retribuirii personalului Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor, pentru perioada de gestiune 2021 au fost aprobate și precizate alocații în sumă totală de **5488,6 mii lei**, cheltuielile de casă au constituit **5205,2 mii lei**. Astfel, nivelul executării cheltuielilor precizate în raport cu cele aprobate pe an, este de 94,8 %. Cheltuielile efective la capitolul „Cheltuieli de personal” anul 2021 au constituit **5261,7 mii lei** și în raport cu perioada similară a anului precedent în mărime de **4976,0 mii lei**, adică cu 5,7% mai mult, rezultat faptului majorării valorii de referință față de perioada similară a anului 2020.

Contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii au fost calculate și achitate în mărimile procentuale stabilite pentru anul 2021, de 29 la sută față de fondul de retribuire a muncii, în perioada de raportare cheltuielile efective constituind **1192,4 mii lei**.



Concluzii și obiective pentru anul curent

Informații din raport denotă anumite probleme, riscuri și oportunități pentru eficientizarea procesului de soluționarea contestațiilor, care trebuie să sporească legalitatea, eficiența și eficacitatea procesului de achiziții publice și achiziții de utilități. O prioritate majoră pentru anul 2022 constituie consolidarea instituțională a Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor, prin

- Asigurarea necesarului de personal;
- Motivarea și menținerea personalului ANSC;
- Perfecționarea continuă a personalului;
- Asigurarea unui nivel înalt de integritate instituțională;
- Revizuirea structurii, efectivului-limită, organizării și atribuțiilor subdiviziunilor ANSC;

Totodată, se va pune accent pe stabilirea și consolidarea relațiilor de cooperare cu partenerii de dezvoltare, actorii cheie naționali și internaționali, inclusiv organizațiile societății civile.

Un obiectiv important pentru termen scurt și mediu constituie:

- Consolidarea capacităților autorităților contractante și ale operatorilor economici în materie de formulare a contestațiilor, respectarea cadrului legal relevant și executarea deciziilor ANSC;
- Cooperarea cu organele cu impact asupra domeniilor de competență ale ANSC;
- Contribuirea la revizuirea cadrului legal ce ține de domeniile de competență ale Agenției;
- Asigurarea executării deciziilor Agenției;
- Digitalizarea proceselor aferente circuitului documentelor pe interiorul Agenției;
- Digitalizarea acțiunilor aferente procesului de soluționare a contestației și de emiteră a deciziei;
- Monitorizarea impactului realizării procesului de soluționare a contestațiilor;



- Optimizarea proceselor aferente procedurii de soluționare a contestației;
- Sporirea calității deciziilor.

Totodată, menționăm că la sfârșitul anului 2021, ANSC a inițiat elaborarea planului de dezvoltare strategică a instituției pentru anii 2022-2024.