



MD-2001, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfint 124, et.4  
tel: 022 820652, fax: 022 820651, e-mail: contestatii@ansc.md

Nr. 05/322/18 din 14.03.2018

**Parlamentul Republicii Moldova**

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestățiilor, în temeiul art.75 alin.(4) din Legea 131/15, prezintă Raportul anual de performanță pentru anul 2017, cu elementele constitutive, conform anexei.

Totodată, întru sporirea transparenței în activitate, informăm că Raportul urmează a fi plasat pe pagina oficială a instituției [www.ansc.md](http://www.ansc.md).

Anexă: 36 file.

**Director general**

**Viorel MOȘNEAGA**

Ex.:  
Tel.: 022-820-652  
Email: lucia.plamadeala@ansc.md

SECRETARIATUL PARLAMENTULUI REPUBLICII MOLDOVA	
D.D.P. Nr.	538
"15" 03	2018
Ora	



**RAPORT  
ANUAL DE  
PERFORMANȚĂ**

**2017**

Legalitate, celeritate,  
imparțialitate,  
contradictorialitate,  
drept la apărare

**AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU  
SOLUȚIONAREA  
CONTESTAȚIILOR**





# RAPORT ANUAL DE PERFORMANȚĂ pe 2017

Adresa : MD-2001, mun. Chișinău  
Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 124. Et.4  
Tel. : 0 22 820 652  
Fax. : 0 22 820 651  
Email : [contestatii@ansc.md](mailto:contestatii@ansc.md)



## CUPRINS:

1. GENERALITAȚI.....	3
1.1 Istoricul instituirii ANSC .....	3
1.2 Rolul și misiunea Agenției .....	5
1.3 Resurse umane, conducerea și structura organizatorică.....	7
1.4 Perfecționarea profesională.....	9
1.5 Colegiul Agenției.....	9
1.6 Participarea la elaborarea și avizarea proiectelor documentelor de politici .....	10
2. ACȚIUNILE AGENȚIEI ÎN PERIOADA 01 AUGUST – 31 DECEMBRIE 2017 ÎN VEDEREA RECEPȚIONĂRII ȘI SOLUȚIONĂRII CONTESTAȚIILOR .....	11
2.1 Recepționarea contestațiilor.....	11
2.2 Transparența și deschiderea .....	12
2.2.1 Transparența activității .....	12
2.2.2 Cooperarea cu societatea civilă .....	12
3. CONTESTAȚIILE FORMULATE DE OPERATORII ECONOMICI ÎNREGISTRATE LA AGENȚIE ÎN PERIOADA 04 SEPTEMBRIE – 31 DECEMBRIE 2017 .....	14
4. CONTESTAȚIILE SOLUȚIONATE DE AGENȚIE.....	25
4.1 Situația soluționării contestațiilor înregistrate la Agenție în anul 2017 .....	25
4.2. Contestațiile respinse ca tardive.....	26
4.3 Soluții unificate .....	29
4.4. Soluțiile pronunțate de Agenție în cazul contestațiilor admise .....	31
5. ANALIZA DECIZIILOR EMISE DE AGENȚIE PRIN PRISMA VALORII ESTIMATE A PROCEDURILOR DE ACHIZIȚIE CONTESTATE.....	32
6. Situația deciziilor pronunțate de Agenție și contestate în instanțele judecătorești .....	34
7. BUGETUL AGENȚIEI .....	35
8. OBIECTIVELE AGENȚIEI PENTRU ANUL 2018.....	35



## 1. GENERALITAȚI

### 1.1 Istoricul instituirii ANSC

Prin semnarea în anul 2014 a Acordului de Asociere între Republica Moldova, pe de o parte, și Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, pe de altă parte, țara noastră și-a asumat un șir de angajamente care se referă, inclusiv, la reformarea sistemului de achiziții publice. Una dintre obligațiile asumate, ține nemijlocit de crearea unui sistem eficace a căilor de atac, în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, prin crearea unei instituții imparțiale și independente responsabilă de examinarea și soluționarea contestațiilor, depuse în cadrul procedurilor de achiziție publică.

În ultimii doi ani (2015, 2016), circa 8% dintre procedurile de achiziție publică au fost contestate<sup>1</sup>, ceea ce înseamnă că atribuția de soluționare a contestațiilor în trecut a aparținut Agenției Achiziții Publice, iar odată cu ajustarea cadrului legal din domeniu la aquis-ul comunitar<sup>2</sup> relevant, a fost instituită Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor cu atribuția exclusivă de soluționare a diferendelor în domeniul achizițiilor publice, excluzându-se, în acest mod, potențialul conflict de competențe existent în cadrul Agenției Achiziții Publice.

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor (în continuare Agenția) a fost instituită prin Hotărârea Parlamentului nr. 271 din 15.12.2016, fiind o autoritate publică autonomă și independentă față de alte autorități publice, față de persoane fizice și juridice, care examinează contestațiile formulate în cadrul procedurilor de achiziție publică.

Agenția dispune de independență organizațională, funcțională, operațională și financiară și nu se subordonează nici unei alte autorități sau instituții publice, având obligația de a apăra

<sup>1</sup> conform rapoartelor de activitate al APP pentru 2015 și 2016, <http://tender.gov.md/ro/documente/rapoarte-de-activitate>

<sup>2</sup> DIRECTIVA 2007/66/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI din 11 decembrie 2007 de modificare a Directivelor 89/665/CEE și 92/13/CEE ale Consiliului în ceea ce privește ameliorarea eficacității căilor de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziții publice



drepturile și interesele legitime ale tuturor părților implicate în contestațiile trimise spre soluționare fără nici o privilegiere sau discriminare.

Agenția este apolitică, nu sprijină și nu acordă asistență nici unui partid politic și își exercită competențele cu respectarea principiilor independenței și stabilității în funcție a consilierilor pentru soluționarea contestațiilor, a principiilor transparenței și imparțialității în luarea deciziilor. Autoritatea are în componența sa șapte consilieri pentru soluționarea contestațiilor, inclusiv directorul general și directorul general adjunct, care examinează contestațiile prin intermediul completelor pentru soluționarea contestațiilor formate din 3 membri și au statut de persoane cu funcții de demnitate publică, fiind numiți de către Parlament cu votul majorității deputaților prezenți, la propunerea Comisiei economie, buget și finanțe a Parlamentului<sup>3</sup>.

Asigurarea funcționalității Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor a reprezentat un obiectiv primordial, trasat în Strategia de dezvoltare a sistemului de achiziții publice pentru anii 2016-2020<sup>4</sup>, care prevedea necesitatea întreprinderii rapide a următoarelor acțiuni:

- 1) selectarea și desemnarea consilierilor pentru soluționarea contestațiilor;
- 2) recrutarea personalului de suport al Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor;
- 3) asigurarea bugetului necesar pentru anul respectiv, alocarea unei clădiri/spațiilor, echipamente și mobilier, conexiuni de telecomunicații și Internet pentru noul organ de revizuire;
- 4) pregătirea și adoptarea unui cadru normativ necesar pentru înființarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor (inclusiv normele interne de procedură);

<sup>3</sup> Hotărârea Parlamentului nr. 177 din 21.07.2017 privind numirea în funcție a consilierilor pentru soluționarea contestațiilor ai Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor

<sup>4</sup> Hotărârea Guvernului nr. 1332 din 14.12.2016 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a sistemului de achiziții publice pentru anii 2016-2020 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia (Monitorul Oficial nr.459-471/1442 din 23.12.2016)



5) crearea unui site al Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor, inclusiv o bază de date on-line de căutare a deciziilor sale.

Acțiunile de mai sus au fost realizate în cea mai mare parte în a 2-a jumătate a anului 2017, ceea ce a făcut posibilă inițierea procesului efectiv de recepționare spre soluționare a contestațiilor începând cu luna septembrie.

## 1.2 Rolul și misiunea Agenției

Armonizarea legislației naționale din domeniul achizițiilor publice la aquis-ul comunitar a avut ca scop și, respectiv efect, instituirea unui cadru normativ de creare a sistemului eficient și credibil de soluționare a contestațiilor, fiind instituită<sup>5</sup> Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor care este responsabilă în fața Parlamentului, cu rolul primordial în sistemul instituțional al Republicii Moldova de a asigura accesul la o cale de atac împotriva actelor autorităților contractante emise cu încălcarea prevederilor legislației naționale din domeniul achizițiilor publice.

Agenția, la realizarea atribuțiilor sale consfințite în Legea nr. 131/15 privind achizițiile publice, are misiunea de a asigura eficacitatea căilor de atac în materia atribuirii contractelor de achiziții publice, în special să asigure respectarea deplină a dreptului la o cale de atac eficace și la o audiere echitabilă într-o ședință deschisă, iar orice decizie de soluționare a unei contestații să fie luată în baza principiilor legalității, celerității, contradictorialității și a dreptului la apărare. Obiectivul principal al sistemului național de revizuire în achizițiile publice și, implicit al Agenției, este de a pune în aplicare practică legislația privind achizițiile publice prin garantarea faptului că încălcarea acestei legislații și greșelile autorităților contractante este posibil de a fi corectate.

---

<sup>5</sup> Hotărîrea Parlamentului nr. 271 din 15.12.2016 cu privire la instituirea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor



**VALORI:**

***Respect față de lege***

Spiritul și litera legii sunt esențiale în activitatea derulată de fiecare angajat al instituției, fapt ce implică cel mai înalt grad de obiectivitate în soluționarea contestațiilor formulate de operatorii economici.

***Competență și celeritate***

Profilul și experiența angajaților conferă instituției o credibilitate ridicată, eforturile noastre fiind îndreptate în permanență spre integrarea acestor valori în cadrul achizițiilor publice autohtone.

***Comunicare și spirit de echipă***

Deciziile emise de completele de soluționare a contestațiilor au la bază comunicarea internă și lucrul în echipă și îmbină experiența atât a consilierilor cât și a specialiștilor cu vechime în domeniul achizițiilor publice.

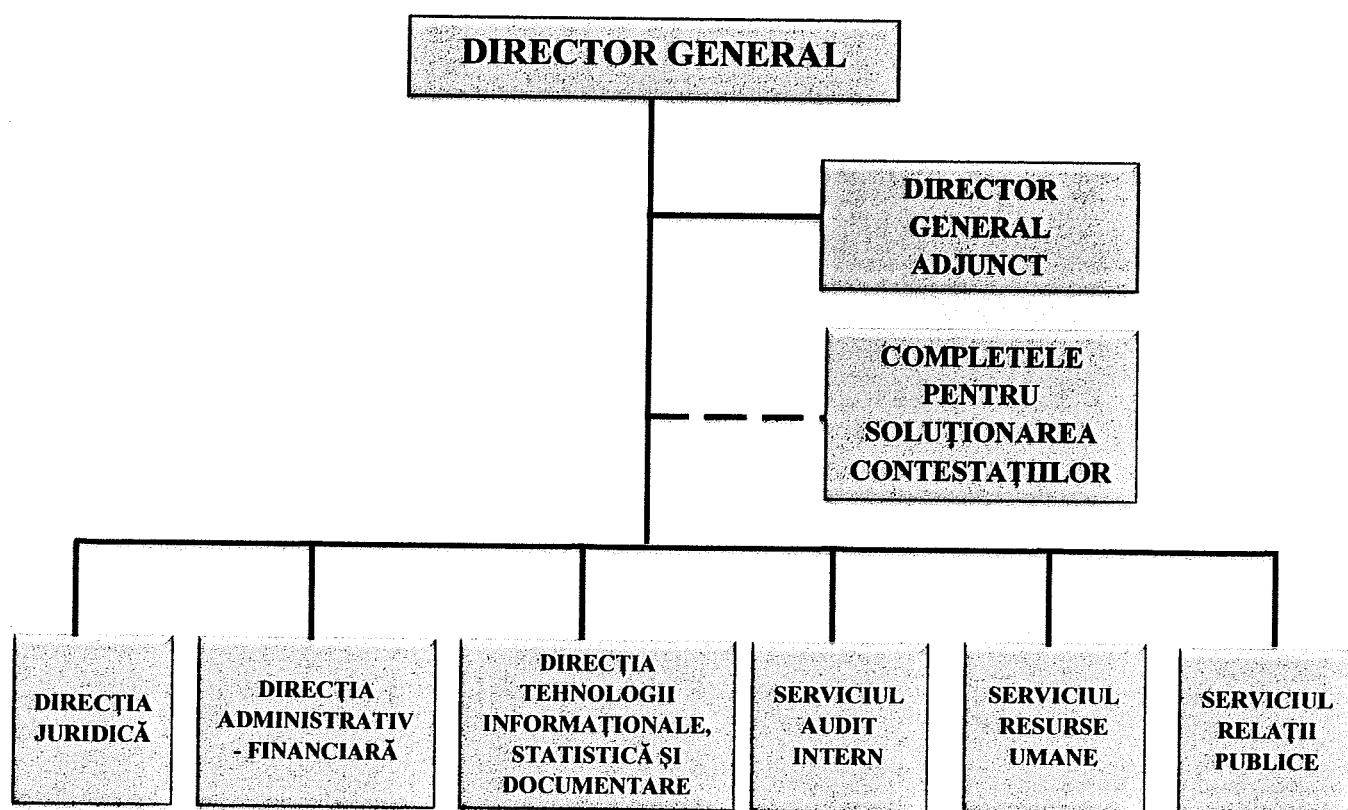
***Management eficient***

Eficacitatea instituției noastre constă în capacitatea de creare, cu resursele disponibile, a condițiilor optime pentru examinarea și soluționarea contestațiilor.





### 1.3 Resurse umane, conducerea și structura organizatorică



În conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare, structura autorității, inclusiv și efectivul – limită al Agenției<sup>6</sup>, personalul instituției a fost prevăzut în număr de 30 de unități, dintre care: 7 funcții de demnitate publică – consilieri pentru soluționarea contestațiilor (inclusiv directorul general și directorul general adjunct), 20 de funcții cu statut de funcționari publici, 2 funcții de personal auxiliar și un post de deservire tehnică ce asigură funcționarea autorității publice.

<sup>6</sup> Ibidem



La data de 21 iulie 2017 Parlamentul Republicii Moldova a numit<sup>7</sup> în funcții consilierii pentru soluționarea contestațiilor pentru un termen de 7 ani.

Ulterior, în baza art. 48 din Legea nr. 158 din 04.07.2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, au fost numiți prin transfer funcționari publici în funcțiile de șef Direcția juridică, șef Direcția administrativ – financiară, șef Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare și Consultant principal, Serviciul resurse umane, astfel fiind demarat procesul de organizare a activității instituției.

De menționat este faptul că, la data de 4 septembrie 2017 Agenția a început recepționarea și examinarea contestațiilor. Din acel moment, volumul contestațiilor a înregistrat o creștere continuă, în contextul în care numărul de angajați a fost același:

- 7 consilieri, inclusiv conducerea;
- 2 funcționari publici care au asistat activitatea completelor (Șeful Direcției juridice și Șeful Direcției tehnologii informaționale, statistică și documentare);
- 2 funcționari din Direcția administrativ – financiară;
- 1 funcționar din Serviciul resurse umane;
- 2 angajați ai personalului auxiliar.

La finele anului 2017, în cadrul Agenției activau 15 persoane din 30 (efectivul limită), rata de ocupare a funcțiilor fiind de 50%, după cum urmează:

- ✓ 7 consilieri pentru soluționarea contestațiilor (inclusiv conducerea Agenției);
- ✓ 5 funcționari publici (3 – funcționari publici de conducere și 2 – funcționari publici de execuție);
- ✓ 2 angajați ai personalului auxiliar;
- ✓ 1 angajat pe post de deservire tehnică ce asigură funcționarea autorității publice.

La data de 01.12.2017 au fost publicate primele anunțuri privind organizarea concursului pentru ocuparea funcțiilor vacante din cadrul subdiviziunilor Agenției.

<sup>7</sup> Hotărârea Parlamentului nr. 177 din 21.07.2017 privind numirea în funcție a consilierilor pentru soluționarea contestațiilor ai Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor



Angajarea personalului pentru suplinirea funcțiilor vacante va continua pe parcursul anului 2018.

#### 1.4 Perfecționarea profesională

Ținând cont de obligația de a-și îmbunătăți în mod continuu abilitățile și pregătirea profesională și fiind interesați de perfecționarea continuă, colaboratorii Agenției au participat la primul eveniment organizat de SIGMA, cu suportul Uniunii Europene (UE), în cadrul programului intitulat „Ateliere de lucru privind Deciziile Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) în domeniul achizițiilor publice”, unde au fost desfășurate o serie de exerciții practice pentru colaboratorii Agenției și alte părți interesate de funcționarea și revizuirea procedurilor de achiziții publice (colaboratorii Agenției Achiziții Publice, reprezentanții organizațiilor non-guvernamentale implicați în monitorizarea achizițiilor publice etc.). În cadrul atelierului de lucru au fost analizate spețe inspirate din practica țărilor UE, fiind concentrate pe aspectele practice ale activității organismelor de soluționare a contestațiilor. Acestea au mai inclus prezentări, situații și studii de caz bazate pe decizii ale CJUE, adaptate pentru participanții atelierului de lucru.

#### 1.5 Colegiul Agenției

Colegiul Agenției activează în calitate de organ consultativ permanent, format din consilierii de soluționare a contestațiilor, care își desfășoară activitatea în baza Regulamentului aprobat de directorul general al Agenției. Colegiul Agenției este format din 7 consilieri pentru soluționarea contestațiilor care se reunește ori de câte ori este necesar și dezbate problemele principale privind activitatea Agenției și adoptă recomandări, îndeosebi cu privire la:

- strategiile, planificarea și programarea subiectelor de interes major pentru Agenție, precum și stadiul îndeplinirii acțiunilor și măsurilor adoptate;



- perfecționarea cadrului de reglementare, necesar funcționării optime a instituției;
- soluționarea problemelor stringente, la propunerea Președintelui Colegiului.

În perioada 01 august 2017 – 31 decembrie 2017, Colegiul s-a întrunit în 2 ședințe la care au fost puse în discuție 5 chestiuni. În cadrul acestor ședințe au fost examinate subiecte esențiale pentru activitatea Agenției: examinarea proiectului de ordin cu privire la componența completelor pentru soluționarea contestațiilor, examinarea proiectului de ordin privind statul de personal și schema de încadrare, examinarea proiectului de ordin cu privire la aprobarea procedurii operaționale de soluționare a contestațiilor și examinarea Avizului la proiectul de buget pentru anul 2018.

#### 1.6 Participarea la elaborarea și avizarea proiectelor documentelor de politici

În perioada raportată, în vederea asigurării participației Agenției la procesul de elaborare a politicilor din domeniul achizițiilor publice, care au sau pot avea impact asupra domeniului de soluționare a contestațiilor, Colegiul Agenției a examinat proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (MTender)” fiind generalizat un aviz în acest sens, cu formularea obiecțiilor și propunerilor de îmbunătățire pe marginea acestuia.

În aceeași perioadă, un consilier pentru soluționarea contestațiilor a fost delegat pentru participarea în cadrul grupului de lucru pentru elaborarea proiectului hotărârii Guvernului privind aprobarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul achizițiilor publice pentru anii 2018-2020, ulterior fiind elaborat și un aviz înaintat organului de profil.



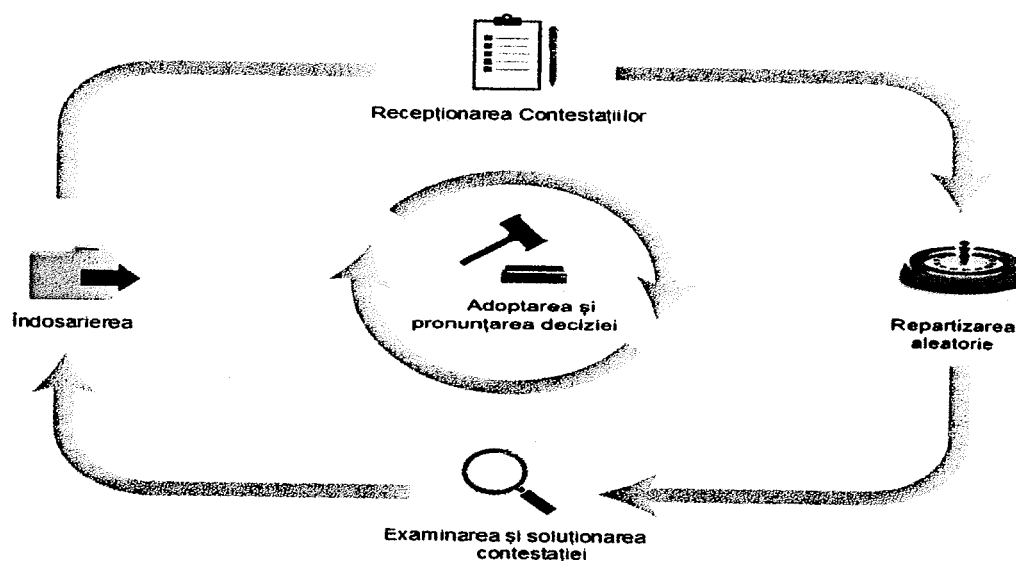
## 2. ACȚIUNILE AGENȚIEI ÎN PERIOADA 01 AUGUST – 31 DECEMBRIE 2017 ÎN VEDEREA RECEPȚIONĂRII ȘI SOLUȚIONĂRII CONTESTAȚIILOR

### 2.1 Recepționarea contestațiilor.

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor a început din data de 04 septembrie 2017 recepționarea contestațiilor depuse de către operatorii economici ca urmare a desfășurării procedurilor de achiziții publice, în conformitate cu termenii și condițiile reglementate de Legea privind achizițiile publice nr. 131 din 03.07.2015. La data de 05 septembrie a fost înregistrată prima contestație.

În acest context, a fost elaborată și aprobată procedura operațională de soluționare a contestațiilor, având ca scop stabilirea cerințelor unice de bază privind documentarea activității, organizarea lucrului cu contestațiile formulate de către operatorii economici în cadrul derulării unei proceduri de achiziție publică, inclusiv a fost elaborat un formular-tip de contestație care, pe de o parte uniformizează contestațiile depuse, iar pe de altă parte călăuzește contestatorii în vederea respectării procedurii de contestare<sup>8</sup>.

Figura 1 Fluxul contestațiilor



<sup>8</sup> <https://ansc.md/ro/content/depunere-contestatii>



## 2.2 Transparența și deschiderea

### 2.2.1 Transparența activității

Un sistem de achiziții publice trebuie să asigure ofertanților lezați în drepturi posibilități reale de remediere, care trebuie să fie în același timp transparente. În acest sens Agenția a întreprins următoarele acțiuni:

✓ În scopul înregistrării, evidenței și repartizării aleatorii a contestațiilor și urmării evoluției procedurii de soluționare a cauzelor până la pronunțarea deciziilor, a fost elaborat și implementat sistemul informațional de management al documentelor;

✓ Agenția organizează, practic zilnic, ședințe deschise de examinare a contestațiilor, publicând pe pagina web, cu 3 zile lucrătoare înainte, informația cu privire la data și locul desfășurării ședințelor<sup>9</sup>;

✓ În perioada raportată, completele de soluționare a contestațiilor s-au întrunit în 121 de ședințe deschise, unde părțile au avut posibilitatea să aducă argumente în susținerea cauzei, iar consilierii să facă unele clarificări;

✓ Deciziile pronunțate de către complete, inclusiv justificarea sunt publicate pe pagina web a Agenției<sup>10</sup>;

✓ Contestațiile depuse și statutul soluționării lor sunt sincronizate și expuse pe pagina web a Agenției<sup>11</sup>. Acest fapt a contribuit la creșterea gradului de transparență și a accesului facil asupra statutului contestațiilor a oricărei persoane interesate în procesul de soluționare a contestației și a activității Agenției.

### 2.2.2 Cooperarea cu societatea civilă

Agenția este deschisă pentru cooperarea cu societatea civilă, iar în acest sens, în perioada raportată colaboratorii Agenției au participat la un șir de evenimente organizate de

<sup>9</sup> <http://ansc.md/ro/agenda>

<sup>10</sup> <http://ansc.md/ro/content/decizii>

<sup>11</sup> <http://ansc.md/ro/contestatii>



reprezentanți ai societății civile, care au avut la bază aspecte ce țin nemijlocit de domeniul achizițiilor publice sau cel al soluționării contestațiilor.

În data de 10 octombrie 2017 Agenția a participat la al cincilea training pentru reprezentanții societății civile în cadrul proiectului “Îmbunătățiri inovative în sistemul de achiziții publice din Republica Moldova prin incluziune, creativitate și practici de respectare a legislației”, implementat de IDIS “Viitorul”, cu suportul financiar al Uniunii Europene intitulat “Soluționarea litigiilor în domeniul achizițiilor publice”<sup>12</sup>.

Ulterior, în data de 24 noiembrie 2017, Agenția a participat la evenimentul “Dezbateri publice privind implementarea prevederilor Acordului de Asociere Republica Moldova - UE în domeniul achizițiilor publice”, organizat de Institutul pentru Politici și Reforme Europene în parteneriat și cu sprijinul Fundației Konrad Adenauer în cadrul proiectului „Dialoguri Europene”. Discuțiile au avut drept scop evaluarea gradului de implementare a prevederilor menționate în Acordul de Asociere, prin analiza Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice, Strategiei de dezvoltare a sistemului de achiziții publice, Regulamentului de funcționare a Agenției Achiziții Publice și Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor și o parte a cadrului normativ secundar, cu participarea organizațiilor societății civile și autorităților publice relevante, precum și reprezentanților partenerilor de dezvoltare.

Agenția a mai participat și în data de 14 decembrie 2017, la masa rotundă “Trucarea achizițiilor publice: provocări și soluții”<sup>13</sup>, eveniment organizat de IDIS “Viitorul” în cadrul proiectului “Îmbunătățiri inovative în sistemul de achiziții publice din Republica Moldova prin incluziune, creativitate și practici de respectare a legislației”, finanțat de UE prin intermediul programului de consolidare a rolului societății civile în monitorizarea operațiunilor de suport bugetar și cofinanțat de Fundația Hanns Seidel-Republica Moldova.

<sup>12</sup> <http://viitorul.org/ro/content/monitorizarea-deciziilor-ansc-contribuie-la-reducerea-intereselor-ascunse-din-achiziții>

<sup>13</sup> <http://viitorul.org/ro/content/autoritățile-prinse-la-mijloc-în-lupta-cu-practicile-anticoncurențiale>

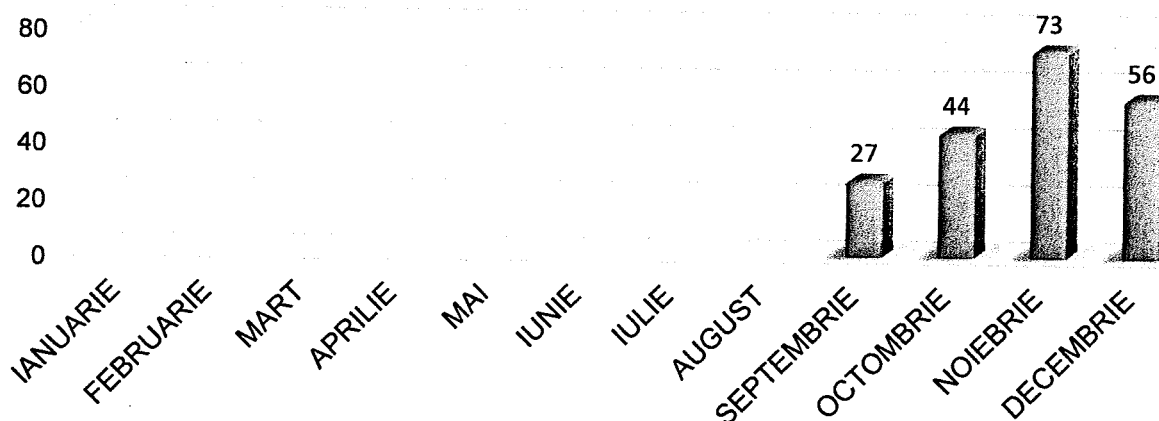


### 3. CONTESTAȚIILE FORMULATE DE OPERATORII ECONOMICI ÎNREGISTRATE LA AGENȚIE ÎN PERIOADA 04 SEPTEMBRIE – 31 DECEMBRIE 2017

Numărul contestațiilor formulate/depuse de către operatorii economici, evoluția acestora, obiectul contestațiilor, complexitatea lor, dar și modul de soluționare, reprezintă indicatori importanți care sunt utilizați în analiza activității desfășurate de către Agenție.

În intervalul sus-menționat, numărul contestațiilor formulate de operatorii economici și înregistrate la Agenție, distribuite aleatoriu în mod electronic celor 4 complete constituite, a atins cifra de 200, valoarea estimată a procedurilor contestate constituind **743 482 093,06 lei**. Defalcăt pe 4 luni, numărul contestațiilor a evoluat după cum urmează în diagramă:

Figura 2 Numărul contestațiilor defalcate pe luni



Un număr de 4 contestații nu au fost examinate de către completele de soluționare a contestațiilor, deoarece, în conformitate cu legislația în vigoare, Agenția și-a declinat competența, în măsura în care acestea au fost depuse pe marginea unor proceduri de achiziție care au fost desfășurate în temeiul altor reguli decât cele reglementate de Legea nr. 131/15 privind achizițiile publice.





*Situația geografică a autorităților contractante împotriva cărora au fost înaintate pretenții privind desfășurarea/rezultatele procedurilor de achiziție publică*

Din punct de vedere al distribuției pe unități teritorial-administrative, numărul contestațiilor formulate de operatorii economici a evoluat în ultimele luni ale anului 2017 după cum urmează:

Figura 3 Numărul contestațiilor depuse în dependență de amplasarea teritorială a autorităților contractante



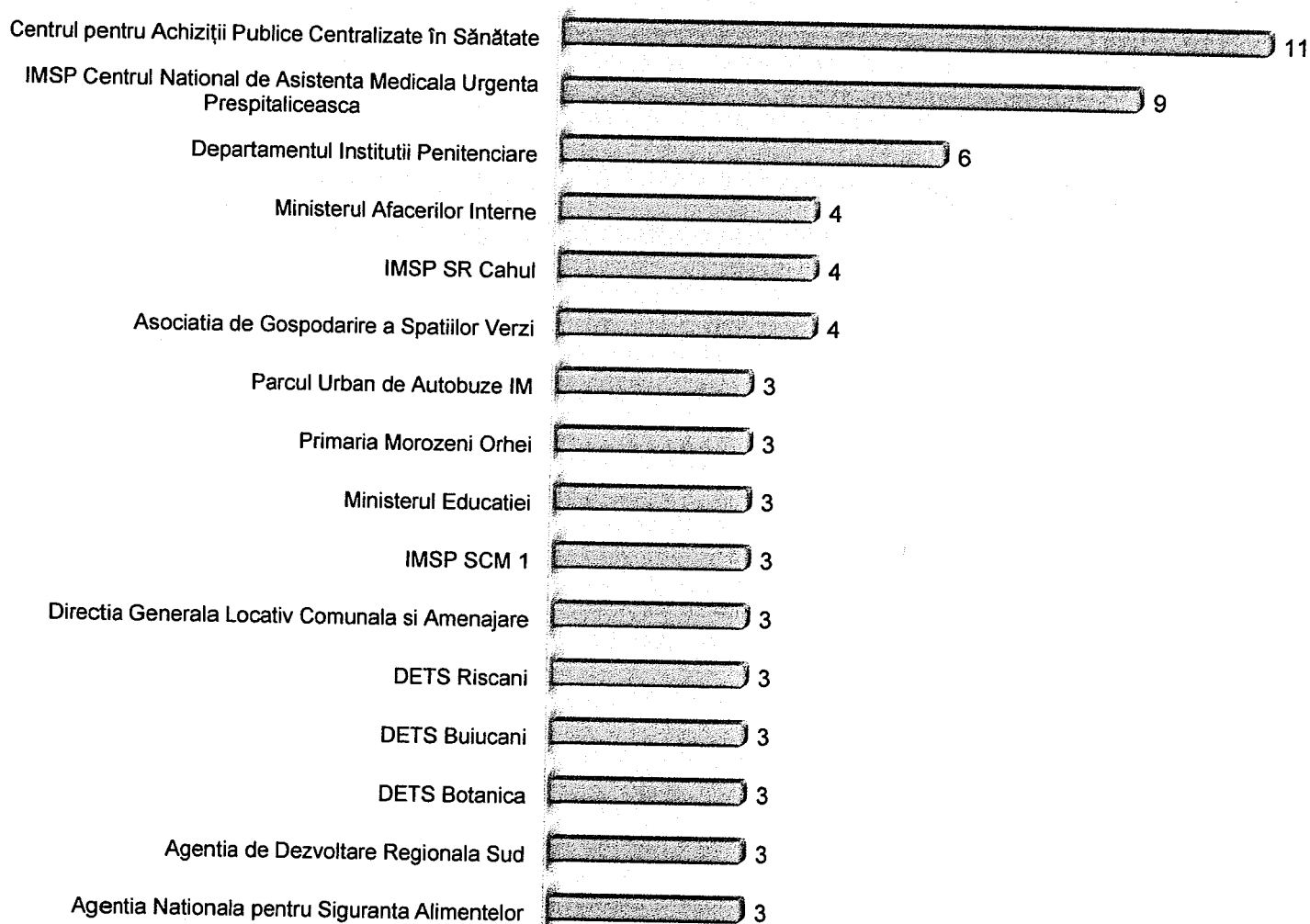
Chișinău	149
Bălți	6
Glodeni	5
Ungheni	4
Căușeni	4
Nisporeni	4
Briceni	3
UTA Găgăuzia	3
Strășeni	2
Criuleni	2
Cimișlia	2
Orhei	2
Dubăsari	2
Cahul	2
Cantemir	2
Ștefan Vodă	1
Anenii Noi	1
Leova	1
Fălești	1
Soroca	1
Drochia	1
Ocnîța	1
Ialoveni	1



*Autorități contractate împotriva cărora au fost înaintate pretenții referitor la procedurile de achiziții publice inițiate/desfășurate (mai mult de 2 contestații)*

Procedurile de achiziții publice desfășurate de către unele autorități contractante au fost contestate fie de către mai mulți operatori economici, fie au fost contestate de câteva ori de către același operator economic, astfel diagrama de mai jos reflectă autoritățile contractante procedurile cărora au fost contestate cel mai des:

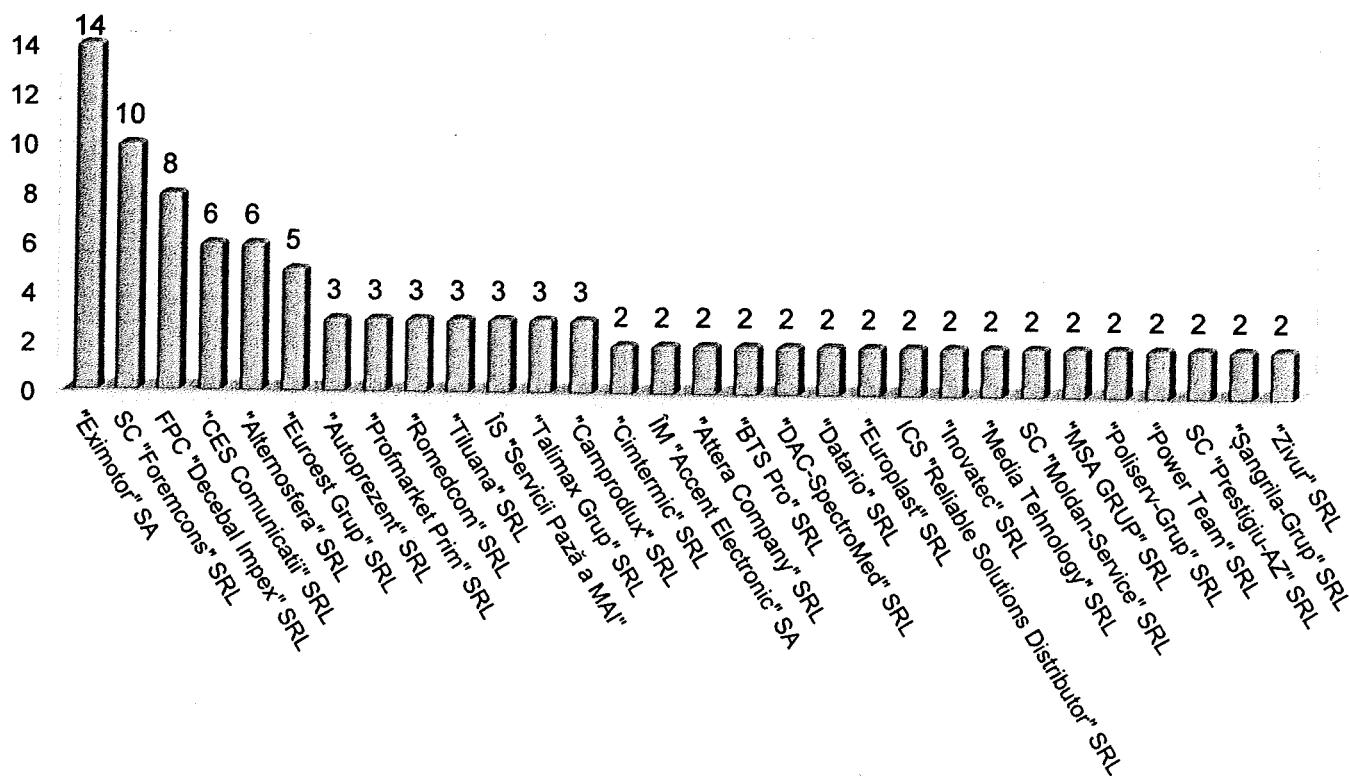
Figura 4 Autorități contractate împotriva cărora au fost înaintate pretenții referitor la procedurile de achiziții publice inițiate/ desfășurate (mai mult de 2 contestații)





*Pe parcursul a 4 luni de activitate a Agenției s-a observat că unii operatori economici au fost mai activi în depunerea contestațiilor*

Figura 5 Operatori economici care au depus cele mai multe contestații



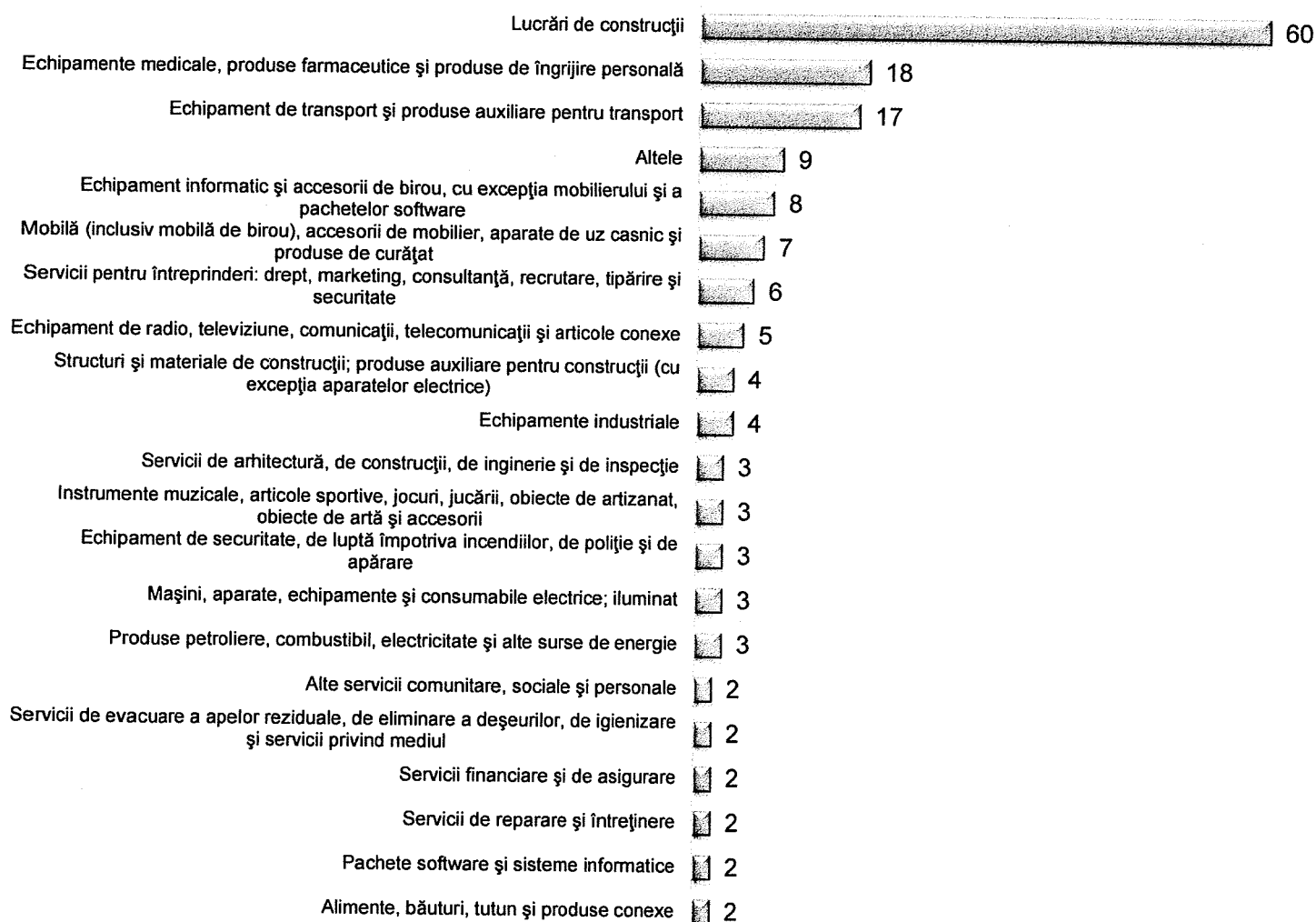
Din 12 contestații formulate de către SA "Eximotor", într-un caz contestația a fost admisă, de către completele de soluționare a contestațiilor, în 4 cazuri s-a decis admiterea parțială a contestațiilor, iar în 7 cazuri consilierii pentru soluționarea contestațiilor au dispus respingerea contestațiilor. Din 4 contestații depuse de către SC "Foremcons" SRL în 2 cazuri pretențiile înaintate în contestație au fost admise, iar în 2 cazuri respinse. Ca urmare a soluționării a 8 contestații formulate de către FPC "Decebal Impex" SRL, într-un caz s-a dispus admiterea contestației, într-un caz pretențiile s-au admis parțial, iar în 6 cazuri s-a decis respingerea contestațiilor. Din 6 contestații formulate de către SRL "Alternosfera", într-un caz s-a dispus admiterea contestației, în 2 cazuri pretențiile au fost parțial admise, iar în 3



cazuri completele pentru soluționarea contestațiilor au dispus respingerea contestațiilor. În urma examinării celor 3 contestații depuse de către operatorul economic Î.M.”Accent Electronic”, într-un caz pretențiile au fost admise, în alt caz pretențiile au fost parțial admise și într-un caz contestația a fost respinsă.

*Contestațiile formulate de către operatorii economici și înregistrate la Agenție în 4 luni de activitate, după obiectul achiziției (conform CPV):*

Figura 6 Contestații după obiectul achiziției

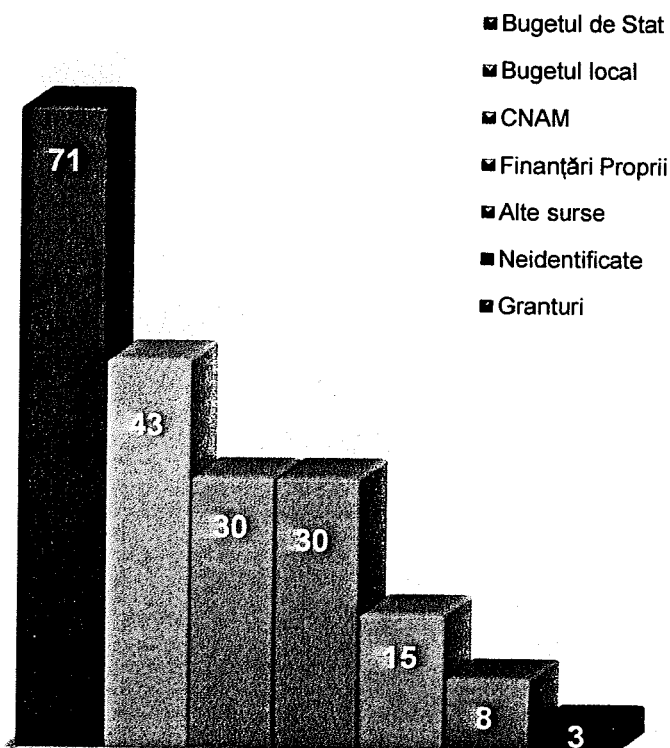




*Contestații formulate în anul 2017 de operatorii economici în funcție de sursa de finanțare a obiectului achiziției*

Din 200 de contestații depuse în 4 luni ale anului 2017 de către operatorii economici în cadrul procedurilor de achiziție publică, cu valoarea estimată de **743 482 093,06 lei**, grupate pe surse de finanțare, se remarcă procedurile finanțate de la bugetul de Stat la care au fost depuse 71 contestații, valoarea estimată constituind 319 170 352,67 lei, ceea ce a reprezentat 42,93% din valoarea totală estimată a procedurilor contestate. Alte surse, după cum urmează: bugetul local – 43 contestații, valoarea estimată 55 872 309,73 lei, ceea ce a constituit 7,51% din valoarea totală estimată; bugetul CNAM – 30 contestații, valoarea estimată 166 383 089,00 lei - 22,38%, același număr de contestații au fost finanțate din bugetul propriu al autorităților contractante, valoarea estimată 126 812 216,00 lei - 17,06%; granturi - 3 contestații, valoarea estimată 17 820 028,00 lei - 2,40%. Din alte surse, neidentificate, au fost finanțate 15 proceduri de achiziție care au fost contestate, valoarea estimată constituind 57 424 097,66 lei sau 7,72%.

Figura 7 Contestații depuse în dependență de sursa de finanțare



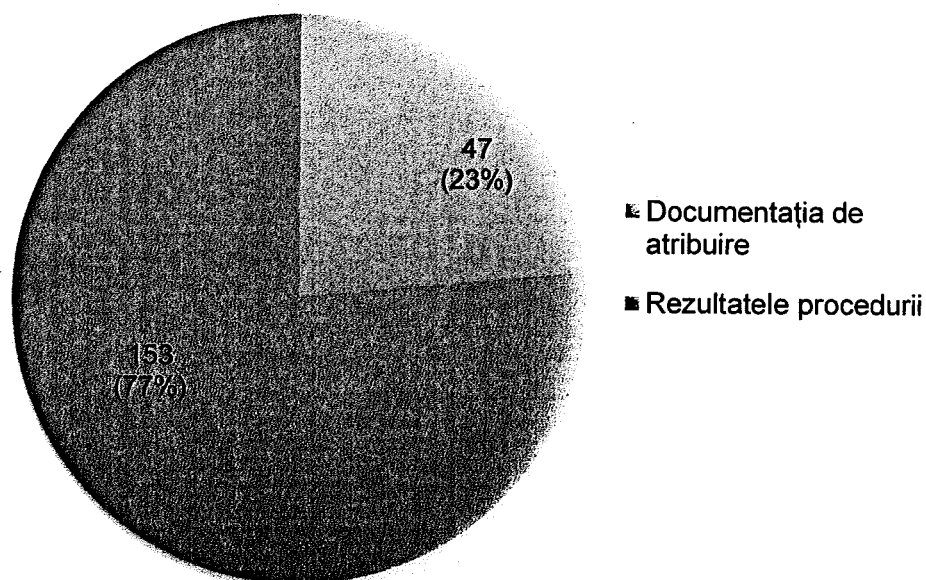


De menționat că din cele 200 de contestații supuse efectiv soluționării, în 25 de cazuri sau 12,00%, prin cerere de retragere, operatorii economici au renunțat la contestații. Valoarea estimată a procedurilor de achiziție, a căror contestații s-au retras, constituie 92 490 983, 53 lei, ceea ce reprezintă 12,44% din valoarea totală estimată.

### *Obiectul contestațiilor formulate de operatorii economici*

În privința contestațiilor depuse la Agenție de către operatorii economici, trebuie precizat că din 200 de contestații depuse, 47 au fost îndreptate împotriva documentației de atribuire, valoarea estimată fiind 155 272 096,56 lei, ceea ce constituie 20,88%, iar 153 au fost îndreptate împotriva rezultatelor procedurii, valoarea estimată fiind 588 209 996,5 lei, ceea ce constituie 79,12%.

Figura 8 Obiectul contestațiilor



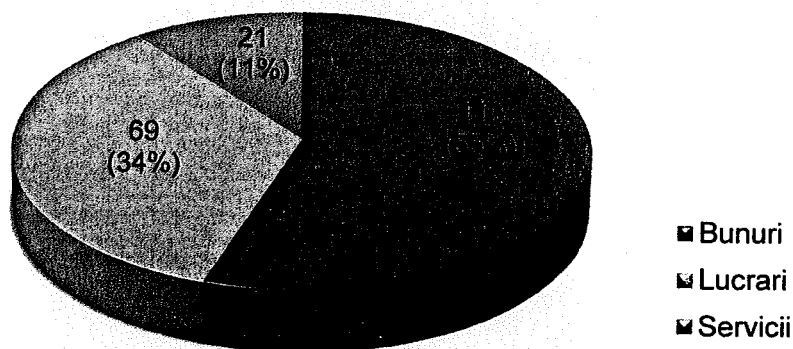


*Situația contestațiilor formulate de către operatorii economici pe tipuri de contracte (obiectul achizițiilor)*

În aceeași perioadă a anului 2017, au fost contestate proceduri de atribuire a contractelor de achiziție publică având ca obiect furnizarea de:

- bunuri în valoare de 357811229,87 lei (48,13%);
- proceduri de atribuire a contractelor de achiziție publică, având ca obiect execuția de lucrări în valoare de 325 378 790,19 lei (43,76%);
- proceduri de atribuire a contractelor de achiziție publică, având ca obiect prestarea de servicii în valoare de 60 292 073,00 (8,11%).

Figura 9 Obiectul procedurilor de achiziție contestate



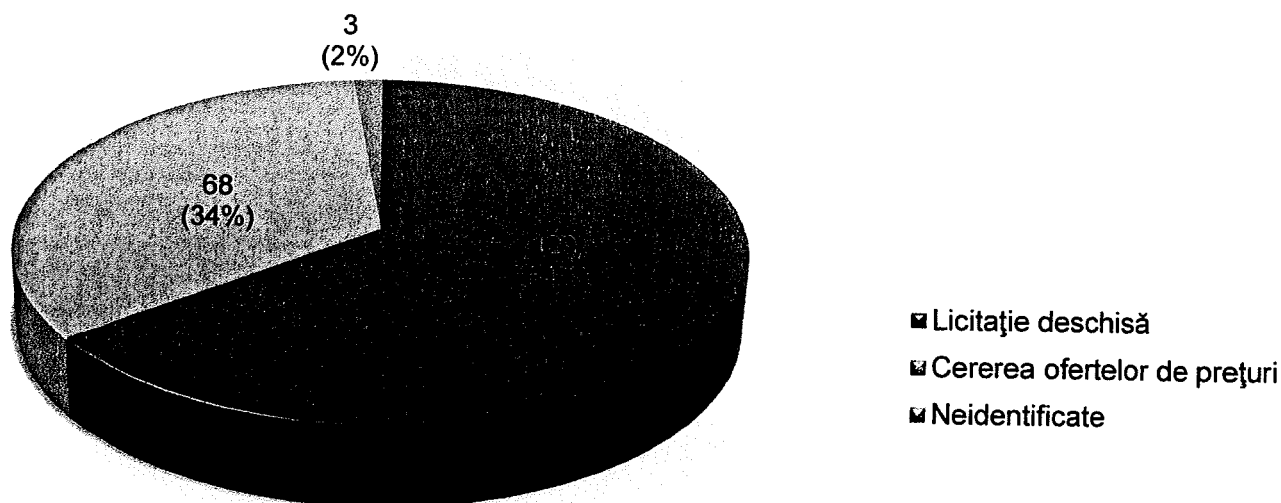
Din diagrama alăturată rezultă ponderea numărului de contestații depuse în dependență de obiectul achiziției procedurii contestată.



*Situația contestațiilor formulate de către operatorii economici după tipul de procedură*

Dacă comparăm numărul de contestații, formulate de către operatorii economici și înregistrate la Agenție, după tipul de procedură, rezultă că cele mai multe pretenții au fost înaintate pe marginea procedurilor de licitație deschisă, valoarea estimată fiind de 720382156,09 lei (96,89%), urmată de cererea ofertelor de prețuri cu valoarea estimată de 23099936,97 lei (3,11%). Aici e de menționat că nu au fost formulate contestații pe marginea procedurilor de achiziție desfășurate prin negociere fie cu publicare sau fără, iar acest indicator urmează a fi analizat în raport cu transparența acestor proceduri prin prisma publicării anunțurilor de atribuire și accesul nestingherit al operatorilor economici la aceste informații. Din diagrama de mai jos rezultă ponderea numărului contestațiilor depuse în dependență de procedura contestată.

Figura 10 Contestații depuse după tipul de procedură







*Situația contestațiilor formulate de către operatorii economici după elementele contestației*

Făcând o analiză a celor mai frecvente aspecte reclamate de operatorii economici în contestațiile formulate la rezultatul procedurilor de achiziție, s-a observat că acestea vizează:

- Respingerea ofertei contestatorului ca neconformă sau inacceptabilă;
- Acceptarea de către autoritatea contractantă a ofertelor altor participanți neconforme sau inacceptabile;
- Modul de punctare/evaluare a ofertei contestatorului de către autoritatea contractantă.

În ceea ce privește cele mai frecvente critici, formulate de către operatorii economici în cadrul contestării documentației de atribuire, acestea vizează:

- Cerințe restrictive cu privire la experiența similară, criteriile de calificare, specificații tehnice;
- Menționarea în cadrul documentației de atribuire a unor denumiri de tehnologii, produse, mărci, producători, fără a se utiliza sintagma /sau echivalent;
- Aplicarea criteriilor de atribuire contrare prevederilor legale;
- Omiterea obligațiilor autorităților contractante de a aduce clarificări asupra documentației de atribuire.



*Cele mai frecvente solicitări ale operatorilor economici contestatari:*

Anularea deciziei grupului  
de lucru privind  
descalificarea acestuia

Anularea procesului  
verbal cu privire la  
evaluarea ofertelor

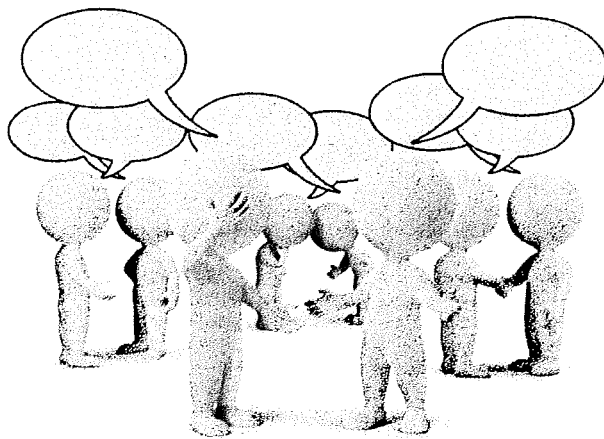
Reevaluarea  
rezultatelor procedurii  
de achiziție

Revizuirea specificațiilor  
tehnice

Modificarea caietului de  
sarcini

Modificarea anunțului de  
participare prin  
excluderea unor cerințe

Anularea procedurii  
de achiziție.



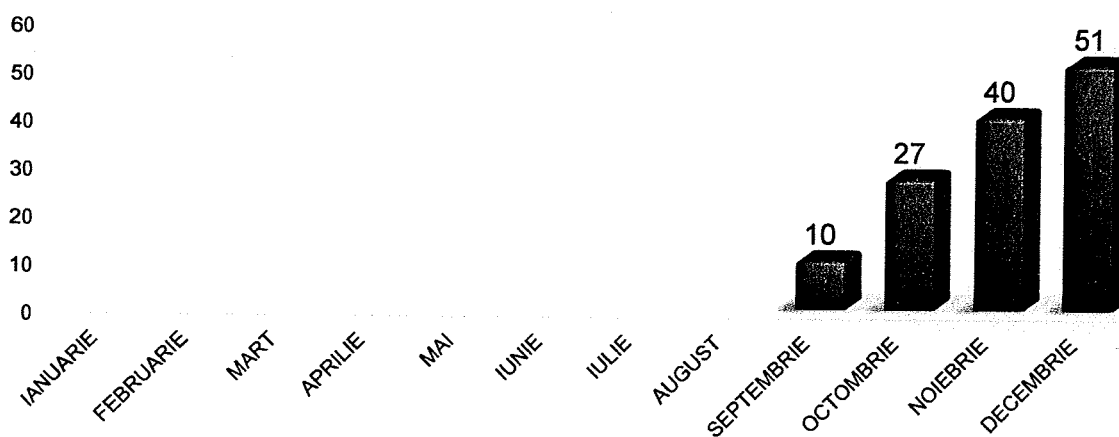


#### 4. CONTESTAȚII SOLUȚIONATE DE AGENȚIE

Pe parcursul activității Agenției, în 4 luni ale anului 2017, completele au pronunțat un număr de 128 decizii, valoarea estimată a procedurilor constituind 635 459 794,32 lei. De menționat că contestațiile, formulate în cadrul aceleiași proceduri de achiziție, de obicei, au fost conexe de către complete pentru a se pronunța o soluție unitară. Defalcată pe luni, situația emiterii deciziilor a evoluat după cum urmează:

##### 4.1 Situația soluționării contestațiilor înregistrate la Agenție în anul 2017

Figura 11 Numărul deciziilor emise de complete defalcate pe luni



Ca urmare a soluționării contestațiilor, formulate de operatorii economici, de către completele de soluționare a contestațiilor au fost adoptate 73 decizii (57%) în care s-a dispus

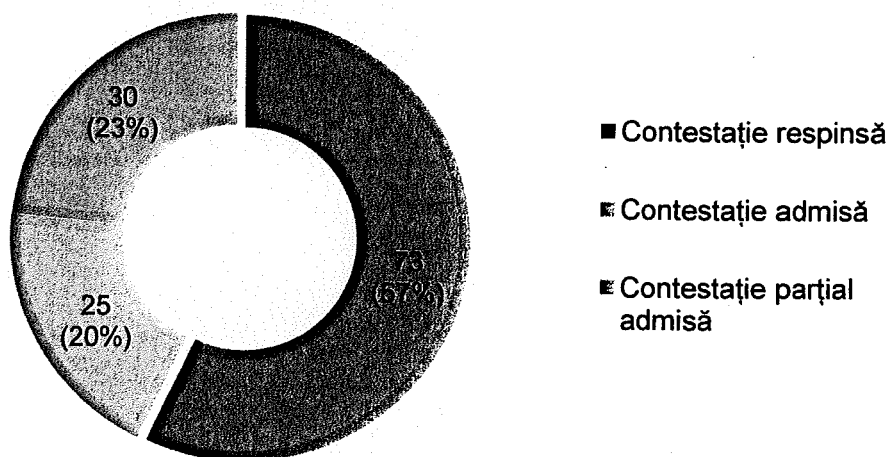


respingerea contestațiilor, inclusiv: respinse ca neîntemeiate 34, depuse tardiv 30, iar neconforme/lipsite de interes 9.

Din cele 128 de decizii, emise de completele de soluționare a contestațiilor, în 25 decizii (20%) s-a dispus admiterea contestațiilor, dintre care: în 17 decizii s-a dispus anularea procedurii, în 8 decizii s-au dispus măsuri de remediere.

În 30 de decizii emise s-a dispus admiterea parțială a contestațiilor, dintre care: în 17 cazuri a fost anulată procedura, 6 decizii s-a dispus anularea parțială a procedurii, în 7 decizii s-a dispus măsuri de remediere.

Figura 12 Deciziile Agenției în dependență de soluția pronunțată



#### 4.2. Contestațiile respinse ca tardive

Agenția constată un număr considerabil de mare de contestații depuse tardiv. Astfel, în intervalul 04.09 - 31.12.2017, din cele 73 de cazuri în care soluția Agenției a fost de respingere a contestațiilor, 34 au fost decizii de respingere a acestora ca neîntemeiate, în 30 de cazuri contestațiile au fost respinse ca tardive și de 9 ori au fost respinse din motiv că contestațiile au fost incomplete.

Raportul deciziilor respinse ca și tardive, în dependență de motivul respingerii, este reflectat în figura ce urmează:

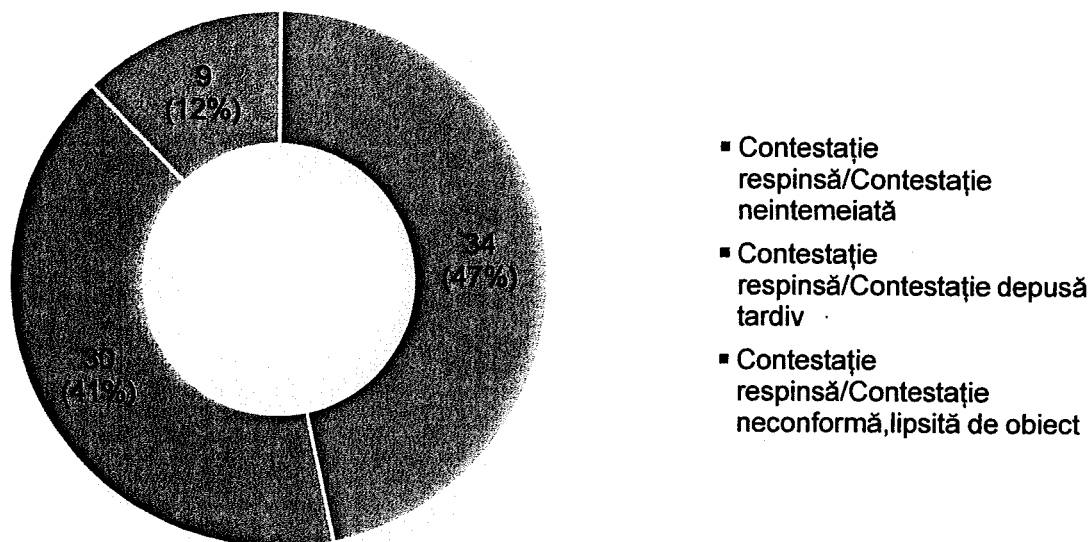


Figura 13 Deciziile de respingere

Procentajul contestațiilor respinse ca tardive rămâne a fi unul foarte mare. Indicatorii respectivi pot fi considerați ca un rezultat a informării insuficiente a operatorilor economici ce ține de termenii de depunere a contestațiilor, or nu întotdeauna contestatorilor le sunt cunoscute prevederile art. 77 din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice care reglementează termenii de contestare. Unul din factorii cauzali ar putea fi și faptul că în Legea 96/2007 privind achizițiile publice (legea anterioară care reglementa acest aspect) termenul de depunere a contestațiilor a fost de 10 zile calendaristice de la data la care operatorii economici au aflat despre circumstanțele ce au servit drept temei pentru contestație.

În concluzie, desfășurarea campaniilor de informare și a instruirilor pentru operatorii economici, referitor la procedura de contestare și a termenilor de depunere a contestațiilor, ar putea diminua acest indicator.

Se observă următoarea evoluție: în luna septembrie din 27 de contestații depuse, 4 au fost respinse ca tardive, ceea ce constituie 14,81%; în luna octombrie din 44 de contestații

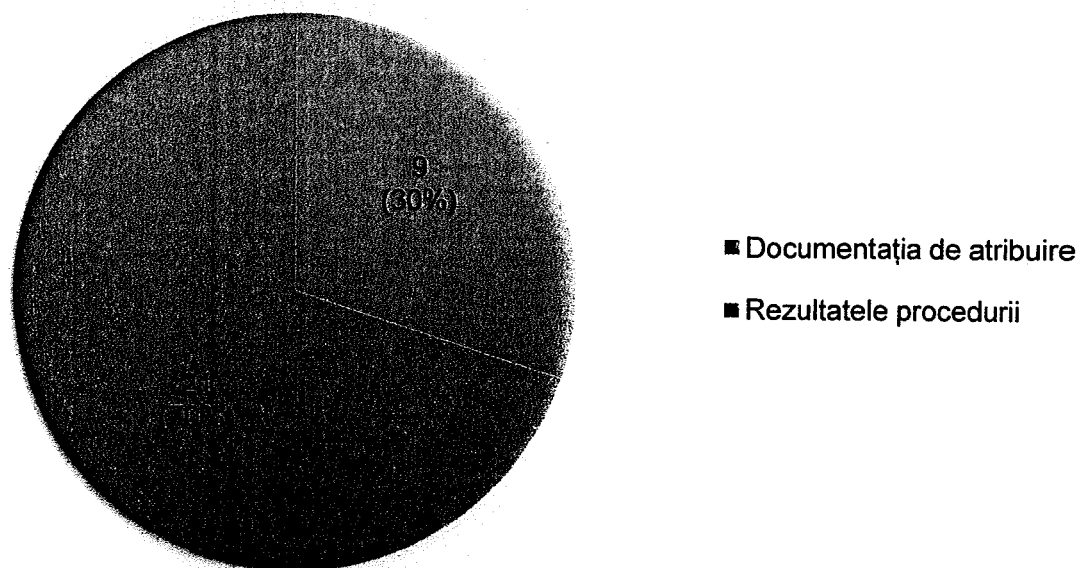


depuse 6 au fost respinse ca tardive (13,63%); în luna noiembrie din 73 de contestații depuse 9 au fost respinse ca tardive, ceea ce constituie (12,32%); iar în luna decembrie din 56 de contestații depuse - 11 au fost respinse ca tardive (19,6%). Făcând o comparație între lunile septembrie – noiembrie (excepție fiind luna decembrie), s-a observat o scădere a contestațiilor depuse după termenele prevăzute la art. 77 din Legea nr. 131/2015. O ușoară diminuarea se datorează luării la cunoștință și precauției operatorilor economici de a formula contestațiile în termeni legali.

O cauză identificată de către Agenție, ce ține de contestațiile depuse tardiv, este că operatorii economici se încadrează dificil în termenii de contestare atunci când contestă documentația de atribuire, în cazul în care contestația se referă la documente publicate în mod electronic la care data luării la cunoștință se consideră data publicării acestora.

Din diagrama ce urmează poate fi identificată ponderea contestațiilor respinse în dependență de obiectul acestora:

Figure 14 Contestațiile depuse tardiv, după obiectul contestației





O altă situație identificată de Agenție este faptul că din 30 de cazuri, în care contestațiile au fost respinse ca tardive, doar în 4 cazuri valoarea estimată a procedurii de achiziție a fost mai mare decât pragurile prevăzute la art. 2 alin. (3) din Legea nr. 131/2015, ceea ce înseamnă că operatorii economici au dispus de 10 zile ca termen de depunere a contestației, pe când în cazul a 26 pretenții respinse ca tardive, termenul de depunere a contestației a fost de 5 zile. Astfel, rezultă că în mare parte operatorii economici contestatori se încadrează mai dificil în termenul de 5 zile calendaristice.

#### 4.3 Soluții unificate

Făcând o analiză a celor mai frecvente aspecte invocate de operatorii economici în contestațiile formulate la rezultatele aplicării procedurii de achiziție, s-a observat că multe din acestea vizează decizia grupului de lucru de a respinge oferta pe motivul că quantumul salariului muncitorilor-constructori, utilizat la întocmirea devizului-ofertă nu corespunde quantumului salariului reglementat prin Scrisoarea informativ-normativă a Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor nr. 05-806 din 02.05.2017, cu privire la determinarea valorii obiectivelor de construcții începând cu 01.05.2017.

Astfel, în perioada 04 septembrie – 31 decembrie 2017, la Agenție au fost depuse 7 contestații (valoarea estimată a procedurilor fiind de 8 550 161 lei fără TVA), prin care operatorii economici contestă deciziile grupului de lucru în acest sens.

În rezultatul examinării acestor pretenții, Agenția a constatat că în toate cazurile contestate, membrii grupurilor de lucru au aplicat eronat prevederile scrisorii informativ-normative, respectiv, în patru cazuri a fost dispusă reevaluarea ofertelor, iar în trei din ele anularea procedurii de achiziție.

Totodată, pe parcursul perioadei menționate, au fost recepționate două contestații (valoarea estimată a procedurilor fiind de 2 350 000 lei fără TVA), prin care operatorii economici au contestat decizia grupului de lucru de a declara câștigătoare o ofertă, la calculul



căreia, ofertantul a utilizat un quantum al salariului muncitorilor-constructori mai mic decât cel prevăzut în scrisoarea respectivă. Drept urmare, într-un caz Agenția a respins pretențiile contestatorului ca neîntemeiate, iar în altul a dispus anularea procedurii de achiziție.

Astfel, s-a stabilit că prin Scrisorile informativ-normative Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, în baza calculelor și monitoring-ului efectuat, face o medie a salariului categoriilor 3-5 a muncitorilor-constructori, totodată, reglementează că „la întocmirea de către investitori sau de organizațiile de proiectare a valorii estimative de deviz a obiectivelor de construcții se va utiliza salariul mediu pe oră al muncitorilor-constructori de 52,57 lei/oră”.

Referitor la calculul devizelor-ofertă pentru participarea la procedurile de achiziții publice de lucrări, Agenția a constatat că urmează a se respecta metodologia în vigoare reglementată prin normativul CPL.01.01-2012, prin includerea în calcule a salariului muncitorilor-constructori în concordanță cu prevederile actelor și documentelor normative din domeniu, în speță, Hotărârea Guvernului cu privire la quantumul minim garantat al salariului în sectorul real<sup>14</sup>, Hotărârea Guvernului cu privire la salarizarea angajaților din unitățile cu autonomie financiară<sup>15</sup> și prevederile Codul Muncii<sup>16</sup>.

<sup>14</sup> Hotărârea Guvernului nr. 165 din 09.03.2010 cu privire la quantumul minim garantat al salariului în sectorul real (Monitorul Oficial nr.35/219 din 12.03.2010)

<sup>15</sup> Hotărârea Guvernului nr. 743 din 11.06.2002 cu privire la salarizarea angajaților din unitățile cu autonomie financiară (Monitorul Oficial al R.Moldova nr.79-81/841 din 20.06.2002)

<sup>16</sup> Art. 112, Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154-XV din 28.03.2003 (Monitorul Oficial al R.Moldova nr.159-162/648 din 29.07.2003)





#### 4.4. Soluțiile pronunțate de Agenție în cazul contestațiilor admise

Anularea procedurii de  
achiziție total/parțial

Reevaluarea rezultatelor  
procedurii de achiziție

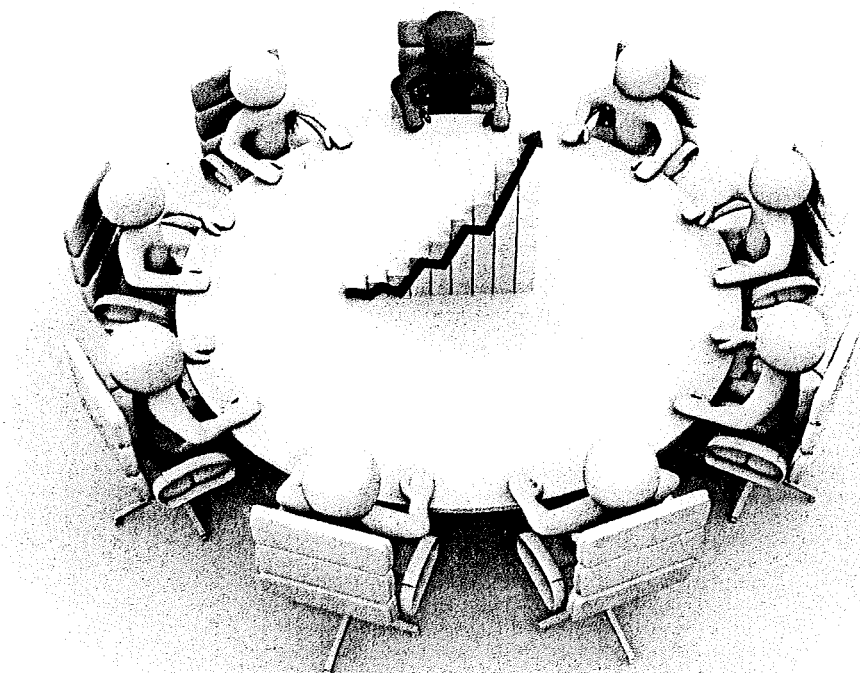
Anularea contractelor/  
actelor aferente procedurii

Anularea procesului  
verbal de evaluare a  
ofertelor

Modificarea  
specificațiilor  
tehnice/documentației  
de atribuire

Anularea lotului/  
poziției din procedura  
de achiziție

Prelungirea termenului  
de depunere a ofertelor



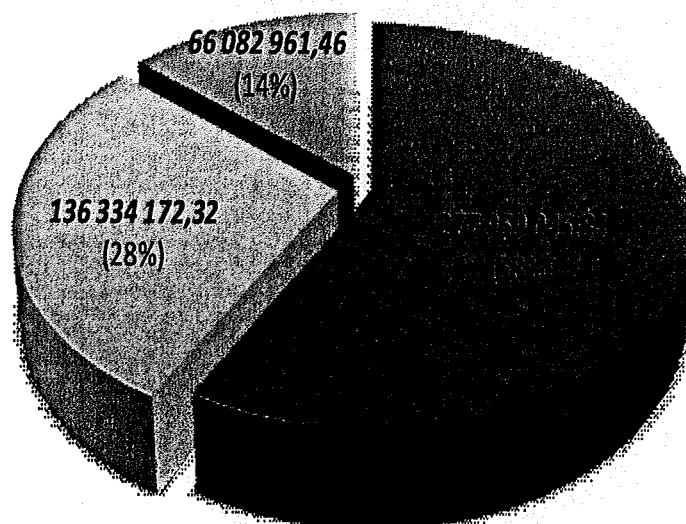


## 5. ANALIZA DECIZIILOR EMISE DE AGENȚIE PRIN PRISMA VALORII ESTIMATE A PROCEDURILOR DE ACHIZIȚIE CONTESTATE

Din punct de vedere valoric, suma totală estimată a procedurilor în care Agenția a emis decizii de admitere a contestațiilor formulate de operatorii economici a fost de 66 082 961,46 lei, decizii în care contestațiile au fost parțial admise – 136 334 172,32 lei și decizii de respingere a contestațiilor 277 959 045,84 lei.

Figura 15 Valoarea procedurilor de achiziție pe marginea cărora au fost emise decizii și soluția pronunțată

■ Contestație respinsă   ■ Contestație parțial admisă   ■ Contestație admisă





Analiza generică se prezintă în tabelul ce urmează:

Conținutul deciziei	Nr. decizii	Valoarea estimată	% din total
<b>Total general, inclusiv:</b>	<b>128</b>	<b>480 376 179,62</b>	<b>100,00%</b>
<b>Contestație admisă</b>	<b>25</b>	<b>66 082 961,46</b>	
Contestație admisă/Măsurile de remediere	8	53 123 233,00	11,06%
Contestație admisă/Procedura anulată	17	12 959 728,46	2,70%
<b>Contestație parțial admisă</b>	<b>30</b>	<b>136 334 172,32</b>	
Contestație parțial admisă/Măsurile de remediere	7	8 926 285,00	1,86%
Contestație parțial admisă/Procedura anulată	17	105 196 916,12	21,90%
Contestație parțial admisă/Procedura parțial anulată	6	22 210 971,20	4,62%
<b>Contestație respinsă</b>	<b>73</b>	<b>277 959 045,84</b>	
Contestație respinsă/Contestație depusă tardiv	30	159 521 076,00	33,21%
Contestație respinsă/Contestație neconformă, lipsită de obiect	9	36 404 484,78	7,58%
Contestație respinsă/Contestație neîntemeiată	34	82 033 485,06	17,08%

Analiza efectuată scoate în evidență faptul că, în rezultatul examinării contestațiilor depuse de operatorii economici participanți la procedurile de achiziție, Agenția a emis decizii de anulare integrală sau parțială a procedurilor de achiziție cu valoarea estimată de 140 367 615,78 lei și a dispus măsuri de remediere la proceduri cu valoarea estimată de 62 049 518,0 lei.

Astfel, deciziile Agenției au stopat încheierea cu încălcarea legislației, a contractelor de achiziții publice cu valoarea estimată de 202 417 133,78 lei, adică, practic, atribuirea ilegală sau, în cel mai bun caz, la limita legalității acestora.



## 6. Situația deciziilor pronunțate de Agenție și contestate în instanțele judecătorești

Conform legislației în vigoare, plângerea împotriva deciziilor Agenției poate fi inițiată fie de către unul/mai mulți operatori economici participanți la o procedură, fie de către autoritatea contractantă, inclusiv împreună cu unul sau mai mulți operatori economici implicați într-o procedură de achiziție publică. Din acest motiv, împotriva unei decizii emise de Agenție se pot înregistra plângeri formulate către instanțele judecătorești competente.

Pe parcursul activității, din totalul de 128 de decizii emise de completele de soluționare a contestațiilor din cadrul Agenției, un număr de 5 decizii sunt atacate în instanțele judecătorești, dintre care: o decizie este suspendată prin încheierea instanței fiind în curs examinarea în fond a cauzei, iar în alt caz instanța a respins în fond pretențiile reclamantului (operatorului economic contestatar). Celelalte cazuri sunt în curs de examinare, nefiind emise careva decizii aferente lor.





## 7. BUGETUL AGENȚIEI

Bugetul Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor pentru anul 2017 a fost aprobat și precizat în sumă de **6000,0 mii lei**.<sup>17</sup>

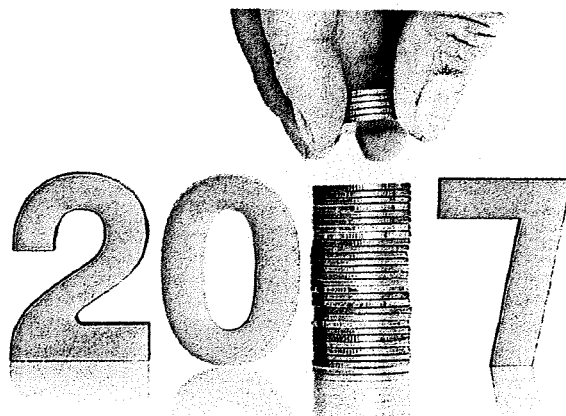
Pe parcursul perioadei de activitate, din bugetul preconizat pentru anul 2017, au fost valorificate alocații în sumă de **4318,6 mii lei**, după cum urmează:

1) Cheltuieli curente – 2243,5 mii lei,  
inclusiv:

- cheltuieli de personal – 1158,6 mii lei
- prestații sociale – 4,0 mii lei
- bunuri și servicii – 1080,9 mii lei

2) Procurări de active nefinanciare –  
2075,1 mii lei, inclusiv:

- procurări materiale circulante – 148,2 mii lei,
- procurări de mijloace fixe – 1926,9 mii lei.



Economiile formate la executarea bugetului se datorează faptului că Agenția și-a început activitatea, de facto, începând cu luna iulie, odată cu numirea în funcție de către Parlament a consilierilor pentru soluționarea contestațiilor, corespunzător cheltuielile aferente primei părți a anului nu au existat.

## 8. OBIECTIVELE AGENȚIEI PENTRU ANUL 2018

1. Continuarea consolidării capacităților pentru asigurarea funcționării eficiente a Agenției, care va include mai multe acțiuni cum ar fi:

- Suplinirea posturilor vacante prin angajarea personalului de specialitate;
- Creșterea nivelului profesional al angajaților prin instruire atât prin intermediul instituțiilor mediului academic, cât și prin diverse training-uri și seminare, inclusiv cu participarea experților internaționali în domeniul soluționării contestațiilor;

<sup>17</sup> Anexa 3, Legea bugetului de stat pentru anul 2017 nr. 279 din 16.12.2016 (Monitorul Oficial nr. 472-477/943 din 27.12.2016)



- Finalizarea elaborării și aprobării reglementărilor interne de funcționare a Agenției;
- Definitivarea formării bazei tehnico-materiale pentru asigurarea condițiilor necesare pentru buna funcționare a instituției;
- Instituirea telefonului de încredere.

## 2. Dezvoltarea funcționalităților paginii web oficiale

Pagina web a Agenției este concepută a fi sursa de informații exhaustive referitor la activitatea instituției și a procesului de soluționare a contestațiilor, care prezintă interes pentru publicul larg, asigurând astfel o transparență integrală a activității acesteia. În acest sens, vor fi întreprinse mai multe acțiuni, inclusiv și cele de asigurare a bazei metodologice și conexiunii tehnice pentru transmiterea on-line a ședințelor deschise de examinare a contestațiilor.

3. Elaborarea și aprobarea planului de dezvoltare strategică a instituției pe anii 2018-2024.

4. Demararea procesului de elaborare a strategiei naționale de dezvoltare a remediilor și căilor de atac în materie de achiziții, concesiuni și alte forme de parteneriat public privat.

5. Identificarea eventualelor lacune în legislația aferentă activității Agenției și formularea propunerilor de modificare și completare pentru înlăturarea acestora.

