



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №564

от 19 ноября 2019 г.
Кишинэу

**О проекте закона о внесении изменений
в Закон № 36/2016 о почтовой связи**

Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Одобрить и представить Парламенту на рассмотрение проект закона о внесении изменений в Закон № 36/2016 о почтовой связи.

Премьер-министр

ИОН КИКУ

Контрасигнуют:



Министр экономики
и инфраструктуры

Анато́л Усаты́й

Министр юстиции

Фадей Нагачевски

ПАРЛАМЕНТ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**ЗАКОН****о внесении изменений в Закон № 36/2016 о почтовой связи**

Парламент принимает настоящий органический закон.

Настоящий закон перелагает статью 1 (пункт 1, 3 и 4) Директивы 2002/39/ЕС Европейского Парламента и Совета от 10 июня 2002 года об изменении Директивы 97/67/ЕС о дальнейшем открытии для конкуренции почтовых услуг Сообщества, опубликованной в Официальном журнале Европейского Союза L 176 от 5 июля 2002 года; статью 1 (пункт 1; подпункты b), c), f), l) пункта 2; подпункт а) пункта 3; пункты 8, 10, 14 и подпункт а) пункта 15)) Директивы 2008/6/ЕС Европейского Парламента и Совета от 20 февраля 2008 года об изменении Директивы 97/67/ЕС о полной реализации внутреннего рынка почтовых услуг Сообщества, опубликованной в Официальном журнале Европейского Союза L 52 от 27 февраля 2008 года, а также положений Всемирной почтовой конвенции и Заключительного протокола, ратифицированная Законом № 44/2018.

Ст. I. – В Закон № 36/2016 о почтовой связи (Официальный монитор Республики Молдова, 2016 г., № 114-122, ст. 225), с последующими изменениями, внести следующие изменения:

1. По всему тексту закона слова «публичная почтовая сеть» в любом падеже заменить словами «почтовая сеть» в соответствующем падеже;

2. Дополнить в начале формулой гармонизации следующего содержания:

«Настоящий закон перелагает Директиву 97/67/ЕС Европейского Парламента и Совета от 15 декабря 1997 года об общих правилах развития внутреннего рынка почтовых услуг Сообщества и повышения качества обслуживания, опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 15 от 21 января 1998 года; Директиву 2002/39/ЕС Европейского Парламента и Совета от 10 июня 2002 года об изменении Директивы 97/67/ЕС о дальнейшем открытии для конкуренции почтовых услуг Сообщества, опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 176 от 5 июля 2002 года; Директиву 2008/6/ЕС Европейского Парламента и Совета от 20 февраля 2008 года об изменении Директивы 97/67/ЕС о полной реализации внутреннего рынка почтовых услуг Сообщества, опубликованную в Официальном журнале Европейского Союза L 52 от 27 февраля 2008 года.».

3. Часть (2) статьи 1 изложить в следующей редакции:

«(2) Настоящий закон регулирует:

а) деятельность в области почтовой связи почтовых операторов независимо от вида собственности;

б) механизм финансирования универсальной почтовой службы на условиях, гарантирующих постоянное предоставление данной услуги.»

4. В статье 2:

в понятии «общее разрешение» слова «почтовому сектору» заменить словами «области почтовой связи»;

в понятии «основные требования» после текста «опасных грузов, » дополнить текстом «соблюдении условий трудоустройства, систем социального обеспечения, предусмотренных нормативными и регулирующими актами и/или коллективным договором, согласованным между национальными социальными партнерами, в соответствии с национальным законодательством, »;

понятие «поставщик почтовых услуг» изложить в следующей редакции:

«поставщик почтовых услуг – предприятие, которое предоставляет одну или несколько почтовых услуг»;

в понятии «уведомление» слова «физическим или юридическим лицом» заменить словом «предприятием»;

после понятия «почтовые услуги» дополнить понятием «электронные почтовые услуги» следующего содержания:

«электронные почтовые услуги – услуги, предназначенные для населения, которые включают передачу, рассылку и хранение электронных сообщений и электронной информации поставщиком универсальной почтовой услуги»;

в понятии «экспресс-почта» текст «, который не достигает ценового предела зарезервированного сектора» исключить;

в понятии «почтовое отправление» текст «книги, каталоги, газеты, периодические издания» заменить текстом «печатные (книги, каталоги, газеты, периодические издания)».

5. Часть (2) статьи 3 изложить в следующей редакции:

«(2) Центральный отраслевой орган разрабатывает и проводит политику государства в области почтовой связи на основе принципов прозрачности, объективности, недискриминации, поступательной либерализации и защиты общественных интересов, обеспечивая ее реализацию и оценку посредством:

а) разработки программных документов, а также проектов нормативных актов в области почтовой связи;

б) разработки и представления на утверждение Правительству стандартов качества в отношении услуг из сферы универсальной почтовой услуги;

с) разработки и представления на утверждение Правительству характеристик публичной почтовой сети поставщика универсальной почтовой услуги;

d) утверждения ежегодного плана выпуска почтовых марок и цельных предметов в соответствии с утвержденным Правительством регламентом;

e) разработки и представления на утверждение Правительству порядка и условий использования почтовых сетей в интересах обороны и национальной безопасности при форс-мажорных обстоятельствах и в условиях чрезвычайного положения;

f) обеспечения выполнения обязательств, вытекающих из актов Всемирного почтового союза и других касающихся почтовой связи договоров и конвенций, стороной которых является Республика Молдова;

g) сотрудничества с зарубежными почтовыми органами и представления Правительства в международных почтовых организациях в пределах своей компетенции.»

6. В статье 4:

части (2):

в пункте с) после слова «внедрение» дополнить словами «и применение»;

пункты e) и k) признать утратившими силу;

дополнить пунктом q) следующего содержания:

«q) обеспечение соблюдения правил конкуренции в почтовом секторе.»;

дополнить частью (3) следующего содержания:

«(3) Процедура контроля и другие действия, относящиеся к ней, предусмотрены Законом № 131/2012 о государственном контроле предпринимательской деятельности, Законом № 241/2007 об электронных коммуникациях и соответствующим регламентом, разработанным и утвержденным регулирующим органом, в рамках положений закона.»

7. В статье 6:

слова «почтовые марки» в любом падеже заменить словами «почтовые марки и цельные предметы» в соответствующем падеже;

в части (3):

слова «план выпуска почтовых марок» заменить словами «ежегодные планы выпуска почтовых марок и цельных предметов»;

последнее предложение изложить в следующей редакции: «В ежегодные планы выпуска почтовых марок и цельных предметов могут быть внесены изменения.»;

в части (4) слова «годовой план выпуска почтовых марок» заменить словами «ежегодные планы выпуска почтовых марок и цельных предметов».

8. Статью 9 дополнить частью (3) следующего содержания:

«(3) Поставщики почтовых услуг будут обрабатывать только строго необходимые персональные данные, не являющиеся излишними для заданной цели, обеспечивая адекватный уровень безопасности и конфиденциальности в отношении рисков, связанных с обработкой и характером данных, с соблюдением прав субъектов персональных данных в соответствии с Законом № 133/2011 о защите персональных данных.»

9. В части (3) статьи 10 текст «, являющихся предметом открытых для конкуренции почтовых услуг,» исключить.

10. В статье 11:

название изложить в следующей редакции:

«Статья 11. Недопустимые почтовые отправления в сети поставщика универсальной почтовой услуги. Запреты»;

пункт g) части (2) изложить в следующей редакции:

«g) опасных грузов»;

дополнить частью (6) следующего содержания:

«(6) Отправления с вложением предметов, перечисленных в пунктах а), б), г) и h) части (2), запрещается отправлять в пункт назначения, доставлять получателям или возвращать на место подачи. В случае обнаружения в транзитных отправлениях предметов, указанных в пункте а) части (2), последние будут задержаны и обработаны поставщиком универсальной почтовой услуги в соответствии с законодательством. В случае обнаружения во время транспортировки предметов, указанных в пунктах г) и h) части (2), поставщик универсальной почтовой услуги уполномочен извлечь эти предметы из отправления и обработать их в соответствии с законодательством, а остальную часть отправления отправить в пункт назначения с сопровождающей информацией об удалении недопустимого предмета.»

11. В статье 12:

в части (1) после слов «обнародованным тарифам» дополнить текстом «, установленным поставщиками почтовых услуг»;

часть (2) изложить в следующей редакции:

«(2) Тарифы на почтовые услуги из сферы универсальной почтовой услуги должны соответствовать следующим требованиям:

а) тарифы должны быть доступными и установленными таким образом, чтобы все пользователи, независимо от географического положения и с учетом национальных географических условий, имели доступ к предоставленным почтовым услугам, за исключением незрячих и военнопленных, которые пользуются бесплатными почтовыми услугами;

б) тарифы должны быть основанными на затратах и должны стимулировать предоставление эффективной универсальной почтовой услуги;

с) тарифы должны быть прозрачными и недискриминационными;

д) тарифы должны быть основанными на затратах и должны применяться единообразно на всей территории страны;

е) применение единого тарифа не исключает права поставщика универсальной почтовой услуги заключать индивидуальные тарифные договоры о ценах с пользователями.»;

дополнить частью (2¹) следующего содержания:

«(2¹) Поставщик универсальной почтовой услуги не применяет к пользователям тарифы на предоставление почтовых услуг по секограммам и другим категориям бесплатных почтовых отправок, которые предусмотрены международными договорами, стороной которых является Республика Молдова.»;

часть (6) признать утратившей силу.

12. Статью 13 изложить в следующей редакции:

«Статья 13. Рекламации

(1) Поставщики почтовых услуг обязаны установить прозрачный, простой и не затратный механизм рассмотрения рекламаций от потребителей, особенно в случаях частичной или полной пропажи, хищения, повреждения почтовых отправок, а также в случаях, касающихся несоблюдения стандартов качества услуг.

(2) Перед обращением в судебную инстанцию или, по обстоятельствам, в регламентирующий орган, в условиях части (7), потребитель, который считает, что ему нанесен ущерб вследствие ненадлежащего предоставления услуг поставщиком почтовых услуг, подаст ему рекламацию.

(3) Потребитель вправе направлять поставщику универсальной почтовой услуги рекламации в отношении внутренних почтовых отправок – в течение 6 месяцев, исчисляющихся начиная со дня подачи почтового отправления в точку доступа.

(4) Поставщик универсальной почтовой услуги обязан рассматривать и отвечать на рекламации потребителей в кратчайшие сроки, не превышающие 30 дней, в отношении внутренних почтовых отправок.

(5) Сроки, предусмотренные частями (3) и (4), применяются и в случае международных почтовых отправок, если посредством международных договоров, стороной которых является Республика Молдова, не предусмотрено иное.

(6) Во всех остальных случаях срок подачи рекламации и срок ее разрешения устанавливаются договором, заключенным между поставщиком почтовых услуг и потребителем, но не может быть меньше 30 дней, и рассчитывается с даты подачи почтового отправления.

(7) Если рекламация, адресованная поставщику почтовой услуги, не была разрешена удовлетворительным образом, соответствующий потребитель может подать рекламацию регламентирующему органу или обратиться в судебную инстанцию. Если он обратился с рекламацией к регламентирующему органу, решение регламентирующего органа может быть обжаловано впоследствии в судебной инстанции. В случае

немедленного обращения в судебную инстанцию, потребитель не может подавать параллельно или впоследствии рекламацию регламентирующему органу по этому же делу.

(8) Сведения о количестве рекламаций, поступивших на имя поставщика универсальной почтовой услуги, а также о порядке их разрешения ежегодно публикуются на официальной веб-странице поставщика универсальной почтовой услуги.»

13. В статье 14:

часть (1) дополнить пунктом с) следующего содержания:

«с) использование персональных данных, относящихся к пользователям. Эти данные будут использоваться только для целей, для которых они были накоплены. Доступ к персональным данным осуществляется в соответствии с Законом № 133/2011 о защите персональных данных. Без ущерба предшествующему, поставщик универсальной почтовой услуги передает в электронном виде персональные данные назначенным операторам стран назначения или транзита, которые нуждаются в этих данных для обеспечения своих услуг.»;

в части (2) после слов «Косвенные убытки» дополнить текстом « , моральный ущерб»;

в части (7) слова «открытых для конкуренции» исключить;

дополнить частью (9) следующего содержания:

«(9) Поставщик универсальной почтовой услуги является ответственным в случае, если получатель или, в случае возврата на место подачи, отправитель посылки или отправления с объявленной ценностью, заявляет поставщику универсальной почтовой услуги, который вручил ему отправку, что обнаружил ущерб, при условии, что он не отошел от окна почтового отделения, которое вручило ему почтовое отправление.».

14. В статье 17:

части (1):

пункт b) признать утратившим силу;

пункт d) изложить в следующей редакции:

«d) использует эксклюзивно бланки и документы Всемирного почтового союза в целях предоставления почтовых услуг и для международного обмена почтовыми отправлениями.»;

дополнить частью (1¹) следующего содержания:

«(1¹) Любые эксклюзивные или зарезервированные права на предоставление почтовых услуг в сфере универсальной почтовой услуги перестают быть эксклюзивными или зарезервированными, за исключением предусмотренных в пунктах c) и d) части (1) статьи 17.»;

второе предложение части (3) изложить в следующей редакции: «Таможенный контроль международных почтовых отправлений осуществляется таможенным служащим в местах международного почтового обмена – пространства, оборудованные для этой цели в

соответствии с требованиями, утвержденными Правительством. Если поставщик почтовых услуг не обеспечивает оборудованное надлежащим образом пространство, данный контроль осуществляется в зонах таможенного контроля, установленных Таможенной службой.»

15. Статью 21 изложить в следующей редакции:

«Статья 21. Доступ к универсальной почтовой услуге

(1) Право доступа к универсальной почтовой услуге – это право на постоянное предоставление почтовых услуг, включенных в сферу универсальной почтовой услуги, на определенном уровне качества, в любой точке на территории Республики Молдова, по доступным всем пользователям тарифам, в недискриминационных условиях.

(2) Любое физическое или юридическое лицо имеет право пользоваться почтовыми услугами из сферы универсальной почтовой услуги. Пользователи универсальной почтовой услуги за свой счет устанавливают и содержат индивидуальные почтовые ящики.»

16. Статью 23 изложить в следующей редакции:

«Статья 23. Финансирование универсальной почтовой услуги

(1) Финансирование универсальной почтовой услуги осуществляется путем применения тарифов, основанных на затратах, необходимых для обеспечения эффективной универсальной почтовой услуги.

(2) Финансирование почтовых услуг, предоставляемых бесплатно для незрячих и военнопленных, осуществляется из государственного бюджета. Бюджетное ассигнование осуществляется Министерством финансов после презентации поставщиком универсальной почтовой услуги отчета за предыдущий год о почтовых услугах, предоставленных бесплатно для незрячих и военнопленных, и запроса компенсации неинкассированных тарифов от пользователей.»

17. В статье 24:

части (1):

в первом предложении текст «, возникших вследствие обстоятельств и географических условий, признанных центральным отраслевым органом чрезвычайными» заменить текстом «или географических условий, признанных чрезвычайными, утвержденными регламентирующим органом»;

второе предложение исключить;

часть (2) дополнить пунктом (d¹) следующего содержания:

«d¹) обеспечивать предоставление бесплатных услуг для незрячих и военнопленных;».

18. В части (2) статьи 27 после слов «дополнительные услуги» дополнить текстом «, включая электронные почтовые услуги: электронная почта, заказная электронная почта, электронный почтовый штемпель для сертификации, электронный почтовый ящик для писем,».

19. Статью 28 изложить в следующей редакции:

«Статья 28. Зарезервированные почтовые услуги

(1) Право предоставления почтовых услуг по внутренним и международным отправлением писем или почтовых карточек весом менее 100 г зарезервировано за поставщиком универсальной почтовой услуги. Услуги, являющиеся предметом подобного зарезервированного права, называются зарезервированными почтовыми услугами.

(2) Зарезервированное в смысле части (1) право не распространяется на внутренние и международные отправления писем или почтовых карточек весом менее 100 г, тариф по доставке которых равен или в три раза выше тарифа поставщика универсальной почтовой услуги, установленного для отправлений письменной корреспонденции первой весовой ступени.

(3) В необходимой для поддержания универсальной почтовой услуги мере, прямая почтовая реклама может быть зарезервирована регламентирующим органом в пределах цены и веса, предусмотренных частями (1) и (2).

(4) Услуга обмена документами не может быть зарезервирована.»

20. Статью 28 признать утратившей силу.

21. В статье 31 части (2) и (3) изложить в следующей редакции:

«(2) Поставщик универсальной почтовой услуги обеспечивает аналитический финансовый учет отдельно для услуг из сферы универсальной почтовой услуги и для услуг, не входящих в эту сферу.

(3) Положения части (2) предусматривают распределение производственных расходов, связанных с оказанными услугами, для услуг из сферы универсальной почтовой услуги и для услуг, не входящих в эту сферу. Способ распределения производственных расходов по услугам из сферы универсальной почтовой услуги и по услугам, не входящих в эту сферу, устанавливается в методологии распределения производственных расходов по услугам из сферы универсальной почтовой услуги и по услугам, не входящих в эту сферу, которая разрабатывается и утверждается регламентирующим органом.»

22. В статье 33:

часть (3) изложить в следующей редакции:

«(3) Общеразрешительный режим устанавливает следующие обязательства по предоставлению почтовых услуг в объеме, необходимом для обеспечения соответствия основным требованиям:

а) качество, доступность и способ предоставления оказываемых почтовых услуг;

б) обязательство обеспечить безопасность почтовой сети и почтовых отправлений.»;

дополнить частью (3¹) следующего содержания:

«(3¹) Обязательства, предусмотренные в части (3), должны соответствовать критериям прозрачности, доступности, быть недискриминационными, пропорциональными, точными и однозначными,

предварительно обнародованными и основанными на объективных критериях.»

23. В статье 34:

в части (2) слова «физическое или юридическое лицо» заменить словом «предприятие»;

в части (3):

слова «с приложением документов о регистрации в качестве предпринимателя» исключить;

пункт с) изложить в следующей редакции:

«с) посредством электронной почты, подписанной надлежащим образом квалифицированной передовой электронной подписью.»;

в части (6) слова «физическим или юридическим лицом» заменить словом «предприятием».

24. В части (3) статьи 35 слова «физическому или юридическому лицу» заменить словом «предприятию».

25. В части (4) статьи 36 слова «открытых для конкуренции» исключить.

26. Статью 37 признать утратившей силу.

27. В пункте f) статьи 39 слова «Государственной фельдъегерской службой» заменить словами «Фельдъегерским бюро».

28. Статью 41 признать утратившей силу.

Ст. II. – (1) Настоящий закон вступает силу с даты опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова, за исключением пункта 1, пункта 3, пункта 6 относительно признания утратившим силу пункта е), пункта 14 относительно пункта b) части (1) и части (1¹), пункта 16, пункта 20, пункта 21 и пункта 26, которые вступают в силу с 1 сентября 2021 года.

(2) Правительству в девятимесячный срок с даты принятия настоящего закона привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

(3) Национальному агентству по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий в девятимесячный срок с даты принятия настоящего закона привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

Председатель Парламента