



14 februarie 2022

**Deputat în Parlamentul  
Republicii Moldova**

**Biroul Permanent al Parlamentului Republicii Moldova**

În temeiul art.73 din Constituția Republicii Moldova și art.47 din Regulamentul Parlamentului, se înaintează spre examinare Parlamentului, cu titlu de inițiativa legislativă, proiectul de Lege pentru modificarea Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor.

*Anexă: Proiectul de lege  
Nota informativă*

**Deputați în Parlament  
Dumitru ALAIBA**

Galina Sojin  
Sinchevici Eugeniu Stoica  
Ion Spacă  
Caleanu Andreea Colombe  
Victor Spînu

SECRETARIATUL PARLAMENTULUI	
REPUBLICII MOLDOVA	
D.D.P. Nr.	41
“14”	Oc
Ora	2022

## LEGE

### pentru modificarea Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

**Articolul I** – Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, se modifică după urmează:

1. La articolul 6 lit. c<sup>1</sup>) sintagma „serviciului de transport rutier de persoane în regim de taxi” se substituie cu sintagma „bunului achiziționat sau serviciului prestat”, și sintagma „conducătorul auto” se substituie cu sintagma „vînzător/prestator”.
2. La articolul 9 după lit. f) se introduce o nouă literă f<sup>1</sup>) cu următorul cuprins: „f<sup>1</sup>) să asigure afișarea la vedere a anunțului cu următorul cuprins: „Dacă nu primiți bonul fiscal, aveți obligația să-l solicitați. În cazul unui refuz, aveți dreptul de a beneficia de bunul achiziționat fără plata contravalorii acestuia.”
3. La articolul 10 lit. f<sup>1</sup>) sintagma „, în cazul prestării serviciilor de transport rutier de persoane în regim de taxi,” se exclude, iar sintagma „călătoria” se substituie cu sintagma „bunul achiziționat sau serviciul prestat”.
2. La articolul 25 alin. (12) după sintagma „reclamației,” se adaugă sintagma „fiind însotită de următorul mesaj „Dacă nu primiți bonul fiscal, aveți obligația să-l solicitați. În cazul unui refuz, aveți dreptul de a beneficia de bunul achiziționat sau de serviciul prestat fără plata contravalorii acestuia. Este interzisă înmânarea către client a unui alt document în loc de bonul de casă, care este prezentat consumatorului în calitate de document ce atestă plata contravalorii bunurilor sau serviciilor prestate.”

**Articolul II** – În termen de 3 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, Guvernul va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

**Articolul III** – Prezenta lege intră în vigoare în termen de 3 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI**

**Notă informativă**  
**la proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 105 din  
13.03.2003 privind protecția consumatorilor**

**I. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Proiectul de lege este elaborat de către un grup de deputați din Parlamentul Republicii Moldova

**II. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitatele urmărite**

Obiectivul prezentului proiect de lege este de a motiva și responsabiliza agenții economici să ofere bonurile de casă, astfel să respecte legislația fiscală, achitând onest toate impozitele și taxele fiscale ce se impun, la bugetul de stat. Pe de altă parte, acesta vine în ajutorul consumatorilor să-și revendice și să-și protejeze drepturile de consumator în cazul unor eventuale reclamații. Ori, conform legislației în vigoare, consumatorul poate revendica reclamații doar în cazul prezentării unui act justificativ (*bonul fiscal*) care confirmă procurarea unui serviciu sau produs. În lipsa acestuia, reclamațiile nu pot fi examinate și soluționate. Prin urmare înmânarea bonului de casă, oferă un suport juridic în protecția drepturilor consumatorilor.

**III. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Proiectul de lege nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

**IV. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Prin prezentul proiect de lege, vânzătorii și/sau prestatorii vor fi obligați să afișeze la vedere informație cu privire la faptul că consumatorii atunci când nu primesc bonul fiscal, au obligația să-l solicite. În cazul unui refuz din partea vânzătorilor și/sau prestatorilor de a înmâna bonul fiscal, consumatorul va avea dreptul de a beneficia de bunul achiziționat sau de serviciul prestat fără plata contravalorii acestuia. De asemenea se va specifica că este interzisă înmânarea către client de către vânzător și/sau prestator a altui document, care atestă plata contravalorii bunurilor sau serviciilor prestate, decât bonul fiscal.

Odată adoptat, proiectul de lege va constitui un pas în direcția transparenței fiscale, responsabilizând agenții economici să achite onest toate impozitele și taxele fiscale, oferind astfel și un suport juridic consumatorilor de a-și proteja drepturile de consumator în cazul unor eventuale reclamații.

**V. Fundamentarea economico-financiară**

Proiectul dat nu presupune careva cheltuieli suplimentare sau pierderi la bugetul public național și nu se anticipatează dificultăți în implementarea acestuia. Deopotrivă, prin implementarea acestui proiect de lege se anticipatează responsabilizarea agenților economici prin oferirea bonurilor de casă și plata impozitelor, respectiv acumularea mijloacelor financiare adiționale la bugetul de stat.

#### **VII. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Modificările propuse prin prezentul proiect de lege nu necesită ajustarea cardului normativ în vigoare.

#### **VIII. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul de lege urmează a fi supus consultărilor publice în conformitate cu prevederile legale.

#### **VIII. Constatările expertizei anticorupție**

Proiectul va fi supus expertizei anticorupție în conformitate cu art. 35 din Legea cu privire la actele normative nr. 100/2017, fiind solicitată efectuarea expertizei anticorupție de către Centrul Național Anticorupție.

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție în sinteza obiectelor și propunerilor/recomandărilor la proiectul de lege.

#### **IX. Constatările expertizei de compatibilitate**

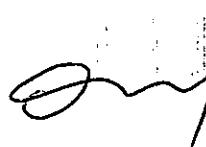
Proiectul de lege nu conține norme privind armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

#### **X. Constatările expertizei juridice**

Proiectul de lege urmează a fi supus expertizei juridice în conformitate cu art. 37 din Legea cu privire la actele normative nr. 100/2017 în procesul desfășurării procesului de avizare.

#### **XI. Constatările altor expertize**

Proiectul de lege nu necesită a fi supus altor consultări.



**Deputat în Parlament  
Dumitru ALAIBA**