

Tabelul comparativ la proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007

Nr.	Reglementările în vigoare	Modificările propuse
Art. I.	Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007 (Republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.399-410, art.679), cu modificările ulterioare	Textul Legii se completează cu clauza de armonizare cu următorul cuprins:
1.		<p>„Prezenta lege transpune Directiva 2002/19/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora (Directiva privind accesul), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002, Directiva 2002/20/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind autorizarea rețelor și serviciilor de comunicații electronice (Directiva privind autorizarea), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002, Directiva 2002/21/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directivă-cadru), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002, Directiva 2002/22/CE din 7 martie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (Directiva privind serviciul universal), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 108 din 24 aprilie 2002, Directiva 2002/58/CE din 12 iulie 2002 a Parlamentului European și a Consiliului privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 201 din 31 iulie 2002, Directiva 2002/77/CE din 16 septembrie 2002 a Comisiei privind concurența pe piețele de rețele și servicii de comunicații electronice, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 249 din 17 septembrie 2002, Directiva 2009/136/CE din 25 noiembrie 2009 a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de</p>

		<p>comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 337 din 18 decembrie 2009, Directiva 2009/140/CE din 25 noiembrie 2009 a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 2002/21/CE privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, 2002/19/CE privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora și 2002/20/CE privind autorizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 337 din 18 decembrie 2009, art. 2-5 din Regulamentul (UE) 2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și tarifele cu amănuntul pentru comunicațiile în interiorul UE reglementate și de modificare a Directivei 2002/22/CE și a Regulamentului (UE) nr. 531/2012 (Text cu relevanță pentru SEE), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 310 din 26 noiembrie 2015, așa cum a fost modificat ultima oară prin Regulamentul (UE) 2018/1971 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 decembrie 2018.”</p>
2.	În tot textul legii, cu excepția art. 97, cuvintele „Centrul Național pentru Frecvențe Radio” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „Instituția Publică „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio” la forma gramaticală corespunzătoare.	
3.	<p>Art.2. – În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni se definesc astfel:</p> <p>...</p> <p><i>selectare competitivă</i> – procedură de acordare a licențelor prin care dreptul de utilizare a resurselor limitate este acordat câștigătorului unei licitații ca urmare a oferirii unei valori maxime pentru taxa de licență, având ca punct de pornire valoarea minimală stabilită de Guvern, asigurându-se,</p>	<p>După noțiunea „selectare competitivă” se introduce o noțiune nouă „serviciu de acces la Internet”, iar la noțiunea „spectru de frecvențe radio”, textul „9 kHz” se substituie cu textul „8,3 kHz”.</p> <p>Art.2. – În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni se definesc astfel:</p> <p>...</p> <p><i>selectare competitivă</i> – procedură de acordare a licențelor prin care dreptul de utilizare a resurselor limitate este acordat câștigătorului unei licitații ca urmare a oferirii unei valori maxime pentru taxa de licență, având ca punct de pornire valoarea minimală stabilită de Guvern, asigurându-se,</p>

	<p>totodată, îndeplinirea unor criterii de precalificare de natură tehnică, administrativă și/sau financiară, după caz;</p> <p><i>serviciu de acces la Internet</i> – un serviciu de comunicații electronice accesibil publicului care asigură accesul la Internet și, astfel, conectivitatea dintre toate punctele terminale conectate la Internet, indiferent de tehnologia de rețea și de echipamentele terminale utilizate, cu excepția cazului în care anumite puncte terminale ale Internetului nu sunt accesibile din motive care nu depind de furnizorii de servicii de acces la Internet;</p> <p>... <i>spectru de frecvențe radio</i> – porțiune a spectrului electromagnetic care cuprinde undele radio ale căror frecvențe sînt situate între 8,3 kHz și 3000 GHz;</p>	<p>totodată, îndeplinirea unor criterii de precalificare de natură tehnică, administrativă și/sau financiară, după caz;</p> <p><i>serviciu de acces la Internet</i> – un serviciu de comunicații electronice accesibil publicului care asigură accesul la Internet și, astfel, conectivitatea dintre toate punctele terminale conectate la Internet, indiferent de tehnologia de rețea și de echipamentele terminale utilizate, cu excepția cazului în care anumite puncte terminale ale Internetului nu sunt accesibile din motive care nu depind de furnizorii de servicii de acces la Internet;</p> <p>... <i>spectru de frecvențe radio</i> – porțiune a spectrului electromagnetic care cuprinde undele radio ale căror frecvențe sînt situate între 8,3 kHz și 3000 GHz;</p>
4.	<p>Art.3.</p> <p>... (5) Registratorul național al domeniului de nivel superior .md exercită următoarele atribuții:</p> <p>...</p>	<p><i>La Articolul 3, alineatul (5), după cuvintele „Registratorul național al domeniului de nivel superior .md”, se introduce textul „este desemnat de Guvern și”.</i></p> <p>Art.3.</p> <p>... (5) Registratorul național al domeniului de nivel superior .md este desemnat de Guvern și exercită următoarele atribuții:</p> <p>...</p>
5.	<p>Art.7.</p> <p>... (3) În acest scop, organul central de specialitate:</p> <p>a) elaborează proiecte de legi în domeniul vizat și acordă sprijin în ceea ce privește executarea acestor legi, stabilește lista de acte normative necesare în acest scop;</p> <p>....</p> <p>m) desemnează registratorul național al domeniului de nivel superior .md;</p> <p>n) monitorizează activitatea registratorului național al</p>	<p>La Articolul 7, alineatul (3) litera a) se expune în redacție nouă, literele n) și m) se abrogă.</p> <p>Art.7.</p> <p>... (3) În acest scop, organul central de specialitate:</p> <p>a) elaborează proiecte de acte normative în domeniul vizat și acordă sprijin în ceea ce privește executarea acestora;</p> <p>...</p> <p>m) desemnează registratorul național al domeniului de nivel superior .md;</p> <p>n) monitorizează activitatea registratorului național al</p>

	domeniului de nivel superior .md.	domeniului de nivel superior .md.
6.	<p>Art.20. -- (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului au următoarele drepturi:</p> <p>...</p> <p>d) să suspende sau să înceteze furnizarea serviciilor de comunicații electronice dacă utilizatorii finali nu-și respectă obligațiile specificate în contractele încheiate privind furnizarea serviciilor.</p>	<p><i>La articolul 20, la alineatul (1) se completează cu litera e), cu alineatele (1¹) și (1²), la alineatul (2) , litera k) se abrogă; se completează cu alineatele (2¹) - (2⁶).</i></p> <p>Art.20. -- (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului au următoarele drepturi:</p> <p>...</p> <p>d) să suspende sau să înceteze furnizarea serviciilor de comunicații electronice dacă utilizatorii finali nu-și respectă obligațiile specificate în contractele încheiate privind furnizarea serviciilor</p> <p>e) să suspende conexiunea abonatului sau utilizatorului, cu informarea acestuia despre motivele suspendării și cu recomandările privind soluționarea problemei, în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației – până la înlăturarea cauzelor care au condus la suspendare.</p> <p>(1¹) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet, au libertatea de a oferi servicii, altele decât serviciile de acces la Internet, care sunt optimizate pentru conținut, aplicații sau servicii specifice sau o combinație a acestora, în cazul în care optimizarea este necesară pentru a îndeplini cerințele pentru un anumit nivel de calitate al conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.</p> <p>(1²) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet pot oferi sau facilita serviciile menționate în alin. (1¹) numai în cazul în care capacitatea rețelei este suficientă pentru a le furniza în plus față de orice servicii de acces la Internet furnizate. Serviciile menționate în alin. (1¹) nu pot fi utilizate sau oferite ca înlocuitor pentru serviciile de acces la Internet și nu afectează disponibilitatea sau calitatea generală a serviciilor de acces la Internet pentru utilizatorii finali. Simplul fapt că serviciile ar putea, de</p>

<p>(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului au obligația să asigure:</p> <p>...</p> <p>k) suspendarea conexiunii abonatului sau utilizatorului, cu informarea acestuia despre motivele suspendării și cu recomandările privind soluționarea problemei, în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației -- până la înlăturarea cauzelor care au condus la suspendare.</p> <p>(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului au obligația să asigure:</p> <p>...</p> <p>k) suspendarea conexiunii abonatului sau utilizatorului, cu informarea acestuia despre motivele suspendării și cu recomandările privind soluționarea problemei, în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației -- până la înlăturarea cauzelor care au condus la suspendare.</p> <p>(2¹) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să trateze tot traficul în mod egal, atunci când furnizează servicii de acces la Internet, fără discriminare, restricții sau imixțiuni și indiferent de expeditor și destinatar, de conținutul accesat sau distribuit, de aplicațiile sau serviciile utilizate sau furnizate sau de echipamentul terminal folosit.</p> <p>(2²) Prevederile alin. (2¹) nu împiedică punerea în aplicare de către furnizorii de servicii de acces la Internet a unor măsuri rezonabile de gestionare a traficului. Pentru a fi considerate rezonabile, aceste măsuri urmează să fie transparente, nediscriminatorii și proporționale, și să nu aibă la bază consideratii comerciale, fiind bazate pe cerințele tehnice de calitate a serviciului ale unor categorii de trafic specifice care sunt diferite în mod obiectiv. Măsurile rezonabile de gestionare a traficului nu includ monitorizarea conținutului specific și nu sunt menținute în vigoare mai mult decât este necesar reieșind din scopul aplicării acestora.</p>	<p>(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului au obligația să asigure:</p> <p>...</p> <p>k) suspendarea conexiunii abonatului sau utilizatorului, cu informarea acestuia despre motivele suspendării și cu recomandările privind soluționarea problemei, în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației -- până la înlăturarea cauzelor care au condus la suspendare.</p>
---	---

(2³) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să nu aplice măsuri de gestionare a traficului care exced măsurile prevăzute la alin. (2²) și, în special, să nu blocheze, să nu încetinească, să nu modifice, să nu restricționeze, să nu interfereze, să nu degradeze și să nu discrimineze conținutul, aplicațiile sau serviciile specifice ori categoriile specifice ale acestora, cu excepția cazului în care este necesar și numai atât timp cât este necesar, pentru:

- a) a respecta legislația în vigoare sau măsurile menite să pună în aplicare legislația în vigoare, inclusiv hotărârile judecătorești sau ale autorităților publice învestite cu competențele relevante;
- b) a menține integritatea și securitatea rețelei, ale serviciilor furnizate prin intermediul acestei rețele și ale echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali;
- c) a evita congestionarea iminentă a rețelei și a atenua efectele congestionării temporare sau excepționale a rețelei, cu condiția ca categorii echivalente de trafic să fie tratate în mod egal.

(2⁴) Orice măsuri de gestionare a traficului pot să implice prelucrarea datelor cu caracter personal numai dacă prelucrarea acestora este necesară și proporțională pentru a atinge obiectivele prevăzute la alin. (2²) și/sau alin. (2³). Această prelucrare a datelor se efectuează în conformitate cu legislația cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Măsurile de gestionare a traficului trebuie să respecte de asemenea prevederile Capitolului IX.

(2⁵) Congestionarea temporară se referă la situații specifice de scurtă durată, când o creștere bruscă a numărului de utilizatori în plus față de utilizatorii obișnuiți sau o creștere bruscă a cererii pentru anumite conținuturi, aplicații sau servicii poate depăși capacitatea de transmisie a unor elemente ale rețelei și poate face restul rețelei mai puțin reactivă, cu condiția ca o astfel de congestionare temporară să nu se repete atât de frecvent sau pe perioade atât de lungi încât o lărgire a capacității să fie justificată din punct de vedere economic.

(2⁶) Congestionarea excepțională se referă la situații de congestionare imprevizibile și inevitabile, care pot fi provocate, de exemplu, de o defecțiune tehnică, cum ar fi o întrerupere a serviciului

	<p>datorată defectării cablurilor sau a altor elemente de infrastructură, de schimbări neașteptate în rutarea traficului sau de creșterea semnificativă a traficului din rețea ca urmare a unei urgențe sau a altor situații care nu depind de furnizorul de servicii de acces la Internet.</p> <p>(3) Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, indiferent de tipul de proprietate, sînt obligați:</p> <p>...</p>	<p>datorată defectării cablurilor sau a altor elemente de infrastructură, de schimbări neașteptate în rutarea traficului sau de creșterea semnificativă a traficului din rețea ca urmare a unei urgențe sau a altor situații care nu depind de furnizorul de servicii de acces la Internet.</p> <p>(3) Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, indiferent de tipul de proprietate, sînt obligați:</p> <p>...</p>
7.	<p>...</p> <p>Art.31. – (1) Titularii licențelor de utilizare a resurselor limitate pot cesiona (transfera) sau închiria dreptul de utilizare conferit prin licență unui alt furnizor de rețele publice de comunicații electronice autorizat în condițiile legii.</p> <p>...</p> <p>(12) Licențele de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune pot fi cesionate unui cesionar unui terț în baza deciziei Agenției, cu respectarea următoarelor condiții:</p> <p>a) titularul licenței de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune deține licența de emisie sau autorizația de retransmisie care a fost cesionată aceluiași terț;</p> <p>b) noul titular își asumă toate obligațiile stabilite prin licența de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune sau prin autorizarea generală.</p> <p>(13) La eliberarea licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio, cu excepția celor prevăzute la alin.(12), sau a resurselor de numerotare, Agenția specifică faptul dacă aceste licențe pot fi cesionate unor terți la inițiativa titularului licenței și stabilește condițiile de cesionare.</p>	<p><i>La articolul 31, se completează alineatul (1), alineatul (12) se abrogă, la alineatul (13) textul „ cu excepția celor prevăzute la alin.(12),” se exclude.</i></p> <p>Art.31. – (1) Titularii licențelor de utilizare a resurselor limitate, cu excepția titularilor licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune, pot cesiona (transfera) sau închiria dreptul de utilizare conferit prin licență unui alt furnizor de rețele publice de comunicații electronice autorizat în condițiile legii.</p> <p>...</p> <p>(12) Licențele de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune pot fi cesionate unui terț în baza deciziei Agenției, cu respectarea următoarelor condiții:</p> <p>a) titularul licenței de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune deține licența de emisie sau autorizația de retransmisie care a fost cesionată aceluiași terț;</p> <p>b) noul titular își asumă toate obligațiile stabilite prin licența de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune sau prin autorizarea generală.</p> <p>(13) La eliberarea licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio, cu excepția celor prevăzute la alin.(12), sau a resurselor de numerotare, Agenția specifică faptul dacă aceste licențe pot fi cesionate unor terți la inițiativa titularului licenței și stabilește condițiile de cesionare.</p>
8.		<p><i>La articolul 40 alin. (2), cuvintele „organul central de specialitate și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova”, se substituie cu</i></p>

	<p>Art.40.</p> <p>...</p> <p>(2) Modul de monitorizare a frecvențelor radio și de evaluare a parametrilor tehnici de emisie ai stațiilor de radiocomunicații de utilizare neguvernamentală se stabilește prin Regulamentul cu privire la modul de monitorizare a frecvențelor radio și evaluare a parametrilor tehnici de emisie ai stațiilor de radiocomunicații de utilizare neguvernamentală, elaborat de Centrul Național pentru Frecvențe Radio și aprobat de organul central de specialitate. Metodologia de calcul al tarifelor aplicate de Centrul Național pentru Frecvențe Radio se aprobă de către organul central de specialitate și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.</p> <p>...</p>	<p><i>cuvântul „Guvern”.</i></p> <p>Art.40.</p> <p>...</p> <p>(2) Modul de monitorizare a frecvențelor radio și de evaluare a parametrilor tehnici de emisie ai stațiilor de radiocomunicații de utilizare neguvernamentală se stabilește prin Regulamentul cu privire la modul de monitorizare a frecvențelor radio și evaluare a parametrilor tehnici de emisie ai stațiilor de radiocomunicații de utilizare neguvernamentală, elaborat de Instituția Publică „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio” și aprobat de organul central de specialitate. Metodologia de calcul al tarifelor aplicate de Instituția Publică „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio” se aprobă de către Guvern.</p> <p>...</p>
9.	<p>Art.64. – (1) În cazul abonării la serviciile de comunicații electronice accesibile publicului și/sau la servicii constând în furnizarea conexiunii (accesului) la o rețea publică de comunicații electronice, utilizatorii finali care solicită acest lucru au dreptul la un contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii de comunicații electronice accesibile publicului și/sau de conexiune (acces), care va conține, într-o formă clară, inteligibilă și ușor accesibilă, cel puțin următoarele clauze esențiale:</p> <p>...</p> <p>b) serviciile furnizate, în special:</p> <ul style="list-style-type: none"> – asigurarea sau nu a accesului la servicii de urgență și la informațiile privind localizarea apelantului și/sau orice limitare a furnizării serviciilor de urgență în conformitate cu art.83; – informațiile legate de orice alte condiții care limitează accesul la servicii și aplicații și/sau utilizarea acestora, atunci când aceste condiții nu sînt interzise de legislația în vigoare; – nivelul minim de calitate a serviciilor oferite, în special timpul 	<p><i>La articolul 64, la alineatul (1) se modifică litera b), se completează cu litera b¹), se modifică litera g), se completează cu alineatele (2¹), (2²) și (4¹).</i></p> <p>Art.64. – (1) În cazul abonării la serviciile de comunicații electronice accesibile publicului și/sau la servicii constând în furnizarea conexiunii (accesului) la o rețea publică de comunicații electronice, utilizatorii finali care solicită acest lucru au dreptul la un contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii de comunicații electronice accesibile publicului și/sau de conexiune (acces), care va conține, într-o formă clară, inteligibilă și ușor accesibilă, cel puțin următoarele clauze esențiale:</p> <p>...</p> <p>b) serviciile furnizate, în special:</p> <ul style="list-style-type: none"> – asigurarea sau nu a accesului la servicii de urgență și la informațiile privind localizarea apelantului și/sau orice limitare a furnizării serviciilor de urgență în conformitate cu art.83; – informațiile legate de orice alte condiții care limitează accesul la servicii și aplicații și/sau utilizarea acestora, atunci când aceste condiții nu sînt interzise de prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului;

<p>necesar pentru conectarea inițială, și, după caz, alți indicatori de calitate ai serviciului, astfel cum sînt definiți de Agenție;</p> <ul style="list-style-type: none"> - informații cu privire la orice proceduri aplicate de furnizor pentru măsurarea și modelarea traficului în așa fel încît să se evite utilizarea conexiunii la capacitate maximă sau aglomerarea acesteia, precum și informații cu privire la modul în care aceste proceduri ar putea influența calitatea serviciilor; - tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite și tipurile de servicii de asistență pentru clienți, precum și metodele de contactare a acestor servicii; - orice restricții impuse de furnizor privind utilizarea echipamentului terminal furnizat; 	<ul style="list-style-type: none"> - o explicație clară și inteligibilă privind modul în care orice limitare a volumului datelor, viteza și alți parametri de calitate a serviciului pot influența în practică serviciile de acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor; - nivelul minim de calitate a serviciilor oferite, în special timpul necesar pentru conectarea inițială, și, după caz, alți indicatori de calitate ai serviciului, astfel cum sînt definiți de Agenție; - o explicație clară și inteligibilă cu privire la viteza minimă, disponibilă în mod normal, maximă și promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul unor rețele fixe sau viteza estimată maximă și promovată de descărcare și încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul rețelelor mobile, precum și cu privire la modul în care deviațiile importante de la respectivele viteze de descărcare și de încărcare promovate ar putea afecta exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute în alin. (2¹); - informații cu privire la orice proceduri aplicate de furnizor pentru măsurarea și modelarea traficului în așa fel încît să se evite utilizarea conexiunii la capacitate maximă sau aglomerarea acesteia, precum și informații cu privire la modul în care aceste proceduri ar putea influența calitatea serviciilor, viața privată a utilizatorilor finali și protecția datelor cu caracter personal; - tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite și tipurile de servicii de asistență pentru clienți, precum și metodele de contactare a acestor servicii; - orice restricții impuse de furnizor privind utilizarea echipamentului terminal furnizat; b¹) o explicație clară și inteligibilă a modului în care orice servicii, altele decît serviciile de acces la Internet menționate la art. 20 alin. (1¹) și (1²), la care se abonează utilizatorul final, ar putea afecta, în practică, serviciile de acces la Internet furnizate aceluiași utilizator final; <p>c) atunci cînd există o obligație în temeiul art.88, opțiunile abonatului privind înscriserea sau nu a datelor sale cu caracter personal într-un registru</p>
--	--

<p>al abonaților și datele vizate;</p> <p>...</p> <p>g) metodele de inițiere a procedurilor de soluționare a litigiilor;</p> <p>h) tipul de acțiune care poate fi adoptat de către furnizor ca răspuns la incidentele sau amenințările și vulnerabilitățile privind securitatea sau integritatea.</p> <p>(2) În cazul serviciilor furnizate în baza cartelelor preplătite, condițiile generale privind furnizarea acestora se pun la dispoziția utilizatorilor finali la momentul achiziționării serviciilor și conțin informațiile corespunzătoare clauzelor minime prevăzute la alin.(1).</p>	<p>al abonaților și datele vizate;</p> <p>...</p> <p>g) metodele de inițiere a procedurilor de soluționare a litigiilor, inclusiv o explicație clară și inteligibilă a căilor de atac aflate la dispoziția utilizatorului final în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului în cazul oricărei diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată în conformitate cu lit. b) și b¹);</p> <p>h) tipul de acțiune care poate fi adoptat de către furnizor ca răspuns la incidentele sau amenințările și vulnerabilitățile privind securitatea sau integritatea.</p> <p>(2) În cazul serviciilor furnizate în baza cartelelor preplătite, condițiile generale privind furnizarea acestora se pun la dispoziția utilizatorilor finali la momentul achiziționării serviciilor și conțin informațiile corespunzătoare clauzelor minime prevăzute la alin.(1).</p> <p>(2¹) Utilizatorii finali au dreptul de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale, conforme cu cerințele esențiale ale reglementărilor tehnice aplicabile, la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului, ori de locația, originea ori destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet. Prezentul alineat nu aduce atingere legislației care reglementează legalitatea conținutului, aplicațiilor sau a serviciilor, precum și procedurile, cerințele și garanțiile aferente.</p> <p>(2²) Contractele între furnizorii de servicii de acces la Internet și utilizatorii finali cu privire la caracteristicile și condițiile tehnice și comerciale ale serviciilor de acces la Internet, cum ar fi prețul, volumele de date sau viteza, precum și orice practici comerciale utilizate de furnizorii de servicii de acces la Internet nu limitează exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute la alin. (2¹).</p> <p>...</p>
---	---

	<p>(4) Furnizorul de servicii de comunicații electronice accesibile publicului este obligat să informeze în scris utilizatorul final abonat despre modificările în condițiile contractului cu cel puțin o lună înainte de intrarea în vigoare a acestora, inclusiv despre dreptul acestuia de a rezilia contractul încheiat, fără a fi penalizat, în cazul în care nu acceptă noile condiții, cu excepția cazului în care se stabilesc condiții mai favorabile pentru utilizator.</p> <p>(4¹) Furnizorul de servicii de acces la Internet, suplimentar la obligațiile prevăzute la alin. (4) este obligat:</p> <p>a) să facă publice informațiile menționate în alin. (1), lit. b), b¹) și g);</p> <p>b) să instituie proceduri transparente, simple și eficiente de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali cu privire la drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul articol.</p> <p>(5) Dacă utilizatorul final abonat a fost informat în scris despre modificările în condițiile contractului propuse de furnizor și nu este de acord cu acestea, el este în drept să rezilieze contractul încheiat fără a fi penalizat.</p> <p>...</p>	<p>(4) Furnizorul de servicii de comunicații electronice accesibile publicului este obligat să informeze în scris utilizatorul final abonat despre modificările în condițiile contractului cu cel puțin o lună înainte de intrarea în vigoare a acestora, inclusiv despre dreptul acestuia de a rezilia contractul încheiat, fără a fi penalizat, în cazul în care nu acceptă noile condiții, cu excepția cazului în care se stabilesc condiții mai favorabile pentru utilizator.</p> <p>(5) Dacă utilizatorul final abonat a fost informat în scris despre modificările în condițiile contractului propuse de furnizor și nu este de acord cu acestea, el este în drept să rezilieze contractul încheiat fără a fi penalizat.</p> <p>...</p>
10.	<p>Art.66.</p> <p>...</p> <p>(2) Agenția are dreptul să specifice, printre altele, indicatorii care trebuie măsurați cu privire la calitatea serviciilor, precum și conținutul, forma și metoda de publicare a informațiilor, inclusiv posibilele mecanisme de certificare a calității, pentru a asigura accesul utilizatorilor finali, inclusiv al celor cu dizabilități, la informații complete, comparabile, certe și ușor de folosit.</p>	<p>La articolul 66, se modifică alineatele (2) și (3), se completează cu alineatele (4)-(6).</p> <p>Art.66.</p> <p>...</p> <p>(2) Agenția are dreptul să specifice, printre altele, reieșind din evoluția tehnologică, în baza standardelor internaționale relevante, adoptate ca naționale, indicatorii care trebuie măsurați cu privire la calitatea serviciilor, inclusiv viteza minimă, disponibilă în mod normal și maximă de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul unor rețele fixe, sau viteza estimată maximă de descărcare și încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul rețelor mobile, și, după caz, alți indicatori de calitate, inclusiv viteza promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet, precum și conținutul, forma și metoda de publicare a informațiilor, inclusiv posibilele mecanisme de certificare a calității, pentru a asigura accesul utilizatorilor finali, inclusiv al celor</p>

<p>(3) Pentru a preveni degradarea serviciului și obstrucționarea sau încetinirea traficului în rețele, Agenția poate să impună unui furnizor sau furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciului.</p>	<p>cu dizabilități, la informații complete, comparabile, certe și ușor de folosit.</p> <p>(3) Pentru a preveni degradarea serviciului și obstrucționarea sau încetinirea traficului în rețele, inclusiv, pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciului de acces la Internet nediscriminatoriu la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică, Agenția poate să impună furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciului și alte măsuri adecvate și necesare.</p> <p>(4) Orice diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată de furnizorul de servicii de acces la Internet în conformitate cu prevederile art. 64 alin. (1) lit. b) și b¹), atunci când elementele factice relevante sunt stabilite de un mecanism de monitorizare certificat, aplicat de Agenție, este considerată ca fiind o neconformitate de performanță în scopul utilizării căilor de atac de care dispun consumatorii în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului.</p> <p>(5) Agenția publică pe pagina sa web oficială rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet și constatările lor.</p> <p>(6) La solicitarea Agenției, furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet, pun la dispoziția acestora informații relevante pentru obligațiile prevăzute la art. 20 alin. (2¹)-(2⁴) și art. 64 alin. (4¹) lit. a) și b), în special informații cu privire la gestionarea traficului și a capacității rețelelor lor, precum și justificările pentru eventualele măsuri de gestionare a traficului aplicate. Furnizorii respectivi pun la dispoziție informațiile solicitate cu respectarea termenelor și a nivelului de detaliu cerut de Agenție.</p>
---	--

11.	<p>Art.82.</p> <p>...</p> <p>(7) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului nu au dreptul să transmită/asigneze resursele de numerotare din Planul național de numerotare furnizorilor sau utilizatorilor de peste hotarele Republicii Moldova pentru utilizare permanentă în afara teritoriului Republicii Moldova și/sau să permită utilizarea permanentă a acestor resurse în afara teritoriului Republicii Moldova sub orice formă.</p> <p>...</p>	<p>La articolul 82 se modifică alineatul (7).</p> <p>Art.82.</p> <p>...</p> <p>(7) Transmiterea/asignarea resurselor de numerotare din Planul național de numerotare de către furnizori din Republica Moldova către furnizori sau utilizatori de peste hotarele Republicii Moldova, pentru utilizare permanentă în afara teritoriului Republicii Moldova, și/sau utilizarea permanentă sub orice formă a acestor resurse în afara teritoriului Republicii Moldova, poate avea loc doar în conformitate cu actele de reglementare ale Agenției, elaborate și aprobate în acest sens.</p> <p>...</p>
Art. II.	<p>...</p> <p><i>Dispoziții tranzitorii.</i></p>	