

**Tabelul comparativ la proiectul legii
de modificarea a Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016**

Nr.	Reglementările în vigoare	Modificările propuse
1.	Legea comunicațiilor poștale	
1)	În clauza de armonizare	Prezenta Lege transpune Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 15 din 21 ianuarie 1998; Directiva 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002; Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 52 din 27 februarie 2008.
2)	La articolul 1: (2) Prezenta lege reglementează activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a operatorilor poștali, indiferent de tipul lor de proprietate.	intră în vigoare la data de 01.07.2021 (2) Prezenta lege reglementează: a) activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a furnizorilor de servicii poștale, indiferent de tipul lor de proprietate; b) mecanismul de finanțare a serviciului universal în condiții care să garanteze furnizarea permanentă a acestui serviciu.
3)	La articolul 2: <i>autorizare generală</i> – regim juridic care stabilește drepturi și obligații specifice sectorului poștal și care permite furnizarea serviciilor poștale și, după caz, stabilirea și operarea rețelilor poștale pentru furnizarea unor astfel de servicii, fără a presupune obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare înainte de a exercita drepturile care decurg din această autorizare;	<i>autorizare generală</i> – regim juridic care stabilește drepturi și obligații specifice domeniului comunicațiilor poștale și care permite furnizarea serviciilor poștale și, după caz, stabilirea și operarea rețelilor poștale pentru furnizarea unor astfel de servicii, fără a presupune obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare înainte de a exercita drepturile care decurg din această autorizare;

<p><i>cerințe esențiale</i> – condiții generale, fără caracter economic, prin care se impun cerințe pentru furnizarea serviciilor poștale, constând în: respectarea confidențialității corespondenței, asigurarea securității rețelei poștale în ceea ce privește transportul produselor periculoase, precum și, în cazuri justificate, protecția datelor, protecția mediului și respectarea normelor de teritoriului. Protecția datelor include protecția datelor cu caracter personal, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protecția dreptului la viața privată;</p>	<p><i>cerințe esențiale</i> – condiții generale, fără caracter economic, prin care se impun cerințe pentru furnizarea serviciilor poștale, constând în: respectarea confidențialității corespondenței, asigurarea securității rețelei poștale în ceea ce privește transportul produselor periculoase, precum și, în cazuri justificate, protecția datelor, protecția mediului și respectarea normelor de teritoriului. Protecția datelor include protecția datelor cu caracter personal, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protecția dreptului la viața privată;</p>
<p><i>furnizor de servicii poștale</i> – persoană fizică sau juridică autorizată, înregistrată în calitate de întreprinzător în Republica Moldova, a cărei activitate constă, în totalitate sau în parte, în furnizarea serviciilor poștale;</p>	<p><i>furnizor de servicii poștale</i> – persoană fizică sau juridică autorizată, înregistrată în calitate de întreprinzător în Republica Moldova, a cărei activitate constă, în totalitate sau în parte, în furnizarea serviciilor poștale;</p>
<p><i>notificare</i> – declarație, depusă de către o persoană fizică sau juridică către autoritatea de reglementare, ce cuprinde intenția de a furniza servicii poștale și un set minim de informații necesare pentru a ține Registrul public al furnizorilor de servicii poștale;</p>	<p><i>notificare</i> – declarație, depusă de către o întreprindere către autoritatea de reglementare, ce cuprinde intenția de a furniza servicii poștale și un set minim de informații necesare pentru a ține Registrul public al furnizorilor de servicii poștale;</p>
<p><i>serviciu de poștă rapidă</i> – serviciu poștal care presupune, în mod cumulativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - colectarea, recepționarea trimitărilor poștale cu eliberarea, de către furnizorul de servicii poștale, expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și tariful care nu aduce atingere limitei de preț a sectorului rezervat; - transportul cel mai rapid posibil al trimiterii poștale; - predarea trimiterii poștale, la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală; 	<p><i>servicii poștale electronice</i> – servicii destinate publicului care implică transmiterea, distribuirea și stocarea mesajelor și a informațiilor electronice de către furnizorul de serviciu poștal universal;</p> <p><i>serviciu de poștă rapidă</i> – serviciu poștal care presupune, în mod cumulativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - colectarea, recepționarea trimitărilor poștale cu eliberarea, de către furnizorul de servicii poștale, expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și tariful care nu aduce atingere limitei de preț a sectorului rezervat; - transportul cel mai rapid posibil al trimiterii poștale; - predarea trimiterii poștale, la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;
<p><i>trimitere poștală</i> – bun având înscrisă o adresă la care urmează să fie distribuit de furnizorul de servicii poștale. Din această categorie fac parte trimiterile de</p>	<p><i>(Se exclude și intră în vigoare la data de 01.07.2021)</i></p> <p><i>trimitere poștală</i> – bun având înscrisă o adresă la care urmează să fie distribuit de furnizorul de servicii poștale. Din această categorie fac parte trimiterile de corespondență, precum și imprimatele (cărți, cataloage, ziare,</p>

	corespondență, precum și cărți, cataloage, ziare, publicații periodice și colete poștale conținând bunuri cu sau fără valoare comercială;	publicații periodice) și colete poștale conținând bunuri cu sau fără valoare comercială.
4)	Pe tot parcursul textului cuvintele „rețeaua poștală publică”, la orice formă gramaticală corespunzătoare	se substituie cu cuvintele „rețeaua poștală” la forma gramaticală <i>intră în vigoare la data de 01.07.2021</i>
5)	<p>La articolul 3 alineatul (2):</p> <p>(2) Organul central de specialitate elaborează și promovează politica statului în domeniul comunicațiilor poștale în baza principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării, liberalizării progresive și protecției interesului public, asigurând realizarea și evaluarea acesteia prin:</p> <p>a) elaborarea documentelor de politici, precum și a proiectelor de acte legislative și normative în domeniul comunicațiilor poștale;</p> <p>b) aprobarea reglementărilor tehnice în domeniul comunicațiilor poștale în conformitate cu <u>Legea nr.420-XVI din 22-decembrie-2006 privind activitatea de reglementare tehnică;</u></p> <p>c) stabilirea standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal;</p> <p>d) aprobarea caracteristicilor rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;</p> <p>e) asigurarea certificării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, produselor poștale, echipamentelor și instalațiilor rețelei poștale publice;</p> <p>f) elaborarea planului de emiteră a mărcilor poștale conform regulamentului aprobat de Guvern și efectuarea controlului utilizării mărcilor poștale ale Republicii Moldova și a altor mijloace de francare poștală;</p> <p>g) efectuarea controlului certificării produselor și serviciilor poștale;</p> <p>h) stabilirea modului și a condițiilor de folosire a rețelelor poștale pentru necesitățile apărării și securității naționale în caz de forță majoră și de stare excepțională;</p> <p>i) organizarea și supravegherea îndeplinirii obligațiilor ce rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și din alte tratate și convenții vizând comunicațiile poștale la care Republica Moldova este parte;</p> <p>j) cooperarea cu autoritățile poștale străine și reprezentarea Guvernului în organizațiile poștale internaționale, în limitele competențelor sale;</p>	<p>(2) Organul central de specialitate elaborează și promovează politica statului în domeniul comunicațiilor poștale în baza principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării, liberalizării progresive și protecției interesului public, asigurând realizarea și evaluarea acesteia prin:</p> <p>a) elaborarea documentelor de politici, precum și a proiectelor de acte legislative și normative în domeniul comunicațiilor poștale;</p> <p>b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal;</p> <p>c) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a caracteristicilor rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;</p> <p>d) aprobarea planului anual de emiteră a emisiunilor de mărci și efecte poștale, conform Regulamentului aprobat de Guvern;</p> <p>e) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a modului și a condițiilor de folosire a rețelelor poștale pentru necesitățile apărării și securității naționale în caz de forță majoră și de stare excepțională;</p> <p>f) asigurarea îndeplinirii obligațiilor ce rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și din alte tratate și convenții vizând comunicațiile poștale la care Republica Moldova este parte;</p> <p>g) cooperarea cu autoritățile poștale străine și reprezentarea Guvernului în organizațiile poștale internaționale, în limitele competențelor sale.</p>

	<p>k) elaborarea și aprobarea sistemului de stabilire a adreselor și a codurilor poștale; l) managementul codurilor poștale.</p>	
6)	<p>La articolul 4 alineatul (2):</p> <p>(2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții:</p> <p>c) implementarea regimului de autorizare generală stabilit prin prezenta lege;</p> <p>e) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a reglementărilor privind mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal;</p> <p>k) aprobarea procedurii de examinare a reclamațiilor utilizatorilor, elaborată de către furnizorul de servicii poștale;</p>	<p>(2) Autoritatea de reglementare, în conformitate cu prevederile prezentei legi, reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții:</p> <p>c) implementarea și aplicarea regimului de autorizare generală stabilit prin prezenta lege;</p> <p>e) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a reglementărilor privind mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal;</p> <p><i>(Se exclude și intră în vigoare la data de 01.07.2021)</i></p> <p>k) aprobarea procedurii de examinare a reclamațiilor utilizatorilor, elaborată de către furnizorul de servicii poștale;</p> <p>q) asigurarea respectării normelor de concurență din sectorul poștal.</p> <p>(3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt prevăzute de Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 și de regulamentul corespunzător elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare în limitele prevederilor legii.</p>
7)	<p>La articolul 6</p> <p>(1) Politica filatelică, promovată de organul central de specialitate, este conformă cu preambulul Constituției Uniunii Poștale Universale, reflectă identitatea culturală a Republicii Moldova și contribuie la promovarea imaginii Republicii Moldova, stimulează dezvoltarea activităților de colecționare a mărcilor poștale prin emiterea mărcilor poștale cu respectarea tratatelor și convențiilor internaționale în domeniu la care Republica Moldova este parte.</p> <p>(2) Organul central de specialitate are dreptul exclusiv de a emite, de a pune în circulație și de a retrage din circulație mărcile poștale ale Republicii Moldova și alte mijloace de francare poștală.</p> <p>(3) Organul central de specialitate va aproba, până la data de 1 septembrie a fiecărui an, planul de emitere a mărcilor poștale pentru anul următor,</p>	<p>(1) Politica filatelică, promovată de organul central de specialitate, este conformă cu preambulul Constituției Uniunii Poștale Universale, reflectă identitatea culturală a Republicii Moldova și contribuie la promovarea imaginii Republicii Moldova, stimulează dezvoltarea activităților de colecționare a mărcilor și efectelor poștale prin emiterea mărcilor și efectelor poștale cu respectarea tratatelor și convențiilor internaționale în domeniu la care Republica Moldova este parte.</p> <p>(2) Organul central de specialitate are dreptul exclusiv de a emite, de a pune în circulație și de a retrage din circulație mărcile și efectele poștale ale Republicii Moldova și alte mijloace de francare poștală.</p> <p>(3) Organul central de specialitate va aproba, până la data de 1 septembrie a fiecărui an, planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale pentru</p>

	<p>specificînd tematica mărcilor poştale, periodicitatea de intrare în circulaţie şi numărul acestora pentru fiecare dintre tematicile propuse. Planul anual de emiteri a mărcilor poştale poate fi modificat.</p> <p>(4) Organul central de specialitate va publica planul anual de emiteri a mărcilor poştale pe pagina sa web oficială.</p> <p>(5) Tematica mărcilor poştale va cuprinde istoria, cultura, natura, principalele evenimente social-politice din ţară şi din lume. Elaborarea tematicii se efectuează în conformitate cu normele stabilite de Guvern şi cu antrenarea experţilor din diferite domenii de activitate, precum şi a reprezentanţilor organizaţiilor neguvernamentale.</p> <p>(6) Conservatorul de mărci poştale din cadrul furnizorului de servicii poştale universal păstrează emisiunile de mărci şi efecte poştale şi cele străine primite în urma relaţiilor cu Uniunea Postală Universală. Componenta şi modul de administrare a Conservatorului de mărci şi efecte poştale sînt stabilite de organul central de specialitate. Bunurile aflate în componenţa Conservatorului de mărci poştale fac parte din patrimoniul cultural naţional.</p> <p>(7) Falsificarea sau contrafacerea mărcilor poştale şi a altor mijloace de francare, precum şi utilizarea, punerea în circulaţie sau comercializarea de mijloace de francare falsificate se pedepseşte în conformitate cu legislaţia.</p>	<p>anul următor, specificînd tematica mărcilor şi efectelor poştale, periodicitatea de intrare în circulaţie şi numărul acestora pentru fiecare dintre tematicile propuse. Planurile anuale ale emisiunilor de mărci şi efecte poştale pot fi modificate.</p> <p>(4) Organul central de specialitate va publica planurile anuale ale emisiunilor de mărci şi efecte poştale pe pagina sa web oficială.</p> <p>(5) Tematica mărcilor şi efectelor poştale va cuprinde istoria, cultura, ştiinţa, natura, principalele evenimente social-politice din ţară şi din lume. Elaborarea tematicii se efectuează în conformitate cu normele stabilite de Guvern şi cu antrenarea experţilor din diferite domenii de activitate, precum şi a reprezentanţilor organizaţiilor neguvernamentale.</p> <p>(6) Conservatorul de mărci şi efecte poştale din cadrul furnizorului de servicii poştal universal păstrează emisiunile de mărci şi efecte poştale moldoveneşti, precum şi cele străine primite în urma relaţiilor cu Uniunea Postală Universală. Componenta şi modul de administrare a Conservatorului de mărci şi efecte poştale sînt stabilite de organul central de specialitate. Bunurile aflate în componenţa Conservatorului de mărci şi efecte poştale fac parte din patrimoniul cultural naţional.</p> <p>(7) Falsificarea sau contrafacerea mărcilor şi efectelor poştale şi a altor mijloace de francare, precum şi utilizarea, punerea în circulaţie sau comercializarea de mijloace de francare falsificate se pedepseşte în conformitate cu legislaţia.</p>
8)	La articolul 9	<p>(3) Furnizorii de servicii poştale vor prelucra doar datele cu caracter personal strict necesare, neexcesive scopului prestabilit, asigurându-se un nivel de securitate şi confidenţialitate adecvat în ceea ce priveşte riscurile prezentate de prelucrare şi caracterul datelor, cu respectarea drepturilor subiecţilor de date cu caracter personal, conform Legii privind protecţia datelor cu caracter personal.</p>
9)	La articolul 10 alineatul (3):	<p>(3) Dimensiunile minime şi maxime, precum şi greutatea trimiterilor poştale ce fac obiectul serviciilor poştale deschise concurenţei se stabilesc de către furnizorul de servicii poştale.</p>

10)	<p>La articolul 11:</p> <p>Articolul 11. Trimiteri poştale neadmise. Interdicţii</p> <p>(2) În toate categoriile de trimiteri poştale este interzisă introducerea următoarelor obiecte:</p> <p>g) materiale explozibile, inflamabile sau radioactive şi mărfuri periculoase;</p>	<p>Articolul 11. Trimiteri poştale neadmise în reţeaua furnizorului de serviciu poştal universal. Interdicţii</p> <p>(2) În toate categoriile de trimiteri poştale este interzisă introducerea următoarelor obiecte:</p> <p>g) mărfuri periculoase;</p> <p>(6) Este interzis ca trimiterile care conţin obiecte prevăzute la alin. (2) lit. a), b), g) şi h) să fie trimise la destinaţie, distribuite destinatarilor sau returnate la origine. Dacă obiectele prevăzute la alin. (2) lit. a) sunt descoperite în trimiterile în tranzit, acestea din urmă vor fi reţinute şi prelucrate de către furnizorul de serviciu poştal universal în conformitate cu legislaţia. Dacă obiectele prevăzute la alin. (2) lit. g) şi h) sunt descoperite în momentul transportării, furnizorul de serviciu poştal universal este autorizat să extragă aceste obiecte din trimitere şi să le prelucereze în conformitate cu legislaţia, iar restul trimiterii să-l expedieze către destinaţie, cu însoţirea informaţiei despre eliminarea obiectului neadmis.</p>
11)	<p>La articolul 12:</p> <p>(1) Serviciile poştale şi serviciile de plăţi poştale se prestează contra plată conform tarifelor care sînt făcute publice. Plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poştale se achită în monedă naţională. În cazul serviciilor de plăţi poştale internaţionale, plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poştale poate fi achitată în valută străină. Persoanele fizice pot achita furnizorului de servicii poştale plata pentru serviciile de plăţi poştale internaţionale şi în numerar de valută străină.</p> <p>(2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poştal universal vor fi accesibile, transparente, nediscriminatorii, fundamentate în funcţie de costuri şi vor fi aplicate unic pe întreg teritoriul ţării.</p>	<p>(1) Serviciile poştale şi serviciile de plăţi poştale se prestează contra plată conform tarifelor stabilite de către furnizorii de servicii poştale, care sînt făcute publice. Plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poştale se achită în monedă naţională. În cazul serviciilor de plăţi poştale internaţionale, plata pentru serviciile prestate utilizatorilor de către furnizorul de servicii poştale poate fi achitată în valută străină. Persoanele fizice pot achita furnizorului de servicii poştale plata pentru serviciile de plăţi poştale internaţionale şi în numerar de valută străină.</p> <p>(2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poştal universal vor fi conforme cu următoarele principii:</p> <p>a) tarifele trebuie să fie accesibile şi stabilite astfel încât toţi utilizatorii, indiferent de poziţia geografică şi fiind cont de condiţiile naţionale geografice, să aibă acces la serviciile poştale furnizate, cu excepţia nevăzătorilor şi a prizonierilor de război care beneficiază de servicii poştale gratuit;</p>

		<p>b) tarifele trebuie să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu poștal universal eficient;</p> <p>c) tarifele trebuie să fie transparente și nediscriminatorii;</p> <p>d) tarifele trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri și aplicate unic pe întreg teritoriul țării;</p> <p>e) aplicarea unui tarif uniform nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia acorduri tarifare individuale privind prețurile cu utilizatorii.</p> <p>(2¹) Furnizorul de serviciu poștal universal nu aplică utilizatorilor tarife pentru furnizarea serviciilor poștale privind cecografele și alte categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.</p> <p>(6) Tarifele pentru serviciile poștale deschise concurenței se stabilesc de către furnizorul de servicii poștale.</p>
12)	La articolul 13:	<p>(6) Tarifele pentru serviciile poștale deschise concurenței se stabilesc de către furnizorul de servicii poștale.</p> <p>La articolul 13:</p> <p>(1) Furnizorii de servicii poștale au obligația să stabilească o procedură transparentă, simplă și necostisitoare de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce privește pierderea, furtul, deteriorarea, parțială ori totale, ale trimitărilor poștale, precum și nerespectarea standardelor de calitate a serviciilor.</p> <p>(2) Utilizatorul poate adresa furnizorului de serviciu poștal universal reclamații prealabile pentru trimitățile poștale interne în termen de 6 luni, iar pentru trimitățile poștale internaționale – în termenul stabilit prin tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte. Termenul se calculează de la data depunerii trimității poștale.</p> <p>(3) Pentru serviciile poștale deschise concurenței, termenul de depunere a reclamațiilor se stabilește prin contract încheiat între furnizorul de servicii poștale și utilizator, dar nu poate fi mai mic de 30 de zile, și se calculează de la data depunerii trimității poștale.</p> <p>(4) Furnizorul de serviciu poștal universal va examina și va răspunde la reclamațiile utilizatorilor în cel mai scurt timp posibil, care nu va depăși 30 de zile de la data depunerii reclamației pentru trimitățile poștale interne, iar pentru trimitățile poștale internaționale – termenul stabilit prin tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.</p>

<p>(5) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de serviciu poștal universal nu a fost soluționată în mod satisfăcător, utilizatorul în cauză poate adresa o reclamație prealabilă autorității de reglementare pentru soluționarea reclamației sale. Decizia autorității de reglementare poate fi contestată în instanța de judecată.</p> <p>(6) Informațiile privind numărul reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu poștal universal și privind modul în care acestea au fost soluționate se publică anual pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal.</p>	<p>(6) În toate celelalte cazuri, termenul de depunere a reclamației și termenul de soluționare a acesteia se stabilesc prin contractul încheiat între furnizorul de servicii poștale și consumator, dar nu poate fi mai mic de 30 de zile și se calculează de la data depunerii trimiterii poștale.</p> <p>(7) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de serviciu poștal nu a fost soluționată în mod satisfăcător, consumatorul în cauză poate depune o reclamație autorității de reglementare sau se poate adresa în instanța de judecată. Dacă s-a adresat cu reclamație la autoritatea de reglementare, decizia autorității de reglementare poate fi contestată ulterior în instanța de judecată. În cazul în care s-a adresat imediat în instanța de judecată, consumatorul nu poate depune în paralel sau ulterior reclamație la autoritatea de reglementare în privința aceluiași caz.</p> <p>(8) Informațiile privind numărul reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu poștal universal și privind modul în care acestea au fost soluționate se publică anual pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal.</p>
<p>13)</p>	<p>La articolul 14:</p> <p>(1) Furnizorii de servicii poștale sînt responsabili față de utilizatori pentru:</p> <p>a) furnizarea serviciilor în condițiile prevăzute de lege și de contractul încheiat cu expeditorul;</p> <p>b) paguba care rezultă din pierderea ori deteriorarea totală sau parțială a trimiterii poștale survenită din momentul depunerii acesteia la oficiul poștal sau la punctul de acces și pînă la livrarea către destinatar.</p> <p>(2) Pierderile indirecte sau beneficiile nerealizate nu vor fi luate în considerare la calcularea despăgubirii ce urmează a fi plătită de către furnizorii de servicii poștale.</p>

c) utilizarea datelor cu caracter personal referitoare la utilizatori. Aceste date pot fi utilizate numai în scopul pentru care au fost acumulate. Accesul la datele cu caracter personal se realizează în condițiile Legii privind protecția datelor cu caracter personal. Fără prejudiciu la ceea ce precedă, furnizorul de serviciu poștal universal transferă electronic date cu caracter personal operatorilor desemnați ai țării de destinație sau de tranzit, care au nevoie de aceste date pentru a asigura serviciul lor.

(2) Pierderile indirecte, daunele morale sau beneficiile nerealizate nu vor fi luate în considerare la calcularea despăgubirii ce urmează a fi plătită de către furnizorii de servicii poștale.

	<p>(7) Furnizorul de servicii poştale deschise concurenţei poartă răspundere, conform contractelor încheiate cu utilizatorii, pentru pierderea, deteriorarea, lipsa conţinutului, nelivrarea sau încălcarea termenului de livrare a trimitărilor poştale.</p> <p>(9) Furnizorul de serviciu poştal universal rămâne responsabil în cazul în care destinatarul sau, în caz de retur la origine, expeditorul unui colet sau al unei trimiteri cu valoare declarată, declară furnizorului de serviciu poştal universal, care i-a înmănat trimiterea, că a constat un prejudiciu, cu condiţia că nu s-a deplasat de la ghişul oficiului poştal care i-a înmănat trimiterea poştală.</p>	<p>7) Furnizorul de servicii poştale deschise concurenţei poartă răspundere, conform contractelor încheiate cu utilizatorii, pentru pierderea, deteriorarea, lipsa conţinutului, nelivrarea sau încălcarea termenului de livrare a trimitărilor poştale.</p> <p>(9) Furnizorul de serviciu poştal universal rămâne responsabil în cazul în care destinatarul sau, în caz de retur la origine, expeditorul unui colet sau al unei trimiteri cu valoare declarată, declară furnizorului de serviciu poştal universal, care i-a înmănat trimiterea, că a constat un prejudiciu, cu condiţia că nu s-a deplasat de la ghişul oficiului poştal care i-a înmănat trimiterea poştală.</p>
14)	<p>La articolul 17 alineatul (1):</p> <p>(1) Furnizorul de serviciu poştal universal are următoarele drepturi:</p> <p>b) de a beneficia de avantajele ce i se cuvin în temeiul mecanismului de finanţare şi compensare a costului net al furnizării serviciilor poştale din sfera serviciului poştal universal;</p> <p>d) de a utiliza formularele internaţionale specifice, prevăzute de tratatele şi convenţiile internaţionale la care Republica Moldova este parte.</p> <p>(3) Furnizorii de servicii poştale sînt autorizaţi să supună trimitărilor poştale internaţionale controlului vamal conform legislaţiei. Controlul vamal, deplin şi definitiv, perfectarea documentelor şi efectuarea procedurilor vamale se efectuează de către colaboratorii Serviciului Vamal în locurile de schimb internaţional al poştei – încăperi ale furnizorilor de servicii poştale special amenajate în acest scop.</p>	<p>b) de a beneficia de avantajele ce i se cuvin în temeiul mecanismului de finanţare şi compensare a costului net al furnizării serviciilor poştale din sfera serviciului poştal universal;</p> <p>d) de a utiliza, în mod exclusiv, formularele şi documentele Uniunii Poştale Universale pentru exploatarea serviciilor poştale şi pentru schimbul internaţional de trimiteri poştale;</p> <p>(1^b) Orice drepturi exclusive sau rezervate privind furnizarea serviciilor poştale din sfera serviciului poştal universal încetează a mai fi exclusive sau rezervate, cu excepţia celor prevăzute la art. 17 alin. (1) lit. c) şi d).</p> <p><i>(intră în vigoare la data de 01.07.2021)</i></p> <p>(3) Furnizorii de servicii poştale sînt autorizaţi să supună trimitărilor poştale internaţionale controlului vamal conform legislaţiei. Controlul vamal al trimitărilor poştale internaţionale se efectuează de către funcţionarul vamal în locuri de schimb internaţional al poştei – spaţii amenajate în acest scop, conform cerinţelor aprobate de Guvern. În cazul în care furnizorul de servicii poştale nu asigură spaţiu amenajat corespunzător, controlul în cauză se efectuează în zonele de control vamal stabilite de Serviciul Vamal.</p>
15)	<p>La articolul 21:</p> <p>Articolul 21. Accesul la serviciul poştal universal</p>	<p>Articolul 21. Accesul la serviciul poştal universal</p> <p>(1) Dreptul de acces la serviciul poştal universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poştale incluse în sfera</p>

16)	<p>(1) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal. Utilizatorii serviciului poștal universal instalează și întrețin cutiile poștale individuale pe cont propriu.</p> <p>(2) Accesul oricărei persoane fizice sau juridice la serviciul poștal universal este garantat pe întreg teritoriul țării în condiții nediscriminatorii.</p>	<p>serviciului poștal universal, la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii.</p> <p>(2) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal. Utilizatorii serviciului poștal universal instalează și întrețin cutiile poștale individuale pe cont propriu.</p>
	<p>La articolul 23:</p> <p>Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal</p> <p>(1) Finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin acordarea furnizorului de serviciu poștal universal a dreptului exclusiv de furnizare a serviciilor poștale rezervate.</p> <p>(2) Mecanismul de finanțare și compensare a costului net al furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal are la bază următoarele principii generale de funcționare: definirea categoriei trimititorilor poștale pentru serviciile poștale rezervate, stabilirea segmentului de greutate a trimititorilor poștale care fac obiectul serviciilor poștale rezervate și asigurarea nivelului stabilit al tarifului pentru serviciile rezervate.</p>	<p>Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal</p> <p>(1) Finanțarea serviciului poștal universal este efectuată prin aplicarea tarifelor orientate în funcție de costurile totale necesare pentru furnizarea unui serviciu poștal universal eficient.</p> <p>(2) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonierii de război se efectuează din bugetul de stat. Alocăția bugetară se efectuează de către Ministerul Finanțelor după prezentarea de către furnizorul de serviciu poștal universal a raportului pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonierii de război și solicitarea compensării tarifelor nepercepute de la utilizatori.</p>
17)	<p>La articolul 24:</p> <p>(1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor apărute în urma circumstanțelor și condițiilor geografice considerate excepționale de organul central de specialitate. În orașe, în zilele de sîmbătă, oficiile poștale ale furnizorului de serviciu poștal universal vor lucra nu mai puțin de 4 ore, iar în zilele de duminică va funcționa cel puțin un oficiu poștal.</p> <p>(2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții:</p> <p>a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale;</p> <p>b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile;</p> <p>c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare;</p> <p>d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră;</p>	<p>(1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale, aprobate de autoritatea de reglementare. În orașe, în zilele de sîmbătă, oficiile poștale ale furnizorului de serviciu poștal universal vor lucra nu mai puțin de 4 ore, iar în zilele de duminică va funcționa cel puțin un oficiu poștal.</p> <p>(2) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să respecte următoarele condiții:</p> <p>a) să ofere servicii ce garantează conformitatea cu cerințele esențiale;</p> <p>b) să ofere servicii identice utilizatorilor ce se află în condiții comparabile;</p> <p>c) să ofere servicii poștale tuturor utilizatorilor, fără nicio formă de discriminare;</p> <p>d) să ofere servicii poștale în mod neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră;</p>

	<p>e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor;</p> <p>f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.</p>	<p>d¹⁾ să asigure furnizarea unor servicii gratuite pentru nevătăzătorii și prizonierii de război;</p> <p>e) să asigure o evoluție a serviciilor poștale în funcție de progresul tehnico-științific, economic și social și de cerințele utilizatorilor;</p> <p>f) să aplice, la necesitate, în interesul utilizatorilor, standardele publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.</p>
18)	<p>La articolul 27 alineatul (2):</p> <p>(2) Alte servicii suplimentare sînt prevăzute în regulile privind prestarea serviciilor poștale.</p>	<p>(2) Alte servicii suplimentar, inclusiv serviciile poștale electronice: poșta electronică, poșta electronică recomandată, ștampila poștală electronică de certificare, cutia poștală electronică, sînt prevăzute în regulile privind prestarea serviciilor poștale.</p>
19)	<p>La articolul 28:</p> <p>Articolul 28. Servicii poștale rezervate</p> <p>(1) Dreptul de a furniza servicii poștale avînd ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 350 g este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sînt denumite servicii poștale rezervate.</p> <p>(2) Serviciile poștale altele decît cele rezervate sînt servicii poștale deschise concurenței.</p> <p>(3) Dreptul rezervat în sensul alin.(1) nu se extinde asupra trimitărilor de corespondență interne și internaționale cu greutatea mai mică de 350 g, al căror tarif pentru distribuire este mai mare de 5 ori decît tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimiterea de corespondență din prima treaptă de greutate.</p> <p>(4) În cazul serviciului poștal gratuit de care beneficiază nevătăzătorii, autoritatea de reglementare poate autoriza derogări de la limitele de greutate și de preț.</p> <p>(5) În măsura în care este necesar pentru menținerea serviciului poștal universal, publicitatea prin poștă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preț și greutate prevăzute la alin.(1) și (3).</p> <p>(6) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.</p>	<p>Articolul 28. Servicii poștale rezervate</p> <p>(1) Dreptul de a furniza servicii poștale avînd ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 100 g este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sînt denumite servicii poștale rezervate.</p> <p>(2) Dreptul rezervat în sensul alin. (1) nu se extinde asupra trimitărilor de corespondență interne și internaționale cu greutatea mai mică de 100 g, al căror tarif pentru distribuire este egal sau mai mare de 3 ori decît tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimiterea de corespondență din prima treaptă de greutate.</p> <p>(3) În măsura în care este necesar pentru menținerea serviciului poștal universal, publicitatea prin poștă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preț și greutate prevăzute la alin. (1) și (2).</p> <p>(4) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.</p>

20)	<p>La articolul 28:</p> <p>Articolul 28. Servicii poştale rezervate</p> <p>(1) Dreptul de a furniza servicii poştale având ca obiect trimiteri de corespondenţă interne şi internaţionale a căror greutate este mai mică de 100 g este rezervat furnizorului de serviciu poştal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sînt denumite servicii poştale rezervate.</p> <p>(2) Dreptul rezervat în sensul alin. (1) nu se extinde asupra trimitărilor de corespondenţă interne şi internaţionale cu greutatea mai mică de 100 g, al căror tarif pentru distribuire este egal sau mai mare de 3 ori decît tariful de serviciu poştal universal stabilit pentru trimitărilor de corespondenţă din prima treaptă de greutate.</p> <p>(3) În cazul serviciului poştal gratuit de care beneficiază nevătătorii, autoritatea de reglementare poate autoriza derogări de la limitele de greutate şi de preţ.</p> <p>(4) În măsura în care este necesar pentru menţinerea serviciului poştal universal, publicitatea prin poştă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preţ şi greutate prevăzute la alin. (1) şi (2).</p> <p>(5) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.</p>	<p><i>Se abrogă şi intră în vigoare la data de 01.07.2021</i></p> <p>Articolul 28. Servicii poştale rezervate</p> <p>(1) Dreptul de a furniza servicii poştale avînd ca obiect trimiteri de corespondenţă interne şi internaţionale a căror greutate este mai mică de 100 g este rezervat furnizorului de serviciu poştal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sînt denumite servicii poştale rezervate.</p> <p>(2) Dreptul rezervat în sensul alin. (1) nu se extinde asupra trimitărilor de corespondenţă interne şi internaţionale cu greutatea mai mică de 100 g, al căror tarif pentru distribuire este egal sau mai mare de 3 ori decît tariful furnizorului de serviciu poştal universal stabilit pentru trimitărilor de corespondenţă din prima treaptă de greutate.</p> <p>(3) În cazul serviciului poştal gratuit de care beneficiază nevătătorii, autoritatea de reglementare poate autoriza derogări de la limitele de greutate şi de preţ.</p> <p>(4) În măsura în care este necesar pentru menţinerea serviciului poştal universal, publicitatea prin poştă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preţ şi greutate prevăzute la alin. (1) şi (2).</p> <p>(5) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.</p>
21)	<p>La articolul 31:</p> <p>(2) Furnizorul de serviciu poştal universal va asigura evidenţa analitică în contabilitatea financiară separat pentru fiecare serviciu din sectorul rezervat şi cel nerezervat. Evidenţa analitică în contabilitatea financiară a serviciilor nerezervate se ţine separat pentru serviciile din sfera serviciului poştal universal şi pentru cele din afara acestuia.</p> <p>(3) Prevederile de la alin. (2) presupun repartizarea costurilor de producţie aferente serviciilor prestate pentru toate serviciile rezervate şi nerezervate. Modul de repartizare a costurilor de producţie pentru servicii rezervate şi nerezervate se stabileşte în metodologia de repartizare a costurilor de producţie pentru servicii rezervate şi nerezervate, care se elaborează şi se aprobă de către autoritatea de reglementare în urma coordonării cu Ministerul Finanţelor. Metodologia se bazează pe particularităţile activităţii furnizorului de serviciu poştal universal.</p>	<p><i>intră în vigoare la data de 01.07.2021</i></p> <p>(2) Furnizorul de serviciu poştal universal va asigura evidenţa analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului poştal universal şi pentru cele din afara acestuia.</p> <p>(3) Prevederile de la alin. (2) presupun repartizarea costurilor de producţie aferente serviciilor prestate pentru serviciile din sfera serviciului universal şi din afara serviciului universal. Modul de repartizare a costurilor de producţie pentru servicii din sfera serviciului universal şi din afara serviciului universal se stabileşte în metodologia de repartizare a costurilor de producţie pentru servicii din sfera serviciului universal şi din afara serviciului universal, care se elaborează şi se aprobă de către autoritatea de reglementare.</p>

22)	<p>La articolul 33 alineatul (3):</p> <p>(3) Regimul de autorizare generală stabilește obligații privind furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea esențiale.</p>	<p>(3) Regimul de autorizare generală stabilește următoarele obligații privind furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale:</p> <p>a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate;</p> <p>b) obligația de a asigura securitatea rețelei poștale și a trimiterilor poștale.</p> <p>(3^b) Obligațiile prevăzute la alineatul (3) trebuie să întrunească criteriile de transparență, accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective.</p>
23)	<p>La articolul 34:</p> <p>(2) Orice persoană fizică sau juridică înregistrată în calitate de întreprinzător în Republica Moldova care intenționează să furnizeze servicii poștale, înainte de a începe activitatea, are obligația de a transmite autorității de reglementare o notificare cu privire la această intenție. Notificarea se va realiza în mod obligatoriu prin completarea formularului-tip stabilit și actualizat de autoritatea de reglementare.</p> <p>(3) Transmiterea notificării, însoțită de documentele de înregistrare în calitate de întreprinzător, către sediul autorității de reglementare pentru a beneficia de regimul de autorizare generală se efectuează în unul din următoarele moduri:</p> <p>a) prin depunere, personal sau de către reprezentantul împuternicit al persoanei care intenționează să furnizeze servicii poștale, contra semnătură;</p> <p>b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată cu confirmare de primire;</p> <p>c) printr-un înscris în formă electronică, căruia i s-a aplicat o semnătură electronică autentică.</p> <p>(6) Autoritatea de reglementare, în cel mult 15 zile de la data transmiterii notificării, va elibera persoanei care a transmis notificarea cu respectarea dispozițiilor legale un certificat-tip, prin care se atestă depunerea notificării de către persoana fizică sau juridică, înscrierea acesteia în Registrul public al</p>	<p>(2) Orice întreprindere înregistrată în calitate de întreprinzător în Republica Moldova care intenționează să furnizeze servicii poștale, înainte de a începe activitatea, are obligația de a transmite autorității de reglementare o notificare cu privire la această intenție. Notificarea se va realiza în mod obligatoriu prin completarea formularului-tip stabilit și actualizat de autoritatea de reglementare.</p> <p>(3) Transmiterea notificării, însoțită de documentele de înregistrare în calitate de întreprinzător, către sediul autorității de reglementare pentru a beneficia de regimul de autorizare generală se efectuează în unul din următoarele moduri:</p> <p>a) prin depunere, personal sau de către reprezentantul împuternicit al persoanei care intenționează să furnizeze servicii poștale, contra semnătură;</p> <p>b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată cu confirmare de primire;</p> <p>c) prin intermediul poștei electronice, semnat corespunzător prin semnătura electronică avansată calificată.</p> <p>(6) Autoritatea de reglementare, în cel mult 15 zile de la data transmiterii notificării, va elibera persoanei care a transmis notificarea cu respectarea dispozițiilor legale un certificat-tip, prin care se atestă depunerea notificării de către întreprindere, înscrierea acesteia în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale, precum și drepturile și obligațiile furnizorului de servicii poștale.</p>

	furnizorilor de servicii poștale, precum și drepturile și obligațiile furnizorului de servicii poștale.	
24)	La articolul 35 alineatul (3): (3) Regimul de autorizare generală conferă persoanei fizice sau juridice care a depus notificarea următoarele drepturi:	(3) Regimul de autorizare generală conferă întreprinderii care a depus notificarea următoarele drepturi:
25)	La articolul 36 alineatul (4): (4) În sensul prezentului articol, venitul din vânzări provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale constituie venitul din vânzări cu deducerea sumelor transferate altor state ca cheltuieli terminale de către furnizorul de serviciu poștal universal sau sumelor transferate către rețelele internaționale de curierat expres de către furnizorii de servicii poștale deschise concurenței.	(4) În sensul prezentului articol, venitul din vânzări provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale constituie venitul din vânzări cu deducerea sumelor transferate altor state ca cheltuieli terminale de către furnizorul de serviciu poștal universal sau sumelor transferate către rețelele internaționale de curierat expres de către furnizorii de servicii poștale deschise concurenței.
26)	La articolul 37: Articolul 37. Supravegherea prestării serviciilor rezervate în scopul asigurării respectării obligațiilor care decurg din prezenta lege, autoritatea de reglementare instituie controale privind prestarea serviciilor poștale rezervate.	<i>Se abrogă și intră în vigoare la data de 01.07.2021</i> Articolul 37. Supravegherea prestării serviciilor rezervate în scopul asigurării respectării obligațiilor care decurg din prezenta lege, autoritatea de reglementare instituie controale privind prestarea serviciilor poștale rezervate.
27)	La articolul 39 litera f): f) servicii prestate de către Serviciul de Stat de Curiere Speciali conform Legii nr.402-XV din 2 decembrie 2004.	f) servicii prestate de către Biroul de Curiere Speciali conform Legii nr.402-XV din 2 decembrie 2004.
28)	La articolul 41: Articolul 41. Liberalizarea integrală a serviciilor poștale (1) Prezenta lege este compatibilă cu prevederile Directivei 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 15 din 21 ianuarie 1998. (2) Liberalizarea integrală a serviciilor poștale se va realiza prin: a) transpunerea Directivei 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 176 din 5 iulie 2002. În conformitate cu aceasta, prezenta lege va fi modificată astfel încât dreptul de a furniza servicii poștale având ca obiect trimiterea de	Articolul 41. Liberalizarea integrală a serviciilor poștale (1) Prezenta lege este compatibilă cu prevederile Directivei 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 15 din 21 ianuarie 1998. (2) Liberalizarea integrală a serviciilor poștale se va realiza prin: a) transpunerea Directivei 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 176 din 5 iulie 2002. În conformitate cu aceasta, prezenta lege va fi modificată astfel încât dreptul de a furniza servicii poștale având ca obiect trimiterea de

internationale a căror greutate este mai mică de 100 g să fie rezervat pentru furnizorul de serviciu poștal universal, prevedere ce se va pune în aplicare în termen de 4 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi;

b) transpunerea Directivei 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 52 din 27 februarie 2008. În acest scop, prezenta lege va fi modificată în termen de 6 ani de la data intrării în vigoare a acesteia.

~~eorespondență internă și internațională a căror greutate este mai mică de 100 g să fie rezervat pentru furnizorul de serviciu poștal universal, prevedere ce se va pune în aplicare în termen de 4 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi;~~

~~b) transpunerea Directivei 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 52 din 27 februarie 2008. În acest scop, prezenta lege va fi modificată în termen de 6 ani de la data intrării în vigoare a acesteia.~~

Tabelul de concordanță
la proiectul legii pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016

1.	Directiva 2002/39 CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67 CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității. Jurnalul Oficial al Comunităților Europene, L 176/21 din 26.3.1992.							
	<i>Directive 2002/39/EC of the European Parliament and of the COUNCIL of 10 June 2002 amending Directive 97/67/EC with regard to the further opening to competition of Community postal services.</i>							
2.	Legea pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016.							
3.	<i>Law for modification of the Law on postal communications 36/2016.</i>							
	Gradul de compatibilitate - compatibil							
	Actul Uniunii Europene	Proiectul de act național	Gradul de compatibilitate	Diferențele	Observațiile	Autoritatea/persoana responsabilă		
	4	5	6	7	8	9		
Directiva 2002/39 CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67 CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității. Jurnalul Oficial al Comunităților Europene, L 176/21 din 26.3.1992.	Legea pentru modificarea a Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016:	Compatibil				Ministerul Economiei și Infrastructurii		
<i>Articolul 1</i> Directiva 97/67/CE se modifică după cum urmează: <i>Pct. 1. Articolul 7 se înlocuiește cu următoarele:</i> „Articolul 7 (1) În măsura în care este necesar pentru a asigura menținerea serviciului universal, statele membre pot continua să rezerve servicii pentru prestatorul sau prestatorii de servicii universale. Aceste servicii se limitează la avizarea, sortarea, transportul și livrarea obiectelor de corespondență internă și de poștă transfrontalieră de recepție, prin livrare	<i>Pct. 19. Articolul 28 va avea următorul cuprins:</i> „Articolul 28. Servicii poștale rezervate (1) Dreptul de a furniza servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 100 g este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept							

<p>accelerată sau nu, cu respectarea ambelor limite de greutate și preț următoare. Limita de greutate este de 100 de grame începând cu 1 ianuarie 2003 și de 50 de grame începând cu 1 ianuarie 2006. Aceste limite de greutate nu se aplică începând cu 1 ianuarie 2003 în cazul în care prețul este mai mare sau egal cu de trei ori tariful public pentru un obiect de corespondență din primul segment de greutate din categoria cea mai rapidă, și nici începând cu 1 ianuarie 2006 în cazul în care prețul este mai mare sau egal cu de două ori și jumătate acest tarif.</p> <p>În cazul serviciului poștal gratuit pentru nevăzători și persoanele cu deficiențe de vedere, pot fi autorizate excepții de la restricțiile de greutate și preț.</p> <p>În măsura în care este necesar pentru a asigura prestarea serviciului universal, marketingul direct prin corespondență poate fi rezervat în continuare, în aceleași limite de greutate și preț.</p> <p>În măsura în care este necesar pentru a asigura prestarea serviciului universal, de exemplu atunci când anumite sectoare din activitatea poștală au fost deja liberalizate sau din cauza unor trăsături specifice ale serviciilor poștale dintr-un stat membru, poșta transfrontalieră de expediere poate fi rezervată în continuare, în aceleași limite de greutate și preț.</p> <p>(2) Schimbul de documente nu poate fi rezervat.</p> <p>(3) Comisia finalizează un studiu prospectiv care evaluează, pentru fiecare stat membru, impactul realizării complete în 2009 a pieței interne a serviciilor poștale asupra serviciului universal. Pe baza concluziilor studiului, Comisia prezintă Parlamentului European și Consiliului, până la 31 decembrie 2006, un raport însoțit de o propunere care să confirme, după caz, termenul</p>	<p>rezervat sînt denumite servicii poștale rezervate.</p> <p>(2) Dreptul rezervat în sensul alin. (1) nu se extinde asupra trimitărilor de corespondență interne și internaționale cu greutatea mai mică de 100 g, al căror tarif pentru distribuție este egal sau mai mare de 3 ori decît tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimiterile de corespondență din prima treaptă de greutate.</p> <p>(3) În măsura în care este necesar pentru menținerea serviciului poștal universal, publicitatea prin poștă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preț și greutate prevăzute la alin. (1) și (2).</p> <p>(4) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.”</p>			
--	--	--	--	--

<p>2009 pentru realizarea completă a pieței interne a serviciilor poștale sau determinarea unei alte etape, având în vedere concluziile studiului.”;</p> <p><i>Pct. 2.</i> la articolul 12 se adaugă următoarele liniiuțe:</p> <p>„— de câte ori prestatorii de servicii universale aplică tarife speciale, de exemplu pentru serviciile prestate pentru întreprinderi, corespondență internă masivă sau colectori de corespondență de la mai mulți clienți, aceștia aplică principii de transparență și nediscriminare cu privire atât la tarife, cât și la condițiile aferente. Tarifele iau în considerare costurile evitate în raport cu serviciul standard care acoperă totalitatea prestărilor de servicii pentru avizarea, transportul, sortarea și livrarea corespondenței individuale și, alături de condițiile aferente, se aplică atât relațiilor dintre terți, cât și relațiilor dintre terți și prestatorii de servicii universale care oferă servicii echivalente. Aceste tarife sunt, de asemenea, la dispoziția particularilor care folosesc serviciile poștale în condiții similare;</p> <p>— finanțarea serviciilor universale în afara sectorului rezervat din venituri obținute din servicii din sectorul rezervat este interzisă, cu excepția cazurilor în care o asemenea subvenționare încrucișată este strict necesară pentru îndeplinirea obligațiilor specifice aferente serviciului universal impuse în domeniul concurențial; cu excepția statelor membre în care nu există servicii rezervate, autoritățile naționale de reglementare adoptă măsuri în acest sens și informează Comisia cu privire la acestea.”;</p>			<p>Prevederile se regăsesc în art. 12 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p>
---	--	--	---

<p><i>Pct. 3. la articolul 19, primul și al doilea paragraf se înlocuiesc cu următoarele:</i></p> <p>„Statele membre asigură elaborarea unor proceduri transparente, simple și necostisitoare pentru rezolvarea contestațiilor utilizatorilor, în special în cazuri de pierdere, furt, deteriorare sau neconformitate cu standardele de calitate a serviciilor (inclusiv proceduri pentru determinarea responsabilității în cazuri în care sunt implicați mai mulți operatori).</p> <p>Statele membre pot prevedea ca acest principiu să fie aplicat și beneficiarilor de servicii care se află:</p> <ul style="list-style-type: none"> — în afara domeniului de aplicare a serviciului universal definit la articolul 3 și — în domeniul de aplicare a serviciului universal definit la articolul 3, dar care nu sunt furnizate de prestatorul de servicii universale. <p>Statele membre adoptă măsuri pentru a se asigura că procedurile menționate în primul paragraf permit soluționarea disputelor în mod corect și prompt, cu prevederea, acolo unde este justificat, a unui sistem de rambursare și/sau compensare.”;</p>	<p><i>Pct. 12. Articolul 13 va avea următorul cuprins:</i></p> <p>„Articolul 13. Reclamații.</p> <p>(1) Furnizorii de servicii poștale au obligația să stabilească o procedură transparentă, simplă și necostisitoare de examinare a reclamațiilor consumatorilor, în special în cazuri de pierdere, furt, deteriorare, parțiale ori totale, ale trimiterilor poștale, precum și în cazul nerespectării standardelor de calitate a serviciilor.</p> <p>(2) Înainte de a se adresa instanței de judecată sau după caz, autorității de reglementare, în condițiile alin. (7), consumatorul care se consideră prejudiciat prin prestarea necorespunzătoare a serviciului de către furnizorul de servicii poștale va adresa o reclamație acestuia.</p> <p>(3) Consumatorul poate adresa furnizorului de serviciu poștal universal reclamații prealabile pentru trimiterile poștale interne în termen de 6 luni și se calculează de la data depunerii trimiterii poștale la punctul de acces.</p> <p>(4) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația de a examina și a răspunde la reclamațiile prealabile ale consumatorilor în cel mai scurt timp posibil, care nu va depăși 30 de zile de la data depunerii</p>	<p>Compatibil</p>		
--	---	-------------------	--	--

reclamației pentru trimiterile poștale interne.

(5) Termenele prevăzute la alin. (3) și (4) se aplică și în cazul trimiterilor poștale internaționale, dacă prin acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte nu se prevede altfel.

(6) În toate celelalte cazuri, termenul de depunere a reclamației prealabile și termenul de soluționare a acesteia se stabilesc prin contractul încheiat între furnizorul de servicii poștale și consumator, dar nu poate fi mai mic de 30 de zile, și se calculează de la data depunerii trimiterii poștale.

(7) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de serviciu poștal nu a fost soluționată în mod satisfăcător, consumatorul în cauză poate depune o reclamație autorității de reglementare sau se poate adresa în instanța de judecată. Dacă s-a adresat cu reclamație la autoritatea de reglementare, decizia autorității de reglementare poate fi contestată ulterior în instanța de judecată. În cazul în care s-a adresat imediat în instanța de judecată, consumatorul nu poate depune în paralel sau ulterior reclamație la autoritatea de reglementare în privința aceluiași

<p><i>Pct. 4 la articolul 22, al treilea paragraf se înlocuiește cu următoarele:</i></p> <p>„Autoritățile naționale de reglementare au sarcina de a asigura respectarea obligațiilor care decurg din prezenta directivă și, după caz, instituie controale și proceduri specifice pentru a asigura respectarea serviciilor rezervate. Acestea pot avea și sarcina de a asigura respectarea normelor de concurență din sectorul poștal.”;</p>	<p>caz.</p> <p>(8) Informațiile privind numărul reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu poștal universal și privind modul în care acestea au fost soluționate se publică anual pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal.”</p> <p><i>Pct. 6. Articolul 4 la alineatul (2):</i> se completează cu litera q) cu următorul cuprins:</p> <p>q) asigurarea respectării normelor de concurență din sectorul poștal.</p>	<p>Compatibil</p>	<p>Prevederile se regăsesc în art. 37 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p>	
---	--	-------------------	---	--

Ministru



Vadim BRÎNZAN

Tabelul de concordanță
la proiectul legii pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016

1.	Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității.					
	Directive 2008/6/EC of the European Parliament and of the Council of 20 February 2008 amending Directive 97/67/EC with regard to the full accomplishment of the internal market of Community postal services.					
2.	Legea pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016.					
	Law for modification of the Law on postal communications 36/2016.					
3.	Gradul de compatibilitate - compatibil					
	Actul Uniunii Europene	Proiectul de act național	Gradul de compatibilitate	Diferențele	Observațiile	Autoritatea/persoana responsabilă
	4	5	6	7	8	9
Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității.	Legea pentru modificare a Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016:	Compatibil			Prevederile se regăsesc în art. 1 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.	Ministerul Economiei și Infrastructurii
Articolul 1 Directiva 97/67/CE se modifică după cum urmează: Pct. 1. Articolul 1 se înlocuiește cu următorul text: „Articolul 1 Prezenta directivă stabilește norme comune privind: - condițiile care reglementează furnizarea de servicii poștale; - furnizarea unui serviciu poștal universal în cadrul Comunității; - finanțarea serviciilor universale în condiții care garantează furnizarea permanentă a acestor	Pct. 2. La articolul 1, alineatul (2) va avea următorul cuprins: „(2) Prezenta lege reglementează: a) activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a furnizorilor de servicii poștale, indiferent de tipul lor de proprietate; b) mecanismul de finanțare a serviciului universal în condiții care să garanteze furnizarea permanentă a acestui serviciu.”.					

<p>servicii;</p> <ul style="list-style-type: none"> - principiile de tarifaré și transparența contabilă pentru furnizarea serviciului universal; - stabilirea standardelor de calitate pentru furnizarea serviciului universal și instituirea unui sistem pentru a asigura respectarea standardelor respective; - armonizarea standardelor tehnice; - crearea unor autorități naționale de reglementare independente.” <p>2. <i>Articolul 2</i> se modifică după cum urmează:</p> <p>(a) punctul 1 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„1. «servicii poștale» înseamnă serviciile care implică colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale;”;</p> <p>(b) se introduce următorul punct:</p> <p>„1a. «furnizor de servicii poștale» înseamnă o întreprindere care furnizează unul sau mai multe servicii poștale;”;</p> <p>(c) la punctul 2, cuvintele „rețea poștală publică” se înlocuiesc cu „rețea poștală”;</p> <p>(d) punctul 3 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„3. «puncte de acces» înseamnă instalații fizice, incluzând cutiile poștale puse la dispoziția publicului fie pe drumul public, fie la locația furnizorului (furnizorilor) de servicii poștale, unde trimiterea poștale pot fi introduse în rețeaua poștală de către expeditori;”;</p> <p>(e) punctul 4 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„4. «colectare» înseamnă operația de colectare a trimitărilor poștale de către un furnizor de servicii poștale;”;</p> <p>(f) punctul 6 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„6. «trimitere poștală» înseamnă o trimitere adresată în forma finală, în care trebuie să fie transportată de către furnizorul serviciului</p>	<p><i>Pct. 3. La articolul 2:</i></p> <p>La noțiunea „autorizare generală”, cuvintele „sectorul poștal” se substituie cu cuvintele „domeniului comunicațiilor poștale”;</p> <p>la noțiunea „cerințe esențiale” după textul „produsele periculoase,” se introduce textul „respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute în actele normative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali naționali, în conformitate cu legislația națională,”;</p> <p>noțiunea „furnizor de servicii poștale” va avea următorul</p>	<p>Compatibil</p>	<p>Prevederile se regăsesc în art. 3 alin. (2) lit. c) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p> <p>Prevederile se regăsesc în art. 2 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p>	
--	--	-------------------	---	--

<p>poștal. Pe lângă trimerile de corespondență, asemenea trimiteri includ și, de exemplu, cărți, cataloage, ziare, publicații periodice și colete poștale care conțin mărfuri cu sau fără valoare comercială.”;</p> <p>(g) punctul 8 se elimină;</p> <p>(h) punctul 12 se elimină;</p> <p>(i) punctul 13 se înlocuiește cu următorul text: „13. «furnizor de serviciu universal» înseamnă furnizorul public sau privat al serviciului poștal care asigură totalitatea sau o parte a serviciului universal poștal într-un stat membru, a cărui identitate a fost notificată Comisiei în conformitate cu articolul 4.”;</p> <p>(j) punctul 14 se înlocuiește cu următorul text: „14. «autorizații» înseamnă orice autorizație care stabilește drepturi și obligații specifice sectorului poștal și care permite întreprinderilor să furnizeze servicii poștale și, după caz, să instaleze și să opereze rețele proprii pentru furnizarea unor astfel de servicii, sub forma unei autorizații generale sau licențe individuale astfel cum sunt definite în continuare:</p> <p>- «autorizație generală» înseamnă o autorizație, indiferent dacă este reglementată de o «licență pe categorii» sau de dreptul comun și indiferent dacă această reglementare impune proceduri de înregistrare sau de declarare, care nu solicită furnizorului de servicii poștale în cauză să obțină o decizie explicită a autorității naționale de reglementare înainte de a exercita drepturile ce rezultă din autorizație;</p> <p>- «licență individuală» înseamnă o autorizație care este acordată de o autoritate națională de reglementare și care oferă unui furnizor de servicii poștale drepturi specifice sau care supune activitățile întreprinderii la obligații</p>	<p>cuprins:</p> <p>„furnizor de servicii poștale – întreprindere care furnizează unul sau mai multe servicii poștale.”;</p> <p>la noțiunea „serviciu de poștă rapidă” cuvintele „care nu aduce atingere limitei de preț a sectorului rezervat” se exclud;</p> <p>Pct. 4. Pe tot parcursul textului cuvintele „rețeaua poștală publică”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „rețeaua poștală” la forma gramaticală corespunzătoare.</p>	<p>Compatibil</p>	<p>Prevederile se regăsesc în art. 2 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p>	
--	--	-------------------	--	--

specifice suplimentare față de autorizația generală, după caz, dacă furnizorul de servicii poștale nu este abilitat să exercite drepturile în cauză până în momentul în care a primit decizia din partea autorității naționale de reglementare;”

(k) punctul 17 se înlocuiește cu următorul text:

„17. «utilizator» înseamnă orice persoană fizică sau juridică care beneficiază de o furnizare a unui serviciu poștal în calitate de expeditor sau destinatar;”

(l) punctul 19 se înlocuiește cu următorul text:

„19. «cerințe esențiale» înseamnă motive generale fără caracter economic care pot determina un stat membru să impună condiții pentru furnizarea serviciilor poștale. Motivele sunt confidențialitatea corespondenței, securitatea rețelei în cazul transportului de bunuri periculoase, respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute de actele cu putere de lege sau de dispozițiile administrative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali naționali, în conformitate cu legislația comunitară și națională și, după caz, protecția datelor, a mediului și normele de planificare a teritoriului. Protecția datelor poate să includă protecția datelor cu caracter personal, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protecția vieții private;”

(m) se adaugă următorul punct:

„20. «servicii furnizate la un tarif unitar» înseamnă servicii poștale pentru care tariful se stabilește în condițiile generale ale furnizorului (furnizorilor) de serviciu universal pentru trimiterile poștale individuale.”

Pct. 3. Articolul 3 se modifică după cum urmează:

<p>(a) la alineatul (3), primul paragraf se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„(3) Statele membre iau măsuri pentru a se asigura că serviciul universal este garantat cel puțin cinci zile lucrătoare pe săptămână, cu excepția unor împrejurări sau condiții geografice considerate excepționale, și că acesta cuprinde cel puțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - o colectare; - o livrare la locuința sau locația fiecărei persoane fizice sau juridice sau, prin derogare, în condițiile determinate de autoritatea națională de reglementare, o livrare la instalații corespunzătoare.” <p>(b) alineatul (5) se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„(5) Autoritățile naționale de reglementare pot mări limita de greutate a ofertei serviciului universal pentru colete poștale la orice greutate mai mică de 20 de kilograme și pot stabili regimuri speciale pentru livrarea la domiciliu a acestor colete. Sub rezerva limitei de greutate a ofertei serviciului universal pentru colete poștale ce este stabilită de un anumit stat membru, statele membre se asigură că se distribuie pe teritoriul lor coletele poștale primite din alte state membre și care cântăresc cel mult 20 de kilograme.”</p> <p>(c) alineatul (6) se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„(6) Dimensiunile minime și maxime pentru trimerile poștale în cauză sunt cele stabilite în dispozițiile relevante adoptate de Uniunea Poștală Universală.”</p> <p>Pct. 4. Articolul 4 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Articolul 4</p> <p>(1) Fiecare stat membru asigură garantarea furnizării serviciului universal și informează</p>				<p>Prevederile se regăsesc în art. 22 și 24 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Comisia cu privire la măsurile pe care le-a adoptat în vederea îndeplinirii obligației respective. Comitetul menționat la articolul 21 este informat asupra măsurilor adoptate de statele membre pentru a asigura furnizarea serviciului universal.</p> <p>(2) Statele membre pot desemna una sau mai multe întreprinderi ca furnizori de serviciu universal, pentru a acoperi întregul teritoriu național. Statele membre pot desemna diferite întreprinderi pentru furnizarea unor elemente diferite ale serviciului universal și acoperirea unor zone diferite din teritoriul național. În acest caz, statele membre stabilesc, în conformitate cu legislația comunitară, obligațiile și drepturile care le revin acestora și le publică. Statele membre iau, în special, măsuri pentru a se asigura că sunt bazate pe principiile transparenței, nediscriminării și proporționalității condițiile în care sunt atribuite serviciile universale, garantând astfel continuitatea furnizării serviciului poștal universal prin luarea în considerare a rolului esențial pe care acesta îl are pentru coeziunea socială și teritorială. Statele membre informează Comisia cu privire la identitatea furnizorului (furnizorilor) serviciului universal desemnat (desemnați). Desemnarea unui furnizor de serviciu universal face obiectul unei revizui periodice, precum și a unei examinări a modului în care condițiile și principiile prevăzute în prezentul articol sunt respectate. Cu toate acestea, statele membre se asigură că durata acestei desemnări oferă o perioadă suficientă pentru a obține un randament al investițiilor.”</p> <p><i>Pct. 5. La articolul 5, alineatul (2) se înlocuiește cu următorul text:</i></p>			<p>Prevederile se regăsesc în art. 24 și 25 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p>
--	--	--	---

<p>„(2) Dispozițiile alineatului (1) nu aduc atingere măsurilor pe care statele membre le adoptă în conformitate cu cerințele privind interesul public recunoscute de tratat, în special articolele 30 și 46, în ceea ce privește, între altele, moralitatea publică, siguranța publică, inclusiv cercetările penale și ordinea publică.”</p> <p><i>Pct. 6.</i> Articolul 6 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Articolul 6 Statele membre adoptă măsuri pentru a se asigura că utilizatorii și furnizorii de servicii poștale beneficiază periodic de informații suficient de precise și actualizate din partea furnizorului (furnizorilor) de serviciu universal privind caracteristicile speciale ale serviciului universal oferit, în ceea ce privește în special condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și tarifele și nivelurile standardelor de calitate. Aceste informații se publică într-un mod adecvat. Statele membre informează Comisia cu privire la modalitatea în care informațiile care trebuie să fie publicate în conformitate cu primul paragraf urmează să fie puse la dispoziție.”</p> <p><i>Pct. 7.</i> Titlul capitolului 3 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Finanțarea serviciilor universale”.</p> <p><i>Pct. 8.</i> Articolul 7 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Articolul 7</p> <p>(1) Statele membre nu acordă și nu mențin în vigoare drepturi exclusive sau speciale pentru crearea sau furnizarea de servicii poștale. Statele membre pot finanța furnizarea de servicii universale în conformitate cu unul sau mai multe mijloace prevăzute la alineatele (2), (3) și (4) sau în conformitate cu orice alt mijloc compatibil cu</p>	<p><i>Pct. 20.</i> Articolul 28 se abrogă.</p> <p><i>Pct. 26.</i> Articolul 37 se abrogă.</p> <p><i>Pct. 16.</i> Articolul 23 va avea următorul cuprins:</p> <p>„Articolul 23. Finanțarea</p>	<p>Compatibil</p> <p>Compatibil</p> <p>Compatibil</p>			
---	---	---	--	--	--

<p>tratatul.</p> <p>(2) Statele membre pot asigura furnizarea serviciilor universale prin achiziționarea de astfel de servicii în conformitate cu normele și reglementările privind achizițiile publice, inclusiv, astfel cum se prevede în Directiva 2004/17/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 31 martie 2004 de coordonare a procedurilor de atribuire a contractelor de achiziții în sectoarele apei, energiei, transporturilor și serviciilor poștale (*), dialogul competitiv sau procedurile negociate, cu sau fără publicarea unui anunț de intenție.</p> <p>(3) În cazul în care un stat membru stabilește că obligațiile de serviciu universal, astfel cum sunt prevăzute în prezenta directivă, atrag un cost net, calculat în conformitate cu anexa I, și reprezintă o sarcină injustă pentru furnizorul (furnizorii) desemnat (desemnați), acesta poate să introducă:</p> <p>(a) un mecanism de compensare a furnizorului (furnizorilor) în cauză, din fonduri publice; sau</p> <p>(b) un mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii și/sau utilizatori.</p> <p>(4) În cazul în care costul net este împărțit în conformitate cu alineatul (3) litera (b), statele membre pot stabili un fond de compensare care poate fi finanțat de furnizorii serviciilor și/sau din taxele plătite de utilizatori și este administrat, în acest scop, de un organism independent de beneficiar sau beneficiari. Statele membre pot condiționa acordarea de autorizații furnizorilor de servicii, în conformitate cu articolul 9 alineatul (2), de îndeplinirea obligației de a contribui financiar la acest fond sau de a respecta obligațiile de serviciu universal. Obligațiile de serviciu universal ale furnizorului (furnizorilor)</p>	<p>serviciului poștal universal</p> <p>(1) Finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin aplicarea tarifelor orientate în funcție de costurile totale necesare pentru furnizarea unui serviciu poștal universal eficient.</p> <p>(2) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonierii de război este efectuată din bugetul de stat. Alocatia bugetară este efectuată de către Ministerul Finanțelor după prezentarea de către furnizorul de serviciu poștal universal a raportului pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonierii de război și solicitarea compensării tarifelor nepercepute de la utilizatori.”.</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>de serviciu universal prevăzute la articolul 3 pot fi finanțate în acest mod.</p> <p>(5) Statele membre se asigură că principiile de transparență, nediscriminare și proporționalitate sunt respectate la stabilirea fondului de compensare și la stabilirea nivelului contribuțiilor financiare prevăzute la alineatele (3) și (4). Deciziile adoptate în conformitate cu alineatele (3) și (4) se bazează pe criterii obiective și ușor de verificat și sunt apoi făcute publice.”</p> <p><i>Pct. 9.</i> Titlul capitolului 4 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Condiții de reglementare a furnizării serviciilor poștale și a accesului la rețea”.</p> <p><i>Pct. 10.</i> Articolul 9 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Articolul 9</p> <p>(1) În ceea ce privește serviciile care sunt în afara sferei serviciului universal, statele membre pot introduce autorizații generale în măsura necesară pentru a garanta respectarea cerințelor esențiale.</p> <p>(2) În ceea ce privește serviciile din sfera serviciului universal, statele membre pot introduce proceduri de autorizare, inclusiv licențe individuale, în măsura necesară pentru a garanta respectarea cerințelor esențiale și a asigura furnizarea serviciului universal.</p> <p>Acordarea autorizațiilor poate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să fie supusă obligațiilor de serviciu universal; - dacă este necesar și justificat, să impună cerințe privind calitatea; disponibilitatea și realizarea serviciilor în cauză; - după caz, să fie supusă unei obligații de a efectua o contribuție financiară la mecanismele de compensare menționate la articolul 7, în cazul 	<p><i>Pct. 22.</i> La articolul 33, alineatul (3) va avea următorul cuprins:</p> <p>„(3) Regimul de autorizare generală stabilește următoarele obligații privind furnizarea serviciilor poștale în măsura</p>	<p>Compatibil</p>			
---	---	-------------------	--	--	--

<p>în care furnizarea serviciului universal atrage un cost net și reprezintă o sarcină înjustă pentru furnizorul (furnizorii) de serviciu universal, desemnat (desemnați) în conformitate cu articolul 4;</p> <ul style="list-style-type: none"> - după caz, să fie supusă unei obligații de a contribui financiar la costurile operaționale ale autorității naționale de reglementare menționate la articolul 22; - după caz, să fie supusă unei obligații de respectare a condițiilor de muncă stabilite de legislația națională sau să impună o asemenea obligație. <p>Obligațiile și cerințele enunțate la prima liniuță și la articolul 3 pot fi impuse numai furnizorilor de serviciu universal desemnați.</p> <p>Cu excepția cazului în care întreprinderile au fost desemnate ca furnizori de serviciu universal în conformitate cu articolul 4, autorizațiile nu pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să fie limitate ca număr; - pentru aceleași elemente ale serviciului universal sau zone ale teritoriului național, să impună obligații de serviciu universal și, în același timp, contribuții financiare la un mecanism de compensare; - să reia condițiile aplicabile întreprinderilor, în virtutea unei alte legislații naționale, care nu este specifică acestui sector; - să impună alte condiții tehnice sau de funcționare, decât cele necesare pentru a îndeplini obligațiile prevăzute în prezenta directivă. <p>(3) Procedurile, obligațiile și cerințele prevăzute la alineatele (1) și (2) sunt transparente, accesibile, nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective. Statele</p>	<p>necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate; b) obligația de a asigura securitatea rețelei poștale și a trimiterilor poștale.”. <p>(3¹) Obligațiile prevăzute la alineatul (3) trebuie să întrunească criteriile de transparență, accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective.</p>	
--	--	--

membre se asigură că motivele de refuzare sau retragere a autorizației în totalitate sau parțial sunt comunicate solicitantului și stabilesc o procedură de recurs.”

Pct. 11. La articolul 10, alineatul (1) se înlocuiește cu următorul text:

„(1) Parlamentul European și Consiliul, hotărând pe baza unei propuneri a Comisiei și în conformitate cu articolele 47 alineatul (2), articolele 55 și 95 din tratat, adoptă măsurile necesare pentru armonizarea procedurilor prevăzute la articolul 9 de reglementare a furnizării comerciale a serviciilor poștale destinate publicului.”

Pct. 12. Articolul 11 se înlocuiește cu următorul text:

„Articolul 11

Parlamentul European și Consiliul, hotărând pe baza unei propuneri a Comisiei și în conformitate cu articolele 47 alineatul (2), 55 și 95 din tratat, adoptă măsurile de armonizare necesare pentru a se asigura că utilizatorii și furnizorul sau furnizorii de servicii poștale au acces la rețeaua poștală în condiții transparente și nediscriminatorii.”

Pct. 13. Se introduce următorul articol:

„Articolul 11a Ori de câte ori este necesar pentru protejarea intereselor utilizatorilor și/sau promovarea unei concurențe eficiente și în virtutea condițiilor și a legislației naționale, statele membre se asigură că există condiții de acces, transparente și nediscriminatorii, la elemente ale infrastructurii poștale și la servicii poștale care intră în sfera serviciului universal, precum: sistemul de coduri poștale, baza de date a adreselor, căsuțele poștale, cutiile poștale, informațiile cu privire la schimbarea de adresă,

<p>serviciul de schimbare de destinație și serviciul de retur la expeditor. Această dispoziție nu aduce atingere dreptului statelor membre de a adopta măsuri care să asigure accesul la rețeaua poștală în condiții transparente, proporționale și nediscriminatorii.”</p>				
<p><i>Pct. 14.</i> Articolul 12 se înlocuiește cu următorul text:</p>				
<p>„Articolul 12</p> <p>Statele membre adoptă măsuri pentru a se asigura că tarifele pentru fiecare dintre serviciile care alcătuiesc serviciul universal sunt conforme cu principiile următoare:</p>	<p><i>Pct. 11.</i> La articolul 12: alineatul (2) va avea următorul cuprins:</p>			
<p>- tarifele trebuie să fie accesibile și stabilite astfel încât toți utilizatorii, indiferent de poziția geografică și ținând seama de condițiile naționale specifice, să aibă acces la serviciile furnizate. Statele membre pot menține sau introduce furnizarea unui serviciu poștal gratuit destinat nevăzătorilor sau persoanelor cu deficiențe de vedere;</p>	<p>„(2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal vor fi conforme cu următoarele principii:</p> <p>a) tarifele trebuie să fie accesibile și stabilite astfel încât toți utilizatorii, indiferent de poziția geografică și ținând cont de condițiile naționale geografice, să aibă acces la serviciile poștale furnizate, cu excepția nevăzătorilor și a prizonierilor de război care beneficiază de servicii poștale gratuite;</p>			
<p>- tarifele trebuie să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient. Ori de câte ori este necesar din motive legate de interesul public, statele membre pot decide ca un tarif uniform să fie aplicat serviciilor furnizate la un tarif unitar și altor trimiteri poștale pe întreg teritoriul lor național și/sau către teritoriile altor state;</p>	<p>b) tarifele trebuie să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu poștal universal eficient;</p>			
<p>- aplicarea unui tarif uniform nu exclude dreptul furnizorului sau furnizorilor serviciului universal de a încheia acorduri tarifare individuale privind prețurile cu utilizatorii;</p>	<p>c) tarifele trebuie să fie transparente și nediscriminatorii;</p>			
<p>- tarifele trebuie să fie transparente și nediscriminatorii;</p> <p>- ori de câte ori furnizorii de serviciu universal aplică tarife speciale, de exemplu pentru</p>	<p>d) tarifele trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri și aplicate unic pe întreg teritoriul țării;</p> <p>e) aplicarea unui tarif uniform nu</p>			

<p>serviciile furnizate pentru întreprinderi, trimeri postale interne în număr mare sau colectori de corespondență de la mai mulți utilizatori, aceștia aplică principii de transparență și nediscriminare cu privire atât la tarife, cât și la condițiile aferente. Tarifele și condițiile asociate se aplică similar atât între părți terțe diferite, cât și între părți terțe și furnizorii de servicii universale care oferă servicii echivalente. Orice astfel de tarife sunt disponibile și pentru utilizatori, în special pentru cei individuali, pentru întreprinderile mici și mijlocii, care expediază corespondența în condiții similare.”</p> <p><i>Pct. 15.</i> Articolul 14 se modifică după cum urmează:</p> <p>(a) alineatele (1), (2) și (3) se înlocuiesc cu următorul text:</p> <p>„(1) Statele membre iau toate măsurile necesare pentru a se asigura că sistemul de contabilitate a furnizorilor de serviciu universal funcționează în conformitate cu dispozițiile prevăzute la prezentul articol.</p> <p>(2) Furnizorii de serviciu universal țin o evidență contabilă separată în cadrul contabilității interne pentru a face clar diferența între fiecare dintre serviciile și produsele incluse în sfera serviciului universal și cele care sunt în afara sferei serviciului universal. Această separație contabilă este folosită drept dată de intrare la calculul de către statele membre al costului net al serviciului universal. Asemenea sisteme interne de evidență contabilă operează pe baza principiilor consistenței tratamentului contabil și obiectivității justificării.</p> <p>(3) Sistemele de evidență contabilă menționate la alineatul (2), fără a aduce atingere alineatului (4), alocă costurile în felul următor:</p>	<p>excluce dreptul furnizorului de serviciu postal universal de a încheia acorduri tarifare individuale privind prețurile cu utilizatorii.”;</p>	
<p><i>Pct. 21.</i> La articolul 31:</p> <p>alineatul (2) va avea următorul cuprins:</p> <p>„(2) Furnizorul de serviciu postal universal va asigura evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului postal universal și pentru cele din afara acestuia.”;</p> <p>alineatul (3) va avea următorul cuprins:</p> <p>„(3) Prevederile de la alin. (2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate pentru serviciile din sfera serviciului universal și din afara serviciului universal. Modul de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera</p>	<p><i>Pct. 21.</i> La articolul 31:</p> <p>alineatul (2) va avea următorul cuprins:</p> <p>„(2) Furnizorul de serviciu postal universal va asigura evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului postal universal și pentru cele din afara acestuia.”;</p> <p>alineatul (3) va avea următorul cuprins:</p> <p>„(3) Prevederile de la alin. (2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate pentru serviciile din sfera serviciului universal și din afara serviciului universal. Modul de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera</p>	<p>Compatibil</p>

<p>(a) costurile care se pot alocă direct unui serviciu sau produs anume se alocă în acest fel;</p> <p>(b) costurile comune, respectiv costurile care nu se pot alocă direct unui anumit serviciu sau produs, se alocă în felul următor:</p> <p>(i) oricând este posibil, costurile comune se alocă pe baza unei analize directe a originii costurilor;</p> <p>(ii) în cazul în care analiza directă nu este posibilă, categoriile de costuri comune se alocă pe baza unei legături indirecte cu o altă categorie de cost sau alt grup de categorii de costuri pentru care este posibilă o alocare sau o reprezentare directă; legătura indirectă se bazează pe structuri de costuri comparabile;</p> <p>(iii) în cazul în care nu se pot determina modalități directe sau indirecte de alocare a costurilor, categoria de cost se alocă pe baza unui factor de repartizare general calculat folosind o marjă a tuturor cheltuielilor alocate sau imputate direct sau indirect fiecărui serviciu din sfera serviciului universal, pe de o parte, și altor servicii, pe de altă parte;</p> <p>(iv) costurile comune, necesare atât pentru furnizarea serviciilor universale, cât și a celor neuniversale, se alocă în mod adecvat; se impune aplicarea aceluiași factori de cost atât în cazul serviciilor universale, cât și al celor neuniversale.”</p> <p>(b) alineatul (8) se înlocuiește cu următorul text: „(8) În cazul în care un stat membru nu a folosit un mecanism de finanțare pentru furnizarea serviciului universal, astfel cum este permis în conformitate cu articolul 7, și în cazul în care autoritatea națională de reglementare are convingerea că niciunul dintre furnizorii serviciului universal desemnați din statul</p>	<p>serviciului universal și din afara serviciului universal se stabilește în metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara serviciului universal, care se elaborează și se aprobă de către autoritatea de reglementare.”.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>respectiv nu primește un ajutor de stat, sub o formă mascată sau în alt mod, și că, pe piață, concurența este pe deplin eficientă, autoritatea națională de reglementare poate decide să nu aplice cerințele prevăzute de prezentul articol.”</p> <p>(c) se adaugă următoarele două alineate:</p> <p>„(9) Cu toate acestea, prezentul articol se poate aplica furnizorului de servicii desemnat înaintea datei finale pentru deschiderea completă a pieței, în măsura în care nu au fost desemnați alți furnizori de serviciu universal. Autoritatea națională de reglementare informează în prealabil Comisia cu privire la orice astfel de decizie.</p> <p>(10) Statele membre pot solicita furnizorilor de servicii poștale care au obligația de a contribui la un fond de compensare, să introducă un sistem adecvat de evidență contabilă separată pentru a asigura funcționarea fondului.”</p> <p><i>Pct. 16.</i> Articolul 16 se modifică după cum urmează:</p> <p>(a) la al treilea paragraf, a doua liniuță se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„- Parlamentul European și Consiliul în cazul serviciilor transfrontaliere intracomunitare (a se vedea anexa II). O viitoare adaptare a acestor standarde la progresul tehnic sau la evoluția pieței se face în conformitate cu procedura de reglementare cu control menționată la articolul 21 alineatul (2).”</p> <p>(b) al patrulea paragraf se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Un control independent al calității se efectuează cel puțin o dată pe an de către organisme externe care nu au legături cu furnizorii de serviciu universal, în condiții standardizate care se stabilesc în conformitate cu procedura de</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>reglementare cu control menționată la articolul 21 alineatul (2) și face obiectul unor rapoarte publicate cel puțin o dată pe an.”</p> <p><i>Pct. 17.</i> La articolul 18, alineatele (1) și (2) se înlocuiesc cu următorul text:</p> <p>„(1) În conformitate cu articolul 16, standardele de calitate pentru serviciile transfrontaliere intracomunitare sunt prevăzute în anexa II.</p> <p>(2) În situații excepționale referitoare la infrastructură sau condițiile geografice, autoritățile naționale de reglementare pot stabili derogări de la standardele de calitate prevăzute în anexa II. În cazul în care autoritățile naționale de reglementare stabilesc derogări în acest sens, ele informează de îndată Comisia asupra acestui fapt. Comisia prezintă un raport anual privind notificările primite în timpul celor 12 luni anterioare Comitetului menționat la articolul 21, pentru informarea sa.”</p> <p><i>Pct. 18.</i> Articolul 19 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Articolul 19</p> <p>(1) Statele membre se asigură că furnizorii de servicii poștale pun la dispoziția utilizatorilor proceduri transparente, simple și necostisitoare pentru soluționarea reclamațiilor acestora, în special în cazuri de pierdere, furt, deteriorare sau neconformitate cu standardele de calitate a serviciilor (inclusiv proceduri pentru determinarea responsabilității în cazuri în care sunt implicați mai mulți operatori), fără a aduce atingere dispozițiilor naționale sau internaționale corespunzătoare cu privire la sistemele de compensare.</p> <p>Statele membre adoptă măsuri pentru a garanta că procedurile prevăzute la primul paragraf permit o soluționare echitabilă și rapidă a</p>	<p><i>Pct. 17.</i> La articolul 24:</p> <p>La alineatul (1):</p> <p>în prima propoziție, cuvintele „apărute în urma circumstanțelor și condițiilor geografice considerate excepționale de organul central de specialitate” se substituie cu cuvintele „sau a condițiilor geografice considerate excepționale aprobate de autoritatea de reglementare”;</p>	<p>Compatibil</p>		
---	--	-------------------	--	--

litigiilor, punând la dispoziție, dacă acest lucru se justifică, un sistem de rambursare și/sau de compensare.

Statele membre încurajează, de asemenea, dezvoltarea unor proceduri independente, extrajudiciare, de soluționare a litigiilor între furnizorii de servicii poștale și utilizatori.

(2) Fără a aduce atingere altor posibilități de recurs sau căi de atac, în conformitate cu legislația națională și comunitară, statele membre se asigură că utilizatorii, acționând individual sau, în cazul în care legislația internă o permite, împreună cu organizații care reprezintă interesele utilizatorilor și/sau ale consumatorilor, pot introduce în fața unei autorități naționale competente cereri în cazurile în care reclamațiile utilizatorilor împotriva întreprinderilor care furnizează servicii poștale din sfera serviciului universal nu au fost soluționate în mod satisfăcător.

În conformitate cu articolul 16, statele membre se asigură că furnizorii de serviciu universal și, dacă este cazul, întreprinderile care furnizează servicii din sfera serviciului universal publică, alături de raportul anual privind controlul calității lor, informații privind numărul de reclamații și modul în care acestea au fost tratate.”

Pct. 19. Articolul 21 se înlocuiește cu următorul text:

„Articolul 21

(1) Comisia este asistată de un comitet. (2) Atunci când se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 5a alineatele (1)-(4) și articolul 7 din Decizia 1999/468/CE cu respectarea dispozițiilor articolului 8.”

Pct. 20. Articolul 22 se înlocuiește cu următorul

<p>text:</p> <p>„Articolul 22</p> <p>(1) Fiecare stat membru desemnează una sau mai multe autorități naționale de reglementare pentru sectorul poștal, care sunt distincte legal și independente operațional de operatorii poștali. Statele membre care păstrează proprietatea sau controlul asupra furnizorilor de servicii poștale asigură separarea structurală efectivă a funcției de reglementare de activitățile legate de proprietate sau control.</p> <p>Statele membre informează Comisia cu privire la autoritățile naționale de reglementare pe care le-au desemnat pentru a îndeplini sarcinile stabilite de prezenta directivă. Acestea publică sarcinile care trebuie să fie îndeplinite de către autoritățile naționale de reglementare, într-un mod ușor accesibil, în special în cazul în care aceste sarcini sunt încredințate mai multor organisme. Statele membre asigură, după caz, consultarea și cooperarea în probleme de interes comun, între aceste autorități și autoritățile naționale însărcinate cu punerea în aplicare a legislației privind concurența și a legislației în materie de protecție a consumatorilor.</p> <p>(2) Autoritățile naționale de reglementare au sarcina specială de a asigura respectarea obligațiilor care decurg din prezenta directivă, în special prin stabilirea de proceduri de monitorizare și de reglementare, pentru a garanta furnizarea serviciului universal. De asemenea, acestea pot fi însărcinate cu asigurarea conformității cu normele de concurență în sectorul poștal.</p> <p>Autoritățile naționale de reglementare cooperează îndeaproape și își oferă reciproc asistență pentru facilitarea punerii în aplicare a</p>			<p>Prevederile se regăsesc în art. 4 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p>	
---	--	--	--	--

<p>prezentei directive în cadrul organismelor existente corespunzătoare.</p> <p>(3) Statele membre asigură existența, la nivel național, a unor mecanisme eficiente prin care orice utilizator sau furnizor de servicii poștale care este afectat de o decizie a unei autorități naționale de reglementare are dreptul de a ataca decizia în fața unui organism independent de părțile implicate. Până la soluționarea unei asemenea acțiuni, decizia autorității naționale de reglementare rămâne valabilă, cu excepția cazului în care organismul în fața căruia se exercită calea de atac decide altfel.”</p> <p><i>Pct. 21.</i> Se introduce următorul capitol:</p> <p>„CAPITOLUL 9a</p> <p>Furnizarea informațiilor</p> <p>Articolul 22a</p> <p>(1) Statele membre se asigură că furnizorii de servicii poștale furnizează toate informațiile, în special autorităților naționale de reglementare, inclusiv informațiile financiare și informațiile privind furnizarea serviciului universal, în special în vederea:</p> <p>(a) garantării de către autoritățile naționale de reglementare a conformității cu dispozițiile din prezenta directivă sau cu deciziile adoptate în temeiul prezentei directive;</p> <p>(b) realizării de statistici clar definite.</p> <p>(2) Furnizorii de servicii poștale furnizează aceste informații cu promptitudine, la cerere, și, atunci când este necesar, în mod confidențial, în conformitate cu termenele și la nivelul de detaliere impuse de autoritatea națională de reglementare. Aceste informații solicitate de autoritatea națională de reglementare sunt proporționale cu necesitățile pentru îndeplinirea sarcinilor acesteia. Autoritatea națională de</p>				<p>Prevederile se regăsesc în art. 5 din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016.</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>reglementare prezintă motivele care justifică cererea sa de informații.</p> <p>(3) Statele membre se asigură că autoritățile naționale de reglementare furnizează Comisiei, la cerere, informații corespunzătoare și relevante care să îi permită acesteia să își îndeplinească atribuțiile, în conformitate cu prezenta directivă.</p> <p>(4) În cazul în care informațiile sunt considerate confidențiale de către o autoritate națională de reglementare, în conformitate cu regulile de confidențialitate comunitare și naționale, Comisia și autoritățile naționale de reglementare respectă această confidențialitate.”</p> <p><i>Pct. 22.</i> Articolul 23 se înlocuiește cu următorul text:</p> <p>„Articolul 23</p> <p>La fiecare patru ani și pentru prima dată până la 31 decembrie 2013, Comisia prezintă un raport Parlamentului European și Consiliului privind aplicarea prezentei directive, inclusiv informațiile corespunzătoare despre evoluțiile din sectorul poștal, în special cu privire la aspectele economice, sociale, cele privind ocuparea forței de muncă și cele tehnologice, precum și la calitatea serviciului. Raportul este însoțit, după caz, de propuneri adresate Parlamentului European și Consiliului.”</p> <p><i>Pct. 23.</i> Se introduce următorul articol:</p> <p>„Articolul 23a</p> <p>Comisia acordă asistență statelor membre privind aplicarea prezentei directive, inclusiv cu privire la determinarea unui eventual cost net al serviciului universal.”</p> <p><i>Pct. 24.</i> Articolele 24, 25, 26 și 27 se elimină.</p> <p><i>Pct. 25.</i> Se introduce anexa I cu următorul text:</p> <p>„ANEXA I</p> <p>Îndrumări privind calculul unui eventual cost net</p>					

al serviciului universal

Partea A: Definiția obligațiilor de serviciu universal

Obligațiile de serviciu universal se referă la obligațiile, menționate la articolul 3, impuse unui furnizor de servicii poștale de către un stat membru, referitoare la asigurarea unui serviciu poștal într-o zonă geografică dată, incluzând, dacă este necesar, tarife uniforme în zona geografică respectivă pentru furnizarea serviciului în cauză sau a anumitor servicii gratuite pentru nevăzători sau persoane cu deficiențe de vedere.

Obligațiile respective pot include, printre altele:

- un număr de zile de livrare, superior celui menționat în prezenta directivă;
- accesibilitatea punctelor de acces, pentru respectarea obligațiilor de serviciu universal;
- accesibilitatea tarifelor de serviciu universal;
- prețuri uniforme pentru serviciul universal;
- furnizarea unor servicii gratuite pentru nevăzători sau persoane cu deficiențe de vedere.

Partea B: Calcularea costului net

Autoritățile naționale de reglementare iau în considerare toate mijloacele posibile de stimulare a furnizorilor de servicii poștale (desemnați sau nu) pentru îndeplinirea obligațiilor lor de serviciu universal în mod eficient.

Costul net al obligației de serviciu universal este orice cost legat de funcționarea serviciului universal și necesar furnizării acestuia. Costul net al obligațiilor de serviciu universal se calculează ca diferență dintre costul net suportat de un furnizor de serviciu universal desemnat supus obligațiilor de serviciu universal și cel suportat de același furnizor de servicii poștale, în

cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligații de serviciu universal. Calculul ia în considerare toate elementele corespunzătoare, inclusiv beneficiile intangibile și comerciale care pot fi realizate de furnizorul desemnat de serviciu universal, dreptul de a realiza un profit rezonabil și măsurile de stimulare a rentabilității;

Trebuie să se acorde atenția cuvenită evaluării corecte a costurilor pe care orice furnizor de serviciu universal desemnat le-ar fi evitat dacă nu ar fi existat obligația de serviciu universal. Calculul costului net trebuie să evalueze beneficiile, inclusiv cele intangibile, ale operatorului de serviciu universal.

Calculul se bazează pe costurile alocate:

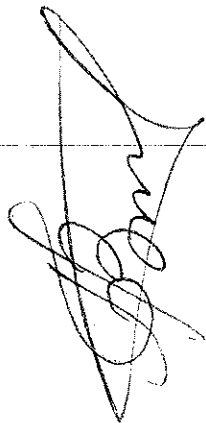
(i) elementelor de servicii identificate care nu pot fi furnizate decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale. Această categorie poate include elemente de serviciu, precum serviciile definite în partea A;

(ii) anumitor utilizatori sau grupuri de utilizatori care, luând în considerare costul de furnizare a serviciului specificat, venitul obținut și orice tarife uniforme impuse de statul membru, nu pot fi deserviți decât în pierdere sau la costuri diferite de cele practicate în condiții comerciale normale.

Această categorie cuprinde utilizatorii sau grupurile de utilizatori cărora nu le-ar fi oferite servicii de către un operator comercial dacă acesta nu ar avea obligația de serviciu universal. Calculul costului net al anumitor aspecte specifice obligațiilor de serviciu universal se efectuează separat, pentru a evita calculul dublu al beneficiilor directe sau indirecte și al

<p>costurilor. Costul total net al obligațiilor de serviciu universal pentru orice furnizor de serviciu universal desemnat se calculează ca suma costurilor nete asociate fiecărei componente a acestor obligații de serviciu universal, luând în considerare orice beneficiu intangibil. Autoritatea națională de reglementare are responsabilitatea verificării acestui calcul. Furnizorul (furnizorii) de serviciu universal cooperează cu autoritatea națională de reglementare, pentru a facilita verificarea costul net.</p> <p>Partea C: Acoperirea costurilor nete ale obligațiilor de serviciu universal</p> <p>Recuperarea sau finanțarea costurilor nete ale obligațiilor de serviciu universal poate necesita ca furnizorii de serviciu universal desemnați să fie compensați pentru serviciile furnizate în condiții necomerciale. Întrucât această compensare implică transferuri financiare, statele membre trebuie să garanteze că acestea sunt efectuate în mod obiectiv, transparent, nediscriminatoriu și proporționat. Aceasta înseamnă că transferurile trebuie să determine, pe cât posibil, cea mai mică denaturare posibilă a concurenței și a cererii utilizatorilor.</p> <p>În conformitate cu articolul 7 alineatul (4), un mecanism de repartizare bazat pe un fond ar trebui să utilizeze un mecanism transparent și neutru pentru colectarea contribuțiilor, care să evite pericolul dublei impunerii care să afecteze atât rezultatele cât și datele de intrare ale unei întreprinderi.</p> <p>Organismul independent care administrează fondul este responsabil cu colectarea contribuțiilor de la întreprinderile care sunt obligate să contribuie la costul net al obligațiilor</p>					
---	--	--	--	--	--

de serviciu universal în statele membre și supraveghează transferul sumelor datorate către întreprinderile îndreptățite să primească plăți din fond.” Pct. 26. Anexa existentă devine anexa II.						
--	--	--	--	--	--	--



Ministru

Vadim BRÎNZAN