

**Cu privire la aprobarea proiectului de lege privind  
clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii**

---

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul de lege privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii.

**Prim-ministru**

**VLADIMIR FILAT**

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,  
ministrul economiei

Valeriu LAZĂR

Ministrul justiției

Oleg Efrim

Vizează:

Secretarul general al Guvernului

Victor BODIU

Aprobată în şedinţa Guvernului  
din

## **PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA**

### **LEGE**

#### **privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii**

Parlamentul adoptă prezenta lege ordinară.

Prezenta lege creează cadrul necesar aplicării prevederilor Directivei Consiliului 93/13/CEE din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JOCE) nr. L 95/29 din 21 aprilie 1993.

### **Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE**

#### **Articolul 1. Scopul și obiectivele legii**

Scopul prezentei legi este crearea cadrului legal corespunzător în vederea asigurării protecției intereselor economice ale consumatorilor prin interzicerea și prevenirea utilizării clauzelor abuzive în contractele încheiate între consumatori și comercianți.

#### **Articolul 2. Domeniul de reglementare**

(1) Prezenta lege stabilește cadrul legal privind protecția consumatorilor împotriva clauzelor contractuale abuzive și se aplică la încheierea contractelor de vânzare-cumpărare de produse sau prestare de servicii, indiferent de forma acestor contracte (verbală, scrisă sau autentică), precum și la completarea fișelor de comandă sau a bonurilor de livrare, a biletelor, tichetelor și altora asemenea, care conțin clauze contractuale standard.

(2) Dispozițiile prezentei legi nu se extind asupra:

- a) clauzelor contractuale care reflectă acte legislative sau normative;
- b) contractelor de muncă;
- c) contractelor privind drepturile de succesiune;
- d) contractelor privind drepturile reglementate de prevederile Codului familiei;
- e) actelor (contractelor) de constituire a societăților comerciale;
- f) contractelor de societate civilă;
- g) clauzelor contractuale transpuse din convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte.

### **Articolul 3. Noțiunile utilizate**

În sensul prezentei legi, noțiunile utilizate au următoarele semnificații:

*clauză abuzivă* - clauză contractuală care, nefiind negociată în mod individual cu consumatorul, creează, contrar cerințelor bunei credințe, prin ea însăși sau împreună cu alte prevederi din contract, în detrimentul consumatorului, un dezechilibru semnificativ între drepturile și obligațiile părților care apar din contract;

*comerciant (vînzător sau furnizor, prestator de servicii)* - orice persoană fizică sau juridică, indiferent de forma de proprietate, care, în cadrul contractelor reglementate de prezenta lege, acționează în scopuri legate de activitatea sa de întreprinzător sau profesională;

*contract de adeziune* - contract în care clauzele sînt formulate anticipat de una dintre părți, iar cealaltă parte poate fie să accepte încheierea contractului în condițiile propuse sau să renunțe la încheierea contractului;

*consumator* - orice persoană fizică ce intenționează să comande sau să procure ori care comandă, procură sau folosește produse, servicii pentru necesități nelegate de activitatea de întreprinzător sau profesională.

## **Capitolul II**

### **PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND CLAUZELE ABUZIVE ȘI EVALUAREA ACESTORA**

#### **Articolul 4. Prevederi specifice privind încheierea contractelor**

(1) Se interzice comercianților să stipuleze clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii. Orice clauză abuzivă introdusă astfel în aceste contracte este considerată nulă din momentul încheierii contractului.

(2) Orice contract încheiat între comerciant și consumator va cuprinde clauze contractuale clare, fără echivoc, a căror înțelegere nu necesită cunoștințe speciale.

(3) Contractele în care toate clauzele sau o parte a acestora sînt prezentate consumatorului în scris se redactează într-un limbaj vizibil, lizibil și ușor de înțeles. Această cerință este aplicabilă documentului în întregime, inclusiv notelor de subsol ale paginii ori trimiterilor la alte documente sau specificații în text, de orice natură ar fi acestea.

(4) În cazul unor îndoieli privind interpretarea unor clauze contractuale, va prevala interpretarea cea mai favorabilă pentru consumatori. Această normă de interpretare nu este aplicabilă în cazul inițierii unei acțiuni în justiție de către autoritățile de protecție a consumatorilor și/sau de către asociațiile obștești de consumatori.

(5) În cazul contractelor care conțin clauze contractuale standard, comerciantul are obligația, pe cont propriu, să pună la dispoziția consumatorului, la cerere, un exemplar al contractului pe care îl propune în formă scrisă, pe hîrtie sau pe un alt suport durabil acceptat de consumator.

### **Articolul 5. Prevederi specifice privind clauzele abuzive**

(1) O clauză contractuală, care nu a fost negociată individual cu consumatorul, este abuzivă în cazul în care creează, contrar cerințelor bunei credințe, prin ea însăși sau împreună cu alte prevederi din contract, în detrimentul consumatorului, un dezechilibru semnificativ între drepturile și obligațiile părților care decurg din contract.

(2) Se consideră întotdeauna că o clauză nu a fost negociată individual atunci când a fost redactată de către comerciant în prealabil și, din acest motiv, consumatorul nu a avut posibilitatea de a influența conținutul clauzei.

(3) Faptul că anumite aspecte ale unei clauze sau o anumită clauză au fost negociate individual nu exclude aplicarea prezentului articol pentru restul contractului, în cazul în care evaluarea globală a acestuia demonstrează că este, totuși, un contract de adeziune.

(4) În cazul în care orice comerciant pretinde că a fost negociată individual o clauză standard, acestuia îi revine sarcina probei.

(5) Sînt considerate abuzive clauzele care au ca obiect sau ca efect:

a) excluderea sau limitarea răspunderii prevăzute de lege a unui comerciant, în cazul decesului consumatorului sau al vătămării corporale a acestuia și/sau deteriorării bunurilor materiale ale acestuia, ca urmare a acțiunii sau a inacțiunii comerciantului;

b) excluderea sau limitarea drepturilor prevăzute de lege ale consumatorului față de comerciant sau față de o altă parte, în cazul neîndeplinirii totale sau parțiale ori al îndeplinirii necorespunzătoare a oricăreia dintre obligațiile contractuale de către comerciant, inclusiv a opțiunii de a compensa o datorie către comerciant cu o creanță pe care consumatorul o poate avea împotriva acestuia;

c) încheierea unui acord care creează obligații pentru consumator și prin care furnizarea de servicii de către comerciant este supusă unei condiții a cărei îndeplinire depinde doar de voința acestuia;

d) acordarea permisiunii comerciantului de a reține sumele plătite de consumator, în cazul în care acesta din urmă decide să nu încheie contractul sau să nu-l execute, fără a se prevedea dreptul consumatorului de a primi o compensație în sumă cel puțin egală de la comerciant, dacă acesta este partea ce rezoluționează ori, după caz, reziliază contractul;

e) solicitarea de la orice consumator care nu și-a îndeplinit obligația să plătească drept compensație o sumă disproporțională în raport cu prejudiciul cauzat de neonorarea obligațiilor contractuale;

f) autorizarea comerciantului de a rezoluționa sau, după caz, de a rezilia la discreția sa contractul, în timp ce consumatorului nu i se acordă aceeași posibilitate, sau acordarea permisiunii comerciantului de a reține sumele plătite pentru bunuri/servicii care nu au fost încă furnizate/prestate de către acesta, în cazul în care comerciantul este cel care reziliază contractul la discreția sa;

g) acordarea posibilității comerciantului de a rezilia un contract încheiat pentru o perioadă nedeterminată de timp, fără un preaviz rezonabil în formă scrisă, cu excepția cazurilor în care există motive întemeiate de a face acest lucru;

h) prelungirea automată a unui contract încheiat pentru o perioadă determinată de timp, în cazul în care consumatorul nu își exprimă intenția de a nu prelungi contractul, atunci când termenul stabilit pentru ca consumatorul să își exprime intenția de a nu prelungi contractul este mai mic de 14 zile;

i) obligarea irevocabilă a consumatorului de a respecta clauze cu care acesta nu a avut posibilitatea reală să se familiarizeze înainte de încheierea contractului;

j) autorizarea comerciantului de a modifica unilateral clauzele contractuale, fără a avea un motiv întemeiat care să fie precizat în contract;

k) autorizarea comerciantului de a modifica unilateral, fără a avea un motiv întemeiat, care să fie precizat în contract, sau prin referință la prevederile actelor normative în domeniu, orice caracteristici ale produsului sau ale serviciului care urmează să fie furnizat;

l) prevederea ca prețul bunurilor să fie stabilit în momentul livrării sau acordarea de posibilități unui comerciant să mărească prețul acestora fără să-i acorde consumatorului dreptul corespunzător de a rezilia contractul, în cazul în care prețul final este nejustificat de mărit sau disproporționat în raport cu prețul convenit la încheierea contractului, ținând cont de circumstanțele obiective care au determinat întreprinzătorul să modifice prețul;

m) acordarea dreptului comerciantului de a stabili dacă bunurile sau serviciile furnizate sînt conforme cu contractul sau acordarea acestuia a dreptului exclusiv de a interpreta orice clauză din contract;

n) limitarea obligației comerciantului de a respecta angajamentele asumate de către agenții acestuia sau asumarea angajamentelor de către acesta, cu condiția respectării unei anumite formalități neprevăzute în mod expres de lege;

o) obligarea consumatorului de a-și îndeplini toate obligațiile, chiar în cazul în care comerciantul nu își respectă obligațiile corelative;

p) acordarea posibilității comerciantului de a-și cesa drepturile și obligațiile prevăzute de contract, în cazul în care această acțiune poate servi la reducerea garanțiilor pentru consumator, fără acordul acestuia din urmă;

q) excluderea sau limitarea dreptului consumatorului de a ataca în justiție sau de a exercita orice alt drept prevăzut de lege, în special prin obligarea consumatorului de a soluționa orice litigiu exclusiv prin arbitraj, care nu este reglementat de dispozițiile legale, limitînd în mod nejustificat dovezile aflate la dispoziția consumatorului sau impunîndu-i sarcina probei în cazurile în care, în conformitate cu legislația aplicabilă, aceasta trebuie să îi revină altei părți la contract;

r) limitarea răspunderii comercianților pentru defectele ascunse ale produselor și/sau ale serviciilor;

s) includerea clauzei privind restricția transferului de garanție la recomercializarea produsului de către consumatorul inițial;

ș) impunerea unui termen consumatorilor, mai mic decât cel prevăzut de lege, pentru notificarea comerciantului despre anumite defecte ale produsului sau ale serviciului;

t) condiționarea de către comerciant a prestării serviciului cu un anumit tip de mijloc de măsurare, deși mijlocul de măsurare utilizat deja de consumator este legal;

ț) restrângerea sau interzicerea dreptului consumatorului de a rezoluționa sau, după caz, de a rezilia contractul, în cazurile în care:

- comerciantul a modificat unilateral clauzele contractuale în condițiile stipulate la lit. j),
- comerciantul nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale;

u) degrevarea comerciantului de obligația prevăzută de lege de a soma sau de a stabili consumatorului un termen pentru executarea obligațiilor contractuale asumate.

(6) Prevederile literelor g), j) și l) din alin. (5) al prezentului articol se vor aplica după cum urmează:

a) lit. g) nu aduce atingere clauzelor prin care un furnizor de servicii financiare își rezervă dreptul de a rezilia în mod unilateral un contract cu durată nedeterminată, fără notificare, în cazul în care există un motiv justificat, cu condiția ca furnizorul să aibă obligația de a informa de îndată cealaltă parte contractantă sau celelalte părți contractante în această privință;

b) lit. j) nu aduce atingere clauzelor în temeiul cărora un furnizor de servicii financiare își rezervă dreptul de a modifica rata dobânzii plătibile de către consumator sau datorate acestuia din urmă, sau valoarea altor taxe pentru servicii financiare, fără notificare, în cazul în care există un motiv întemeiat, cu condiția ca furnizorul să aibă obligația de a informa cealaltă parte contractantă sau celelalte părți contractante în această privință cu prima ocazie și ca acestea din urmă să aibă libertatea de a rezilia imediat contractul în acest temei.

De asemenea, lit. j) nu aduce atingere clauzelor în temeiul cărora un comerciant își rezervă dreptul de a modifica unilateral clauzele unui contract cu durată nedeterminată, cu condiția ca acesta să aibă obligația de a-l informa pe consumator cu un preaviz rezonabil și ca consumatorul să aibă libertatea de a rezilia contractul;

c) lit. g), j) și l) nu se aplică:

- tranzacțiilor cu valori mobiliare, instrumente financiare și alte produse sau servicii, în cazul în care prețul este legat de fluctuațiile cotației bursiere sau a indicelui bursier sau ale unei rate de pe piața financiară pe care comerciantul nu le poate controla;

- contractelor pentru cumpărarea sau vânzarea de valută străină, cecuri de călătorie sau ordine de plată internaționale emise în valută străină;

d) lit. 1) nu aduce atingere clauzelor de indexare a prețurilor, în cazurile în care aceste clauze sînt conforme cu legea, cu condiția ca metoda în conformitate cu care variază prețurile să fie descrisă în mod explicit.

(7) Lista clauzelor, specificate la alin. (5) al prezentului articol, nu este exhaustivă.

#### **Articolul 6. Evaluarea caracterului abuziv al clauzelor contractuale**

(1) Caracterul abuziv al unei clauze contractuale se evaluează luînd în considerare natura bunurilor sau a serviciilor pentru care s-a încheiat contractul și raportîndu-se, la momentul încheierii contractului, la toate circumstanțele care însoțesc încheierea contractului și la toate celelalte clauze ale contractului sau ale unui alt contract de care acesta depinde.

(2) La evaluarea caracterului abuziv al clauzelor contractuale, cu excepția clauzelor stabilite la art. 5 alin. (5) al prezentei legi, se va ține cont de următoarele criterii:

- puterea diferită de negociere a părților;
- natura bunurilor sau a serviciilor;
- faptul dacă consumatorul a fost încurajat să-și dea acordul pentru clauza respectivă prin faptul că va obține un beneficiu sau un avantaj din acceptarea clauzei respective;
- faptul dacă bunurile sau serviciile au fost vîndute sau furnizate la comanda specială a consumatorului;
- faptul dacă comerciantul a acționat în mod corect și echitabil față de cealaltă parte ale cărei interese legitime trebuie să le ia în considerare.

(3) Evaluarea caracterului abuziv al clauzelor nu se referă la obiectul contractului, și nici la caracterul adecvat al prețului sau remunerației, pe de o parte, față de serviciile sau de bunurile furnizate în schimbul acestora, pe de altă parte, în măsura în care aceste clauze sînt exprimate în mod clar și inteligibil. Obiectul contractului și raportul între preț și calitate pot fi luate în considerare la evaluarea caracterului abuziv al celorlalte clauze contractuale. În contractele de asigurare, evaluarea caracterului abuziv nu va fi făcută pentru clauzele care definesc sau limitează riscul asigurat și răspunderea asiguratorului, asemenea limitări fiind luate în considerare la calcularea primei achitate de consumator.

(4) Clauzele abuzive cuprinse în contractele încheiate cu consumatorii nu vor produce efecte asupra consumatorilor și se vor considera nule, iar contractul va continua să producă efecte în partea rămasă, în cazul în care poate continua să existe fără clauzele abuzive.



### **Capitolul III**

## **ORGANELE ABILITATE CU FUNCȚII DE CONTROL ÎN DOMENIUL CLAUZELOR CONTRACTUALE ABUZIVE**

#### **Articolul 7. Controlul din partea statului**

(1) Evaluarea clauzelor contractuale și decizia finală asupra faptului dacă acestea sînt sau nu recunoscute ca fiind abuzive se efectuează de către instanța de judecată.

(2) Controlul asupra respectării dispozițiilor prezentei legi, precum și constatarea clauzelor abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, se face de către Agenția Națională pentru Protecția Consumatorilor (în continuare - Agenția), potrivit competențelor.

(3) Comercianții au obligația de a prezenta Agenției, la solicitare, o copie de pe originalul contractelor încheiate cu consumatorii, care fac obiectul controlului, cu respectarea legislației referitor la protecția datelor cu caracter personal și a altor obligații de confidențialitate impuse de lege sau de contract.

(4) În cazul constatării unor clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, Agenția întocmește un act de constatare și inițiază respectiv o acțiune în instanța de judecată, în vederea solicitării declarării nulității acestor clauze.

(5) Instanța, în cazul în care constată caracterul abuziv al clauzelor contractuale elaborate pentru a fi utilizate în general, dispune nulitatea acestor clauze, excluderea lor din contractul în cauză, impunînd, totodată, comerciantului obligația de a exclude aceste clauze din contractele cu același obiect, încheiate cu alți consumatori, precum și interdicția de a include astfel de clauze în alte contracte care urmează a fi încheiate cu consumatorii.

(6) În scopul de a preveni includerea în contracte a unor clauze abuzive, acțiunile menționate la alin. (4) și alin. (5) ale prezentului articol pot fi îndreptate separat sau în ansamblu împotriva unui număr de comercianți din același sector economic sau împotriva asociațiilor acestora care utilizează sau recomandă utilizarea acelorași clauze contractuale generale sau a unor clauze similare.

(7) Consumatorul prejudiciat nemijlocit prin contracte încheiate cu încălcarea prevederilor prezentei legi sau asociațiile obștești de consumatori sînt în drept să intenteze procese în instanța de judecată în apărarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale consumatorilor prejudiciați, în vederea solicitării nulității clauzelor contractuale considerate a fi abuzive, în conformitate cu prevederile legii.

#### **Articolul 8. Răspunderea pentru încălcarea prevederilor prezentei legi**

Încălcarea prevederilor prezentei legi atrage după sine răspundere conform legislației în vigoare.

## **Capitolul IV**

### **DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

#### **Articolul 9.** Intrarea în vigoare a legii

Prezenta lege intră în vigoare la expirarea a 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

#### **Articolul 10.** Ajustarea cadrului normativ

Guvernul, în termen de:

- a) 6 luni de la data publicării, va prezenta Parlamentului propuneri pentru aducerea legislației în vigoare în conformitate cu prezenta lege;
- b) 12 luni de la data publicării, va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

**PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI**

**NOTĂ INFORMATIVĂ**  
**la proiectul Hotărîrii Guvernului „Cu privire la aprobarea proiectului de**  
**Lege privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii”**

**1. Temei pentru elaborare**

Hotărîrea Guvernului nr.1210 din 27.12.2010 cu privire la aprobarea Planului de armonizare a legislației pentru anul 2011.

**2. Scopul elaborării:**

Dezvoltarea cadrului legal în domeniul protecției consumatorilor prin stabilirea cerințelor legale privind interzicerea clauzelor contractuale abuzive, care pot crea dezechilibru între drepturile și atribuțiile părților în detrimentul consumatorilor.

**3. Generalități**

Proiectul legii transpune directiva 93/13/CEE a Parlamentului European și a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JO)nr. L 95/29 din 21.04.1993.

**4. Esența proiectului**

Reieșind din faptul că în cadrul încheierii contractelor care nu se negociază individual (contracte de adeziune) consumatorul este mai puțin pregătit și nu dispune de aceeași putere de negociere, apare necesitatea protecției acestuia de unele clauze care pot fi incluse în contract astfel ca să creeze dezechilibru între drepturile și atribuțiile părților în detrimentul consumatorilor.

Esența proiectului este stabilirea prevederilor legale prin care includerea în contracte a clauzelor abuzive este interzisă. Această prevedere care poate fi percepută ca ceva simplu, de fapt este una destul de complicată deoarece la evaluarea clauzelor incluse în contracte și calificarea lor ca fiind abuzive se iau în considerare mai multe aspecte, aceste fiind stabilite prin lege printr-o listă de clauze care în orice situație sînt considerate abuzive, iar pentru cele care nu sînt în listă pentru fiecare caz în parte instanța trebuie să decidă analizînd un ansamblu de criterii de apreciere a caracterului abuziv al clauzei.

Astfel legea prevede noțiunea de clauză abuzivă după cum urmează:

*„clauza abuzivă - o clauză contractuală, care nefiind negociată în mod individual cu consumatorul, creează contrar cerințelor bunei credințe, prin ea însăși sau împreună cu alte prevederi din contract, în detrimentul consumatorului, un dezechilibru semnificativ între drepturile și obligațiile părților care apar din contract.”*

Important de menționat că domeniul de aplicare a legii se extinde asupra contractelor care nu au fost negociate individual.

Totodată se exceptează de la domeniul de aplicare a legii respective contractele din unele domenii cum ar fi: Contractele de muncă, contractele privind drepturile de

succesiune, care cad sub incidența Codului familiei și acordurile și contractele privind înființarea sau organizarea companiilor sau acordurile de parteneriat;

Prezenta lege nu se aplică clauzelor care sînt transcrise în contracte din actele cu putere de lege sau normele administrative obligatorii și principiile sau dispozițiile din convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte în special în domeniul transportului.

Referindu-ne la structura legii se poate constata că aceasta constă din trei compartimente de bază:

Capitolul „**Dispoziții generale**” în care sînt expuse cerințele privind domeniul de aplicare a legii, termenii și definițiile.

Capitolul „**Drepturile și obligațiile părților contractante**”, în care partea de bază o constituie prevederea referitoare la interzicerea de a stipula clauze abuzive în contractele încheiate de comercianți cu consumatorii. Tot în capitolul respectiv este stabilită lista clauzelor care se consideră ca fiind abuzive. Totodată urmînd unele recomandări și baze de date ale cazurilor de calificare a clauzelor contractuale ca fiind abuzive ca rezultat a examinării acestora de instanțele judecătorești din țările membri UE, lista clauzelor care se consideră abuzive a fost completată față de cea propusă de directivă. Punctul cheie al proiectului de lege este stabilit prin **art. 6.** „Evaluarea caracterului abuziv al clauzelor contractuale”. Prin proiectul legii promovat este stipulat că concluzia privind calificarea clauzei contractuale ca fiind abuzivă este luată prin decizia instanței de judecată.

Capitolul „**Organele abilitate cu funcții de control în domeniul clauzelor contractuale abuzive**” prevede Organul administrării publice centrale abilitat cu funcții de control și constatare a clauzei presupusă abuzivă (Agenția pentru Protecția Consumatorilor) și prevede modalitatea de transmitere a materialelor respective în instanță.

## **5. Măsuri instituționale și organizaționale pe care le implică actul elaborat**

Actul elaborat nu implică măsuri instituționale. Măsuri organizatorice vor fi necesare la etapa de implementare a legii și anume informarea și instruirea operatorilor economici referitor la clauzele contractuale care pot fi calificate ca fiind abuzive.

Prin proiectul legii nu se prevede instituirea unei autorități sau instituții noi pentru implementarea prevederilor stabilite.

Controlul respectării prevederilor stabilite prin lege revin Agenției pentru Protecția Consumatorilor (pîna la 01.01.2012 de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supravegherea Pieței, Metrologie și Protecția Consumatorilor), funcțiile căreia sînt stabilite prin Legea privind protecția consumatorilor.

Evaluarea clauzelor pentru a lua decizia privind caracterul abuziv al clauzelor incluse în contract se propune conform proiectului legii să fie efectuată de instanțele de judecată (art. 6).

Proiectul legii nu conține prevederi legate de mărimile sancțiunilor care se aplică în cazul nerespectării legii. Sancțiunile ca atare, inclusiv mărimea lor este prevăzută în Codul cu privire la contravențiile administrative.

Analiza impactului de reglementare a proiectului de lege elaborat conform metodologiei aprobate în modul stabilit cât și proiectul legii au fost examinate și acceptate în cadrul ședinței Grupului de Lucru pentru reglementarea activității de întreprinzător (procesul verbal nr. 20 din 13.07.11).

În rezultatul evaluărilor efectuate în cadrul analizei impactului de reglementare a fost constatat faptul că la implementarea legii privind clauzele abuzive în contracte, agenții economici nu vor suporta cheltuieli suplimentare, iar consumatorii vor fi protejați de aplicarea de către comercianți a clauzelor contractuale abuzive care vor crea dezechilibru între drepturile și obligațiile părților contractante.

Proiectul legii a fost consultat cu mediul de afaceri, asociațiile obștești de protecție a consumatorilor, cu autoritățile și instituțiile interesate.

Consultanța proiectului a fost desfășurată prin câteva etape pe măsura nivelului de interes și posibilități, inclusiv și prin abordarea procesului participativ. Inițial proiectul a fost transmis spre examinare organelor de resort și a fost plasat pe pagina web a ministerului pentru consultări publice.

În contextul consultărilor publice au fost create câteva grupuri de lucru pe domenii:

- servicii în domeniul utilităților (servicii comunale),
- servicii electronice,
- servicii financiare, etc.

În componența grupurilor de către părțile interesate au fost delegați specialiști inițiați în subiectul actului normativ, reprezentanți ai organelor administrației publice, instituțiilor de specialitate, mediul de afaceri, și asociațiilor obștești.

Consultările au avut loc prin întruniri și mese rotunde cu discuții aprofundate privind subiectul reglementat.

Procese verbale ale discuțiilor cu propunerile respective se anexează.

Proiectul a fost consultat cu experți UE din prin intermediul instrumentului de asistență TAIEX și TACIS.

**Viceprim-ministru**

**Ministrul Economiei**

**Valeriu LAZĂR**