

**Analiza impactului de Reglementare a proiectului de lege
privind identificarea electronică și serviciile de încredere**

Titlul analizei impactului (poate conține titlul propunerii de act normativ):	Analiza impactului la proiectul de lege privind identificarea electronică și serviciile de încredere
Data:	16 iunie 2020
Autoritatea administrației publice (autor):	Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova
Subdiviziunea:	Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova
Persoana responsabilă și datele de contact:	Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova, Tel: 022-239-402, 022-239-470
Compartimentele analizei impactului	
1. Definirea problemei	
<p><i>a) Determinați clar și concis problema și/sau problemele care urmează să fie soluționate.</i></p> <p>Proiectul urmează să soluționeze problema utilizării ineficiente a serviciilor de certificare a cheilor publice de către persoane. Astfel, la moment semnătura electronică este utilizată atât ca metodă de autentificare, identificare, cât și pentru semnarea diverselor acte juridice în unele persoanelor juridice, utilizatorii fiind nevoiți să semneze în numele persoanei juridice, prin aplicarea semnăturii sale personale, ne fiind posibilă aplicarea directă a unui instrument care va identifica necondiționat persoana juridică. Proiectul prevede crearea unor servicii electronice existente la moment în practica internațională, prin introducerea prevederilor privind funcționarea mărcilor temporale, serviciilor de distribuție electronică înregistrată și autentificare a unei pagini-web, și sigiliului electronic. Prin urmare, cadrul normativ actual nu permite utilizarea de către persoanele juridice a sigiliilor electronice sau utilizarea sigiliilor în cadrul echipamentelor de casă și control și în cadrul altor sisteme informaționale automatizate publice sau private, fapt care creează incomodități în activitatea acestora.</p>	
<p><i>b) Descrieți problema, persoanele/entitățile afectate și cele care contribuie la apariția problemei, cu justificarea necesității schimbării situației curente și viitoare, în baza dovezilor și datelor colectate și examinate.</i></p> <p>Odată cu dezvoltarea tehnologiilor informaționale și accesibilitatea acestora tot mai largă pentru public, serviciile electronice devin tot mai solicitate, în special cele publice. Astfel,</p>	

actualmente, în Republica Moldova există peste 70 de servicii electronice publice prestate prin intermediul Portalului serviciilor publice, și paginilor web oficiale ale instituțiilor publice (*datele obținute de pe pagina www.servicii.gov.md*). Utilizarea serviciilor electronice este posibilă datorită mijloacelor de identificare sigură a persoanelor, actualmente fiind utilizată în acest scop semnătura electronică.

La moment, semnătura electronică este utilizată, în mare parte, în raporturile dintre persoanele fizice și juridice de drept privat cu persoanele juridice de drept public, în special la depunerea declarațiilor și raporturilor fiscale, în alte cazuri fiind dată în continuare prioritate semnăturii olografe. Totodată, semnătura electronică presupune existența titularului acesteia – persoană fizică. Prin urmare, aceasta nu poate fi eliberată pentru persoane juridice sau pentru sisteme informaționale automatizate, fapt care restrânge sfera de extindere a serviciilor electronice. Or, potrivit art. 7 alin. (5) al Legii nr. 91/2014, cheia privată este păstrată și utilizată exclusiv de către titular, într-un mod ce exclude accesul la ea al altei persoane. Aceeași problemă a fost identificată și de către Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova, la proiectarea și implementarea echipamentelor de casă și control care ar depune automatizat raporturi fiscale, nefiind posibilă la moment aplicarea unui instrument similar semnăturii electronice.

De menționat, că tehnologia infrastructurii cheilor publice permite realizarea pe baza acesteia a mai multor tipuri de servicii, menite să acopere majoritatea cererilor utilizatorilor. Astfel, există posibilitatea creării și utilizării, inclusiv de către sistemele automatizate a sigiliilor electronice, care se atribuie direct unei persoane juridice sau unui sistem informațional distinct.

Una din problemele de bază, este lipsa reglementărilor actualizate, care există la nivelul Uniunii Europene din anul 2014. În acest sens alinierea legislației naționale la cerințele europene, v-a permite ulterioara realizare a recunoașterii internaționale a semnăturilor electronice și sigiliilor electronice eliberate în Republica Moldova.

Deși numărul prestatorilor de servicii de certificare a scăzut, ca urmare a consolidării centrelor de date în sectorul public, efectuat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018, în prezent activând un singur prestator acreditat I.P. STISC, numărul persoanelor care solicită prestarea acestor servicii este în continuă creștere. Astfel, conform datelor prezentate de prestatori de servicii de certificare pe anul 2019, de către aceștia au fost încheiate 34976 de contracte și emise 160327 de certificate a cheilor publice, comparativ cu 23457 de contracte încheiate și 150565 de certificate emise în anul 2018, 30240 de contracte și 69745 de certificate în anul 2017, 23391 de contracte și 32361 de certificate în 2016, fapt care denotă creșterea încrederii utilizatorilor în servicii electronice și necesitatea extinderii mediului de utilizare a serviciilor de certificare. Prin urmare, situația existentă la moment afectează în mod negativ atât persoanele fizice care utilizează serviciile electronice guvernamentale, cât și persoanele juridice de drept privat, care la moment nu pot obține sigilii electronice pentru companii și certificate electronice pentru sistemele informaționale automatizate, cât

și entitățile publice care prestează servicii electronice guvernamentale, în special din domeniul fiscal.

Totodată, în cadrul programului european Eu4Digital, segmentul eSignature, de către reprezentanții SIS al RM, I.P., „STISC” și MEI al RM, se realizează acțiunile necesare implementării mecanismului de recunoaștere serviciilor de certificare între Republica Moldova și Ucraina, însă în scopul funcționării tuturor serviciilor electronice, este necesară reglementarea acestora, în conformitate cu actele normative și standardele europene.

c) Expuneți clar cauzele care au dus la apariția problemei

Apariția problemei a fost condiționată de dezvoltarea serviciilor electronice și implementarea acestora, pe de-o parte, și evoluția tehnologică și normativă internațională în domeniu, pe de altă parte. Astfel, a devenit posibilă utilizarea certificatelor cheilor publice nu doar în cadrul semnăturii electronice, dar și pentru prestarea altor servicii, cum ar fi sigiliul electronic, iar sistemele informaționale au obținut capacitatea de a le utiliza, în mod automatizat și comod pentru utilizatori. Ca urmare, Uniunea Europeană a aprobat în anul 2014 Regulamentul privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE.

Până la moment, Republica Moldova nu a implementat Regulamentul menționat, obiectivul dat fiind trasat prin Planul național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană în perioadă 2017-2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1472 din 30.12.2016. Totodată, la moment Legea nr.91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic a fost aprobată în baza Directivei 1999/93/CE, care este abrogată.

d) Descrieți cum a evoluat problema și cum va evolua fără o intervenție

În Republica Moldova, noțiunea de semnătura electronică (digitală) a fost introdusă prin Legea nr.264/2004 cu privire la documentul electronic și semnătura digitală, iar ulterior, în vederea creării cadrului necesar aplicării Directivei nr.1999/93/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 decembrie 1999 privind un cadru comunitar pentru semnăturile electronice, a fost aprobată Legea nr.91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic.

Utilizarea semnăturii electronice ca metodă de identificare și autentificare atât pentru persoanele fizice, cât și pentru persoanele fizice în interesul persoanelor juridice a reprezentat o soluție optimă pentru nivelul de dezvoltare tehnic și juridic al Republicii Moldova ce exista la momentul respectiv. Actualmente, cadrul normativ în domeniul semnăturii electronice nu acoperă toate cerințele utilizatorilor și nu permite aplicarea acestuia într-o scară mai largă.

Fără intervenția propusă, nu este posibilă reglementarea juridică a serviciilor electronice existente în spațiul UE și lipsă în Republica Moldova – sigiliul electronic, autentificarea unei pagini-web, deși realizarea tehnică a acestora este posibilă. Totodată, fără intervenție, va fi practic imposibilă realizarea recunoașterii bilaterale a serviciilor de certificare a cheilor publice, între Republica Moldova și alte state, în special cele din spațiul UE, fapt care va

duce inclusiv la reducerea numărului contractelor internaționale încheiate în format electronic.

e) Descrieți cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate și identificați carențele prevederilor normative în vigoare, identificați documentele de politici și reglementările existente care condiționează intervenția statului

Actualmente domeniul semnăturii electronice este reglementat de Legea nr.91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic și alte acte normative subordonate. Reiterăm că aceasta din urmă a fost aprobată în scopul creării cadrului necesar aplicării Directivei nr.1999/93/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 decembrie 1999 privind un cadru comunitar pentru semnăturile electronice, care la moment este abrogată prin Regulamentul (UE) nr. 910/2014. În acest sens, Legea 91/2014 și-a îndeplinit scopul și este depășită, nefiind capabilă să răspundă cerințelor actuale, iar simpla modificare a acesteia se prezintă inutilă odată ce conform proiectului, semnătura electronică reprezintă doar o parte a serviciilor noi aferente acesteia. Neajustarea cadrului normativ intern la cerințele, standardele și practicile comunitare va duce la stagnarea dezvoltării atât a domeniului, cât și a relațiilor, inclusiv comerciale, electronice internaționale.

Intervenția statului în raporturile analizate este prevăzută de punctul 255 al Planului național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană în perioadă 2017-2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1472 din 30.12.2016 și articolul 255 din Acordul de Asociere între Republica Moldova, pe de o parte, și Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, pe de altă parte, din 27.06.2014, ratificat prin Legea nr. 112/2014.

2. Stabilirea obiectivelor

a) Expuneți obiectivele (care trebuie să fie legate direct de problemă și cauzele acesteia, formulate cuantificat, măsurabil, fixat în timp și realist)

Prezentul proiect implică următoare obiective realizarea cărora va fi atinsă odată cu aprobarea proiectului:

1. Asigurarea posibilității realizării recunoașterii reciproce a certificatelor cheilor publice cu statele UE, ca urmare a alinierii cadrului normativ intern în domeniu la rigorile internaționale. Ca urmare a aprobării proiectului, organul de supraveghere și control (SIS al RM) va avea posibilitatea de elaborare a proiectelor privind recunoașterea bilaterală reciprocă a tuturor serviciilor electronice stabilite de Regulamentul (UE) nr. 910/2014, și nu doar pe segmentul semnăturii electronice după cum stabilește Legea 91/2014;

2. Asigurarea posibilității creării noilor servicii aferente semnăturii electronice necesare bunei funcționări a sistemelor informaționale atât din sectorul public, cât și privat, care la moment nu se regăsesc în legislația națională, cum ar fi: identificarea electronică, sigilii electronice, mărci temporale electronice, certificate de securitate pentru pagini web.

3. Identificarea opțiunilor

a) Expuneți succint opțiunea „a nu face nimic”, care presupune lipsa de intervenție

Opțiunea „a nu face nimic” presupune menținerea vidului legislativ creat, prin lipsa de reglementare a serviciilor aferente semnăturii electronice, necesare pentru dezvoltarea informațională a Republicii Moldova, inclusiv va face imposibilă realizarea recunoașterii reciproce a certificatelor cheilor publice, destinate pentru alte servicii electronice decât semnătura electronică, cu statele membre ale UE. Totodată, astfel Republica Moldova nu își va onora angajamentul asumat în cadrul Acordului de Asociere cu Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, ratificat de Parlamentul Republicii Moldova prin Legea nr. 112/2014.

b) Expuneți principalele prevederi ale proiectului, cu impact, explicând cum acestea ținesc cauzele problemei, cu indicarea noutăților și întregului spectru de soluții/drepturi/obligații ce se doresc să fie aprobate

Proiectul de lege nu conține reglementări cu impact asupra bugetului public național, prevederi de reorganizare și reforme structurale sau instituționale ale autorităților sau instituțiilor publice.

Proiectul de lege vine să reglementeze domeniul serviciilor electronice de încredere existente la moment în practica europeană, și anume semnătura electronică, sigiliul electronic, certificatele de securitate pentru pagini web, identificarea electronică și serviciul de distribuție electronică înregistrată. Proiectul stabilește organul de monitorizare și control în domeniul serviciilor electronice de încredere, drepturile și obligațiile acestuia, dar și drepturile și obligațiile prestatorilor de servicii de încredere. Totodată, proiectul stabilește cerințele pentru certificatele cheilor publice și dispozitivele de creare și verificare a semnăturilor sau sigiliilor electronice, ce corespund practicilor și standardelor Uniunii Europene.

Proiectul de lege menține și dezvoltă semnătura electronică ca serviciu de încredere deja existent în Republica Moldova, stabilind noi posibilități de obținere și utilizare a acesteia, inclusiv de la distanță.

Nu în ultimul rând, intervenția propusă presupune instituirea și reglementarea serviciilor de încredere noi pentru Republica Moldova și anume:

1. *Sigiliul electronic*, care permite aplicarea acestuia pe documente electronice de către persoanele juridice, fără necesitatea existenței intermediarilor (persoane fizice în interesul persoanei juridice), precum și va putea fi eliberat pentru utilizarea în cadrul sistemelor informaționale automatizate. Proiectul prevede principiile de utilizare a sigiliului electronic (art. 17, 20), tipurile de sigilii electronice ce pot fi utilizate (art. 18), stabilește regimul juridic de utilizare a acestora (art. 19), stabilește limitele de utilizare a diferitor tipuri de sigilii electronice (art. 21) și cerințele pentru acestea necesare a fi îndeplinite (art. 22, 23 și 24). Astfel, aprobarea prevederilor menționate va crea posibilitatea emiterii de către

prestatori a sigiliilor electronice, iar utilizatorii le vor putea obține și utiliza în raporturile sale juridice;

2. *Identificarea electronică*, care reprezintă procesul de utilizare a datelor de identificare a persoanelor în format electronic, în scopul identificării persoanei în cadrul sistemelor informaționale;

3. *Serviciul de distribuție electronică înregistrată*, care reprezintă un serviciu ce permite transmiterea datelor între părți terțe prin mijloace electronice și furnizează dovezi referitoare la manipularea datelor transmise, inclusiv dovezi privind transmiterea și recepționarea datelor. Totodată, serviciul este menit să protejeze datele transmise împotriva riscului de pierdere, furt, deteriorare sau orice modificare neautorizată.

4. *Serviciul de autentificare a paginilor web*, care permite autentificarea unei pagini web și face *legătura* între pagina web și persoana fizică sau juridică căreia i s-a emis certificatul.

c) Expuneți opțiunile alternative analizate sau explicați motivul de ce acestea nu au fost luate în considerare

Unica opțiune alternativă ar fi modificarea și completarea Legii nr.91/2014, însă aceasta nu a fost luată în considerație pe motiv că aceasta implică modificarea titlului și a clauzei de emitere a legii, deoarece aceasta a fost menită să creeze cadrul necesar aplicării Directivei nr.1999/93/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 decembrie 1999 privind un cadru comunitar pentru semnăturile electronice, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene nr.L13 din 19 ianuarie 2000 (abrogată prin Regulamentul UE 910/2014). Totodată, va fi necesară modificarea fiecărui articol din legea menționată în vederea completării acestora cu prevederi noi care reglementează sigiliul electronic, care din punct de vedere tehnic este similar semnăturii electronice. Totodată, va fi necesară completarea legii cu servicii de încredere noi cum ar fi identificarea electronică, serviciul de distribuție electronică înregistrată, serviciul de autentificare a paginilor web, care anterior nu au fost reglementate în legislația națională, fapt care va duce la extinderea cercului de raporturi juridice reglementate, semnătura electronică ocupând doar o parte componentă din acestea. În acest sens, potrivit art. 63 alin. (1) din Legea 100/2017 cu privire la actele normative, *modificarea unui act normativ este admisă numai dacă nu afectează concepția generală ori caracterul unitar al actului respectiv. În caz contrar, actul normativ se înlocuiește cu un nou act, urmînd să fie abrogat în întregime.*

4. Analiza impacturilor opțiunilor

a) Expuneți efectele negative și pozitive ale stării actuale și evoluția acestora în viitor, care vor sta la baza calculării impacturilor opțiunii recomandate

Opțiunea I – a nu face nimic.

Efecte pozitive:

Semnătura electronică este reglementată în Republica Moldova, iar numărul de utilizatori ai acesteia este în continuă creștere.

Efecte negative:

1. Nu va fi aprobat un act care ar transpune Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE, iar ca urmare, Republica Moldova nu î-și va onora angajamentul asumat în cadrul Acordului de Asociere cu Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora;

2. Republica Moldova va continua să aplice reglementări învechite de fapt și de drept, stabilite în baza reglementărilor comunitare deja abrogate;

3. Persoanele nu vor putea utiliza toate serviciile aferente semnăturii electronice, disponibile în alte țări, inclusiv statele UE;

4. Stagnarea în dezvoltarea digitală a Republicii Moldova și a serviciilor publice electronice, prin imposibilitatea eliberării certificatelor cheilor publice pentru sisteme informaționale automatizate.

Costuri.

Costuri în lipsa intervenției nu au fost identificate.

b¹) Pentru opțiunea recomandată, identificați impacturile completînd tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Opțiunea II – aprobarea proiectului de lege privind identificarea electronică și serviciile de încredere.

Beneficii:

1. Asigurarea armonizării cadrului legislativ național la prevederile legislației UE;

2. Oferirea posibilității legale de prestare în Republica Moldova a tuturor serviciilor electronice aferente semnăturii electronice, existente la moment în practica internațională;

3. Dezvoltarea digitală a Republicii Moldova și a serviciilor publice electronice prestate, inclusiv prin eliberarea certificatelor cheilor publice pentru sisteme informaționale automatizate și persoane juridice;

4. Posibilitatea implementării fiscalității electronice automate, prin eliberarea certificatelor cheilor publice pentru echipamentele de casă și control, ce depun raporturi fiscale în mod automatizat;

5. Acordarea prestatorilor a posibilității de lărgire a spectrului de servicii electronice aferente semnăturii electronice prestate;

6. Posibilitatea încheierii acordurilor bilaterale în domeniu, cu statele membre ale UE în vederea recunoașterii reciproce nu doar a semnăturilor electronice ale persoanelor fizice, ci și a sigiliilor electronice ale persoanelor juridice, iar ca urmare dezvoltarea comerțului electronic transfrontalier.

Costuri.

Punerea în aplicare a legii nu va determina cheltuieli bugetare suplimentare, iar implementarea tehnică a noilor servicii electronice de încredere este posibilă în cadrul

infrastructurii cheilor publice deja existente. Totodată, implementarea proiectului nu implică costuri din partea mediului privat (prestatori de servicii de certificare), acreditarea cât și reacreditarea prestatorilor fiind gratuită. Mai mult ca atât, prestatorul nu este obligat să presteze întregul spectru de servicii prevăzute de lege, având posibilitatea a selecta o parte din acestea, în dependență de capacitățile și specificul activității acestora.

Efecte negative:

În urma aprobării prezentului proiect, prestatorii care deja sunt acreditați vor fi nevoiți să solicite acreditarea repetată în condițiile noii legi pentru a continua activitate de prestare a serviciilor de certificare. Totodată, proiectul prevede un termen rezonabil de 18 luni pentru efectuarea acestei acțiuni, iar însăși procedura nu implică costuri financiare din partea prestatorilor.

b²) Pentru opțiunile alternative analizate, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Nu este cazul.

c) Pentru opțiunile analizate, expuneți cele mai relevante/iminente riscuri care pot duce la eșecul intervenției și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate și prezentați presupuneri privind gradul de conformare cu prevederile proiectului a celor vizati în acesta

Există riscul implementării în ritm lent a noilor prevederi pe motivul numărului redus de prestatori de servicii de certificare care la moment sunt acreditați, iar ca urmare, utilizatorii nu vor putea beneficia de noile servicii în scurt timp după aprobarea proiectului.

În vederea minimizării riscului, este prevăzută elaborarea proiectului hotărârii de Guvern care va stabili prestarea tuturor serviciilor de încredere de către centrul unic de certificare al Guvernului. Prin urmare, utilizatorilor le vor fi disponibile noile servicii în termen restrâns, iar prestatorii din mediul privat vor presta noile servicii la decizia sa.

d) Dacă este cazul, pentru opțiunea recomandată expuneți costurile de conformare pentru întreprinderi, dacă există impact disproporționat care poate distorsiona concurența și ce impact are opțiunea asupra întreprinderilor mici și mijlocii. Se explică dacă sînt propuse măsuri de diminuare a acestor impacturi

Prevederile prezentului proiect de lege nu stabilește costuri suplimentare din partea prestatorilor. Mai mult ca atât, prestatorii nu sunt obligați să presteze toate serviciile de încredere enumerate în proiect, fiind posibilă prestarea în continuare doar a unor servicii anumite, reieșind din specificul activității și voinței acestora.

Concluzie

e) Argumentați selectarea unei opțiuni, în baza atingerii obiectivelor, beneficiilor și costurilor, precum și a asigurării celui mai mic impact negativ asupra celor afectați

Autorii prezentei Analize optează pentru Opțiunea a II-a, care va asigura dezvoltarea digitală sigură a Republica Moldova, prin implementarea standardelor comunitare în domeniu, extinderea serviciilor electronice aferente semnăturii electronice, iar ca urmare, oferirea pentru persoanelor a instrumentelor necesare pentru realizarea raporturilor juridice în mediul virtual. Totodată, aceasta va duce la facilitarea procedurilor de recunoaștere internațională a certificatelor cheilor publice eliberate în Republica Moldova.

5. Implementarea și monitorizarea

a) Descrieți cum va fi organizată implementarea opțiunii recomandate, ce cadru juridic necesită a fi modificat și/sau elaborat și aprobat, ce schimbări instituționale sînt necesare

Implementarea tehnică a proiectului de lege va avea loc pe baza componentelor tehnice și de program deja existente, fiind necesară ajustarea cadrului normativ subordonat legii, și anume:

- Hotărîrea Guvernului nr. 1140 din 20.12.2017 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea prestatorilor de servicii de certificare în domeniul aplicării semnăturii electronice (Monitorul Oficial nr.451-463/1268 din 29.12.2017);
- Hotărîrea Guvernului nr. 1141 din 20.12.2017 pentru aprobarea Regulamentului privind modalitatea de aplicarea semnăturii electronice pe documentele electronice de către funcționarii persoanelor juridice de drept public în cadrul circulației electronice ale acestora (Monitorul Oficial nr.451-463/1269 din 29.12.2017);
- Ordinul directorului Serviciului de Informații și Securitate nr. 69 din 15.07.2016 cu privire la aprobarea Normelor tehnice în domeniul semnăturii electronice avansate calificate (Monitorul Oficial nr.215-216/1201 din 19.07.2016);
- Ordinul directorului Serviciului de Informații și Securitate nr. 70 din 15.07.2016 cu privire la aprobarea unor acte normative în domeniul organizării funcționării prestatorilor de servicii de certificare în domeniul aplicării semnăturii electronice (Monitorul Oficial nr.215-216/1202 din 19.07.2016);
- Ordinul directorului Serviciului de Informații și Securitate nr. 25 din 17.03.2017 cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura de avizare a dispozitivelor de creare și/sau verificare a semnăturii electronice și a produselor asociate semnăturii electronice (Monitorul Oficial nr.322-328/1637 din 01.09.2017);
- Ordinul directorului Serviciului de Informații și Securitate nr. 29 din 16.04.2009 cu privire la aprobarea Regulamentului de soluționare a situațiilor litigioase în domeniul aplicării semnăturii electronice (Monitorul Oficial nr.86-88/372 din 08.05.2009).

Monitorizarea respectării prevederilor legii, aceasta va avea loc în baza Capitolului IV al proiectului, de către organul de supraveghere și control – Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova, prin efectuarea controalelor planificate și inopinate ale prestatorilor în condițiile legii.

b) Indicați clar indicatorii de performanță în baza cărora se va efectua monitorizarea

- Servicii electronice de încredere noi implementate și funcționale pentru cetățeni;

<ul style="list-style-type: none"> - Prestatori de servicii de încredere reacreditați în baza actului normativ nou aprobat; - Acorduri internaționale de recunoaștere bilaterală a serviciilor electronice de încredere încheiate.
<p><i>c) Identificați peste cât timp vor fi resimțite impacturile estimate și este necesară evaluarea performanței actului normativ propus. Explicați cum va fi monitorizată și evaluată opțiunea</i></p> <p>Având în vedere faptul că, implementarea legii necesită modificarea unor acte normative subordonate, care se va efectua în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a proiectului, iar prestatorii existenți vor avea obligația de a trece procedura de acreditare în conformitate cu prevederile noii legi, impacturile estimate se vor resimți peste de 24 luni din momentul aprobării legii. Totodată, monitorizarea implementării va fi asigurată prin raportările anuale de activitate ale prestatorilor către organul de supraveghere și control, în care se va reflecta numărul utilizatorilor de servicii de încredere.</p>
<p>6. Consultarea</p>
<p><i>a) Identificați principalele părți (grupuri) interesate în intervenția propusă</i></p> <p>Principalele părți interesate în promovarea prezentului proiect sunt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. persoanele fizice care utilizează serviciile electronice guvernamentale; 2. persoanele juridice de drept privat, care la moment nu pot obține sigilii electronice pentru companii, dar și certificate electronice pentru sistemele informaționale automatizate; 3. entitățile publice care prestează servicii electronice guvernamentale, în special din domeniul fiscal.
<p><i>b) Explicați succint cum (prin ce metode) s-a asigurat consultarea adecvată a părților</i></p> <p>Intervenția propusă a fost consultată și susținută în cadrul mai multor ședințe organizate de I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” (ședința din 18.10.2018, 09.01.2019 și 12.02.2020), în cadrul grupului de lucru sectorial <i>eID</i> și <i>eSignature</i> din cadrul programului <i>EU4Digital: aducerea beneficiilor pieței digitale armonizate către țările Parteneriatului Estic</i> (ședința din 02.10.2019). De asemenea, intervenția a fost examinată în contextul avizării proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului Informațional Automatizat „Monitorizarea Electronică a Vânzărilor” (redacția din luna noiembrie, anul 2018) și solicitări din partea Ministerului Economiei și Infrastructurii (scrisoarea nr.08/1-8126 din 03.12.2019).</p> <p>Suplimentar, proiectul de lege, nota informativă și AIR la aceasta au fost publicate pe pagina oficială a Serviciului de Informații și Securitate www.sis.md, compartimentul <i>Transparența</i>, subcompartimentul <i>Transparența decizională</i>, la adresa https://sis.md/ro/transparenta_decizionala</p>

c) *Expuneți succint poziția fiecărei entități consultate față de documentul de analiză a impactului și/sau intervenția propusă (se expune poziția a cel puțin unui exponent din fiecare grup de interese identificat).*

Atât entitățile publice consultate (I.P. Agenția de Guvernare Electronică, Ministerul Economiei și Infrastructurii), cât și prestatorii de servicii de certificare acreditați (I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică) și persoanele juridice de drept (Orange Moldova SA și ÎM Moldcell SA) sau expus pozitiv asupra intervenției, înaintând unele obiecții și propuneri pe marginea proiectului, care vor fi examinate în procesul avizării acestuia.

Tabel pentru identificarea impacturilor			
Categorii de impact	Punctaj atribuit		
	Opțiune a propusă	Opțiunea alterativ ă 1	Opțiunea alterativ ă 2
Economic			
costurile desfășurării afacerilor	0		
povara administrativă	0		
fluxurile comerciale și investiționale	+2		
competitivitatea afacerilor	+2		
activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii	+1		
concurența pe piață	+1		
activitatea de inovare și cercetare	+3		
veniturile și cheltuielile publice	+2		
cadrul instituțional al autorităților publice	0		
alegerea, calitatea și prețurile pentru consumatori	+3		
bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor	0		
situația social-economică în anumite regiuni	0		
situația macroeconomică	0		
alte aspecte economice	0		
Social			
gradul de ocupare a forței de muncă	0		
nivelul de salarizare	0		
condițiile și organizarea muncii	0		
sănătatea și securitatea muncii	0		
formarea profesională	0		

inegalitatea și distribuția veniturilor	0		
nivelul veniturilor populației	0		
nivelul sărăciei	0		
accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoane social-vulnerabile	0		
diversitatea culturală și lingvistică	0		
partidele politice și organizațiile civice	0		
sănătatea publică, inclusiv mortalitatea și morbiditatea	0		
modul sănătos de viață al populației	0		
nivelul criminalității și securității publice	0		
accesul și calitatea serviciilor de protecție socială	0		
accesul și calitatea serviciilor educaționale	0		
accesul și calitatea serviciilor medicale	0		
accesul și calitatea serviciilor publice administrative	0		
nivelul și calitatea educației populației	0		
conservarea patrimoniului cultural	0		
accesul populației la resurse culturale și participarea în manifestații culturale	0		
accesul și participarea populației în activități sportive	0		
discriminarea	0		
alte aspecte sociale	0		
De mediu			
clima, inclusiv emisiile gazelor cu efect de seră și celor care afectează stratul de ozon	0		
calitatea aerului	0		
calitatea și cantitatea apei și resurselor acvatice, inclusiv a apei potabile și de alt gen	0		
biodiversitatea	0		
flora	0		
fauna	0		
peisajele naturale	0		
starea și resursele solului	0		
producerea și reciclarea deșeurilor	0		

utilizarea eficientă a resurselor regenerabile și neregenerabile	0		
consumul și producția durabilă	0		
intensitatea energetică	0		
eficiența și performanța energetică	0		
bunăstarea animalelor	0		
riscuri majore pentru mediu (incendii, explozii, accidente etc.)	0		
utilizarea terenurilor	0		
alte aspecte de mediu	0		
<p><i>Tabelul se completează cu note de la -3 la +3, în drept cu fiecare categorie de impact, pentru fiecare opțiune analizată, unde variația între -3 și -1 reprezintă impacturi negative (costuri), iar variația între 1 și 3 – impacturi pozitive (beneficii) pentru categoriile de impact analizate. Nota 0 reprezintă lipsa impacturilor. Valoarea acordată corespunde cu intensitatea impactului (1 – minor, 2 – mediu, 3 – major) față de situația din opțiunea „a nu face nimic”, în comparație cu situația din alte opțiuni și alte categorii de impact. Impacturile identificate prin acest tabel se descriu pe larg, cu argumentarea punctajului acordat, inclusiv prin date cuantificate, în compartimentul 4 din Formular, lit.b¹) și, după caz, b²), privind analiza impacturilor opțiunilor.</i></p>			
Anexe			
1. Proiectul preliminar de act normativ, pe 34 de file.			