



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 1403-784

Chișinău

«28» 09 2015

Biroul Permanent al Parlamentului Republicii Moldova

În temeiul articolelor 73 și 74, alin. (3) din Constituția Republicii Moldova rog să examinați, în mod **prioritar**, *proiectul de lege pentru completarea unor acte legislative*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 668 din 25 septembrie 2015.

Responsabil de prezentarea în Parlament a proiectului de lege vizat este Ministerul Economiei.

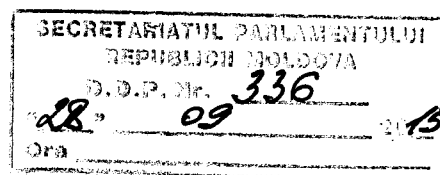
Anexă:

1. Hotărârea Guvernului nr. 668 din 25 septembrie 2015 – 2 ex. (limba română și rusă);
2. Proiectul de lege nominalizat (limba română și rusă)
3. Nota informativă
4. Expertiza Centrului Național Anticorupție
5. Avizul Ministerului Justiției.

Prim-ministru

Valeriu STRELEȚ

Ex. D.Cucoș,
tel. 250-610





GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. 668

din 25 septembrie 2015
Chișinău

**Cu privire la aprobarea proiectului de lege
pentru completarea unor acte legislative**

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul de lege pentru completarea unor acte legislative.

Prim-ministru

Contrasemnează:

**Viceprim-ministru,
ministrul economiei**

Ministrul Justiției

VALERIU STRELEȚ

Stephane Christophe BRIDE

Vladimir Cebotari

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA

LEGE

pentru completarea unor acte legislative

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Art. I. – La articolul 11 din Legea nr. 284-XV din 22 iulie 2004 privind comerțul electronic (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 138-146, art.741), cu modificările și completările ulterioare, alineatul (1) se completează cu litera g¹) cu următorul cuprins:

„g¹) drepturile consumatorilor, precum și numărul telefonului de contact și adresa paginii web oficiale a Agenției pentru Protecția Consumatorilor”.

Art. II. – Articolul 344 din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24 octombrie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr. 3-6, art. 15), cu modificările și completările ulterioare, se completează cu alineatele (7)-(9) cu următorul cuprins:

„(7) Încălcarea cerințelor de informare pentru alte contracte decât contractele negociate în afara spațiilor comerciale și contractele la distanță prin:

a) neprezentarea sau prezentarea incompletă a informației precontractuale pentru alte contracte decât contractele negociate în afara spațiilor comerciale și contractele la distanță,

se sancționează cu amendă de la 30 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 70 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;

b) necomunicarea principalelor caracteristici ale produselor sau serviciilor, în mod corespunzător cu mijlocul de comunicare și cu produsele sau serviciile în cauză,

se sancționează cu amendă de la 30 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 70 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;

c) necomunicarea informației referitoare la prețul total al produselor sau serviciilor cu toate taxele incluse ori, în cazul în care prețul nu poate fi calculat în avans dată fiind natura produselor sau a serviciilor, la modalitatea de calcul al prețului, precum și la costurile suplimentare de transport, de livrare sau taxele poștale ori, în cazul în care acestea nu pot fi calculate în avans, neindicarea faptului că aceste costuri suplimentare ar putea fi suportate de consumator,

se sancționează cu amendă de la 50 la 75 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

(8) Încălcarea cerințelor de informare pentru contractele la distanță și cele negociate în afara spațiilor comerciale:

a) neprezentarea sau prezentarea incompletă a informației precontractuale pentru contractele la distanță și cele negociate în afara spațiilor comerciale,

se sancționează cu amendă de la 30 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 70 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;

b) necomunicarea principalelor caracteristici ale produselor sau serviciilor, în mod corespunzător cu mijlocul de comunicare și cu produsele sau serviciile în cauză,

se sancționează cu amendă de la 30 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 70 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;

c) necomunicarea informației referitoare la prețul total al produselor și serviciilor cu toate taxele incluse, la costurile suplimentare de transport, de livrare, taxele poștale sau de orice altă natură ori, în cazul în care acestea nu pot fi calculate din timp, neindicarea faptului că aceste costuri suplimentare ar putea fi suportate de consumator,

se sancționează cu amendă de la 50 la 75 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;

d) necomunicarea informației privind costul de utilizare a mijloacelor de comunicare la distanță în vederea încheierii contractului, atunci când este calculat pe baza unui alt tarif decât tariful de bază,

se sancționează cu amendă de la 50 la 75 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;

e) necomunicarea informației privind modalitățile de plată, livrare și executare, privind data pînă la care sau termenul în care comerciantul se angajează să livreze produsele sau să presteze serviciile,

se sancționează cu amendă de la 50 la 75 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;

f) necomunicarea informației privind existența și condițiile aferente avansurilor sau altor garanții financiare care trebuie plătite sau oferite de consumator la cererea comerciantului,

se sancționează cu amendă de la 50 la 75 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;

g) necomunicarea informației privind existența sau lipsa dreptului de revocare și, dacă acest drept există, a termenului și a condițiilor de exercitare a acestuia, inclusiv a informațiilor despre faptul că consumatorul va trebui să suporte costul aferent returnării produselor în caz de revocare, iar pentru contractele la distanță, dacă, prin însăși natura lor, produsele nu pot fi, în mod normal, returnate prin poștă, costul aferent returnării produselor; necomunicarea informației că consumatorul nu va beneficia de un drept de revocare, a

consecințelor ce decurg din neexecutarea acestui drept sau a circumstanțelor în care consumatorul își pierde dreptul de revocare

se sancționează cu amendă de la 50 la 75 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

(9) Nerambursarea sau rambursarea cu depășirea termenului de 14 zile de la data la care este informat despre decizia de revocare a contractului, de către comerciant, a sumelor pe care le-a primit drept plată din partea consumatorului

se sancționează cu amendă de la 100 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 150 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.”

Art. III. – Prezenta lege intră în vigoare la 6 luni de la data publicării.

Președintele Parlamentului

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul Hotărîrii Guvernului „Cu privire la aprobarea proiectului de Lege pentru
completarea unor acte legislative”

1. Scopul elaborării

Scopul proiectului legii este ajustarea cadrului legislativ existent la prevederile Legii privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor, elaborat în vederea transpunerii Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor, de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 85/577/CEE a Consiliului și a Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JO), nr. L 304/64 din 22.11.2011.

De menționat că, în vederea respectării prevederilor Hotărîrii Guvernului nr. 560 din 24.07.2013 „privind Strategia în domeniul protecției consumatorilor pentru anii 2013-2020”, în special pentru realizarea acțiunii 2.4.1 din Planul de acțiuni pentru prima perioadă (2013-2015) privind implementarea Strategiei menționate, a fost prevăzut pentru modificare prevederile Legii nr. 284-XV din 22 iulie 2004 privind comerțul electronic, publicat în (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 138-146, art.741), cu modificările și completările ulterioare

2. Esența proiectului

Esența proiectului constă în completarea Legii nr. 284-XV din 22 iulie 2004 privind comerțul electronic, în scopul de a impune în magazinele prin Internet informarea consumatorilor privind drepturile sale precum și indicarea telefonului de contact și accesul direct la pagina electronică a Agenției pentru Protecția Consumatorilor, în scopul reducerii numărului de tranzacții prejudiciabile pentru consumatori.

De asemenea, se completează art. 344 din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24 octombrie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr. 3-6, art. 15), cu alineatele (7) - (9), în scopul stabilirii sancțiunilor pentru încălcarea cerințelor legislației privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor, prin:

„(7) Încălcarea cerințelor de informare pentru alte contracte decât contractele negociate în afara spațiilor comerciale și contractele la distanță;

(8) Încălcarea cerințelor de informare pentru contractele la distanță și cele negociate în afara spațiilor comerciale;

(9) Nerambursarea sau nerambursarea în termen de 14 zile de la data la care este informat despre decizia de revocare a contractului, de către comerciant a sumelor pe care le-a primit drept plată din partea consumatorului...”.

În calitate de autoritate de supraveghere privind respectarea legislației privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor cu drept de constatare a încălcărilor și aplicare a sancțiunilor este Agenția pentru Protecția Consumatorilor.

3. Consultări

Proiectul legii cu privire la completarea unor acte legislative a trecut procedura de consultare și avizare de către autoritățile /instituțiile interesate concomitent cu proiectul legii privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor și se prezintă spre aprobare în set cu proiectul de bază.

Viceprim-ministru,
ministrul economiei



Stephane Christophe BRIDE