

**Analiza impactului  
la proiectul de lege pentru modificarea unor acte normative**

<b>Titlul analizei impactului</b> (poate conține titlul propunerii de act normativ):	Analiza de impact în procesul de fundamentare a proiectului de lege pentru modificarea unor acte normative
<b>Data:</b>	
<b>Autoritatea administrației publice (autor):</b>	Ministerul Muncii și Protecției Sociale
<b>Subdiviziunea:</b>	Direcția Politici de Protecție a Drepturilor Copilului și Familiilor cu Copii
<b>Persoana responsabilă și datele de contact:</b>	Igor Chișcă, <a href="mailto:igor.chisca@social.gov.md">igor.chisca@social.gov.md</a> , tel.: 022 26 21 07
<b>Compartimentele analizei impactului</b>	
<b>1. Definirea problemei</b>	
a) Determinați clar și concis problema și/sau problemele care urmează să fie soluționate	
<p>În procesul de revizuire a politicilor publice, pe parcursul ultimilor ani, a fost constatat că sectorul dezvoltării serviciilor sociale este slab dezvoltat, fapt ce dăunează procesului de sistematizare a eforturilor de rezolvare a problemelor sociale ale populației prin acordarea serviciilor sociale și de acreditare a acestora. În fapt, Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale (CNAPSS) are resurse umane și financiare insuficiente. Totodată, în cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nu există o subdiviziune responsabilă de politicile în sectorul dezvoltării serviciilor sociale și de acreditare a acestora.</p>	
b) Descrieți problema, persoanele/entitățile afectate și cele care contribuie la apariția problemei, cu justificarea necesității schimbării situației curente și viitoare, în baza dovezilor și datelor colectate și examinate	
<p>La moment, din cele 11 unități aprobate ale Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale (CNAPSS), sunt ocupate 7 funcții publice și 1 unitate personal auxiliar (șofer). Dintre aceștia, doar 4 unități, de facto, realizează certificarea capacității prestatorilor de servicii sociale, indiferent de tipul de proprietate, forma juridică de organizare și subordonare administrativă de a presta servicii sociale calitative, restul fiind personal de suport, auxiliar și de conducere pentru asigurarea funcționalității acestuia.</p> <p>Astfel, CNAPSS are un volum mare de lucru, resurse umane insuficiente, fapt care conduce la o comunicare lipsită de continuitate cu prestatorii de servicii sociale.</p>	
c) Expuneți clar cauzele care au dus la apariția problemei	
<p>Sistemul național de acreditare a prestatorilor de servicii sociale este constituit din Consiliul național de acreditare a prestatorilor de servicii sociale (CNAPSS) cu grupurile de experți în evaluare.</p> <p>CNAPSS a revenit la regimul de autonomie administrativă după modificările aplicate Legii nr. 129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale, în data de 21.07.2020, după ce, anterior prin Legea nr. 280/2018 pentru modificarea unor acte legislative, Inspekția Socială și CNAPSS, precum și grupurile de experți, au fost integrate în cadrul Agenției Naționale pentru Acreditare în Domeniul Sănătății și Asistenței Sociale. Astfel, s-a revenit la reglementarea inițială și, de fapt, a fost exclus un conflict de ordin instituțional, când în cadrul unei agenții, autoritate cu funcții executive, au fost comasate instituții cu funcții de reglementare și control.</p>	

Aceste metamorfoze au influențat posibilitățile instituționale ale CNAPSS de a aprecia, în mod oficial, prin mecanismul acreditării, capacitatea funcțională, organizațională și administrativă a prestatorilor de a presta servicii sociale conform legii și standardelor minime de calitate.

**d) Descrieți cum a evoluat problema și cum va evolua fără o intervenție**

La moment, conform prevederilor regulamentului de funcționare, Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale (CNAPSS) trebuie să înainteze MMPS propuneri referitor la perfecționarea actelor normative privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale, a standardelor și programelor naționale.

Mecanismul actual de acreditare este prea costisitor pentru o țară cu o populație mică și cu un sistem de servicii sociale subdezvoltat necesităților actuale din Republica Moldova. Procesul de acreditare efectiv vizează 4 angajați din 8 disponibili, restul dețin sarcini administrative și de conducere, respectiv și ponderea cheltuielilor de personal este mai mare pentru personalul administrativ și de conducere. Totodată, conform bugetului aprobat pentru a. 2022, circa 40% din acesta o cuprind cheltuielile non-salariale ale CNAPSS.

În lipsa operării modificărilor propuse, nu vor fi optimizate cheltuielile administrative și, respectiv, nu va fi eficientizat procesul de acreditare a prestatorilor de servicii sociale.

**e) Descrieți cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate și identificați carențele prevederilor normative în vigoare, identificați documentele de politici și reglementările existente care condiționează intervenția statului**

Legea nr. 129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale stabilește cadrul general privind crearea și funcționarea sistemului național de acreditare a prestatorilor de servicii sociale, de asemenea principiile de bază, criteriile generale, modul și condițiile de acreditare a prestatorilor de servicii sociale.

Hotărârea Guvernului nr. 998/2012 pentru aprobarea Regulamentului privind organizare și funcționarea CNAPSS, a structurii și efectivului-limită ale acestuia, reglementează modul de organizare și funcționare, statutul, misiunea, funcțiile de bază, atribuțiile, drepturile și obligațiile CNAPSS.

## **2. Stabilirea obiectivelor**

**a) Expuneți obiectivele (care trebuie să fie legate direct de problemă și cauzele acesteia, formulate cuantificat, măsurabil, fixat în timp și realist)**

Urmare lichidării Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale (CNAPSS), vor fi repartizate:

- 4 unități de personal către Inspectoratul Social de Stat (actuala Inspecție Socială), care va îndeplini atribuțiile de autoritate națională de acreditare a prestatorilor de servicii sociale;
- 5 unități de personal către MMPS, care, conform competenței funcționale reglementate de HG nr. 149/2021 are misiunea de a elabora politici publice eficiente în domeniul protecției sociale și, prin intermediul subdiviziunii nou formate, va elaborarea politicile și actele normative care reglementează serviciile sociale și acreditarea acestora.

## **3. Identificarea opțiunilor**

**a) Expuneți succint opțiunea „a nu face nimic”, care presupune lipsa de intervenție**

În situația inacțiunii, mecanismul de acreditare a prestatorilor de servicii sociale, va rămâne unul sporadic, care, prin capacitatea limitată de certificare a capacității prestatorilor de servicii sociale, va influența în continuare eficiența și calitatea serviciilor sociale furnizate de prestatorii de servicii sociale și nemijlocit a calității vieții beneficiarilor. Plus, ponderea cea mai mare a cheltuielilor administrative ale CNAPSS vor fi alocate, în continuare, pentru acoperirea cheltuielilor non-salariale și salariale pentru personalul administrativ și de conducere, fapt care poate fi corectat prin operarea modificărilor propuse.

b) Expuneți principalele prevederi ale proiectului, cu impact, explicând cum acestea ținesc cauzele problemei, cu indicarea noutăților și întregului spectru de soluții/drepturi/obligatii ce se doresc să fie aprobate

Prin proiectul de lege se propune operarea modificărilor în Legea nr. 129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale, prin care se stabilește în calitate de autoritate națională de acreditare – Inspectoratul Social de Stat și Legea asistenței sociale nr. 547/2003.

Aceste modificări vor constitui ulterior subiectul fundamentării în vederea aprobării ulterioare a modificărilor la cadrul normativ conex (modificarea Hotărârea Guvernului nr. 149/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale; Hotărârii Guvernului nr.802/2011 cu privire la instituirea Inspecției Sociale; Hotărârii Guvernului nr. 95/2014 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de acreditare a prestatorilor de servicii sociale și abrogarea Hotărârii Guvernului nr. 998/2012 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Consiliului național de acreditare a prestatorilor de servicii sociale, a structurii și efectivului-limită ale acestuia).

Modificările operate vor conduce la eficientizarea resurselor umane și financiare existente pentru dezvoltarea sectorului de servicii sociale și de acreditare a acestora, prin stabilirea atribuțiilor de autoritate națională de acreditare Inspectoratul Social de Stat (va fi creată o secție din 4 persoane, în cadrul Inspectoratului Social de Stat), precum și fortificarea capacităților Ministerului Muncii și Protecției Sociale pentru elaborarea politicilor, actelor normative care reglementează serviciile sociale și acreditarea acestora, prin crearea în cadrul Ministerului a unei direcții responsabile (5 unități).

c) Expuneți opțiunile alternative analizate sau explicați motivul de ce acestea nu au fost luate în considerare

Nu au fost identificate motive pentru opțiuni alternative.

#### **4. Analiza impacturilor opțiunilor**

a) Expuneți efectele negative și pozitive ale stării actuale și evoluția acestora în viitor, care vor sta la baza calculării impacturilor opțiunii recomandate

Operarea modificărilor propuse vor avea un efect pozitiv asupra implementării mecanismului de acreditare a prestatorilor de servicii sociale, prin repartizarea (inclusiv a surselor financiare necesare după principiul cost-eficiență) conform competențelor atribuite a celor două componente distincte - componenta de acreditare, asigurată de subdiviziunea nou-creată în cadrul Inspectoratului Social de Stat, iar cea de realizare a politicii de stat în domeniul protecției sociale și, în particular, de elaborare a actelor normative în domeniul serviciilor sociale (regulamente-cadru, standarde minime de calitate, altele) îi va reveni autorității competente - Ministerul Muncii și Protecției Sociale, care, ca urmare a reorganizării, prin intermediul unei subdiviziuni responsabile, va asigura elaborarea/promovarea/modificarea cadrului legal în domeniul dat, precum și îmbunătățirea calității serviciilor sociale furnizate de prestatorii de servicii sociale și nu în ultimul rând, calitatea serviciilor prestate/vieții beneficiarilor.

b<sup>1</sup>) Pentru opțiunea recomandată, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Implementarea proiectului de lege nu va necesita cheltuieli financiare suplimentare, încadrându-se în volumul mijloacelor aprobate anual în scopul dat. Preavizarea, disponibilizarea și transferul personalului se vor efectua în conformitate cu prevederile normative, iar cheltuielile de disponibilizare a personalului care refuză transferul se vor efectua din contul și în limitele bugetului aprobat.

b <sup>2</sup> ) Pentru opțiunile alternative analizate, identificați impacturile completînd tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea
Nu există opțiuni alternative.
c) Pentru opțiunile analizate, expuneți cele mai relevante/iminente riscuri care pot duce la eșecul intervenției și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate și prezentați presupuneri privind gradul de conformare cu prevederile proiectului a celor vizați în acesta
Riscuri obiective care pot duce la eșecul intervenției nu sunt.
d) Dacă este cazul, pentru opțiunea recomandată expuneți costurile de conformare pentru întreprinderi, dacă există impact disproporționat care poate distorsiona concurența și ce impact are opțiunea asupra întreprinderilor mici și mijlocii. Se explică dacă sînt propuse măsuri de diminuare a acestor impacturi
Nu este cazul.
<b>Concluzie</b>
e) Argumentați selectarea unei opțiuni, în baza atingerii obiectivelor, beneficiilor și costurilor, precum și a asigurării celui mai mic impact negativ asupra celor afectați
Opțiunea vizată este singura fezabilă din punct de vedere al atingerii scopului propus.
<b>5. Implementarea și monitorizarea</b>
a) Descrieți cum va fi organizată implementarea opțiunii recomandate, ce cadru juridic necesită a fi modificat și/ sau elaborat și aprobat, ce schimbări instituționale sînt necesare
Pentru implementarea opțiunii recomandate este necesară modificarea Legii nr. 129/2012 privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale, aprobarea Regulamentului de activitate al Inspectoratului Social de Stat, precum și modificare și aprobarea statului de personal, schemei de încadrare și actelor normative interne.
b) Indicați clar indicatorii de performanță în baza cărora se va efectua monitorizarea
Numărul de certificate de acreditare elaborate Numărul de entități acreditate Numărul de decizii adoptate Numărul de instruiri în domeniul acreditării desfășurate
c) Identificați peste cît timp vor fi resimțite impacturile estimate și este necesară evaluarea performanței actului normativ propus. Explicați cum va fi monitorizată și evaluată opțiunea
Evaluarea performanței proiectului actului normativ propus va putea fi efectuată peste un an de la data intrării în vigoare.
<b>6. Consultarea</b>
a) Identificați principalele părți (grupuri) interesate în intervenția propusă
Cancelaria de Stat  Ministerul Finanțelor  Spre expertiză: Ministerul Justiției

## b) Explicați succint cum (prin ce metode) s-a asigurat consultarea adecvată a părților

În conformitate cu prevederile Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative și Hotărârii Guvernului nr. 23/2019 cu privire la aprobarea metodologiei de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, proiectul a fost coordonat prealabil cu Cancelaria de Stat și Ministerul Finanțelor. Recomandările au fost integrate în proiectul actului normativ.

## c) Expuneți succint poziția fiecărei entități consultate față de documentul de analiză a impactului și/sau intervenția propusă (se expune poziția a cel puțin unui exponent din fiecare grup de interese identificat)

Anexă

Tabel pentru identificarea impacturilor

Categorii de impact	Punctaj atribuit		
	<i>Opțiunea propusă</i>	<i>Opțiunea alternativă 1</i>	<i>Opțiunea alternativă 2</i>
<b>Economic</b>			
costurile desfășurării afacerilor	0		
povara administrativă	+1		
fluxurile comerciale și investiționale	0		
competitivitatea afacerilor	0		
activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii	0		
concurența pe piață	0		
activitatea de inovare și cercetare	0		
veniturile și cheltuielile publice	+2		
cadrul instituțional al autorităților publice	+2		
alegerea, calitatea și prețurile pentru consumatori	0		
bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor	0		
situația social-economică în anumite regiuni	0		
situația macroeconomică	0		
alte aspecte economice	0		
<b>Social</b>			
gradul de ocupare a forței de muncă	0		
nivelul de salarizare	0		
condițiile și organizarea muncii	+1		
sănătatea și securitatea muncii	0		
formarea profesională	+1		
inegalitatea și distribuția veniturilor	0		
nivelul veniturilor populației	0		
nivelul sărăciei	0		
accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoanele social-vulnerabile	+2		
diversitatea culturală și lingvistică	0		
partidele politice și organizațiile civice	0		
sănătatea publică, inclusiv mortalitatea și morbiditatea	0		
modul sănătos de viață al populației	0		

nivelul criminalității și securității publice	0		
accesul și calitatea serviciilor de protecție socială	+2		
accesul și calitatea serviciilor educaționale	0		
accesul și calitatea serviciilor medicale	0		
accesul și calitatea serviciilor publice administrative	+2		
nivelul și calitatea educației populației	0		
conservarea patrimoniului cultural	0		
accesul populației la resurse culturale și participarea în manifestații culturale	0		
accesul și participarea populației în activități sportive	0		
discriminarea	0		
alte aspecte sociale	+2		
<b>De mediu</b>			
clima, inclusiv emisiile gazelor cu efect de seră și celor care afectează stratul de ozon	0		
calitatea aerului	0		
calitatea și cantitatea apei și resurselor acvatice, inclusiv a apei potabile și de alt gen	0		
biodiversitatea	0		
flora	0		
fauna	0		
peisajele naturale	0		
starea și resursele solului	0		
producerea și reciclarea deșeurilor	0		
utilizarea eficientă a resurselor regenerabile și neregenerabile	0		
consumul și producția durabilă	0		
intensitatea energetică	0		
eficiența și performanța energetică	0		
bunăstarea animalelor	0		
riscuri majore pentru mediu (incendii, explozii, accidente etc.)	0		
utilizarea terenurilor	0		
alte aspecte de mediu	0		