



## CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 31-06-8148

Chișinău

„20” 11. 2019

### Biroul Permanent al Parlamentului

În temeiul art.73 din Constituția Republicii Moldova, se prezintă spre examinare proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 564 din 19 noiembrie 2019.

Responsabil de prezentarea în Parlament a proiectului de lege nominalizat este Ministerul Economiei și Infrastructurii.

#### Anexe:

1. Hotărârea Guvernului privind aprobarea proiectului de lege (în limba română–1 filă și în limba rusă–1 filă);
2. Proiectul de lege (în limba română–10 file și în limba rusă–11 file);
3. Nota informativă la proiectul de lege (4 file);
4. Raportul de expertiză al Centrului Național Anticorupție (4 file);
5. Expertiza juridică a Ministerului Justiției (2 file);
6. Declarație de compatibilitate a Centrului de Armonizare a Legislației (4 file);
7. Sinteza obiecțiilor și propunerilor autorităților publice (11 file);
8. Tabelul comparativ (15 file);
9. Tabelul de concordanță (15 file);
10. Analiza impactului de reglementare (17 file);
11. Alte avize (38 file).

Secretar general adjunct al Guvernului

  
Roman CAZAN

Ex: Silvia Muntean

Tel: 022250201

E-mail: [silvia.muntean@gov.md](mailto:silvia.muntean@gov.md)

Casa Guvernului,  
MD-2033, Chișinău,  
Republica Moldova

Telefon:  
+ 373-22-250104

Fax:  
+ 373-22-242696

SECRETARIATUL PARLAMENTULUI REPUBLICII MOLDOVA	
D.D.P. Nr.	269
„20” 11	2019
Ora	



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

## HOTĂRÎRE nr.564

din 19 noiembrie 2019

Chișinău

### **Privind aprobarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016**

---

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016.

**Prim-ministru**

**ION CHICU**

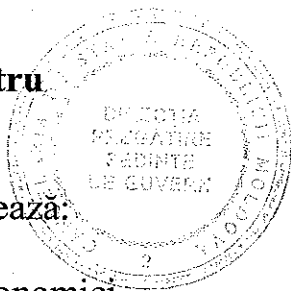
Contrasemnează:

Ministrul economiei  
și infrastructurii

Anatol Usatîi

Ministrul justiției

Fadei Nagacevschi



**PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA****LEGE****pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016**

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta Lege transpune art. 1 (pct. 1, 3 și 4) din Directiva 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002; art. 1 (pct. 1; pct. 2, lit. b), c), f), l); pct. 3, lit. a); pct. 8, 10, 14 și pct. 15, lit. a)) din Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 52 din 27 februarie 2008, precum și a prevederilor Convenției poștale universale și a Protocolului ei final, ratificată prin Legea nr. 44/2018.

**Art. I.** – Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114-122, art. 225), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

**1.** Pe tot parcursul textului legii, cuvintele „rețeaua poștală publică”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „rețeaua poștală” la forma gramaticală corespunzătoare.

**2.** Se completează la început cu clauza de armonizare cu următorul cuprins:

„Prezenta Lege transpune Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 15 din 21 ianuarie 1998; Directiva 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002; Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 52 din 27 februarie 2008.”.

**3.** La articolul 1, alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Prezenta lege reglementează:

a) activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a furnizorilor de servicii poștale, indiferent de tipul lor de proprietate;

b) mecanismul de finanțare a serviciului poștal universal în condiții care să garanteze furnizarea permanentă a acestui serviciu.”

#### 4. La articolul 2:

la noțiunea „autorizare generală”, cuvintele „sectorului poștal” se substituie cu cuvintele „domeniului comunicațiilor poștale”;

la noțiunea „cerințe esențiale”, după textul „produselor periculoase,” se introduce textul „respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute în actele normative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali naționali, în conformitate cu legislația națională,”;

noțiunea „furnizor de servicii poștale” va avea următorul cuprins:

„*furnizor de servicii poștale* – întreprindere care furnizează unul sau mai multe servicii poștale”;

la noțiunea „notificare”, cuvintele „persoană fizică sau juridică” se substituie cu cuvântul „întreprindere”;

după noțiunea „servicii poștale” se introduce noțiunea „servicii poștale electronice” cu următorul cuprins:

„*servicii poștale electronice* – servicii destinate publicului care implică transmiterea, distribuirea și stocarea mesajelor și a informațiilor electronice de către furnizorul de serviciu poștal universal”;

la noțiunea „serviciu de poștă rapidă”, cuvintele „care nu aduce atingere limitei de preț a sectorului rezervat” se exclud;

la noțiunea „trimitere poștală”, textul „cărți, cataloage, ziare, publicații periodice” se substituie cu textul „imprimătele (cărți, cataloage, ziare, publicații periodice)”.

#### 5. La articolul 3, alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Organul central de specialitate elaborează și promovează politica statului în domeniul comunicațiilor poștale în baza principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării, liberalizării progresive și protecției interesului public, asigurând realizarea și evaluarea acesteia prin:

a) elaborarea documentelor de politici, precum și a proiectelor de acte normative în domeniul comunicațiilor poștale;

b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal;

c) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a caracteristicilor rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal;

d) aprobarea planului anual de emitere a emisiunilor de mărci și efecte poștale, conform regulamentului aprobat de Guvern;

e) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a modului și a condițiilor de folosire a rețelelor poștale pentru necesitățile apărării și securității naționale în caz de forță majoră și de stare excepțională;

f) asigurarea îndeplinirii obligațiilor ce rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și din alte tratate și convenții vizînd comunicațiile poștale la care Republica Moldova este parte;

g) cooperarea cu autoritățile poștale străine și reprezentarea Guvernului în organizațiile poștale internaționale, în limitele competențelor sale.”

6. La articolul 4:

alineatul (2):

la litera c), după cuvîntul „implementarea” se introduc cuvintele „și aplicarea”;

literale e) și k) se abrogă;

se completează cu litera q) cu următorul cuprins:

„q) asigurarea respectării normelor de concurență din sectorul poștal.”;

se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins:

„(3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sînt prevăzute de Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 și de regulamentul elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare, în limitele prevederilor legii.”

7. La articolul 6:

cuvintele „mărcilor poștale”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „mărcilor și efectelor poștale”, la forma gramaticală corespunzătoare;

la alineatul (3):

cuvintele „planul de emiterie a mărcilor poștale” se substituie cu cuvintele „planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale”;

propoziția a doua va avea următorul cuprins: „Planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale pot fi modificate.”;

la alineatul (4), cuvintele „planul anual de emiterie a mărcilor poștale” se substituie cu cuvintele „planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale”.

8. Articolul 9 se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins:

„(3) Furnizorii de servicii poștale vor prelucra doar datele cu caracter personal strict necesare, neexcesive scopului prestabilit, asigurîndu-se un nivel de securitate și confidențialitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor, cu respectarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.”

9. La articolul 10 alineatul (3), cuvintele „ce fac obiectul serviciilor poștale deschise concurenței” se exclud.

10. La articolul 11:

denumirea va avea următorul cuprins:

„**Articolul 11.** Trimiteri poștale neadmise în rețeaua furnizorului de serviciu poștal universal. Interdicții”;

la alineatul (2), litera g) va avea următorul cuprins:

„g) mărfuri periculoase”;

se completează cu alineatul (6) cu următorul cuprins:

„(6) Este interzis ca trimiterile care conțin obiecte prevăzute la alin. (2) lit. a), b), g) și h) să fie trimise la destinație, distribuite destinatarilor sau returnate la origine. Dacă obiectele prevăzute la alin. (2) lit. a) sînt descoperite în trimiterile în tranzit, acestea din urmă vor fi reținute și prelucrate de către furnizorul de serviciu poștal universal în conformitate cu legislația. Dacă obiectele prevăzute la alin. (2) lit. g) și h) sînt descoperite în momentul transportării, furnizorul de serviciu poștal universal este autorizat să extragă aceste obiecte din trimiteri și să le prelucereze în conformitate cu legislația, iar restul trimiterii să-l expedieze către destinație, cu însoțirea informației despre eliminarea obiectului neadmis.”

#### **11. La articolul 12:**

la alineatul (1), după cuvintele „conform tarifelor” se introduce textul „stabilite de către furnizorii de servicii poștale,”;

alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal vor fi conforme cu următoarele cerințe:

a) tarifele trebuie să fie accesibile și stabilite astfel încît toți utilizatorii, indiferent de poziția geografică și ținînd cont de condițiile naționale geografice, să aibă acces la serviciile poștale furnizate, cu excepția nevăzătorilor și a prizonierilor de război care beneficiază de servicii poștale gratuit;

b) tarifele trebuie să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu poștal universal eficient;

c) tarifele trebuie să fie transparente și nediscriminatorii;

d) tarifele trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri și aplicate unic pe întreg teritoriul țării;

e) aplicarea unui tarif uniform nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia acorduri tarifare individuale privind prețurile cu utilizatorii.”;

se completează cu alineatul (2<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„(2<sup>1</sup>) Furnizorul de serviciu poștal universal nu aplică utilizatorilor tarife pentru furnizarea serviciilor poștale privind cecogramele și alte categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.”;

alineatul (6) se abrogă.

#### **12. Articolul 13 va avea următorul cuprins:**

#### **„Articolul 13. Reclamații**

(1) Furnizorii de servicii poștale au obligația să stabilească o procedură transparentă, simplă și necostisitoare de examinare a reclamațiilor consumatorilor, în special în cazuri de pierdere, furt, deteriorare, parțiale ori totale, ale trimiterilor poștale, precum și în cazul nerespectării standardelor de calitate a serviciilor.

(2) Înainte de a se adresa instanței de judecată sau, după caz, autorității de reglementare, în condițiile alin. (7), consumatorul care se consideră prejudiciat prin prestarea necorespunzătoare a serviciului de către furnizorul de servicii poștale va adresa o reclamație acestuia.

(3) Consumatorul poate adresa furnizorului de serviciu poștal universal reclamații pentru trimerile poștale interne în termen de 6 luni și se calculează de la data depunerii trimiterii poștale la punctul de acces.

(4) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația de a examina și de a răspunde la reclamațiile consumatorilor în cel mai scurt timp posibil, care nu va depăși 30 de zile de la data depunerii reclamației pentru trimerile poștale interne.

(5) Termenele prevăzute la alin. (3) și (4) se aplică și în cazul trimiterilor poștale internaționale, dacă prin tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte nu se prevede altfel.

(6) În toate celelalte cazuri, termenul de depunere a reclamației și termenul de soluționare a acesteia se stabilesc prin contractul încheiat între furnizorul de servicii poștale și consumator, dar nu poate fi mai mic de 30 de zile și se calculează de la data depunerii trimiterii poștale.

(7) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de serviciu poștal nu a fost soluționată în mod satisfăcător, consumatorul în cauză poate depune o reclamație autorității de reglementare sau se poate adresa în instanța de judecată. Dacă s-a adresat cu reclamație la autoritatea de reglementare, decizia autorității de reglementare poate fi contestată ulterior în instanța de judecată. În cazul în care s-a adresat imediat în instanța de judecată, consumatorul nu poate depune în paralel sau ulterior o reclamație la autoritatea de reglementare în privința aceluiași caz.

(8) Informațiile privind numărul reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu poștal universal și modul în care acestea au fost soluționate se publică anual pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal.”

### **13. La articolul 14:**

alineatul (1) se completează cu litera c) cu următorul cuprins:

„c) utilizarea datelor cu caracter personal referitoare la utilizatori. Aceste date vor fi utilizate numai în scopul pentru care au fost acumulate. Accesul la datele cu caracter personal se realizează în condițiile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Fără prejudiciu la ceea ce precedă, furnizorul de serviciu poștal universal transferă în mod electronic date cu caracter personal operatorilor desemnați ai țărilor de destinație sau de tranzit, care au nevoie de aceste date pentru a asigura serviciul lor.”;

la alineatul (2), după cuvintele „Pierderile indirecte” se introduce textul „, daunele morale”;

la alineatul (7), cuvintele „deschise concurenței” se exclud;

se completează cu alineatul (9) cu următorul cuprins:

„(9) Furnizorul de serviciu poștal universal rămâne responsabil în cazul în care destinatarul sau, în caz de retur la origine, expeditorul unui colet sau al unei trimiteri cu valoare declarată, declară furnizorului de serviciu poștal universal, care i-a înmînat trimiterea, că a constatat un prejudiciu, cu condiția că nu s-a deplasat de la ghișeu oficiului poștal care i-a înmînat trimiterea poștală.”.

### **14. Articolul 17:**

la alineatul (1):

litera b) se abrogă;

litera d) va avea următorul cuprins:

„d) de a utiliza, în mod exclusiv, formularele și documentele Uniunii Poștale Universale pentru exploatarea serviciilor poștale și pentru schimbul internațional de trimiteri poștale.”;

se completează cu alineatul (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„(1<sup>1</sup>) Orice drepturi exclusive sau rezervate privind furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal încetează a mai fi exclusive sau rezervate, cu excepția celor prevăzute la art. 17 alin. (1) lit. c) și d).”;

la alineatul (3), propoziția a doua va avea următorul cuprins: „Controlul vamal al trimiterilor poștale internaționale se efectuează de către funcționarul vamal în locuri de schimb internațional al poștei – spații amenajate în acest scop, conform cerințelor aprobate de Guvern. În cazul în care furnizorul de servicii poștale nu asigură spațiu amenajat corespunzător, controlul în cauză se efectuează în zonele de control vamal stabilite de Serviciul Vamal.”

**15. Articolul 21 va avea următorul cuprins:**

„**Articolul 21.** Accesul la serviciul poștal universal

(1) Dreptul de acces la serviciul poștal universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului poștal universal, la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii.

(2) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal. Utilizatorii serviciului poștal universal instalează și întrețin cutiile poștale individuale pe cont propriu.”

**16. Articolul 23 va avea următorul cuprins:**

„**Articolul 23.** Finanțarea serviciului poștal universal

(1) Finanțarea serviciului poștal universal este efectuată prin aplicarea tarifelor orientate în funcție de costurile totale necesare pentru furnizarea unui serviciu poștal universal eficient.

(2) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonierii de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se efectuează de către Ministerul Finanțelor după prezentarea de către furnizorul de serviciu poștal universal a raportului pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonierii de război și solicitarea compensării tarifelor nepercepute de la utilizatori.”

**17. Articolul 24:**

la alineatul (1):

în prima propoziție, cuvintele „apărute în urma circumstanțelor și condițiilor geografice considerate excepționale de organul central de specialitate” se substituie cu textul „sau a condițiilor geografice considerate excepționale, aprobate de autoritatea de reglementare”;

propoziția a doua se exclude;

alineatul (2) se completează cu litera d<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:



„d<sup>1</sup>) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonierii de război;”.

**18.** La articolul 27 alineatul (2), după cuvintele „servicii suplimentare” se introduce textul „, inclusiv serviciile poștale electronice: poșta electronică, poșta electronică recomandată, ștampila poștală electronică de certificare, cutia poștală electronică pentru scrisori;”.

**19.** Articolul 28 va avea următorul cuprins:

**„Articolul 28. Servicii poștale rezervate**

(1) Dreptul de a furniza servicii poștale avînd ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 100 g este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sînt denumite servicii poștale rezervate.

(2) Dreptul rezervat în sensul alin. (1) nu se extinde asupra trimiterilor de corespondență interne și internaționale cu greutatea mai mică de 100 g, al căror tarif pentru distribuire este egal sau mai mare de 3 ori decît tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimiterile de corespondență din prima treaptă de greutate.

(3) În măsura în care este necesar pentru menținerea serviciului poștal universal, publicitatea prin poștă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preț și greutate prevăzute la alin. (1) și (2).

(4) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.”

**20.** Articolul 28 se abrogă.

**21.** La articolul 31, alineatele (2) și (3) vor avea următorul cuprins:

„(2) Furnizorul de serviciu poștal universal va asigura evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și pentru cele din afara acestuia.

(3) Prevederile alin. (2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate pentru serviciile din sfera serviciului universal și din afara serviciului universal. Modul de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara serviciului universal se stabilește în metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara serviciului universal, care se elaborează și se aprobă de către autoritatea de reglementare.”

**22.** La articolul 33:

alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Regimul de autorizare generală stabilește următoarele obligații privind furnizarea serviciilor poștale, în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale:

a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate;

b) obligația de a asigura securitatea rețelei poștale și a trimiterilor poștale.”;

se completează cu alineatul (3<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„(3<sup>1</sup>) Obligațiile prevăzute la alin. (3) trebuie să întrunească criteriile de transparență, accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective.”

**23. Articolul 34:**

la alineatul (2), cuvintele „persoană fizică sau juridică” se substituie cu cuvântul „întreprindere”;

la alineatul (3):

textul „ , însoțită de documentele de înregistrare în calitate de întreprinzător” se exclude;

litera c) va avea următorul cuprins:

„c) prin intermediul poștei electronice, semnată corespunzător prin semnătura electronică avansată calificată.”;

la alineatul (6), cuvintele „persoana fizică sau juridică” se substituie cu cuvântul „întreprindere”.

**24.** La articolul 35 alineatul (3), cuvintele „persoanei fizice sau juridice” se substituie cu cuvântul „întreprinderii”.

**25.** La articolul 36 alineatul (4), cuvintele „deschise concurenței” se exclud.

**26.** Articolul 37 se abrogă.

**27.** La articolul 39 litera f), cuvintele „Serviciul de Stat de Curieri Speciali” se substituie cu cuvintele „Biroul de Curieri Speciali”.

**28.** Articolul 41 se abrogă.

**Art. II.** – (1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția pct. 1, pct. 3, pct. 6 referitor la abrogarea lit. e), pct. 14 referitor la alin. (1) lit. b) și alin. (1<sup>1</sup>), pct. 16, pct. 20, pct. 21 și pct. 26 care intră în vigoare începînd cu data de 1 septembrie 2021.

(2) Guvernul, în termen de 9 luni de la data adoptării prezentei legi, va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

(3) Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în termen de 9 luni de la data adoptării prezentei legi, va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

**Președintele Parlamentului**

**NOTA INFORMATIVĂ**  
**privind aprobarea proiectului legii**  
**pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016**

**1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Ministerul Economiei și Infrastructurii

**2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite**

Prezentul proiect de lege a fost elaborat în temeiul art. 41 alin. (2) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114-122, art. 225*).

Proiectul conține prevederi atât din Directiva 2002/39, Directiva 2008/6, cât și din Convenția Uniunii poștale universale, ratificată prin Legea nr. 44/2018.

Conform proiectului, odată cu intrarea în vigoare a Legii pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016, furnizorului de serviciu poștal universal îi sunt rezervate serviciile de trimiteri de corespondență în limita de greutate de până la 100 gr cu tarif pentru distribuire egal sau mai mare de 3 ori decât tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimiterile de corespondență din prima treaptă de greutate (prevederi transpuse din Directiva 2002/39), iar către 01.09.2021 drepturi exclusive nu se mențin (prevederi transpuse din Directiva 2008/6).

La Congresul Uniunii Poștale Universale de la Istanbul din anul 2016, în Convenția poștală universală a fost introdus un serviciu nou pentru furnizorul de serviciu poștal universal și anume „servicii poștale electronice”. Pentru a transpune această clauză în legislația națională, în proiect a fost introdusă noțiunea cu o succintă descriere, iar modul de prestare a acestui serviciu se va regăsi în regulile privind prestarea serviciilor poștale. Totodată noțiunea de „furnizor de servicii poștale” se expune într-o nouă redacție, fiind ajustată cu prevederile Directivei 2008/6/CE.

Potrivit proiectului de lege a doua propoziție din art. 24 alin. (1) se exclude, dat fiind faptul că nu face parte din serviciu universal. Conform art. 24 alin. (1) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016, art. 3 alin. (3) din Directiva 97/67/CE, cât și Convenția poștală universală ratificată prin Legea nr. 44/2018, furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să furnizeze serviciul universal în fiecare zi *lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână*. Trebuie să menționăm că Î.S. „Poșta Moldovei” suportă costuri mari pentru ca oficiile poștale să activeze în zilele de sâmbătă și duminică, sunt necesare circa 3 mln. de lei anual. Î.S. „Poșta Moldovei” nu dispune de așa surse financiare și nici finanțare de la stat sau de la autoritățile locale nu este prevăzută pentru această activitate. Totodată, menționăm că Î.S. „Poșta Moldovei” – ca furnizor de serviciu poștal universal – asigură în totalitate furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, în toate localitățile Republicii Moldova, 5 zile pe săptămână, la prețuri accesibile, aprobate de stat. Actualmente, la tariful de 1,75 lei scrisoarea, tarif care a fost stabilit încă în anul 2012, nu sunt acoperite toate cheltuielile suportate și este necesară o actualizare a acestor tarife. Cât privește propunerea ca să activeze în zilele de sâmbătă și duminică și oficiile poștale din suburbiile Chișinăului, informăm că ar fi necesare surse financiare suplimentare de circa 70 mii lei lunar pentru fiecare oficiu.

Art. 17 alin. (3) al Legii nr. 36/2016 este adus în concordanță cu prevederile art. 173, 174, 175, 185, 186 ale Codului vamal, care stipulează că declararea mărfurilor și controlul vamal al acestora se efectuează conform procedurii stabilite de Serviciul Vamal. Respectiv, legiuitorul a prevăzut că doar Serviciul Vamal este în drept să stabilească locul și modalitatea de declarare și control a mărfurilor. Subsidiar menționăm că, numărul furnizorilor de servicii poștale este în creștere, iar numărul funcționarilor vamali este limitat. Reieșind și din aceste considerente, legiuitorul a și acordat acest drept exclusiv Serviciului Vamal. Totodată, menționăm că în prezent din cei 41 furnizori de servicii poștale înregistrați, activi sunt doar 10, însă zone de control vamal sunt deschise 9 unde sunt antrenați 25 de colaboratori vamali.

Scopul proiectului constă în completarea cadrului normativ în vederea continuării

liberalizării sectorului poștal, asigurării realizării angajamentelor Republicii Moldova potrivit Acordului de Asociere RM-UE, prin transpunerea legislației UE în legislația națională.

### **3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Conform Anexei XXVIII – C „Norme aplicabile serviciilor poștale și de curierat” din Acordul de Asociere între Republica Moldova, pe de o parte, și Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, pe de altă parte, ratificat prin Legea nr. 112/2014 (publicat în Monitorul Oficial nr.185-199/442 din 18.07.2014) Republica Moldova și-a asumat angajamentul să apropie treptat legislația sa de următoarele acte din legislația UE și instrumente internaționale, în termenele prevăzute.

Proiectul actului normativ transpune parțial:

1. Directiva 2002/39 a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002, care potrivit Acordului de Asociere RM – UE urmează să fie transpusă în termen de 5 ani de la data intrării în vigoare a prezentului Acord;

2. Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 52 din 27 februarie 2008 care potrivit Acordului de Asociere RM – UE urmează să fie transpusă în termen de 7 ani de la data intrării în vigoare a prezentului Acord.

Au fost elaborate 2 tabele de concordanță pentru fiecare act UE în parte.

### **4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Potrivit proiectului se propun modificări:

a) au fost introduse noi noțiuni necesare pentru reglementarea prestării serviciilor poștale (pct. 3);

b) au fost introduse prevederi privind prelucrarea trimitărilor care conțin obiecte interzise în circuitul poștal (pct. 10);

c) au fost introduse principiile de stabilire a tarifelor (pct. 11);

d) au fost introduse prevederi suplimentare privind utilizarea datelor cu caracter personal (pct. 8 și pct. 13);

e) conform Convenției UPU, a fost introdusă prevederea privind utilizarea formularelor UPU. Totodată au fost operate modificări la procedura de efectuare a controlului vamal a trimitărilor poștale (pct. 14);

f) a fost stabilit mecanismul de finanțare a serviciului poștal universal și a serviciilor poștale gratuite (pct. 16);

g) a fost introdusă prevederea privind stabilirea limitei de greutate a serviciilor poștale rezervate de până la 100 gr către anul 2019, iar către anul 2021 piața serviciilor poștale se va liberaliza total (pct. 19 și pct. 20);

h) a fost revăzut regimul de autorizare generală, în scopul îmbunătățirii prestării serviciilor poștale (pct. 22 și 23);

i) proiectul prevede ajustarea cadrului normativ la cel existent.

În proiectul dat a fost ajustată noțiunea de „furnizor de servicii poștale” conform prevederilor Directivei 2008/6, iar cuvântul „întreprindere” înglobează toate formele de societăți comerciale, inclusiv întreprinderea de stat.

Potrivit art. II, alin. (1) proiectul urmează să intre în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial, deoarece conform Acordului de Asociere RM – UE, RM trebuie să transpună prevederile Directivei 2002/39 în legislația națională, în termen de 5 ani de la data intrării în vigoare a prezentului Acord, care este 01.09.2019.

<p><b>5. Fundamentarea economico-financiară</b></p> <p>Proiectul de lege conține prevederi privind finanțarea serviciului poștal universal prin aplicarea tarifelor la serviciile poștale incluse în sfera serviciului poștal universal prestate de către furnizorul de serviciu poștal universal, orientate în funcție de costuri. Trebuie de menționat că la prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, furnizorul de serviciu poștal universal (Î.S. „Poșta Moldovei”) în anul 2017 a înregistrat un deficit bugetar de peste 25 milioane lei, urmare a tarifelor poștale neajustate, stabilite încă în anul 2012 (tarife aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 821/2012, ordinul Î.S. „Poșta Moldovei” nr. 259 din 26.12.2012 și ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr. 17 din 06.03.2015). De exemplu, Î.S. „Poșta Moldovei” percepe un tarif de 1,75 lei pentru o scrisoare de 20 g, pe când pentru aceeași scrisoare „New Post International MLD” S.R.L. (Nova Poshta) percepe un tarif de 11,96 euro.</p> <p>Deficitul bugetar, a Î.S. „Poșta Moldovei” a fost acoperit din veniturile de la prestarea altor servicii prestate de către furnizorul de serviciu poștal universal (servicii de plată, distribuirea trimiterilor poștale internaționale de intrare ce fac obiectul comerțului electronic).</p> <p>Totodată, în proiect este reglementată finanțarea serviciilor poștale gratuite destinate nevăzătorilor și prizonierilor de război, prestate de către furnizorul de serviciu poștal universal, de la bugetul de stat. Mărimea alocațiilor bugetare se calculează în baza costurilor suportate în anul bugetar precedent. În anul 2018 costurile pentru prestarea acestor servicii a constituit 45572 lei.</p> <p>La implementarea proiectului, nu este necesară instituirea unor noi structuri, angajarea personalului adițional, respectiv, în acest sens, nu vor fi necesare cheltuieli din bugetul de stat, cu excepția cuantumului alocației bugetare anuale pentru prestarea serviciilor poștale gratuite, în mărime de circa 46 mii lei (conform calculelor pentru anul 2018 cuantumul alocației bugetare este de 45572 lei).</p>
<p><b>6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare</b></p> <p>Pentru implementarea proiectului va fi necesară modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1457/2016 pentru aprobarea Regulilor privind prestarea serviciilor poștale, inclusiv ajustarea cadrului normativ de către Guvern la prevederile proiectului.</p>
<p><b>7. Avizarea și consultarea publică a proiectului</b></p> <p>Proiectul hotărârii Guvernului se prezintă spre examinare și avizare în modul stabilit de cadrul normativ.</p> <p>În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea elaborării proiectului a fost plasată pe pagina web oficială Ministerului Economiei și Infrastructurii (<a href="http://www.mei.gov.md">www.mei.gov.md</a>).</p> <p>Proiectul hotărârii de Guvern și nota informativă sunt plasate pe pagina web oficială a Ministerului Economiei și Infrastructurii (compartimentul „Transparență”, directoriul Transparență decizională/Anunțuri privind consultările publice”), și pe portalul guvernamental <a href="http://www.particip.gov.md">www.particip.gov.md</a>.</p>
<p><b>8. Constatările expertizei anticorupție</b></p> <p>Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 36/2016 a fost supus expertizei anticorupție, efectuată de Centrul Național Anticorupție. Respectiv, acesta a fost definitivat în corespundere cu propunerile și obiecțiile comunicate în aviz.</p>
<p><b>9. Constatările expertizei de compatibilitate</b></p> <p>În urma evaluării proiectului din perspectiva compatibilității cu Legislația UE relevantă apreciem că acesta asigură o implementare <i>selectivă</i> a Directivei 2002/39/CE și a Directivei 2008/6/CE necesară pentru atingerea obiectivului urmărit de proiectul supus examinării, sub rezerva observațiilor referitoare la corectitudinea formulării clauzei de armonizare, precum și completarea Notei informative prin înserarea constatărilor expertizei de compatibilitate, care</p>

urmează a fi luate în considerare în procesul de definitivare a proiectului.

#### **10. Constatările expertizei juridice**

Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 36/2016 a fost supus expertizei juridice, efectuată de Ministerul Justiției. Respectiv, acesta a fost definitivat în corespundere cu propunerile și obiecțiile comunicate în aviz.

#### **11. Constatările altor expertize**

Analiza Impactului de Reglementare la proiectul hotărârii de Guvern a fost examinată și avizată parțial pozitiv în cadrul ședinței Grupului de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător.

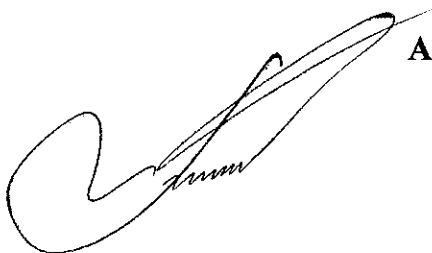
Proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016 a fost examinat și avizat pozitiv în cadrul ședinței Grupului de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător.

În cadrul unei ședințe de lucru cu furnizorii de serviciu poștale, proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 36/2016 a fost consultat cu acestea, iar propunerile și obiecțiile expuse au fost luate în considerare pentru a definitiva proiectul în corespundere.

Potrivit indicației Cancelariei de Stat din 17.09.2019, proiectul a fost remis pentru examinare suplimentară în comun cu Ministerul Finanțelor și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, proiectul fiind avizat pozitiv.

Potrivit indicației Cancelariei de Stat din 21.10.2019, proiectul a fost remis pentru examinare suplimentară în comun cu Consiliul Economic pe lângă Prim-ministru. În urma analizei efectuate s-a constatat că proiectul vizat nu ar avea impact negativ asupra mărimii tarifelor serviciilor poștale, dat fiind faptul că alte prevederi ale Legii nr. 36/2016 țin de stabilirea tarifelor pentru serviciile poștale.

**Ministru**



**Anatol USATÎI**