

# TABEL DE CONCORDANȚĂ

1.	<b><u>Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse</u></b>				
	Directiva 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori și de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivei 97/7/CE, 98/27/CE și 2002/65/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului (Directiva privind practicile comerciale neloiale), CELEX: 32005L0029, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 149 din 11 iunie 2005, așa cum a fost modificată ultima oară prin Directiva (UE) 2019/2161 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 noiembrie 2019				
2.	<b><u>Titlul proiectului de act normativ național:</u></b>				
	Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.105/ 2003 privind protecția consumatorilor				
3.	Gradul general de compatibilitate - Compatibil				
Actul Uniunii Europene	Proiectul de act normativ național	Gradul de compatibilitate	Diferențele	Observațiile	Autoritatea/persoana responsabilă
4	5	6	7	8	9
<p><i>Articolul 1</i></p> <p><b>Obiectiv</b></p> <p>Obiectivul prezentei directive este de a contribui la buna funcționare a pieței interne și de a realiza un nivel ridicat de protecție a consumatorilor prin apropierea actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale statelor membre privind practicile comerciale neloiale care aduc atingere intereselor economice ale consumatorilor.</p>		Compatibil		<p>Legea nr. 105/2003, Articolul 2. Domeniul de aplicare</p> <p>(1) Prezenta lege stabilește cerințele generale de protecție a consumatorilor, de asigurare a cadrului necesar accesului neîngrădit la produse și servicii, informării complete asupra caracteristicilor principale ale acestora, apărării și asigurării drepturilor și intereselor legitime ale consumatorilor în cazul unor practici comerciale incorecte, participării acestora la fundamentarea și luarea de decizii ce îi interesează în calitate de consumatori.</p>	
<i>Articolul 2</i> <b>Definiții</b>					

În sensul prezentei directive:					
(a) „consumator” înseamnă orice persoană fizică ce acționează, în legătură cu practicile comerciale reglementate de prezenta directivă, în scopuri care nu se încadrează în activitatea sa comercială, industrială, artizanală sau liberală;	<p><b>pct. 3 din proiectul național</b></p> <p><b>Articolul 1:</b></p> <p>la noțiunea „consumator” după cuvintele „activitatea de întreprinzător,” se completează cu cuvintele „industrială, artizanală”;</p>	<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(b) „comerciant” înseamnă orice persoană fizică sau juridică ce acționează, în legătură cu practicile comerciale reglementate de prezenta directivă, în scopuri care se încadrează în activitatea sa comercială, industrială, artizanală sau liberală și orice persoană care acționează în numele sau în beneficiul unui comerciant;		<b>Compatibil</b>		<p><b>Art.1 al Legii nr.105/2003:</b></p> <p>comerciant – orice persoană fizică sau juridică care, în practicile comerciale ce fac obiectul prezentei legi, acționează în cadrul activității sale comerciale, industriale, de producție sau artizanale, precum și orice persoană care acționează în scop comercial, în numele sau în beneficiul unui comerciant;</p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(c) „produs” înseamnă orice bun sau serviciu, inclusiv bunuri imobile, servicii digitale și conținut digital, precum și drepturi și obligații;	<p><b>pct. 3 din proiectul național</b></p> <p><b>Articolul 1:</b></p> <p>noțiunea „vânzător”, „produs”, „activități de supraveghere a pieței”, „garanție comercială”, „încălcare transfrontalieră” vor avea următorul cuprins:</p> <p>produs :</p> <p>– bun destinat consumului sau utilizării individuale, inclusiv;</p> <p>- orice obiect corporal mobil care încorporează un conținut digital sau un serviciu digital sau este interconectat cu acestea, astfel încât, în absența respectivului conținut digital sau serviciu</p>	<b>Compatibil</b>		<p>Noțiunea de produs este definită de Legea nr.105/2003, or în partea ce ține de produs în contextul practicilor comerciale în raport cu consumatorii au fost operate amendamentele corespunzătoare pentru a fi armonizat cu actul comunitar în speță.</p> <p>Noțiune în sens integral:</p> <p>„produs” :</p> <p>– bun destinat consumului sau utilizării individuale;</p> <p>sânt, de asemenea, considerate produse energia electrică, energia</p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

	digital, bunul nu și-ar putea îndeplini funcțiile („bunuri cu elemente digitale”); - energia electrică, gazele naturale și apa livrate într-un volum limitat sau în cantitate fixă;  În cadrul practicilor comerciale se consideră produs orice bun sau serviciu, inclusiv bunuri imobile, servicii digitale și conținut digital, precum și drepturile și obligațiile aferente.”			termică, gazele și apa livrate pentru consum individual; - orice obiect corporal mobil care încorporează un conținut digital sau un serviciu digital sau este interconectat cu acestea, astfel încât, în absența respectivului conținut digital sau serviciu digital, bunul nu și-ar putea îndeplini funcțiile („bunuri cu elemente digitale”). <b>În cadrul practicilor comerciale se consideră produs orice bun sau serviciu, inclusiv bunuri imobile, servicii digitale și conținut digital, precum și drepturi și obligații.”</b>	
(d) practici ale întreprinderilor față de consumatori” (denumite în continuare practici comerciale) înseamnă orice acțiune, omisiune, comportament, demers sau comunicare comercială, inclusiv publicitatea și comercializarea, efectuată de un comerciant, în direcția legătură cu promovarea, vânzarea sau furnizarea unui produs către consumatori ;		Compatibil		Art.1 al Legii nr.105/2003: <i>practici comerciale (practici comercianților în relația cu consumatorii)</i> – orice acțiune, omisiune, comportament, declarație sau comunicare comercială, inclusiv publicitate și comercializare, efectuate de un comerciant în strînsă legătură cu promovarea, vânzarea sau furnizarea unui produs consumatorilor;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(e) „a denatura în mod semnificativ comportamentul economic al consumatorilor” înseamnă a folosi o practică	;	Compatibil		Art.1 al Legii nr.105/2003: <i>denaturarea substanțială a comportamentului</i>	Ministerul Dezvoltării

comercială pentru a afecta apreciabil abilitatea consumatorului de a lua o decizie în cunoștință de cauză, determinându-l astfel să ia o decizie comercială pe care nu ar fi luat-o altfel;				<i>economic al consumatorilor</i> – folosirea unei practici comerciale ce afectează considerabil capacitatea consumatorilor de a lua o decizie în cunoștință de cauză, determinându-i astfel să ia o decizie de tranzacționare pe care altfel nu ar fi luat-o	Economice și Digitalizării
(f) „cod de conduită” înseamnă un acord sau un set de reguli ce nu sunt impuse de acte cu putere de lege și acte administrative ale unui stat membru, care definește comportamentul comercianților care își asumă angajamentul respectării acestuia în legătură cu una sau mai multe practici comerciale speciale sau cu unul sau mai multe sectoare de activitate;		Compatibil		<b>Art.1 al Legii nr.105/2003:</b> <i>cod de conduită</i> – acord sau totalitate de reguli, neimpuse prin legislație sau prin dispoziții administrative, ce definesc comportamentul comercianților care se angajează să le respecte în legătură cu una sau mai multe practici comerciale ori în unul sau mai multe sectoare de activitate;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(g) „responsabil de cod” înseamnă orice entitate, inclusiv un comerciant sau un grup de comercianți, responsabilă pentru formularea și revizuirea unui cod de conduită și/sau pentru monitorizarea respectării respectivului cod de către cei care și-au asumat obligația respectării acestuia;		Compatibil		<b>Art.1 al Legii nr.105/2003:</b> <i>responsabil de codul de conduită</i> – orice entitate, inclusiv un comerciant sau un grup de comercianți, responsabilă de întocmirea și revizuirea unui cod de conduită și/sau de supravegherea respectării acestui cod de către cei care s-au angajat să îl respecte;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(h) „diligență profesională” înseamnă nivelul de competență specializată și de considerație pe care comerciantul poate să îl exercite în mod rezonabil față de consumatori, în conformitate cu practica comercială		Compatibil		<b>Art.1 al Legii nr.105/2003:</b> <i>diligență profesională</i> – nivel de competență specializată și de considerare pe care	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

loială și/sau principiul general al bunei-credințe în domeniul de activitate al comerciantului;				comerciantul poate să îl exercite în mod rezonabil față de consumatori, în conformitate cu practica comercială corectă și/sau cu principiul general al bunei-credințe în domeniul de activitate al comerciantului;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(i) „invitație de a cumpăra” înseamnă o comunicare comercială care arată caracteristicile unui produs și prețul într-o manieră corespunzătoare mijloacelor de comunicare comercială folosite și care îl determină pe consumator să cumpere un produs;			Compatibil	<b>Art.1 al Legii nr.105/2003:</b> <i>invitație de a cumpăra</i> – comunicare comercială în care se menționează caracteristicile și prețul produsului într-un mod corespunzător mijloacelor de comunicare comercială utilizate pentru aceasta și care îl determină pe consumator să cumpere un produs;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(j) „influență nejustificată” înseamnă exploatarea unei poziții de putere în raport cu consumatorul pentru a aplica o presiune asupra acestuia, chiar și fără a recurge la forța fizică sau a amenința cu aceasta, într-o manieră care reduce semnificativ abilitatea consumatorului de a lua o decizie în cunoștință de cauză;			Compatibil	<b>Art.1 al Legii nr.105/2003:</b> <i>influență nejustificată</i> – folosirea unei poziții de forță față de consumator, de manieră să exercite presiune asupra acestuia, chiar fără a recurge la forța fizică sau fără a amenința cu aceasta, într-un mod care limitează semnificativ capacitatea consumatorului de a lua o decizie în cunoștință de cauză;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(k) „decizie comercială” înseamnă orice decizie luată de un consumator cu privire la oportunitatea, modalitățile și condițiile cu privire la cumpărarea unui produs, efectuarea unei plăți integrale sau parțiale pentru un			Compatibil	<b>Art.1 al Legii nr.105/2003:</b> <i>decizie de tranzacționare</i> – orice decizie pe care o ia un consumator privind oportunitatea, modalitățile și condițiile de	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

produs, păstrarea sau renunțarea la un produs sau exercitarea unui drept contractual în raport cu produsul; o astfel de decizie determină consumatorul să acționeze sau nu;					achiziționare a produsului, privind modalitatea de plată (integrală sau parțială) pentru un produs, privind păstrarea ori renunțarea la un produs sau exercitarea unui drept contractual în raport cu produsul, decizie ce poate conduce la acțiunea ori la inacțiunea consumatorului;		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(l) „profesie reglementată” înseamnă o activitate profesională sau un grup de activități profesionale în legătură cu care există acte cu putere de lege și acte administrative privind deținerea unor calificări profesionale determinate care reglementează accesul, desfășurarea sau una din modalitățile de exercitare ale acestor activități.							
(m) „ierarhie” înseamnă vizibilitatea relativă conferită produselor, astfel cum sunt acestea prezentate, organizate sau comunicate de către comerciant, indiferent de mijloacele tehnologice utilizate pentru o astfel de prezentare, organizare sau comunicare;	pct. 3 din proiectul național  Articolul 1:  „articolul se completează cu noțiunile „ierarhia produselor prezentate consumatorului”, „compatibilitate”, „conținut digital”, „durabilitate”, „interfață online”, „interoperabilitate”, „încălcare pe scară largă”, „litigiu intern”, „litigiu transfrontalier”, „serviciu digital”, „support durabil”, „prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor” cu următorul cuprins:”  <i>ierarhia produselor prezentate consumatorului - vizibilitatea relativă conferită produselor, astfel cum sunt acestea prezentate, organizate sau comunicate de către comerciant, indiferent de mijloacele tehnologice utilizate pentru o</i>	Compatibil					

<p>(n) „piață online” înseamnă un serviciu care utilizează software, inclusiv un site de internet sau o aplicație a unui site de internet sau o aplicație gestionată de către comerciant sau în numele acestuia, care le permite consumatorilor să încheie contracte la distanță cu alți comercianți sau consumatori.</p>	<p>astfel de prezentare, organizare sau comunicare;</p> <p><b>pct. 3 din proiectul național</b></p> <p><b>Articolul 1:</b></p> <p>articolul se completează cu noțiuni noi cu următorul cuprins:</p> <p><i>pieță online</i> - un serviciu care utilizează software, inclusiv un site de internet sau o parte a unui site de internet sau o aplicație gestionată de către comerciant sau în numele acestuia, care le permite consumatorilor să încheie contracte la distanță cu alți comercianți sau consumatori.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p><i>Articolul 3</i></p> <p><b>Domeniul de aplicare</b></p> <p>(1) Prezenta directivă se aplică practicilor comerciale neloiale ale întreprinderilor față de consumatori definite la articolul 5 înainte, în timpul și după o tranzacție comercială în legătură cu un produs.</p>		<p><b>Compatibil</b></p>		<p><i>Art. 2 al Legii nr.105/2003:</i></p> <p>„Articolul 2. Domeniul de aplicare</p> <p>(2) Prezenta lege se aplică practicilor comerciale incorecte ale comercianților față de consumatori, specificate la art.13, înainte, în timpul și după o tranzacție comercială în legătură cu un produs, cu un serviciu.”</p>	

<p>(2) Prezenta directivă nu aduce atingere dreptului contractual și nici, în special, normelor privind valabilitatea, formarea profesională sau efectele contractelor.</p> <p>(3) Prezenta directivă nu aduce atingere dispozițiilor comunitare sau de drept intern în legătură cu sănătatea și siguranța produselor.</p> <p>(4) În cazul în care dispozițiile prezentei directive și alte norme comunitare care reglementează aspecte specifice ale practicilor comerciale neloiale sunt în conflict, normele comunitare prevalează și se aplică respectivelor aspecte specifice.</p>		<p><b>Compatibil</b></p>	<p><b>Art.2 al Legii nr.105/2003:</b> (3) Prezenta lege nu aduce atingere:</p> <p>a) dispozițiilor legale privind aspectele de sănătate a consumatorilor și de siguranță a produselor;</p> <p>b) dispozițiilor legale ce stabilesc competența instanțelor judecătorești;</p> <p>d) prevederilor specifice în anumite domenii privind practicile comerciale incorecte. În cazul în care astfel de prevederi există în legile speciale, acestea se aplică ca cerințe suplimentare celor prevăzute de prezenta lege, iar în cazul în care legile speciale conțin cerințe mai restrictive privind practicile comerciale incorecte, se aplică cerințele legilor speciale;</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>(5) Prezenta directivă nu împiedică statele membre să adopte dispoziții care să protejeze interesele legitime ale consumatorilor în ceea ce privește practicile comerciale sau de vânzare agresive sau înșelătoare în contextul vizitelor nesolicitate efectuate de un comerciant la domiciliul unui consumator sau al deplasărilor organizate de un comerciant cu scopul sau efectul de a promova sau a vinde produse consumatorilor. Astfel de dispoziții trebuie să fie proporționale, nediscriminatorii și justificate de motive privind protecția consumatorului.</p>			<p><b>Art.13 Legea nr.105/2003</b> (15) Sînt considerate ca fiind agresive, în orice situație, următoarele practici comerciale:</p> <p>b) efectuarea de vizite personale la domiciliul consumatorului, ignorînd solicitarea acestuia de a pleca sau de a nu reveni, cu excepția cazului în care legea permite acest lucru în vederea îndeplinirii unei obligații contractuale și în măsura în care o permite;</p>	
<p>(6) Statele membre notifică fără întârziere Comisiei dispozițiile de</p>		<p><b>Prevederi UE neaplicabile</b></p>		



drept intern adoptate în temeiul alineatului (5), precum și orice modificare ulterioară a acestora. Comisia publică aceste informații pe un site specific de internet, asigurându-se că sunt accesibile cu ușurință consumatorilor și comercianților.					
(7) Prezenta directivă nu aduce atingere normelor ce reglementează competența instanțelor judecătorești.	Compatibil			<p><b>Art. 2, alin. (3) Legea nr. 105/2003:</b></p> <p>(3) Prezenta lege nu aduce atingere:</p> <p>a) dispozițiilor legale privind aspectele de sănătate a consumatorilor și de siguranță a produselor;</p> <p>b) dispozițiilor legale ce stabilesc competența instanțelor judecătorești;</p> <p><b>Art. 2, alin. (3) Legea nr. 105/2003:</b></p> <p>(3) Prezenta lege nu aduce atingere:</p> <p>d) prevederilor specifice în anumite domenii privind practicile comerciale incorecte. În cazul în care astfel de prevederi există în legile speciale, acestea se aplică ca cerințe suplimentare celor prevăzute de prezenta lege, iar în cazul în care legile speciale conțin cerințe mai restrictive privind practicile comerciale incorecte, se aplică cerințele legilor speciale;</p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(8) Prezenta directivă nu aduce atingere condițiilor de stabilire sau măsurilor de autorizare sau codurilor de conduită deontologică sau altor dispoziții speciale privind profesiile reglementate pe care statele membre le pot impune comercianților, în conformitate cu legislația comunitară, pentru a garanta faptul că aceștia îndeplinesc un nivel ridicat de integritate.	Compatibil				
(9) În legătură cu „serviciile financiare” în sensul Directivei				<b>Prevederi UE opționale</b>	

2002/65/CE și bunurile imobile, statele membre pot impune cerințe mai restrictive sau mai riguroase decât cele prevăzute de prezenta directivă în domeniul în care aceasta din urmă are ca obiect apropierea dispozițiilor în vigoare.					
(10) Prezenta directivă nu vizează aplicarea actelor cu putere de lege și a actelor administrative din statele membre în materie de certificare și indicare a standardului de finețe a articolelor din metale prețioase.	Compatibil			Art. 2, alin. (3) Legea nr. 105/2003:  (3) Prezenta lege nu aduce atingere:  c) dispozițiilor legale ce reglementează probarea și marcarea articolelor din metale prețioase;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<i>Articolul 4</i> <b>Piața internă</b> Statele membre nu limitează libertatea de a presta servicii, nici nu limitează libera circulație a mărfurilor din motive care se încadrează în domeniul în care prezenta directivă vizează apropierea dispozițiilor în vigoare.	Prevederi UE neaplicabile				
<b>CAPITOLUL 2</b> <b>PRACTICI COMERCIALE</b> <b>NELOIALE</b>					
<i>Articolul 5</i> <b>Interzicerea practicilor comerciale neloiale</b>					
(1) Se interzic practicile comerciale neloiale.	Compatibil			Art. 13 din Legea nr. 105/2003 (1) Se interzic practicile comerciale incorecte.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p>(2) O practică comercială este neobișnuită în cazul în care:</p> <p>(a) este contrară cerințelor diligenței profesionale</p> <p>(b) denaturează sau poate denatura semnificativ comportamentul economic cu privire la un produs al consumatorului mediu la care ajunge sau căruia îi este adresat sau al membrului mediu al unui grup în cazul în care o practică comercială este orientată către un grup particular de consumatori.</p>		Compatibil		<p><b>Art. 13 din Legea nr. 105/2003</b></p> <p>(1) Se interzic practicile comerciale incorecte.</p> <p>(2) O practică comercială este incorectă dacă :</p> <p>a) este contrară cerințelor diligenței profesionale ; și</p> <p>b) denaturează sau este susceptibilă să denatureze, în mod esențial, comportamentul economic al consumatorului mediu la care ajunge sau căruia i se adresează ori al membrului mediu al unui grup, în cazul cînd o practică comercială este adresată unui anumit grup de consumatori.</p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<p>(3) Practicile comerciale care pot denatura semnificativ comportamentul economic al unui grup de consumatori identificabil în mod clar deoarece aceștia sunt deosebit de vulnerabili la practica utilizată sau la produsul aferent datorită unei infirmități mintale sau fizice, vârstei sau credulității, într-o situație pe care comerciantul o poate anticipa cu ușurință, se evaluează din perspectiva membrului mediu al grupului. Această dispoziție nu aduce atingere practicii publicitare curente și legitime care constă din formularea unor afirmații exagerate sau care nu trebuie înțelese în sens literal.</p>		Compatibil		<p><b>Art. 13 din Legea nr. 105/2003</b></p> <p>(3) Practicile comerciale care pot denatura, în mod esențial, comportamentul economic al unui anumit grup vulnerabil de consumatori, clar identificabil, trebuie evaluate din perspectiva membrului mediu al grupului. Grupul de consumatori este cu precădere vulnerabil la respectiva practică sau la produsul la care aceasta se referă din motive de infirmitate mintală sau fizică, de vîrstă sau de credulitate, comportamentul economic al acestuia putînd fi, în mod rezonabil, prevăzut de comerciant. Această</p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

					prevedere nu aduce atingere practicilor publicitare obișnuite și legitime ce constau în declarații exagerate sau declarații ce nu sînt destinate a fi luate ca atare.	
(4) Sunt neloiale în special practicile comerciale care: (a) sunt înșelătoare în sensul articolelor 6 și 7 sau (b) sunt agresive în sensul articolelor 8 și 9.		Compatibil			<b>Art. 13 din Legea nr. 105/2003</b> (4) Practicile comerciale incorecte sînt, în special, cele: a) înșelătoare, în sensul prevederilor alin.(5)-(12); b) agresive, în sensul prevederilor alin.(13)-(15).	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(5) Anexa I conține lista practicilor comerciale considerate neloiale în orice situație. Lista unică se aplică în toate statele membre și poate fi modificată numai prin revizuirea prezentei directive.		Compatibil			<b>Art. 13 din Legea nr. 105/2003</b> (12) Sînt considerate ca fiind înșelătoare, în orice situație, următoarele practici comerciale: (a se vedea mai jos fiecare pct separat)	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<b>Secțiunea 1</b> <b>Practici comerciale înșelătoare</b> <i>Articolul 6</i>  <b>Acțiuni înșelătoare</b>						
(1) O practică comercială se consideră înșelătoare în cazul în care conține informații false și, în consecință, este mincinoasă sau, în orice alt fel, inclusiv prin prezentarea generală, induce sau poate induce în eroare consumatorul mediu, chiar dacă informația este corectă în fapt, cu privire la unul sau mai multe dintre următoarele elemente și, în oricare dintre situații, determină sau		Compatibil			<b>Art. 13 din Legea nr. 105/2003</b> (6) O practică comercială este considerată ca fiind acțiune înșelătoare în cazul în care conține informații false sau, în orice alt fel, inclusiv prin prezentarea generală, induce sau poate induce în eroare	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

poate determina o decizie comercială pe care consumatorul nu ar fi luat-o în altă situație;				consumatorul mediu și, în orice situație, determină sau este susceptibilă să determine consumatorul să ia o decizie de tranzacționare pe care nu ar fi luat-o în altă situație, chiar dacă informația este corectă de fapt cu privire la unul sau mai multe dintre următoarele elemente:	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(a) existența sau natura produsului;		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 a) existența sau natura produsului;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(b) principalele caracteristici ale produsului, cum ar fi disponibilitatea, avantajele, riscurile, execuția, compoziția, accesoriile, asistența post-vânzare a consumatorilor, soluționarea reclamațiilor, metoda și data fabricației sau furnizării, livrarea, adecvarea pentru utilizarea preconizată, utilizarea, cantitatea, specificațiile, originea geografică sau comercială sau rezultatele și caracteristicile esențiale ale testelor sau controalelor efectuate asupra produsului;		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 b) principalele caracteristici ale produsului, cum ar fi: disponibilitatea, avantajele, eventualele riscuri previzibile, fabricarea, compoziția, accesoriile, asistența acordată după vânzare și soluționarea reclamațiilor, modul și data fabricării sau prestării, livrarea, capacitatea de a corespunde scopului, utilizarea, cantitatea, termenul de valabilitate/data de minimă durabilitate sau data durabilității minime/data-limită de consum, specificațiile, originea geografică sau comercială, rezultatele care se pot obține din utilizare,	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

				rezultatele și caracteristicile esențiale ale testelor sau controalelor efectuate asupra produsului;	
(c) amploarea implicării comerciantului, motivația practicii comerciale și natura procesului de vânzare, orice afirmație sau simbol care sugerează sponsorizarea sau sprijinul direct sau indirect acordat comerciantului sau produsului;		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 c) amploarea implicării comerciantului, motivația practicii comerciale și natura procesului de vânzare, precum și toate declarațiile sau toate simbolurile care sugerează sponsorizarea sau sprijinul direct ori indirect acordat comerciantului sau produsului;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(d) prețul sau modalitatea de calcul a prețului sau existența unui avantaj specific în ceea ce privește prețul;		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 d) prețul sau modalitatea de calcul al prețului ori existența unui avantaj specific în ceea ce privește prețul;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(e) necesitatea unui serviciu, a unei piese, înlocuiri sau reparații;		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 e) necesitatea unui serviciu, a unei piese separate, a înlocuirii sau remedierii;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(f) natura, calitățile și drepturile comerciantului sau ale reprezentantului său, precum identitatea și patrimoniul, calificările, statutul, aprobarea, afilierea sau relațiile sale și drepturile de proprietate industrială, comercială sau intelectuală sau premiile și distincțiile sale;		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 f) natura, competențele și drepturile comerciantului sau ale reprezentantului său, cum ar fi: identitatea și patrimoniul, calificările sale, statutul, autorizarea, afilierea sau legăturile sale, drepturile de proprietate intelectuală sau comercială	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

(g) drepturile consumatorilor, inclusiv dreptul de înlocuire sau de rambursare în conformitate cu prevederile Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 mai 1999 privind anumite aspecte ale vânzării de bunuri de consum și garanțiile conexe (*) sau riscurile pe care le poate întâmpina.		Compatibil		ori recompensele și distincțiile primite;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(2) De asemenea, se consideră că o practică comercială este înșelătoare în cazul în care, analizând faptele, ținând seama de toate caracteristicile și circumstanțele, aceasta determină sau poate determina consumatorul mediu să ia o decizie comercială pe care nu ar fi luat-o în altă situație și în cazul în care implică:		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 (7) O practică comercială este considerată, de asemenea, ca fiind acțiune înșelătoare dacă, în contextul situației de fapt și ținând cont de toate caracteristicile și circumstanțele, această practică determină sau este susceptibilă să determine consumatorul mediu să ia o decizie de tranzacționare pe care altfel nu ar fi luat-o și dacă această practică implică:	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(a) orice activitate de comercializare a unui produs, inclusiv publicitatea comparativă, care creează confuzie cu produse, mărci comerciale, denumiri comerciale sau alte semne distinctive ale unui concurent;		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 a) orice activitate comercială privind produsul, inclusiv publicitatea comparativă, creând o confuzie cu un alt produs, cu o altă marcă, cu numele sau cu alte semne	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

				distinctive ale unui concurent;	
(b) nerespectarea de către comerciant a angajamentelor din codul de conduită pe care comerciantul s-a angajat să îl respecte, cu condiția ca: (i) angajamentul să nu fie o simplă afirmație, ci o obligație asumată în mod ferm și care poate fi verificată; și (ii) comerciantul să indice în cadrul unei practici comerciale că respectă codul respectiv.		Compatibil		Art. 13 din Legea nr. 105/2003 b) nerespectarea de către comerciant a obligațiilor prevăzute în codul de conduită pe care s-a angajat să îl respecte, dacă: - angajamentul său nu este o aspirație, ci o obligație asumată în mod ferm și care poate fi verificată; și - în cadrul unei practici comerciale, el indică că s-a angajat să respecte codul respectiv.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(c) orice activitate de comercializare a unui bun, într-un stat membru, ca fiind identic cu un bun comercializat în alte state membre, deși bunul respectiv are o compoziție sau caracteristici semnificativ diferite, cu excepția cazului în care acest lucru este justificat de factori legitimi și obiectivi.	Pct. 9 din proiectul național Articolul 13: Alineatul (7) se completează cu litera c) cu următorul cuprins: „c) orice activitate de comercializare a unui produs, pe teritoriul Republicii Moldova, ca fiind identic cu un produs comercializat în alt stat, deși produsul respectiv are o compoziție sau caracteristici semnificativ diferite, cu excepția cazului în care acest lucru este justificat de factori legitimi și obiectivi.”	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<i>Articolul 7</i> <b>Omisiuni înșelătoare</b> (1) O practică comercială se consideră înșelătoare în cazul în care, analizând faptele și ținând seama de toate caracteristicile și circumstanțele, precum și de limitele proprii mediului de comunicare		Compatibil		Art.13 al Legii nr. 105/2003 (8) O practică comercială este considerată ca fiind omisiune înșelătoare dacă, în contextul situației de fapt	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării



<p>utilizat, omite o informație semnificativă de care consumatorul mediu are nevoie în contextul respectiv pentru a lua o decizie comercială în cunoștință de cauză și care, în consecință, determină sau poate determina consumatorul mediu să ia o decizie comercială pe care nu ar fi luat-o în alte împrejurări.</p>				<p>și ținând cont de toate caracteristicile și circumstanțele, precum și de limitele de spațiu și de timp impuse mijloacelor de comunicare utilizate pentru transmiterea informației, această practică omite o informație esențială necesară consumatorului mediu, ținând cont de context, pentru luarea unei decizii de tranzacționare în cunoștință de cauză și, prin urmare, determină sau este susceptibilă să determine consumatorul mediu să ia o decizie de tranzacționare pe care altfel nu ar fi luat-o.</p>	
<p>(2) De asemenea, o practică comercială se consideră omisiune înșelătoare în cazul în care, ținând seama de toate aspectele descrise la alineatul (1), un comerciant disimulează o informație semnificativă prevăzută la alineatul respectiv sau o furnizează într-o manieră neclară, neinteligibilă, ambiguă sau nepotrivită sau dacă nu își declară intenția comercială adevărată în cazul în care aceasta nu reiese deja din context sau în cazul în care, în orice situație, aceasta determină sau poate determina consumatorul mediu să ia o decizie comercială pe care nu ar fi luat-o în alte împrejurări.</p>		Compatibil		<p><b>Art.13 al Legii nr.105/2003</b>  <b>(9) O practică comercială este considerată, de asemenea, ca fiind omisiune înșelătoare în cazul când, ținând cont de aspectele prevăzute la alin.(8), un comerciant ascunde o informație esențială sau o oferă într-un mod neclar, neinteligibil, ambiguu sau în contratimp ori nu își declară intenția comercială adevărată, în cazul în care aceasta nu rezultă deja din context, și când, în orice situație, consumatorul mediu este determinat sau poate fi determinat să ia o decizie de tranzacționare pe care altfel nu ar fi luat-o.</b></p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

(3) În cazul în care mediul de comunicare folosit pentru practica comercială respectivă impune limite de spațiu și timp, aceste limite și orice alte măsuri luate de comerciant pentru a pune informația la dispoziția consumatorilor prin alte mijloace se iau în considerare atunci când se decide dacă au fost omise informații.		Compatibil		<b>Art.13 al Legii nr. 105/2003</b> (10) În cazul în care mijloacele de comunicare utilizate pentru transmiterea practicilor comerciale impun limite în spațiu ori în timp, în momentul determinării practicii ca fiind sau nefiind omisiune înșelătoare se va ține cont de aceste limite, precum și de orice măsuri luate de către comerciant în vederea punerii informației la dispoziția consumatorului prin alte mijloace.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(4) În cazul unei invitații de a cumpăra, următoarele informații se consideră semnificative, în cazul în care nu reies deja din context:		Compatibil		<b>Art.13 al Legii nr.105/2003</b> (11) În cazul unei invitații de a cumpăra, pentru determinarea practicilor comerciale incorecte, se consideră esențiale următoarele informații, dacă acestea nu rezultă deja din context:	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(a) principalele caracteristici ale produselor, în mod corespunzător cu mediul de comunicare utilizat și cu produsul în cauză;		Compatibil		a) caracteristicile principale ale produsului, ținând cont de mijlocul de comunicare utilizat și de produs;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(b) adresa geografică și identitatea comerciantului, precum sediul social și, după caz, adresa geografică și identitatea comerciantului în numele căruia acționează;		Compatibil		b) sediul și celelalte date de identificare ale comerciantului și, în cazul în care el acționează în numele altui comerciant, sediul și celelalte date de identificare ale acestuia;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(c) prețul cu toate taxele incluse sau, în cazul în care prețul nu poate fi		Compatibil		c) prețul cu toate taxele incluse sau modalitatea de	Ministerul Dezvoltării

calculat în avans în mod satisfăcător dată fiind natura produsului, modalitatea de calcul al prețului și, după caz, toate costurile suplimentare de transport, de livrare sau cheltuielile poștale sau, în cazul în care acestea nu pot fi calculate în avans în mod satisfăcător, menționarea faptului că aceste costuri ar putea fi suportate de consumator;				calcul al acestuia – în cazul când prețul, în mod rezonabil, nu poate fi calculat în avans, fiind conținut de natura produsului. De asemenea, după caz, se consideră esențiale toate costurile adiționale pentru transport, livrare sau taxe poștale ori, în cazul în care aceste costuri, în mod rezonabil, nu pot fi calculate în avans – precizarea că pot exista costuri adiționale ce trebuie suportate de consumator;	Economice și Digitalizării
(d) modalitățile de plată, livrare și executare în cazul în care diferă de condițiile de diligență profesională;	Pct. 9 din proiectul național Articolul 13: alineatul (11): litera d) „textul „,de executare și de examinare a reclamațiilor” se substituie cu cuvintele „și de executare”;	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(e) pentru produsele și tranzacțiile care implică dreptul de retractare sau de anulare, existența unui asemenea drept.		Compatibil		e) menționarea dreptului de renunțare sau de reziliere, în cazul produselor și tranzacțiilor ce implică acest drept.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(f) pentru produsele oferite pe piețele online, informația dacă partea terță care oferă produsele este sau nu un comerciant, pe baza declarației respectivei părți terțe față de furnizorul de piață online.	Pct.9 din proiectul național Articolul 13: alineatul se completează cu litera f) cu următorul cuprins : „f) pentru produsele oferite pe piețele online, informația dacă partea terță care oferă produsele este sau nu un comerciant, pe baza declarației respectivei părți terțe față de furnizorul de piață online.”	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p>(4a) Atunci când se oferă consumatorilor posibilitatea de a căuta produse oferite de diferiți comercianți sau de consumatori pe baza unei căutări sub formă de cuvinte-cheie, fraze sau alte date de intrare, indiferent de locul în care se încheie tranzacțiile în cele din urmă, sunt considerate semnificative informațiile generale, puse la dispoziție într-o secțiune specifică a interfeței online care este direct și ușor accesibilă de pe pagina unde sunt prezentate rezultatele căutării, privind principalii parametri de stabilire a ierarhiei produselor prezentate consumatorului ca urmare a căutării efectuate și privind importanța relativă a acestor parametri, prin raportare la alți parametri. Prezentul alineat nu se aplică furnizorilor de motoare de căutare online, astfel cum sunt definiți la articolul 2 punctul 6 din Regulamentul (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului</p>	<p><b>Pct. 9 din proiectul național</b> <b>Articolul 13:</b></p> <p>articolul se completează cu alineatele (11<sup>1</sup>) și (11<sup>2</sup>) cu următorul cuprins:</p> <p>(11<sup>1</sup>) Atunci când se oferă consumatorilor posibilitatea de a căuta produse oferite de diferiți comercianți sau de consumatori pe baza unei căutări sub formă de cuvinte-cheie, fraze sau alte date de intrare, indiferent de locul în care se încheie tranzacțiile în cele din urmă, sunt considerate semnificative informațiile generale, puse la dispoziție într-o secțiune specifică a interfeței online care este direct și ușor accesibilă de pe pagina unde sunt prezentate rezultatele căutării, privind principalii parametri de stabilire a ierarhiei produselor prezentate consumatorului ca urmare a căutării efectuate și privind importanța relativă a acestor parametri, prin raportare la alți parametri. Prezentul alineat nu se aplică furnizorilor de motoare de căutare online</p>	<p><b>Compatibil</b></p>	<p>Notiunea de furnizor de motoare de căutare urmează a fi definită prin legea privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online; care transpune Regulamentul (UE) 2019/1150</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>(5) Informațiile prevăzute de legislația comunitară privind comunicarea comercială, inclusiv publicitatea sau comercializarea, a căror listă incompletă este prevăzută de anexa II, se consideră semnificative.</p>		<p><b>Prevederi UE neaplicabile</b></p>		
<p>(6) În cazul în care un comerciant oferă acces la recenziiile consumatorilor privind produsele, sunt considerate semnificative informațiile care indică dacă și cum garantează comerciantul că recenziiile publicate provin de la consumatori care au utilizat sau au achiziționat efectiv produsul.</p>	<p><b>Pct. 9 din proiectul național</b> <b>Articolul 13:</b></p> <p>articolul se completează cu alineatele (11<sup>1</sup>) și (11<sup>2</sup>) cu următorul cuprins:</p> <p>(11<sup>2</sup>) În cazul în care un comerciant oferă acces la recenziiile consumatorilor privind</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

	produsele, sunt considerate semnificative informațiile care indică dacă și cum garantează comerciantul că recenziile publicate provin de la consumatori care au utilizat sau au achiziționat efectiv produsul.				
<b>Secțiunea 2</b> <b>Practici comerciale agresive</b> <b>Articolul 8</b> <b>Practici comerciale agresive</b> O practică comercială se consideră agresivă în cazul în care, analizând faptele și ținând seama de toate caracteristicile și circumstanțele, modifică sau poate modifica în mod semnificativ, prin hărțuire, constrângere, inclusiv prin forță fizică sau printr-o influență nejustificată, libertatea de alegere sau conduită a consumatorului mediu și, prin aceasta, îl determină sau îl poate determina să ia o decizie comercială pe care nu ar fi luat-o în altă situație.		Compatibil		<b>Art.13 al Legii nr.105/2003</b> 13) O practică comercială este considerată ca fiind agresivă dacă, în contextul situației de fapt și ținând cont de toate caracteristicile și circumstanțele, această practică limitează sau este susceptibilă să limiteze considerabil libertatea de alegere sau comportamentul consumatorului mediu în privința produsului prin hărțuire, constrângere, inclusiv prin utilizarea forței fizice sau prin influență nejustificată, și, prin urmare, practica dată îl determină sau este susceptibilă să îl determine pe consumator să ia o decizie de tranzacționare pe care altfel nu ar fi luat-o.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<b>Articolul 9</b> <b>Folosirea hărțuirii, constrângerii sau a influenței nejustificate</b> Atunci când se determină dacă o practică comercială folosește hărțuirea, constrângerea, inclusiv forța fizică sau influența nejustificată, se ține seama de:		Compatibil		<b>Art.13 al Legii nr.105/2003</b> (14) Pentru a determina dacă o practică comercială recurge la hărțuire,	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p>(a) momentul, locul, natura și persistența ei;</p> <p>(b) folosirea de limbaj și comportament amenințator sau nejustificat;</p> <p>(c) exploatarea de către comerciant, în cunoștință de cauză, a oricărui eveniment nefast sau a oricărei situații deosebit de grave care afectează modul de a judeca al consumatorilor, pentru a influența decizia consumatorului cu privire la produs;</p> <p>(d) orice bariere necontractuale, oneroase sau disproporționate, impuse de comerciant în cazul în care un consumator dorește să-și exercite drepturile contractuale, inclusiv dreptul de a rezilia un contract sau de a se îndrepta spre un alt produs sau comerciant;</p> <p>(e) orice amenințare de intentare a unei acțiuni care nu este posibilă din punct de vedere legal.</p>				<p>constrângere, inclusiv la forță fizică sau la influență nejustificată, se ia în considerare:</p> <p>a) momentul, locul desfășurării, natura și/sau durata practicii comerciale;</p> <p>b) recurgerea la amenințare, la un limbaj sau la un comportament abuziv;</p> <p>c) exploatarea de către comerciant, în cunoștință de cauză, a oricărui eveniment nefast sau a oricărei situații deosebit de grave care afectează modul de a judeca al consumatorului mediu pentru a influența decizia consumatorului cu privire la produs;</p> <p>d) orice obstacol oneros sau disproporționat, neprevăzut în contract, impus de comerciant, atunci când consumatorul dorește să își exercite drepturile contractuale, inclusiv dreptul de a rezilia contractul, de a schimba produsul ori de a se adresa unui alt comerciant;</p> <p>e) orice amenințare cu măsuri în situația în care acestea nu pot fi luate în mod legal</p>	<p>Art.15 al Legii nr.105/2003</p> <p>Articolul 15. Răspunderi și sancțiuni pentru utilizarea</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p><b>CAPITOLUL 3</b></p> <p><b>CODURILE DE CONDUITĂ</b></p> <p><i>Articolul 10</i></p> <p><b>Codurile de conduită</b></p> <p>Prezenta directivă nu exclude controlul practicilor comerciale</p>			<p>Compatibil</p>			

neloiale, pe care statele membre îl pot încuraja, efectuat de responsabilii de coduri de conduită sau inițierea unui control de către persoanele sau organizațiile prevăzute la articolul 11, în cazul în care procedurile desfășurate de respectivele organisme se situează peste nivelul procedurilor judiciare sau administrative prevăzute la respectivul articol. Recurgerea la aceste organisme de control nu este echivalent în nici un caz cu renunțarea la o cale de atac judiciară sau administrativă, în conformitate cu articolul 11.				practicilor comerciale incorecte (4) Prezentă lege nu exclude controlul pe care responsabilii de codurile de conduită îl pot efectua conform prevederilor din codurile de conduită pe care comercianții s-au angajat să le respecte.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<b>CAPITOLUL 4</b> <b>DISPOZIȚII FINALE</b> <i>Articolul 11</i> <b>Punerea în aplicare</b>  (1) Statele membre asigură existența unor mijloace adecvate și eficiente de combatere a practicilor comerciale neloiale pentru a pune în aplicare respectarea dispozițiilor prezentei directive în interesul consumatorilor. Aceste mijloace includ dispozițiile legale în baza cărora persoanele sau organizațiile care au, în conformitate cu legislația internă, un interes legitim în combaterea practicilor comerciale neloiale, inclusiv concurenții, pot: (a) să intențeze o acțiune în instanță împotriva practicilor comerciale neloiale și/sau (b) să aducă practicile comerciale neloiale în atenția unei autorități administrative competente fie pentru		Compatibil		<b>Art.14 al Legii nr.105/2003</b>  <b>Articolul 14. Competențe și drept de sesizare referitor la practicile comerciale incorecte</b> (1) În vederea stopării și combaterii practicilor comerciale incorecte, persoanele sau autoritățile care, potrivit legii, au un interes legitim pot: a) să inițieze o acțiune în instanță; b) să sesizeze organul de control în domeniul protecției consumatorului, conform domeniului de competență, pentru ca acesta fie să decidă asupra reclamațiilor, fie să inițieze acțiuni în instanță împotriva comercianților care au săvârșit ori sînt susceptibili să săvârșască	

a pronunța o hotărâre cu privire la reclamații, fie pentru a iniția procedurile judiciare corespunzătoare.				practici comerciale incorecte.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<p>Fiecare stat membru trebuie să decidă pe care dintre aceste proceduri o va fi reține și dacă este oportun să permită instanțelor judecătorești sau autorităților administrative să recurgă în prealabil la alte căi de soluționare a reclamațiilor, inclusiv cele menționate la articolul 10. Consumatorii trebuie să aibă acces la aceste mijloace, indiferent dacă aceștia sunt pe teritoriul statului membru în care se află sediul comerciantului sau pe teritoriul unui alt stat membru.</p> <p>Fiecare stat membru trebuie să decidă:</p> <p>(a) dacă respectivele mijloace legale pot fi îndreptate separat sau coroborat împotriva unui număr de comercianți din același sector economic sau</p> <p>(b) dacă respectivele mijloace legale pot fi îndreptate împotriva responsabilului unui cod în cazul în care codul relevant promovează nerespectarea cerințelor legale.</p>	Compatibili			<p><b>Art. 14 al Legii nr.105/2003</b></p> <p>(2) Comercianții, în cazul în care nu sînt de acord cu sesizarea, trebuie să prezinte dovezi privind incorectitudinea afirmațiilor expuse în sesizare în legătură cu practica comercială întreprinsă și sînt obligați, la solicitarea instanțelor judecătorești sau a organului de control în domeniul protecției consumatorului, conform domeniului de competență, să le pună acestora la dispoziție documente probatoare.</p> <p>(3) În cazul în care documentele specificate la alin.(2) nu sînt prezentate într-un termen rezonabil, dar nu mai mare de 15 zile calendaristice, și/sau dacă sînt recunoscute insuficiente, afirmațiile expuse în sesizare se consideră fondate.</p> <p>(4) Comercianții concurenți pot informa Consiliul Concurenței în legătură cu practicile comerciale incorecte sau pot iniția acțiuni în instanță împotriva comercianților</p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării





<p>Statele membre dispun ca măsurile prevăzute la primul paragraf să fie adoptate prin procedură accelerată:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— fie cu efect provizoriu,</li> <li>— fie cu efect definitiv,</li> </ul> <p>înțelegând că fiecare stat membru trebuie să decidă pe care dintre cele două opțiuni o va reține.</p> <p>De asemenea, statele membre pot acorda instanțelor judecătorești sau autorităților administrative competențe care să le permită, în vederea eliminării efectelor persistente ale practicilor comerciale neeloiale a căror încetare a fost ordonată prin hotărâre finală:</p> <p>(a) să solicite publicarea respectivei hotărâri în întregime sau parțial și într-o formă pe care ele o consideră adecvată;</p> <p>(b) să solicite suplimentar publicarea unei declarații de corectare.</p>			<p>Audiovizualului, în termen de 5 zile lucrătoare, a datelor de identificare a persoanelor fizice sau juridice implicate în realizarea publicității audiovizuale, considerată a fi o practică comercială încorectă, precum și a unei copii a materialului publicitar difuzat.</p> <p>(2) În cazul în care, în vederea eliminării efectelor practicilor comerciale incorecte, s-a dispus încetarea, respectiv interzicerea acestora, iar hotărârea/decizia organului respectiv a rămas irevocabilă, instanța care a emis hotărârea judecătorească definitivă, respectiv organul de control în domeniul protecției consumatorului, conform domeniului de competență, poate solicita comerciantului:</p> <p>a) publicarea hotărârii/deciziei, integral sau parțial, în forma pe care o consideră adecvată;</p> <p>b) publicarea unui comunicat suplimentar privind măsurile de redresare.</p> <p>(3) Publicarea, în condițiile alin.(2), se va face, în toate cazurile, într-un ziar de largă circulație, pe cheltuiala comerciantului.</p> <p>(4) Prezenta lege nu exclude controlul pe care</p>
---	--	--	---

<p>nemotivată a competențelor de către autoritatea administrativă sau eşecul inadecvat sau nemotivat de a exercita competențele menționate pot face obiectul unei căi de atac judiciare.</p>				<p>responsabilitii de codurile de conduită îl pot efectua conform prevederilor din codurile de conduită pe care comercianții s-au angajat să le respecte.</p> <p>(5) Efectuarea controlului specificat la alin.(4) nu exclude și nu limitează dreptul consumatorilor, al asociațiilor obștești de consumatori sau al concurenților de a sesiza responsabilul de codul de conduită și nici dreptul consumatorilor sau al asociațiilor de a se adresa organului de control în domeniul protecției consumatorului, conform domeniului de competență, ori instanței judecătorești competente.</p> <p>Reglementare existentă Suplimentar , legea nr.105/2003 în redacție actuală prevede: Articolul 27. Autoritățile administrației publice centrale cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor (2) Organul central de specialitate al administrației publice responsabil de elaborarea politicii de stat în domeniul protecției consumatorilor este Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, care are următoarele atribuții principale în</p>
--	--	--	--	---

				<p>domeniul protecției consumatorilor:</p> <p>a) coordonează și promovează politica statului în domeniul protecției consumatorilor;</p> <p>b) asigură dezvoltarea cadrului legislativ în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv prin transpunerea directivelor europene relevante în legislația națională;</p> <p>(2<sup>1</sup>) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor este autoritatea administrativă care coordonează la nivel național controlul respectării legislației cu privire la protecția consumatorilor, având statut de punct de contact național.</p> <p>(3) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor are următoarele atribuții principale:</p> <p>f) informează consumatorii asupra produselor și serviciilor ce prezintă riscuri pentru sănătatea și securitatea lor, precum și asupra practicilor comerciale incorecte care le pot afecta interesele economice;</p>
--	--	--	--	---

<p><b>Articolul 11a</b> <b>Măsuri reparatorii</b></p> <p>(1) Consumatorii afectați de practicile comerciale neloiale au acces la măsuri reparatorii proporționale și efective, printre care și despăgubiri pentru prejudiciul suferit de consumator și, dacă este cazul, reducerea prețului sau încetarea contractului. Statele membre pot stabili condițiile de aplicare și efectele acestor măsuri reparatorii. Statele membre pot lua în considerare, după caz, gravitatea și natura practicii comerciale neloiale, prejudiciul suferit de consumator și alte circumstanțe relevante.</p> <p>(2) Aceste măsuri reparatorii nu au impact asupra aplicării altor măsuri reparatorii aflate la dispoziția consumatorilor în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern</p>	<p><b>Pct. 10 din proiectul național</b></p> <p><b>Articolul 15 se completează cu alineatele (6) – (9) cu următorul conținut:</b></p> <p>„(6) Consumatorii afectați de practicile comerciale incorecte dispun de măsuri de remediere pentru a se elimina toate efectele practicilor incorecte respective, gratuit, după cum urmează:</p> <p>a) înlocuirea, reducerea prețului sau rezoluțiunea contractului și restituirea contravalorii produsului sau serviciului, după caz;</p> <p>b) despăgubiri pentru prejudiciul suportat de consumator;</p> <p>c) în cazul în care se constată deficiențe în primele 30 de zile de la achiziția produsului sau serviciului, se dispune direct înlocuirea acestora.</p> <p>(7) Pentru stabilirea măsurilor de remediere prevăzute la alin. (6) se iau în considerare următoarele:</p> <p>a) gravitatea și natura practicii comerciale incorecte;</p> <p>b) prejudiciul suportat de consumator.”</p> <p>(8) Măsurile prevăzute la alin. (6) nu înăută aplicarea altor măsuri de remediere aflate la dispoziția consumatorilor, cum ar fi cele referitoare la contractele de vânzare-cumpărare de produse și contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>m) emite decizii de încetare a practicilor comerciale incorecte;</p> <p>n) emite decizii de interdicere a practicilor comerciale incorecte, chiar dacă acestea nu au fost aplicate, dar acest lucru este iminent;</p> <p>Întru asigurarea clarității articolului din actul comunitar referitor la măsurile de remediere, formularea normelor a avut loc în conformitate cu considerentul 16 din Directiva (UE) 2019/2161 care a modificat Directiva 2005/29/CE</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
---	---	--------------------------	--	---	--

<p><b>Articolul 12</b> <b>Instanțe judecătorești și autorități administrative: justificarea afirmațiilor</b></p> <p>Statele membre pot acorda instanțelor judecătorești sau autorităților administrative competențe care să le permită în procedurile civile sau administrative prevăzute la articolul 11:</p> <p>(a) să solicite comerciantului să furnizeze dovezi privind exactitatea afirmațiilor reale în legătură cu o practică comercială în cazul în care, ținând seama de interesul legitim al comerciantului și al oricărei părți la procedură, respectiva solicitare pare potrivită pe baza circumstanțelor cazului particular;</p> <p>(b) să ia în discuție afirmațiile reale în cazul în care doveda solicitată în conformitate cu litera (a) nu este furnizată sau este considerată insuficientă de către instanța judecătorească sau autoritatea administrativă.</p>		Compatibil	<p><b>Art.25 al Codului de procedură civilă prevede:</b> (1) Instanța trebuie să cerceteze direct și nemijlocit probele, să asculte explicațiile părților și intervenienților, depozițiile martorilor, concluziile expertului, consultațiile și explicațiile specialistului, să ia cunoștință de înregistrări, să cerceteze probele materiale, să audieze înregistrările audio și să vizioneze înregistrările video, să emită hotărârea numai în temeiul circumstanțelor constatate și al probelor cercetate și verificate în ședință de judecată.</p> <p><b>Cod contravențional:</b> <b>Articolul 41. Criteriile generale de individualizare a sancțiunii</b> (1) Sancțiunea contravențională se aplică în funcție de caracterul și de gradul prejudiciabil al contravenției, de caracteristica persoanei și de circumstanțele atenuante și agravante. (2) Față de persoana a cărei vinovăție este dovedită se aplică o sancțiune echitabilă, în limitele și în conformitate cu dispozițiile prezentului cod.</p>	
<p><b>„Articolul 13</b> <b>Sancțiuni</b></p>				

<p>(1) Statele membre adoptă regimul sancțiunilor care se aplică în cazul nerespectării dispozițiilor de drept intern adoptate în temeiul prezentei directive și iau toate măsurile necesare pentru a asigura aplicarea acestora. Sancțiunile trebuie să fie efective, proporționale și cu efect de descurajare.</p>		Compatibil		<p><b>Codul contravențional al RM</b>  <b>Articolul 344.</b> Încălcarea cerințelor stabilite în actele normative privind producerea, depozitarea, punerea la dispoziție pe piață și comercializarea produselor, privind prestarea serviciilor și încălcarea regulilor de protecție a consumatorilor (3) Încălcarea regulilor privind protecția consumatorilor prin:  d) utilizarea de către comerciant a practicilor comerciale incorecte (înșelătoare și/sau agresive) care denaturează sau sînt susceptibile să denatureze în mod esențial comportamentul economic al consumatorului mediu la care ajung sau căruia li se adresează ori al membrului mediu al unui grup, în cazul cînd practicile comerciale sînt adresate unui anumit grup de consumatori, <i>se sancționează cu amendă de la 30 la 60 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 60 la 120 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;</i></p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<p>(2) Statele membre se asigură că următoarele criterii neexhaustive și orientative sunt luate în considerare pentru aplicarea de sancțiuni, dacă este cazul:</p>	<p><b>Pct. 10 din proiectul național</b>  <b>Articolul 15 se completează cu alineatele (6) – (9) cu următorul conținut:</b></p>	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p>(a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării ;</p> <p>(b) orice acțiune întreprinsă de comerciant pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatori;</p> <p>(c) orice încălcare anterioară săvârșită de comerciant;</p> <p>(d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de comerciant datorită încălcării, dacă sunt disponibile datele relevante;</p> <p>(e) sancțiunile aplicate comerciantului pentru aceeași încălcare în alte state membre, în cazurile transfrontaliere în care sunt disponibile informații cu privire la astfel de sancțiuni prin mecanismul instituit prin Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului</p> <p>(f) orice alt factor agravant sau atenuant aplicabil circumstanțelor cazului.</p>	<p>(9) La aplicarea sancțiunilor contravenționale de către organele abilitate cu funcții de control în domeniul protecției consumatorilor sunt luate în considerare următoarele criterii:</p> <p>a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;</p> <p>b) orice acțiune întreprinsă de comerciant pentru a diminua sau a repara prejudiciul suportat de consumatori;</p> <p>c) orice încălcare anterioară săvârșită de comerciant;</p> <p>d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de comerciant datorită încălcării, dacă sunt disponibile datele relevante;</p> <p>e) sancțiunile aplicate comerciantului pentru aceeași încălcare la nivel transfrontalier;</p> <p>f) alte circumstanțe agravante sau atenuante în fiecare caz.”</p>		
<p>(3) Statele membre se asigură că, în cazul în care se impune aplicarea de sancțiuni în conformitate cu articolul 21 din Regulamentul (UE) 2017/2394, acestea includ posibilitatea aplicării de amenzi prin proceduri administrative sau posibilitatea inițierii unor proceduri judiciare pentru aplicarea de amenzi sau ambele, cuantumul maxim al unor astfel de amenzi fiind de cel puțin 4 % din cifra de afaceri anuală a comerciantului realizată în statul membru sau statele membre în cauză. Fără a aduce atingere regulamentului respectiv, din motive constituționale naționale, statele membre pot limita aplicarea de amenzi la următoarele cazuri:</p>		<p><b>Compatibil</b></p>	<p>Sancțiunile în cadrul practicii comerciale incorecte sunt reglementate de codul contravențional al RM (a se vedea mai sus articolele corespondente)</p>



(a) încălcarea articolelor 6, 7, 8 și 9 și a anexei I la prezenta directivă; și (b) continuarea utilizării de către comerciant a unei practici comerciale care a fost considerată neloială de către autoritatea sau instanța națională competentă, în cazul în care respectiva practică comercială nu constituie o încălcare menționată la litera (a).					
(4) În cazurile în care se impune aplicarea unei amenzi în conformitate cu alineatul (3), însă informațiile privind cifra de afaceri anuală a comerciantului nu sunt disponibile, statele membre prevăd posibilitatea de a aplica amenzi al căror quantum maxim este de cel puțin 2 milioane EUR.		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>			
(5) Statele membre notifică Comisiei, până la 28 noiembrie 2021, normele și măsurile prevăzute la alineatul (1) și îi comunică acestea, fără întârziere, orice modificare ulterioară a acestora.		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>			
<i>Articolul 17</i> Informarea Statele membre iau măsurile necesare pentru informarea consumatorilor cu privire la dispozițiile legislației interne care transpun prezenta directivă și, după caz, încurajează comercianții și responsabili de cod să informeze consumatorii cu privire la codurile lor de conduită.		<b>Compatibil</b>		Capitolul V „Informarea consumatorilor” din Legea 105/2003	
<i>Articolul 18</i> Revizuirea (1) Până la 12 iunie 2011, Comisia prezintă Parlamentului European și Consiliului un raport general privind aplicarea articolului 3 alineatul (9) din prezenta directivă și în special privind aplicarea articolului 4 și a anexei I, cu privire		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>			

la amploarea acțiunilor de armonizare și simplificare suplimentare ale legislației comunitare în domeniul protecției consumatorilor și, având în vedere articolul 3 alineatul (5), cu privire la orice măsuri ce se dovedesc necesare la nivel comunitar pentru menținerea nivelurilor corespunzătoare de protecție a consumatorilor. Raportul este însoțit, după caz, de o propunere de revizuire a prezentei directive sau a altor dispoziții relevante ale legislației comunitare.					
(2) Parlamentul European și Consiliul acționează, în conformitate cu tratatul, în termen de doi ani de la comunicarea de către Comisie a oricărei propuneri prezentate în conformitate cu alineatul (1).				<b>Prevederi UE neaplicabile</b>	
<p><i>Articolul 19</i></p> <p>Transpunerea Statele membre adoptă și publică până la 12 iunie 2007 actele cu putere de lege și actele administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive. Statele membre informează de îndată Comisia cu privire la aceasta și îi adresează notificări cu privire la modificările ulterioare. Statele membre aplică aceste acte până la 12 decembrie 2007. Atunci când statele membre adoptă aceste acte, ele conțin o trimitere la prezenta directivă sau sunt însoțite de o asemenea trimitere la data publicării lor oficiale. Statele membre stabilesc modalitatea de efectuare a acestei trimiteri.</p>				<b>Prevederi UE neaplicabile</b>	
<p><i>Articolul 20</i></p> <p>Intrarea în vigoare Prezenta directivă intră în vigoare în ziua următoare</p>				<b>Prevederi UE neaplicabile</b>	

datei publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. <i>Articolul 21</i>						
Destinatarii Prezentă directivă se adresează statelor membre		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>				
ANEXA I PRACTICI COMERCIALE CONSIDERATE NELOIALE ÎN ORICE SITUAȚIE Practici comerciale înșelătoare		<b>Compatibil</b>		<b>Art.13 al Legii nr.105/2003: Articolul 13. Practici comerciale incorecte (12) Sînt considerate ca fiind înșelătoare, în orice situație, următoarele practici comerciale:</b> a) afirmarea de către comerciant că este parte semnatară a unui cod de conduită în cazul în care nu este;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
1. Comerciantul afirmă că a semnat un cod de conduită pe care în fapt nu l-a semnat.		<b>Compatibil</b>		a) afirmarea de către comerciant că este parte semnatară a unui cod de conduită în cazul în care nu este;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
2. A afișa un certificat, o marcă de calitate sau un echivalent fără autorizarea necesară în acest sens.		<b>Compatibil</b>		b) afișarea unui certificat, a unei mărci de calitate sau a unui echivalent fără a fi obținută autorizarea necesară;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
3. A afirma fără un temei real că un cod de conduită este autorizat de un organism public sau de alt tip.		<b>Compatibil</b>		c) afirmarea că un cod de conduită a primit aprobarea unei entități publice sau a unei alte entități în cazul în care aprobarea nu a fost primită;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
4. A afirma că un comerciant (inclusiv practicile sale comerciale) sau un produs a fost agreat, aprobat sau autorizat de un organism public sau privat fără un temei real sau fără a îndeplini condițiile necesare pentru agrearea, aprobarea sau autorizarea obținută.		<b>Compatibil</b>		d) afirmarea că un comerciant, inclusiv practicile sale comerciale, sau un produs al său a fost agreat, aprobat ori autorizat de o entitate publică sau privată fără un temei real sau fără a îndeplini condițiile necesare pentru agrearea, aprobarea sau autorizarea obținută;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	

5. A propune cumpărarea produselor la un preț declarat fără a se menționa că există motive rezonabile pentru care comerciantul poate considera că nu va putea furniza, el însuși sau prin intermediul unui alt comerciant, produsele respective sau produse echivalente la prețul declarat pentru o anumită perioadă și în cantități rezonabile ținând seama de produsul respectiv, de amploarea publicității și de prețul declarat (publicitate-capcană).		<b>Compatibil</b>		e) lansarea unei invitații de a cumpăra produse la un anumit preț în cazul în care comerciantul nu dezvoltă în invitație existența unor motive rezonabile în a căror bază ar aprecia că nu va putea să furnizeze, el însuși sau prin intermediul altui comerciant, acele produse sau produse similare la același preț, pentru o perioadă și într-o cantitate rezonabilă, avându-se în vedere produsul, amploarea publicității și prețul oferit;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
6. A propune cumpărarea produselor la un preț declarat, urmată de: (a) refuzul de a prezenta consumatorilor articolul care a făcut obiectul publicității sau (b) refuzul de a prelua comenzi pentru acesta și de a-l livra într-un termen rezonabil sau (c) prezentarea unui eșantion defect cu intenția de a promova un alt produs (capcană și detumare).		<b>Compatibil</b>		f) lansarea de către comerciant a unei invitații de a cumpăra produse la un anumit preț, în scopul promovării unui produs similar, pentru a recurge ulterior la una din următoarele acțiuni: să refuze prezentarea produsului ce a făcut obiectul publicității; să refuze preluarea comenzii privind respectivul produs sau livrarea lui într-un termen rezonabil; să prezinte un eșantion cu defecte;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
7. Declarația falsă că un produs nu va fi disponibil decât pentru un interval de timp foarte scurt sau doar în condiții speciale pentru un interval de timp foarte scurt, pentru a determina decizia imediată a consumatorilor și pentru a-i priva de timpul de gândire necesar și de posibilitatea de a face o alegere în cunoștință de cauză.		<b>Compatibil</b>		g) afirmarea falsă că un produs va fi disponibil doar pentru o perioadă foarte limitată de timp sau că va fi disponibil doar în anumite condiții, pentru o perioadă foarte limitată, în scopul obținerii unei decizii imediate și lipirii	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

				consumatorilor de alte posibilități sau de un termen suficient pentru a putea face o alegere în cunoștință de cauză;	
8. Angajamentul de a furniza servicii post-vânzare către consumatorii cu care comerciantul a comunicat anterior tranzacției într-o limbă care nu este o limbă oficială a statului membru în care se află sediul comerciantului și, ulterior, furnizarea serviciului respectiv în altă limbă fără a informa în mod clar consumatorul cu privire la aceasta înainte de încheierea tranzacției.		<b>Compatibil</b>		h) angajamentul comerciantului de a furniza un serviciu postvânzare către consumatori fără a-i informa în mod clar pe aceștia, înainte de angajarea lor în tranzacție, referitor la limba în care furnizează serviciul în situația în care, înaintea încheierii tranzacției, comerciantul a comunicat cu consumatorul în altă limbă decât limba oficială a statului în care se prestează serviciul;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
9. A declara sau a sugera sub orice formă, fără un temei real, că vânzarea unui anumit produs este legală.		<b>Compatibil</b>		i) afirmarea sau crearea impresiei că un produs poate fi vândut în mod legal în situația în care acest lucru nu este posibil;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
10. A prezenta drepturile de care consumatorii beneficiază prin lege ca și caracteristică distinctivă a ofertei comerciantului.		<b>Compatibil</b>		j) prezentarea drepturilor oferite consumatorilor prin lege ca o caracteristică distinctă a ofertei comerciantului;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
11. A folosi conținutul editorial din mass-media pentru a promova un produs, în cazul în care comerciantul a plătit pentru această promovare, fără a specifica acest lucru prin conținut ori prin imagini sau sunete pe care consumatorul le poate identifica ușor (reportaj publicitar). Dispoziția nu aduce atingere		<b>Compatibil</b>		k) utilizarea unui context editorial în mass-media în vederea promovării unui produs pentru a cărui publicitate comerciantul a plătit, fără însă ca publicitatea să fie precizată clar fie în cuprins, fie prin imagini ori sunete ușor de identificat de către	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

Directivei 89/552/CEE a Consiliului (1).		Compatibil		consumator (publicitate mascată);	
11a. Furnizarea de rezultate ca răspuns la o căutare efectuată online de către un consumator, fără a menționa în mod clar existența oricărei publicități plătite sau a oricărei plăți specifice pentru asigurarea unei încadrări pe o poziție mai bună în ierarhie a produselor în cadrul rezultatelor căutării.	<p><b>Pct. 9 din proiectul de modificare</b></p> <p><b>Articolul 13</b></p> <p>alineatul (12) se completează cu literele w<sup>1</sup>), x), y) și z) cu următorul cuprins:</p> <p>w<sup>1</sup>) furnizarea de rezultate ca răspuns la o căutare efectuată online de către un consumator, fără a menționa în mod clar existența oricărei publicități plătite sau a oricărei plăți specifice pentru asigurarea unei încadrări pe o poziție mai bună în ierarhie a produselor în cadrul rezultatelor căutării.</p>	<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
12. A face afirmații de facto inexacte cu privire la natura și amploarea riscurilor la care se expune consumatorul referitor la siguranța personală sau a familiei sale în cazul în care nu achiziționează produsul în cauză.		<b>Compatibil</b>		l) lansarea de afirmații nefondate cu privire la natura și amploarea riscului pentru securitatea personală a consumatorului sau a familiei acestuia în situația în care consumatorul nu achiziționează produsul;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
13. A promova deliberat un produs similar cu produsul unui alt producător astfel încât consumatorul să creadă că produsul promovat provine de la același producător.		<b>Compatibil</b>		m) promovarea de către comerciant, cu intenția de a induce în eroare consumatorul, a unui produs care se aseamănă cu un produs similar fabricat de un producător anume, astfel încât consumatorul să creadă că produsul este fabricat de acest producător;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
14. A crea, a exploata sau a promova un sistem de promovare piramidală în cadrul căruia un consumator plătește o cotizație în schimbul posibilității de a primi o parte din sumele provenite		<b>Compatibil</b>		n) crearea, operarea sau promovarea unui sistem promoțional piramidal, pe care un consumator îl ia în considerare datorită	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

în special din cotizațiile pe care le vor plăti noii membri și nu din vânzarea sau consumul produselor.				posibilități de a primi remunerația doar ca urmare a introducerii unui alt consumator în sistem și nu ca urmare a vânzării sau a consumului produselor;	Economice și Digitalizării
15. Comerciantul afirmă că este pe cale să își înceteze activitatea sau să își mute sediul fără a intenționa de fapt acest lucru.		<b>Compatibil</b>		o) afirmarea de către un comerciant că își încetează activitatea sau că se stabilește în altă parte în cazul când acest lucru nu este adevărat;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
16. A afirma că un produs poate crește șansele de câștig la jocurile de noroc.				p) afirmarea că un produs poate spori șansele de câștig la jocurile de noroc;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
17. A face afirmația neîntemeiată că un produs tratează boli, disfuncții sau malformații.		<b>Compatibil</b>		q) afirmarea neîntemeiată că produsul poate vindeca boli, disfuncții sau malformații;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
18. A discerna informații de facto inexacte privind condițiile pieței sau posibilitatea de a găsi un produs, incitând astfel consumatorul să achiziționeze produsul respectiv în condiții mai puțin favorabile decât condițiile normale ale pieței.		<b>Compatibil</b>		r) transmiterea de informații inexacte cu privire la condițiile oferite de piață sau cu privire la posibilitatea achiziționării produsului cu intenția de a determina consumatorul să cumpere produsul în condiții mai puțin favorabile decât în condițiile normale ale pieței;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
19. A afirma în cadrul unei practici comerciale organizarea unui concurs sau posibilitatea câștigării unui premiu fără a acorda premiile specificate sau echivalentul acestora.		<b>Compatibil</b>		s) afirmarea, în cadrul unei practici comerciale, că se va organiza un concurs sau se va oferi un premiu în scopuri promoționale fără a	

				acorda premiul promis sau un echivalent rezonabil;	
20. A descrie un produs ca „gratuit”, „bonus”, „fără taxe” sau în termeni similari în cazul în care consumatorul trebuie să plătească o sumă în plus față de costurile pe care le implică reacția sa pozitivă la practica comercială și ridicarea sau livrarea articolului.		<b>Compatibil</b>		t) descrierea unui produs ca fiind „gratuit”, „fără costuri” sau în termeni similari în cazul în care consumatorul trebuie să suporte și alte costuri, în afară de costurile inevitabile ce rezultă din practica comercială, inclusiv plata pentru livrarea sau ridicarea produsului;	
21. A include în materialul promoțional o factură sau un document similar de plată astfel încât consumatorul are impresia greșită că a comandat deja produsul comercializat.		<b>Compatibil</b>		u) includerea în materialele publicitare a unei facturi sau a unui document similar referitor la plată, prin care consumatorul i se creează impresia că deja a comandat produsul promovat, când, de fapt, el nu l-a comandat;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
22. A face afirmații false sau a crea impresia că un comerciant nu acționează în scopuri ce se încadrează în activitatea sa comercială, industrială, artizanală sau liberală sau a se prezenta comerciantului ca și consumator.		<b>Compatibil</b>		v) afirmarea falsă sau crearea impresiei false că acțiunile comerciantului nu sînt legate de activitățile sale comerciale, industriale, de producție sau artizanale ori falsa prezentare a sa în calitate de consumator;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
23. A crea impresia falsă că serviciul post-vânzare furnizat pentru un produs este disponibil într-un stat membru altul decât cel în care este cumpărat produsul.		<b>Compatibil</b>		w) crearea impresiei false că serviciul postvînzare cu privire la un produs este disponibil într-un stat, altul decît cel în care produsul este vîndut.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
23a. Revânzarea de bilete către consumatori, în cazul în care comerciantul le-a achiziționat utilizând mijloace automate pentru a	<b>Pct. 9 din proiectul de modificare</b> <b>Articolul 13</b>	<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării



eluda orice limitare impusă privind numărul de bilete pe care o persoană le poate cumpăra sau orice altă regulă aplicabilă achiziționării de bilete.	alineatul (12) se completează cu literele w'), x), y) și z) cu următorul cuprins:  x) Revânzarea de bilete către consumatori, în cazul în care comerciantul le-a achiziționat utilizând mijloace automate pentru a eluda orice limitare impusă privind numărul de bilete pe care o persoană le poate cumpăra sau orice altă regulă aplicabilă achiziționării de bilete.				Economice și Digitalizării
23b. Afirmarea faptului că recenziile privind un produs provin de la consumatori care au utilizat sau au achiziționat efectiv produsul, fără a lua măsuri rezonabile și proporționale pentru a verifica dacă aceste recenzii provin de la consumatorii respectivi.	<b>Pct. 9 din proiectul de modificare</b> <b>Articolul 13</b>  alineatul (12) se completează cu literele w'), x), y) și z) cu următorul cuprins:  y) Afirmarea faptului că recenziile privind un produs provin de la consumatori care au utilizat sau au achiziționat efectiv produsul, fără a lua măsuri rezonabile și proporționale pentru a verifica dacă aceste recenzii provin de la consumatorii respectivi.	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
23c. Prezentarea sau însărcinarea unei alte persoane juridice sau fizice cu prezentarea de recenzii sau recomandări false ca venind din partea unor consumatori sau, ori prezentarea înșelătoare a recenziilor sau a recomandărilor unor consumatori pe platformele de comunicare socială pentru a promova anumite produse.	<b>Pct. 9 din proiectul de modificare</b> <b>Articolul 13</b>  alineatul (12) se completează cu literele w'), x), y) și z) cu următorul cuprins:  z) prezentarea sau însărcinarea unei alte persoane juridice sau fizice cu prezentarea de recenzii sau recomandări false ca venind din partea unor consumatori sau, ori prezentarea înșelătoare a recenziilor sau a recomandărilor unor consumatori pe platformele de comunicare socială pentru a promova anumite produse.	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
Practici comerciale agresive		Compatibil		<b>Art.13 al Legii nr.105/2003:</b> (15) Sînt considerate ca fiind agresive, în orice	Ministerul Dezvoltării

				situație, următoarele practici comerciale:	Economice și Digitalizării
24. A-i da impresia consumatorului că nu poate părăsi sediul fără a încheia un contract.		<b>Compatibil</b>		a) crearea impresiei consumatorului că nu poate părăsi sediul comerciantului până când nu se încheie un contract;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
25. A efectua vizite personale la domiciliul consumatorului, ignorând solicitarea acestuia de a pleca sau de a nu reveni, cu excepția cazului în care legislația internă permite acest lucru în vederea îndeplinirii unei obligații contractuale și în măsura în care o permite.		<b>Compatibil</b>		b) efectuarea de vizite personale la domiciliul consumatorului, ignorând solicitarea acestuia de a pleca sau de a nu reveni, cu excepția cazului în care legea permite acest lucru în vederea îndeplinirii unei obligații contractuale și în măsura în care o permite;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
26. A efectua solicitări repetate și nedorite prin telefon, fax sau e-mail sau alt mijloc de comunicare la distanță, cu excepția cazului în care legislația internă permite acest lucru în vederea îndeplinirii unei obligații contractuale și în măsura în care o permite. Dispoziția nu aduce atingere articolului 10 din Directiva 97/7/CE și Directivelor 95/46/CE (1) și 2002/58/CE.		<b>Compatibil</b>		c) solicitarea insistentă și nedorită prin telefon, fax, email sau prin alt mijloc de comunicare la distanță, cu excepția cazului în care legea permite acest lucru în vederea îndeplinirii unei obligații contractuale și în măsura în care o permite;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
27. A obliga un consumator care intenționează să solicite plata daunelor pe baza unei polițe de asigurare să prezinte documente care nu pot fi considerate, în mod rezonabil, relevante pentru valabilitatea cererii de plată a daunelor sau ignorarea sistematică a corespondenței pertinente pentru a-l descuraja pe consumatorul care dorește să își exercite drepturile contractuale.		<b>Compatibil</b>		d) solicitarea de la un consumator care dorește să execute o poliță de asigurare de a prezenta documente care, în mod rezonabil, nu pot fi considerate relevante pentru a stabili dacă pretenția este validă sau ignorarea sistematică a corespondenței pertinente cu scopul de a-l determina	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

				pe consumator să renunțe la exercitarea drepturilor sale contractuale;	
28. A include în reclamă îndemnul direct adresat copiilor de a cumpăra produsele promovate sau de a convinge părinții sau alți adulți să le cumpere produsele promovate. Dispoziția nu aduce atingere articolului 16 din Directiva 89/552/CEE privind difuzarea programelor de televiziune.	Compatibil			e) includerea într-o publicitate a unui îndemn direct adresat minorilor de a cumpăra produsele promovate ori de a convinge părinții sau alți adulți să cumpere produsele promovate;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
29. Comerciantul solicită plata pe loc sau plata ulterioară pentru produsele pe care le furnizează dar pe care consumatorul nu le-a solicitat sau solicită rambursarea sau păstrarea lor, cu excepția produselor de substituție furnizate în conformitate cu articolul 7 alineatul (3) din Directiva 97/7/CE (vânzare nesolicitată).	Compatibil			f) solicitarea unei plăți imediate sau ulterioare pentru returnarea ori păstrarea în condiții sigure a produsului care a fost furnizat de comerciant, dar pe care consumatorul nu l-a solicitat;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
30. A afirma explicit că, în cazul în care consumatorul nu cumpără produsul sau serviciul respectiv, comerciantul își poate pierde locul de muncă sau mijloacele de subsistență.	Compatibil			g) informarea explicită a consumatorului că, în cazul în care acesta nu cumpără produsul ori serviciul, comerciantul riscă să își piardă serviciul sau mijloacele de trai;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
31. A le crea consumatorilor falsa impresie că au câștigat sau vor câștiga ori că vor câștiga dacă întreprind o anumită acțiune, un premiu sau un alt avantaj similar, în condițiile în care: — fie nu există nici un premiu ori avantaj similar, — fie acțiunea pe care ar trebui să o întreprindă pentru a câștiga premiul sau alt avantaj similar este condiționată de plata unei sume de bani sau de suportarea unui cost.	Compatibil			h) crearea falsei impresii consumatorului că a câștigat sau va câștiga un premiu sau un alt beneficiu echivalent ori că va câștiga dacă va întreprinde o anumită acțiune, când, în realitate, nu există nici un premiu sau un alt beneficiu echivalent, când intrarea în posesia premiului sau a altui beneficiu echivalent	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

				este condiționată de plata unei sume de bani ori de suportarea unui cost de către consumator.	
<p>ANEXA II</p> <p>DISPOZIȚII DE DREPT COMUNITAR PRIN CARE SE STABILESC NORME ÎN MATERIE DE PUBLICITATE ȘI COMUNICARE COMERCIALĂ</p> <p>Articolele 4 și 5 din Directiva 97/7/CE</p> <p>Articolul 3 din Directiva 90/314/CEE a Consiliului din 13 iunie 1990 privind pachetele de servicii pentru călătorii, vacanțe și circuite ( 7 )</p> <p>Articolul 3 alineatul (3) din Directiva 94/47/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 1994 privind protecția cumpărătorilor în ceea ce privește anumite aspecte ale contractelor privind cumpărarea dreptului de folosință a bunurilor imobile în regim de indiviziune ( 8 )</p> <p>Articolul 3 alineatul (4) din Directiva 98/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 16 februarie 1998 privind protecția consumatorului prin indicarea prețurilor produselor oferite consumatorilor ( 9 )</p> <p>Articolele 86-100 din Directiva 2001/83/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 6 noiembrie 2001 de instituire a unui</p>		Prevederi UE neaplicabile			

<p>cod comunitar cu privire la medicamentele de uz uman ( 10 )</p> <p>Articolele 5 și 6 din Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societăți informaționale, în special ale comerțului electronic, în piața internă (Directiva privind comerțul electronic) ( 11 )</p> <p>Articolul 1 litera (d) din Directiva 98/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 16 februarie 1998 de modificare a Directivei 87/102/CEE de apropiere a actelor cu putere de lege și actelor administrative ale statelor membre privind creditul de consum ( 12 )</p> <p>Articolele 3 și 4 din Directiva 2002/65/CE</p> <p>Articolul 1 alineatul (9) din Directiva 2001/107/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 ianuarie 2002 de modificare a Directivei 85/611/CEE a Consiliului privind coordonarea actelor cu putere de lege și a actelor administrative privind organismele de plasament colectiv în valori mobiliare (OPCVM) în vederea reglementării societăților de gestionare și a prospectelor simplificate ( 13 )</p> <p>Articolele 12 și 13 din Directiva 2002/92/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 9 decembrie 2002 privind intermedierea de asigurări ( 14 )</p>				
--	--	--	--	--

<p>Articolul 36 din Directiva 2002/83/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 5 noiembrie 2002 privind asigurarea directă de viață ( 15 )</p> <p>Articolul 19 din Directiva 2004/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 aprilie 2004 privind piețele instrumentelor financiare ( 16 )</p> <p>Articolele 31 și 43 din Directiva 92/49/CEE a Consiliului din 18 iunie 1992 de coordonare a actelor cu putere de lege și actelor administrative privind asigurarea directă, alta decât asigurarea de viață ( 17 ) ( a treia directivă privind „asigurarea generală”)</p> <p>Articolele 5, 7 și 8 din Directiva 2003/71/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 4 noiembrie 2003 privind prospectul care trebuie publicat în cazul unei oferte publice de valori mobiliare sau pentru admiterea valorilor mobiliare la tranzacționare ( 18 )</p>					
--	--	--	--	--	--

Tabel de concordanță

<b>1. Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse</b>						
<p><b>Directiva (UE) 2019/771</b> a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE și de abrogare a Directivei 1999/44/CE, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 136 din 22 mai 2019.</p>						
<b>2. Titlul proiectului de act normativ național:</b>						
Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.105/ 2003 privind protecția consumatorilor						
<b>3. Gradul general de compatibilitate - Compatibil</b>						
Actul Uniunii Europene	Proiectul de act normativ național	Gradul de compatibilitate	Diferențele	Observațiile	Autoritatea/persoana responsabilă	
4	5	6	7	8	9	
<p><b>Articolul 1 Obiectul și scopul</b></p> <p>Scopul prezentei directive este de a contribui la buna funcționare a pieței interne, asigurând un nivel ridicat de protecție a consumatorilor, prin stabilirea unor norme comune privind anumite cerințe referitoare la contractele de vânzare încheiate între vânzător și consumator, în special norme privind conformitatea bunurilor cu contractul, măsurile corective în caz de neconformitate, modalitățile de punere în aplicare a respectivelor măsuri corective, precum și garanțiile comerciale.</p>	<p>Pct. 4 din proiectul național</p> <p><b>Articolul 2:</b></p> <p>alineatul (2<sup>1</sup>) va avea următorul cuprins:</p> <p>„(2<sup>1</sup>) „Prezenta lege reglementează aspecte privind anumite cerințe referitoare la contractele de vânzare-cumpărare încheiate între vânzător și consumator, în special norme privind conformitatea produselor cu contractul, măsurile corective în caz de neconformitate, modalitățile de punere în aplicare a respectivelor măsuri corective, precum și garanțiile comerciale.</p> <p>Contractele dintre un consumator și un vânzător pentru furnizarea de produse, care urmează a fi fabricate sau produse, inclusiv conform specificațiilor consumatorului, sunt de asemenea considerate contracte de vânzare-cumpărare în sensul prezentei legi.”</p>	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	

<b>Articolul 2</b> <b>Definiții</b> În sensul prezentei directive se aplică următoarele definiții:						Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„ <i>contract de vânzare</i> ” înseamnă orice contract în temeiul căruia vânzătorul transferă sau se angajează să transfere unui consumator proprietatea asupra unor bunuri, iar consumatorul plătește sau se angajează să plătească prețul acestora;		<b>Compatibil</b>			<b>Noțiunea de „contract de vânzare” se regăsește la art. 1108 din Codul Civil al RM</b>  (1) Prin contractul de vânzare-cumpărare, o parte (vânzător) se obligă să predea un bun în proprietate celeilalte părți (cumpărător), iar aceasta se obligă să preia bunul și să plătească prețul convenit.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„ <i>consumator</i> ” înseamnă orice persoană fizică care, în legătură cu contractele reglementate de prezenta directivă, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective;	<b>Pct. 3 din proiectul național</b>  <b>Articolul 1</b>  la noțiunea „consumator” după cuvintele „activitatea de întreprinzător,” se completează cu cuvintele „industrială, artizanală”;	<b>Compatibil</b>				Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„ <i>vânzător</i> ” înseamnă orice persoană fizică sau juridică, indiferent dacă este publică sau privată, care, în legătură cu contractele reglementate de prezenta directivă, acționează, inclusiv prin intermediul unei alte persoane care acționează în numele respectivei persoane fizice sau juridice sau în contul acesteia, în scopuri ce țin de activitatea comercială, industrială, artizanală sau	<b>Pct. 3 din proiectul național</b>  <b>Articolul 1</b>  Noțiunile „vânzător”, „produs”, „activități de supraveghere a pieței”, „garanție comercială”, „încălcare transfrontalieră” vor avea următorul cuprins:  „vânzător – orice persoană juridică sau fizică autorizată pentru activitate de întreprinzător, care acționează, inclusiv, prin intermediul unei alte persoane care acționează în numele respectivei persoane fizice sau juridice sau în contul	<b>Compatibil</b>				Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării



profesională a persoanei respective;	acesteia, în scopuri ce țin de activitatea comercială, industrială, artizanală sau profesională a persoanei respective în relațiile cu consumatorii;				
„producător” înseamnă fabricantul bunurilor, importatorul bunurilor în Uniune sau orice persoană care se prezintă ca fiind fabricantul sau importatorul, aplicându-și denumirea, marca sau alt semn distinctiv pe bunurile în cauză;		Compatibil		<p><i>Art. 1 din Legea 105/2003 privind protecția consumatorilor</i></p> <p><i>producător:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agent economic care fabrică un produs finit, o parte componentă a unui produs sau materie primă;</li> <li>- agent economic care aplică pe produs numele său, marca comercială sau un alt semn distinctiv;</li> <li>- agent economic care recondiționează produsul;</li> <li>- agent economic care modifică caracteristicile produsului;</li> <li>- reprezentant, înregistrat în Republica Moldova, al unui agent economic al cărui sediu se află în afara Republicii Moldova;</li> <li>- agent economic care importă produse;</li> <li>- distribuitor sau vânzător al produsului importat în cazul în care importatorul nu este cunoscut;</li> <li>- distribuitor sau vânzător al produsului, în cazul în care importatorul nu poate fi identificat, dacă acesta, în termen de 30 de zile de la depunerea cererii, nu a informat persoana prejudiciată asupra identității importatorului;</li> </ul>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„bunuri” înseamnă: - orice obiect corporal mobil; apa, gazul și energia electrică trebuie considerate „bunuri” în sensul prezentei directive atunci când sunt puse în	<p>Pct. 3 din proiectul național</p> <p><b>Articolul 1</b></p> <p>noțiunile „vânzător”, „produs”, „activități de supraveghere a pieței”, „garanție comercială”,</p>	Compatibil		<p>Definiția a fost transpusă cu completarea din Directiva 2005/29/CE privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori „produs” înseamnă orice bun sau serviciu, inclusiv bunuri imobile,</p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

vânzare în volum limitat sau în cantitate fixă; - orice obiect corporal mobil care încorporează un conținut digital sau un serviciu digital sau este interconectat cu acestea, astfel încât, în absența respectivului conținut digital sau serviciu digital, bunul nu și-ar putea îndeplini funcțiile („bunuri cu elemente digitale”);	„încălcarea transfrontalieră” vor avea următorul cuprins:  produs : – bun destinat consumului sau utilizării individuale, inclusiv; - orice obiect corporal mobil care încorporează un conținut digital sau un serviciu digital sau este interconectat cu acestea, astfel încât, în absența respectivului conținut digital sau serviciu digital, bunul nu și-ar putea îndeplini funcțiile („bunuri cu elemente digitale”); - energia electrică, gazele naturale și apa livrate într-un volum limitat sau în cantitate fixă; În cadrul practicilor comerciale se consideră produs orice bun sau serviciu, inclusiv bunuri imobile, servicii digitale și conținut digital, precum și drepturile și obligațiile aferente.”			servicii digitale și conținut digital, precum și drepturi și obligații;	
„conținut digital” înseamnă date produse și furnizate în format digital;	<b>Pct. 3 din proiectul național</b>  <b>Articolul 1:</b>  „articolul se completează cu noțiunile „ierarhia produselor prezentate consumatorului”, „compatibilitate”, „conținut digital”, „durabilitate”, „interfață online”, „interoperabilitate”, „încălcarea pe scară largă”, „litigiu intern”, „litigiu transfrontalier”, „serviciu digital”, „support durabil”, „prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor” cu următorul cuprins:”  conținut digital - date care sunt produse și furnizate în format digital;	<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

„serviciu digital” înseamnă: un serviciu care permite consumatorului crearea, prelucrarea, stocarea sau accesarea datelor în format digital; sau un serviciu care permite schimbul de date în format digital încărcate sau create de consumator sau de alți utilizatori ai serviciului respectiv, sau orice altă interacțiune cu aceste date;	<b>Pct. 3 din proiectul național</b>  <b>Articolul 1:</b>  „articolul se completează cu noțiunile „ierarhia produselor prezentate consumatorului”, „compatibilitate”, „conținut digital”, „durabilitate”, „interfață online”, „interoperabilitate”, „încălcare pe scară largă”, „litigiu intern”, „litigiu transfrontalier”, „serviciu digital”, „support durabil”, „prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor ” cu următorul cuprins:”  <i>serviciu digital</i> - înseamnă: - un serviciu care permite consumatorului crearea, prelucrarea, stocarea sau accesarea datelor în format digital; sau - un serviciu care permite schimbul de date în format digital încărcate sau create de consumator sau de alți utilizatori ai serviciului respectiv, sau orice altă interacțiune cu aceste date;	<b>Compatibil</b>		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„compatibilitate” înseamnă capacitatea bunurilor de a funcționa cu componente hardware sau software care sunt utilizate în mod normal bunurile de același tip, fără a fi necesară conversia bunurilor sau a componentelor hardware sau software;	<b>Pct. 3 din proiectul național</b>  <b>Articolul 1:</b>  „articolul se completează cu noțiunile „ierarhia produselor prezentate consumatorului”, „compatibilitate”, „conținut digital”, „durabilitate”, „interfață online”, „interoperabilitate”, „încălcare pe scară largă”, „litigiu intern”, „litigiu transfrontalier”, „serviciu digital”, „support durabil”, „prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor ” cu următorul cuprins:”	<b>Compatibil</b>		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p>„funcționalitate” înseamnă capacitatea bunurilor de a îşi îndeplini funcţiile, având în vedere scopul lor;</p>	<p>compatibilitate - capacitatea bunurilor de a funcţiona cu componente hardware sau software care sunt utilizate în mod normal bunurile de acelaşi tip, fără a fi necesară conversia bunurilor sau a componentelor hardware sau software;</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Codul civil</p> <p>Articolul 1013</p> <p>funcționalitate – modul în care poate fi utilizat conținutul digital, de exemplu:</p> <p>a) limba conținutului și, dacă diferă, limba oricăror instrucțiuni incluse în conținut;</p> <p>b) metoda de furnizare a conținutului, cum ar fi: flux continuu, online, descărcare unică, acces la descărcare pe o perioadă determinată;</p> <p>c) durata de redare a conținutului pentru fișierele video sau audio;</p> <p>d) tipul și dimensiunea fișierului pentru fișierele descărcabile;</p> <p>e) dacă există sau nu un angajament din partea profesionistului sau a unei părți terțe de a întreține sau actualiza bunul;</p> <p>f) orice condiții de utilizare a bunului care nu sînt direct legate de interoperabilitate, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– urmărirea și/sau personalizarea;</li> <li>– necesitatea unei conexiuni la internet pentru utilizarea bunului și a caracteristicilor sale tehnice (de exemplu viteza minimă de descărcare și încărcare);</li> </ul>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
---	--	--------------------------	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"><li>– necesitatea pentru alți utilizatori de a avea un anumit software instalat (de exemplu software de comunicare);</li><li>g) orice limitări privind utilizarea bunului:<ul style="list-style-type: none"><li>– limite privind durata în care un bun digital poate fi vizionat, citit sau utilizat ori privind numărul de utilizări;</li><li>– limite privind reutilizarea conținutului, de exemplu în scopul realizării de copii private;</li><li>– restricții pe baza locației dispozitivului consumatorului;</li><li>– orice funcționalități condiționate de achiziții suplimentare, precum conținutul plătit, calitatea de membru al unui club sau componentele hardware ori software suplimentare;</li></ul></li></ul>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„interoperabilitate” înseamnă capacitatea bunurilor de a funcționa cu componente hardware sau software diferite de cele care sunt utilizate în mod normal pentru bunurile de același tip;	<p><b>Pct. 3 din proiectul național</b></p> <p><b>Articolul 1:</b></p> <p>„articolul se completează cu noțiunile „ierarhia produselor prezentate consumatorului”, „compatibilitate”, „conținut digital”, „durabilitate”, „interfață online”, „interoperabilitate”, „încălcare pe scară largă”, „litigiu intern”, „litigiu transfrontalier”, „serviciu digital”, „support durabil”, „prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor ” cu următorul cuprins:”</p> <p>interoperabilitate - capacitatea bunurilor de a funcționa cu componente hardware sau software diferite de cele care sunt</p>	Compatibil			

„suport durabil” înseamnă orice instrument care permite consumatorului să stocheze informații care îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare, pentru o perioadă adecvată la scopul informațiilor și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate;	utilizate în mod normal pentru bunurile de același tip;	Compatibil		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„garanție comercială” înseamnă orice angajament din partea vânzătorului sau a unui producător (denumit în continuare „garantul”) față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin	<b>Pct. 3 din proiectul național</b> <b>Articolul 1:</b> „articolul se completează cu noțiunile „ierarhia produselor prezentate consumatorului”, „compatibilitate”, „conținut digital”, „durabilitate”, „interfață online”, „interoperabilitate”, „încălcare pe scară largă”, „litigiu intern”, „litigiu transfrontalier”, „serviciu digital”, „suport durabil”, „prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor” cu următorul cuprins:”:  suport durabil - orice instrument care permite consumatorului sau vânzătorului să stocheze informații care îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare, pentru o perioadă adecvată la scopul informațiilor și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate;	Compatibil		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întreține bunurile în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate;	garanție comercială - orice angajament din partea vânzătorului sau a unui producător (denumit în continuare „garantul”) față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întreține produsul în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate;				Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„durabilitate” înseamnă capacitatea bunurilor de a își menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale;	<p><b>Pct. 3 din proiectul național</b></p> <p><b>Articolul 1:</b></p> <p>„articolul se completează cu noțiunile „ierarhia produselor prezentate consumatorului”, „compatibilitate”, „conținut digital”, „durabilitate”, „interfață online”, „interoperabilitate”, „încălcare pe scară largă”, „litigiu intern”, „litigiu transfrontalier”, „serviciu digital”, „support durabil”, „prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor” cu următorul cuprins:”</p> <p>capacitatea bunurilor de a își menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale;</p>	Compatibil			

„fără costuri” înseamnă fără costurile necesare suportate pentru a aduce bunurile în conformitate, în special costul expedierii prin poștă, al forței de muncă sau al materialelor;		Compatibil		<b>Art. 18 al Legii nr. 105/2003</b> (4) Termenul „gratuit”, prevăzut la alin.(2) și (3), se referă la toate costurile necesare aducerii produsului la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, pentru materialele utilizate și ambalare.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
„licitație publică” înseamnă metoda de vânzare prin care vânzătorul oferă bunuri sau servicii consumatorilor care participă sau au posibilitatea de a participa în persoană la licitație, prin intermediul unei proceduri de licitare transparentă, concurențială, condusă de un adjudecător și în care ofertantul câștigător are obligatia să achiziționeze bunurile sau serviciile		Compatibil		<b>Noțiune definită de art. 1 din Legea nr. 105/2003 - „licitație deschisă – metodă de vânzare prin care comerciantul oferă produse sau servicii consumatorilor, care participă sau au posibilitatea de a participa în persoană la licitație, prin intermediul unei proceduri de licitare transparentă, concurențială, condusă de un adjudecător și în care ofertantul câștigător este obligat să achiziționeze produsele sau serviciile.”</b>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării



<p><b>Articolul 3</b> <b>Domeniul de aplicare</b></p> <p>(1) Prezentă directivă se aplică contractelor de vânzare încheiate între un consumator și un vânzător.</p> <p>(2) Contractele dintre un consumator și un vânzător pentru furnizarea de bunuri care urmează să fie fabricate sau produse sunt, de asemenea, considerate contracte de vânzare în sensul prezentei directive.</p>	<p><b>Pct. 4 din proiectul național</b></p> <p><b>Articolul 2:</b></p> <p><b>alineatul (2<sup>1</sup>) va avea următorul cuprins:</b></p> <p>alineatul (2<sup>1</sup>) va avea următorul cuprins:</p> <p>(2<sup>1</sup>) „Prezentă lege reglementează aspecte privind anumite cerințe referitoare la contractele de vânzare-cumpărare încheiate între vânzător și consumator, în special norme privind conformitatea produselor cu contractul, măsurile corective în caz de neconformitate, modalitățile de punere în aplicare a respectivelor măsuri corective, precum și garanțiile comerciale.</p> <p>Contractele dintre un consumator și un vânzător pentru furnizarea de produse care urmează a fi fabricate sau produse, inclusiv conform specificațiilor consumatorului, sunt de asemenea considerate contracte de vânzare-cumpărare în sensul prezentei legi.”</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>(3) Prezentă directivă nu se aplică contractelor privind furnizarea de conținut digital sau de servicii digitale. Cu toate acestea, prezenta directivă se aplică conținutului digital sau serviciilor digitale care sunt încorporate în bunuri sau interconectate cu acestea în sensul articolului 2 punctul 5 litera (b) și care</p>	<p><b>Pct. 4 din proiectul național, de modificare a art.2</b></p> <p>alineatul (3<sup>1</sup>) se completează cu literele d) - g) cu următorul cuprins:</p> <p>„d) contractelor de vânzare-cumpărare de animale vii ;</p> <p>e) niciunui suport material care servește exclusiv ca suport al conținutului digital ;</p> <p>f) niciunui produs vândut prin executare silită sau în alt mod, prin autoritatea legii;</p>	<p><b>Compatibil</b></p>	<p>-----</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

sunt furnizate împreună cu bunurile care fac obiectul contractului de vânzare, indiferent dacă conținutul digital sau serviciul digital respectiv este furnizat de către vânzător sau de către un terț. Dacă există dubii că furnizarea unui conținut digital sau a unui serviciu digital încorporat sau interconectat face sau nu parte din contractul de vânzare, conținutul digital sau serviciul digital se prezumă a fi acoperit de contractul de vânzare.	g) contractelor privind furnizarea de conținut digital sau de servicii digitale.”  articolul se completează cu alineatele (2 <sup>3</sup> )-(2 <sup>5</sup> ) și cu următorul cuprins:  „(2 <sup>3</sup> ) Prezentă lege se aplică conținutului digital sau serviciilor digitale care sunt încorporate în produse sau interconectate cu acestea în sensul noțiunii de produs și care sunt furnizate împreună cu produsele care fac obiectul contractului de vânzare-cumpărare, indiferent dacă conținutul digital sau serviciul digital respectiv este furnizat de către vânzător sau de către un terț. Dacă există dubii că furnizarea unui conținut digital sau a unui serviciu digital încorporat sau interconectat face sau nu parte din contractul de vânzare-cumpărare, conținutul digital sau serviciul digital se prezumă a fi acoperit de contractul de vânzare-cumpărare.”				Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(4) Prezentă directivă nu se aplică: (a) niciunui suport material care servește exclusiv ca suport al conținutului digital; (b) niciunui bun vândut prin executare silită sau în alt mod, prin autoritatea legii.	<b>Pct. 4 din proiectul național, de modificare a art.2</b>  alineatul (3 <sup>1</sup> ) se completează cu literele d) - g) cu următorul cuprins: „d) contractelor de vânzare-cumpărare de animale vii ; e) niciunui suport material care servește exclusiv ca suport al conținutului digital ; f) niciunui produs vândut prin executare silită sau în alt mod, prin autoritatea legii; g) contractelor privind furnizarea de conținut digital sau de servicii digitale.”	Compatibil			

<p>(5) Statele membre pot să excludă din domeniul de aplicare al prezentei directive contractele de vânzare:</p> <p>(a) de bunuri de ocazie vândute la licitații publice; și</p> <p>(b) de animale vii.</p> <p>În cazul menționat la litera (a), consumatorilor li se pun la dispoziție informații clare și complete, ușor accesibile cu privire la faptul că drepturile care decurg din prezenta directivă nu se aplică.</p>	<p><b>Pct. 4 din proiectul național, de modificare a art.2</b></p> <p>alineatul (3<sup>1</sup>) se completează cu literele d) - g) cu următorul cuprins:</p> <p>„d) <u>contractelor de vânzare-cumpărare de animale vii</u>;</p> <p>e) <u>niciunui suport material care servește exclusiv ca suport al conținutului digital</u>;</p> <p>f) <u>niciunui produs vândut prin executare silită sau în alt mod, prin autoritatea legii</u>;</p> <p>g) <u>contractelor privind furnizarea de conținut digital sau de servicii digitale.</u>”</p>	<p>Compatibil</p> <p><b>Prevedere UE opțională</b></p>	<p>Referitor la produsele second-hand norma este transpusă în versiunea actuală a legii: (3<sup>1</sup>) Prevederile art.16<sup>1</sup>, 18, 18<sup>2</sup>, ale art.18<sup>3</sup> alin.(1) – (11) și ale art.18<sup>4</sup> nu se aplică:</p> <p>a) produselor second-hand care sînt vîndute prin procedura licitației deschise, la care consumatorul are posibilitatea să participe personal;</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>(6) Prezenta directivă nu afectează libertatea statelor membre de a reglementa aspecte generale de drept al contractelor, precum normele privind încheierea, validitatea, nulitatea sau efectele contractelor, inclusiv consecințele încetării unui contract în măsura în care nu sunt reglementate în prezenta directivă, sau dreptul la despăgubiri.</p>		<p>Compatibil</p>	<p>Dispozițiile generale cu privire la contracte sunt reglementate de Codul Civil al RM</p>	
<p>(7) Prezenta directivă nu afectează libertatea statelor membre de a permite consumatorilor să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea</p>		<p>Compatibil</p>	<p><b>Art. 18<sup>4</sup> al Legii nr.105/2003</b></p> <p>(8) Drepturile consumatorilor prevăzute la art.18, 18<sup>1</sup>, 18<sup>3</sup> și la art.18<sup>4</sup> alin.(1)–(7) sînt exercitate fără a aduce atingere altor drepturi pe care consumatorul le poate invoca conform prevederilor legale care</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile. În plus, prezenta directivă nu afectează dispozițiile de drept intern care nu sunt specifice contractelor încheiate cu consumatorii și care prevăd anumite măsuri corective pentru anumite tipuri de defecte care nu erau aparente în momentul încheierii contractului de vânzare.				reglementează răspunderea contractuală sau necontractuală.	
<p><i>Articolul 4</i></p> <p><i>Nivelul de armonizare</i></p> <p>În absența unor dispoziții contrare în prezenta directivă, statele membre nu mențin și nici nu introduc în dreptul lor intern dispoziții diferite de cele stabilite în prezenta directivă, inclusiv dispoziții mai stricte sau mai permissive care să asigure un nivel diferit de protecție a consumatorilor.</p>			<b>Compatibil</b>	Dispozițiile actului UE se regăsesc a fi transpuse parțial în Legea nr. 203/2005, iar prin prezentul proiect de lege se va asigura transpunerea integrală a dispozițiilor obligatorii ale acestuia astfel, asigurându-se nivelul de armonizare prevăzut prin acest articol.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<p><i>Articolul 5</i></p> <p><i>Conformitatea bunurilor</i></p> <p>Vânzătorul livrează consumatorului bunuri care, după caz, îndeplinesc cerințele prevăzute la articolele 6, 7 și 8, fără a aduce atingere articolului 9.</p>			<b>Compatibil</b>	Dispozițiile art. 6, 7, 8 și 9 din Directiva (UE) transpuse de proiectul național la pct. 10 și 11.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p><i>Articolul 6</i> <i>Cerințe subiective de conformitate</i></p> <p>Pentru a fi în conformitate cu contractul de vânzare, bunurile îndeplinesc în special următoarele condiții, dacă este cazul:</p> <p>(a) respectă descrierea, tipul, cantitatea și calitatea și dețin funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea și alte caracteristici prevăzute în contractul de vânzare;</p> <p>(b) corespund scopului special pentru care consumatorul le solicită, pe care consumatorul l-a adus la cunoștință vânzătorului cel târziu în momentul încheierii contractului și pe care vânzătorul l-a acceptat;</p>	<p><b>Pct. 11 din proiectul național, de modificare a art. 16<sup>1</sup></b></p> <p>La articolul 16<sup>1</sup>:</p> <p>(2) Pentru a fi în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare, produsele îndeplinesc în special următoarele cerințe subiective de conformitate:</p> <p>a) respectă descrierea, tipul, cantitatea și calitatea și dețin funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea și alte caracteristici prevăzute în contractul de vânzare-cumpărare;</p> <p>b) corespund scopului special pentru care consumatorul le solicită, pe care consumatorul l-a adus la cunoștință vânzătorului cel târziu în momentul încheierii contractului și pe care vânzătorul l-a acceptat;</p> <p>c) sunt livrate împreună cu toate accesoriile și cu toate instrucțiunile, inclusiv de instalare, prevăzute în contract;</p> <p>d) sunt furnizate cu actualizări conform dispozițiilor contractului de vânzare-cumpărare;</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p><i>Articolul 7</i> <i>Cerințe obiective de conformitate</i></p>	<p><b>Pct. 11 din proiectul național, de modificare a art. 16<sup>1</sup></b></p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Ministerul Dezvoltării</p>

	articolul se completează cu alineatul (2 <sup>1</sup> ) cu următorul cuprins:				Economice și Digitalizării
(1) Pe lângă respectarea cerințelor subiective de conformitate, produsele trebuie să îndeplinească următoarele cerințe obiective de conformitate:	„(2 <sup>1</sup> ) Pe lângă respectarea cerințelor subiective de conformitate, produsele trebuie să îndeplinească următoarele cerințe obiective de conformitate:	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(a) corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza în mod normal produse de același tip, ținând seama de reglementările în vigoare, de standarde tehnice sau, în absența unor astfel de standarde tehnice, de coduri de conduită aplicabile în domeniul și specifice sectorului;	a) corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza în mod normal produse de același tip, ținând seama de reglementările în vigoare, de standarde tehnice sau, în absența unor astfel de standarde tehnice, de coduri de conduită aplicabile în domeniul și specifice sectorului;	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(b) după caz, posedă calitatea și corespund descrierii unei mostre sau unui model pe care vânzătorul l-a pus la dispoziția consumatorului înainte de încheierea contractului;	b) după caz, posedă calitatea și corespund descrierii unei mostre sau unui model pe care vânzătorul l-a pus la dispoziția consumatorului înainte de încheierea contractului;	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(c) dacă este cazul, sunt livrate împreună cu accesoriile, inclusiv ambalajul, instrucțiunile de instalare sau alte instrucțiuni pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească;	c) dacă este cazul, sunt livrate împreună cu accesoriile, inclusiv ambalajul, instrucțiunile de instalare sau alte instrucțiuni pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească;	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p>(d) respectă cantitatea și dețin calitățile și dețin calitățile și alte caracteristici, inclusiv în materie de durabilitate, funcționalitate, compatibilitate și securitate, care sunt normale pentru bunurile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, având în vedere natura produselor și ținând seama de orice declarație publică făcută de vânzător sau în numele acestuia sau de alte persoane situate în amonte în cadrul lanțului de distribuție, inclusiv de către producător, mai ales în anunțuri publicitare sau pe etichetă.</p>	<p>d) respectă cantitatea și dețin calitățile și alte caracteristici, inclusiv în materie de durabilitate, funcționalitate, compatibilitate și securitate, care sunt normale pentru produsele de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, având în vedere natura produselor și ținând seama de orice declarație publică făcută de vânzător sau în numele acestuia sau de alte persoane situate în amonte în cadrul lanțului de distribuție, inclusiv de către producător, mai ales în anunțuri publicitare sau pe etichetă.”</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>2) Vânzătorul nu este ținut să respecte declarațiile publice, în conformitate cu dispozițiile alineatului (1) litera (d), în cazul în care vânzătorul demonstrează că:</p> <p>(a) nu cunoștea și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarația publică în cauză;</p> <p>(b) până la momentul încheierii contractului, declarația publică a fost rectificată în același mod sau într-un mod similar celui în care a fost făcută; sau</p>		<p><b>Compatibil</b></p>	<p><b>Articolul 16<sup>1</sup> al Legii nr. 105/2003 asigură transpunerea prevederii UE de la art. 7, alin. (2)</b></p> <p><b>Articolul 16<sup>1</sup>. Conformitatea produselor cu specificațiile cuprinse în contractul de vânzare-cumpărare</b></p> <p>(4) Vânzătorul nu este răspunzător de declarațiile publice menționate la alin.(2) lit.d), în oricare dintre următoarele situații, dacă demonstrează că:</p> <p>a) nu a cunoscut și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarația în cauză;</p> <p>b) declarația a fost rectificată până la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare; sau</p> <p>c) decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză.</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

(c) decizia de a achiziționa bunurile nu ar fi putut fi influențată de declarația publică.					
(3) În cazul bunurilor cu elemente digitale, vânzătorul se asigură că consumatorul este informat cu privire la actualizări și că fi sunt furnizate actualizări, inclusiv actualizări de securitate, care sunt necesare pentru a menține conformitatea acelor bunuri pe parcursul perioadei:	<b>Pct. 11 din proiectul național, de modificare a art. 16<sup>1</sup></b> articolul se completează cu alineatele (7) – (9) cu următorul cuprins: „(7) În cazul produselor cu elemente digitale, vânzătorul se asigură că consumatorul este informat cu privire la actualizări și că fi sunt furnizate actualizări, inclusiv actualizări de securitate, care sunt necesare pentru a menține conformitatea acelor produse pe parcursul perioadei:	<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(a) în care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil la aceasta, având în vedere tipul și scopul produselor și al elementelor digitale și ținând seama de circumstanțele și natura contractului, atunci când contractul de vânzare-cumpărare prevede un singur act de furnizare a conținutului digital sau a serviciului digital; sau	a) în care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil la aceasta, având în vedere tipul și scopul produselor și al elementelor digitale și ținând seama de circumstanțele și natura contractului, atunci când contractul de vânzare-cumpărare prevede un singur act de furnizare a conținutului digital sau a serviciului digital; sau	<b>Compatibil</b>			



<p>(b) indicate la articolul 10 alineatul (2) sau (5), după caz, în cazul în care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă a conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul unei anumite perioade.</p>	<p>b) indicate la art.183 alin.(13) și (14), în cazul în care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă a conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul unei anumite perioade</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			
<p>(4) În cazul în care consumatorul nu instalează, într-un termen rezonabil, actualizările furnizate în conformitate cu alineatul (3), vânzătorul nu răspunde pentru nicio neconformitate cauzată exclusiv de lipsa actualizării relevante, cu condiția ca:</p> <p>(a) vânzătorul să fi informat consumatorul cu privire la disponibilitatea actualizării și la consecințele neinstalării acesteia de către consumator; și</p> <p>(b) neinstalarea sau instalarea incorectă a actualizării de către consumator să nu fi fost cauzată de existența unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate consumatorului.</p>	<p>(8) În cazul în care consumatorul nu instalează, într-un termen rezonabil, actualizările furnizate în conformitate cu alineatul (7), vânzătorul nu răspunde pentru nicio neconformitate cauzată exclusiv de lipsa actualizării relevante, cu condiția ca:</p> <p>a) vânzătorul să fi informat consumatorul cu privire la disponibilitatea actualizării și la consecințele neinstalării acesteia de către consumator; și</p> <p>b) neinstalarea sau instalarea incorectă a actualizării de către consumator să nu fi fost cauzată de existența unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate consumatorului.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

<p>(5) Nu se consideră că există o neconformitate în sensul alineatului (1) sau (3) dacă, la momentul încheierii contractului de vânzare, consumatorul a fost informat în mod explicit că o anumită caracteristică a bunurilor se abate de la cerințele obiective de conformitate stabilite la alineatul (1) sau (3), iar consumatorul a acceptat în mod expres și separat respectiva abatere în momentul încheierii contractului de vânzare</p> <p><i>Articolul 8</i> <i>Instalarea incorectă a bunurilor</i></p> <p>Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor dacă:</p> <p>(a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului; sau</p> <p>(b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau,</p>	<p>(9) Nu se consideră că există o neconformitate în sensul alineatului (21) sau (7) dacă, la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, consumatorul a fost informat în mod explicit că o anumită caracteristică a produselor se abate de la cerințele obiective de conformitate stabilite la alineatul (21) sau (7), iar consumatorul a acceptat , în mod expres și separat respectiva abatere în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare.”</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
	<p>La articolul 16<sup>1</sup>: alineatul (6) se completează cu textul „furnizate de vânzător sau, în cazul produselor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.”</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Articolul 16<sup>1</sup>. Conformitatea produselor cu specificațiile cuprinse în contractul de vânzare-cumpărare</p> <p>(6) Prevederile alin. (5) se aplică și în cazul în care produsul destinat a fi instalat de consumator este datorat de acesta și instalarea incorectă este datorată unei erori în instrucțiunile de instalare.</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.	<i>Articolul 9</i> <i>Drepturile terților</i> În cazul în care o restricție care rezultă din încălcarea oricărui drept al unui terț, în special a drepturilor de proprietate intelectuală, împiedică sau limitează utilizarea bunurilor în conformitate cu articolele 6 și 7, statele membre se asigură că consumatorul are dreptul la măsurile corective în caz de neconformitate prevăzute la articolul 13, cu excepția cazului în care dispozițiile de drept intern prevăd nulitatea sau încetarea contractului de vânzare în astfel de cazuri.	<b>Pct. 12 din proiectul național</b>  <b>se completează cu articolul 16<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</b>  <b>Articolul 16<sup>2</sup>. Drepturile terților</b>  În cazul în care o restricție care rezultă din încălcarea oricărui drept al unui terț, în special a drepturilor de proprietate intelectuală, împiedică sau limitează utilizarea bunurilor în conformitate cu art.16 <sup>1</sup> alin. (2), (2 <sup>1</sup> ), (4) și (7)-(9), consumatorul are dreptul la măsurile corective în caz de neconformitate prevăzute la art. 18, cu excepția cazului în care dispozițiile Codului civil al RM prevăd nulitatea sau încetarea contractului de vânzare-cumpărare în astfel de cazuri.”	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
Răspunderea vânzătorului  <i>Articolul 10</i>						
(1) Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă. Fără a aduce atingere articolului 7 alineatul (3), prezentul alineat se aplică, de asemenea, bunurilor cu elemente digitale.	<b>Pct. 14 din proiectul național</b>  <b>Articolul 18<sup>2</sup> . Acțiunea în regres:</b>  În cazul în care vânzătorul răspunde față de consumator pentru o neconformitate care rezultă dintr-un act sau o omisiune, inclusiv omisiunea de a oferi actualizări ale produselor care conțin elemente digitale în conformitate cu articolul 16 <sup>1</sup> alineatul (7), a producătorului sau a unui	<b>Compatibil</b>				Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

	agent economic în etapele anterioare ale lanțului de tranzații, vânzătorul are dreptul să solicite măsuri corective din partea persoanei sau a persoanelor cărora le revine răspunderea din lanțul de tranzații.”				
(2) În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, vânzătorul răspunde, de asemenea, pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată în termen de doi ani de la momentul livrării bunurilor cu elemente digitale. În cazul în care contractul prevede furnizarea continuă pentru o perioadă de peste doi ani, vânzătorul răspunde pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată pe parcursul perioadei în care conținutul digital sau serviciul digital trebuie să fie furnizat conform contractului de vânzare.	<p><b>Pct. 15 din proiectul național</b>  Articolul 18<sup>3</sup> :</p> <p>se completează cu alineatele (5<sup>1</sup>), (5<sup>2</sup>), (13)- (14) cu următorul cuprins:</p> <p>(13) În cazul produselor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, vânzătorul răspunde, de asemenea, pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată în termen de doi ani de la momentul livrării bunurilor cu elemente digitale.</p> <p>(14) În cazul în care contractul prevede furnizarea continuă pentru o perioadă de peste doi ani, vânzătorul răspunde pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată pe parcursul perioadei în care conținutul digital sau serviciul digital trebuie să fie furnizat conform contractului de vânzare-cumpărare.</p>	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

(3) Statele membre <b>pot menține</b> sau introduce termene mai lungi decât cele menționate la alineatele (1) și (2).		<b>Prevederi UE opționale</b>		Au fost stabilite termenele prevăzute de actul UE la alin. (1) și (2) la art. 10	
(4) Dacă, în teneiul dispozițiilor de drept intern, măsurile corective prevăzute la articolul 13 sunt supuse și unui termen de prescripție, statele membre se asigură că acest termen de prescripție îi permite consumatorului să facă uz de măsurile corective prevăzute la articolul 13 în cazul oricărei neconformități pentru care vânzătorul răspunde în teneiul alineatelor (1) și (2) de la prezentul articol și care este constatată în termenul menționat la alineatele respective.					
(5) Fără a aduce atingere alineatelor (1) și (2) de la prezentul articol, statele membre <b>pot menține</b> sau introduce numai un termen de prescripție pentru măsurile corective prevăzute la articolul 13. Statele membre se asigură că acest termen de prescripție îi permite consumatorului să facă uz de măsurile corective prevăzute la articolul 9 pentru orice neconformitate pentru		<b>Prevederi UE opționale</b>			

care vânzătorul răspunde în temeiul alineatelor (1) și (2) de la prezentul articol și care este constatată pe parcursul perioadei menționate la alineatele respective.					
<p>(6) Statele membre pot prevedea că, în cazul bunurilor de ocazie, vânzătorul și consumatorul pot conveni asupra unor condiții contractuale sau acorduri având o perioadă de răspundere contractuală sau un termen de prescripție mai scurte decât cele menționate la alineatele (1), (2) și (5), cu condiția ca astfel de perioade ori termene mai scurte să aibă o durată de minimum un an.</p> <p><i>Articolul 11</i> <i>Sarcina probei</i></p> <p>(1) Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității. Prezentul alineat se aplică, de</p>	<p><b>Pct. 15 din proiectul național</b> Articolul 18<sup>3</sup> :</p> <p>alineatul (3) va avea următorul cuprins: (3) În cazul produselor second-hand, vânzătorul și consumatorul pot conveni asupra unor condiții contractuale sau acorduri având o perioadă de răspundere contractuală sau un termen de prescripție mai scurte decât cele menționate la alin. (1), (2), (13) și (14) cu condiția ca astfel de perioade ori termene mai scurte să aibă o durată de minimum un an.”</p>	Compatibil	Prevederi UE opționale	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
<p>(1) Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității. Prezentul alineat se aplică, de</p>	<p><b>Pct. 15 din proiectul național</b> Articolul 18<sup>3</sup> :</p> <p>alineatul (5) va avea următorul cuprins: „(5) Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.” „(5') Prevederile alin.(5) se aplică, de asemenea, produselor cu elemente digitale.</p>	Compatibil		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	

asemenea, bunurilor cu elemente digitale.					
(2) În locul termenului de un an prevăzut la alineatul (1), statele membre pot menține sau pot stabili un termen de doi ani de la momentul livrării bunurilor.		<b>Prevederi UE opționale</b>		<b>Prevedere UE opțională</b> RM menține termenul de un an pentru sarcina probei.	
(3) În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadei indicate la articolul 10 alineatul (2) îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul perioadei menționate la articolul respectiv.	<b>Pct. 15 din proiectul național</b> Articolul 18 <sup>3</sup> : se completează cu alineatele (5 <sup>1</sup> ), (5 <sup>2</sup> ), (13)-(15) cu următorul cuprins:  (5 <sup>2</sup> ) În cazul produselor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadei indicate la articolul 183 alineatele (13) și (14) îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul perioadei menționate la articolul respectiv.	<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p><b>Articolul 12</b> <i>Obligația de notificare</i></p> <p>Statele membre <b>pot</b> menține sau introduce dispoziții care să prevadă că, pentru a beneficia de drepturile sale, consumatorul trebuie să informeze vânzătorul cu privire la neconformitate în termen de cel puțin două luni de la data la care consumatorul a constatat neconformitatea respectivă.</p>		<p><b>Compatibil</b></p> <p><b>Prevederi UE opționale</b></p>		<p><i>O astfel de normă este prevăzută de Legea nr.105/2003</i></p> <p><b>Art. 18<sup>3</sup>.</b> Termenele (4) Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre neconformitate în termen de până la 2 luni de la data la care a constatat-o.</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p><b>Articolul 13</b> <i>Măsurile corective în caz de neconformitate</i></p> <p>(1) În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute la prezentul articol.</p>		<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Prevederea se conține în actul normativ național: <i>Legea nr.105/2003</i></p> <p><b>Articolul 18.</b> (2) În cazul unei neconformități, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate gratuit, prin reparare sau înlocuire, conform alin. (3)–(12), ori să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului sau restituirea contravalorii pentru acest produs prin rezoluțiunea contractului, în condițiile alin. (14)–(16) și (20).</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>(2) Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune</p>		<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Prevederea se conține în actul normativ național: <i>Legea nr.105/2003</i></p> <p><b>Articolul 18.</b> (3) Consumatorul are dreptul, la opțiunea sa, de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau înlocuirea acestuia, gratuit în fiecare caz, cu excepția situației în care măsura reparatorie</p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>



vanzatorului costuri care ar fi disproportionat, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv: (a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; (b) gravitatea neconformității; și (c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.			respectivă este imposibilă sau disproportionată.  (5) O măsură reparatorie se consideră ca disproportionată în cazul în care impune vânzătorului costuri nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luând-se în considerare: a) valoarea produsului, dacă nu ar fi existat neconformitatea; b) importanța neconformității; c) posibilitatea realizării altei măsuri reparatorii fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator. d) apariția în mod repetat a unei neconformități la produs după efectuarea deja a unei reparații.	
(3) Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea sunt imposibile sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionat, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv cele menționate la alineatul (2) literele (a) și (b).	<b>Pct. 13 din proiectul național</b>  Articolul 18: articolul se completează cu alineatele (6'), (8'), (10') cu următorul cuprins:  (6') Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea sunt imposibile sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionat, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv cele menționate la alineatul (5) literele (a) și (b).	<b>Compatibil</b>		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(4) Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu articolul 15, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în conformitate cu articolul 16, în oricare dintre următoarele cazuri:	„(14) Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau restituirea contravalorii produsului prin rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri:	<b>Compatibil</b>	Prevederea se conține în actul normativ național: <i>Legea nr.105/2003</i>  <b>Articolul 18.</b> (14) Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau restituirea contravalorii produsului prin rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri:	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p>(a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea în conformitate cu alineatele (2) și (3), sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile în conformitate cu alineatul (3) de la prezentul articol;</p>	<p>(a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea în conformitate cu alineatele (3) și (7); sau</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>(b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;</p>	<p>(b) vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile în conformitate cu alineatul (61) de la prezentul articol;</p>				
<p>(c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;</p>	<p>(c) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>(d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator, ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.</p>	<p>(d) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare-cumpărare; sau</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>(5) Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității revine vânzătorului.</p>	<p>(e) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator, ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>
<p>Inclusiv prevederile Articolul 18, prin care se asigură transpunerea integrală a prezentului alineat (16) Consumatorul nu are dreptul să solicite restituirea contravalorii produsului prin rezoluțiunea contractului dacă neconformitatea este minoră. Se</p>	<p><b>Pct. 13 din proiectul național</b> Articolul 18:  alineatul (16) se completează cu o propoziție cu următorul cuprins : „Sarcina probei cu privire la caracterul</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p><b>Inclusiv prevederile Articolul 18, prin care se asigură transpunerea integrală a prezentului alineat (16) Consumatorul nu are dreptul să solicite restituirea contravalorii produsului prin rezoluțiunea contractului dacă neconformitatea este minoră. Se</b></p>	<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

	minor al neconformității revine vânzătorului.”				consideră minoră neconformitatea care nu exercită o influență substanțială asupra utilizării produsului.	
(6) Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul prezentei directive. Statele membre pot stabili condițiile și căile de exercitare de către consumator a dreptului său de a suspenda plata.	<b>Pet. 13 din proiectul național</b> Articolul 18: articolul se completează cu alineatele (16') și (23)-(25) cu următorul cuprins: (25) Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul produselor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul prezentei legi.	<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
(7) Statele membre pot reglementa dacă și în ce măsură o contribuție a consumatorului la neconformitate afectează dreptul acestuia la măsuri corective.		<b>Prevederi UE opționale</b>			Prevedere UE opțională, lăsată la discreția statelor transpunerea sau netranspunerea acesteia	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<i>Articolul 14</i> <i>Repararea sau înlocuirea bunurilor</i>  (1) Reparațiile sau înlocuirile se efectuează: (a) fără costuri; (b) într-un termen rezonabil din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate; și		<b>Compatibil</b>			Prevederea se conține în actul normativ național: <i>Legea nr. 105/2003</i> <i>Articolul 18.</i> (7) Orice reparație sau înlocuire a produselor este făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, fără niciun inconvenient semnificativ pentru consumator, luându-se în considerare natura produsului și scopul pentru care consumatorul a solicitat produsul. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data la care	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

<p>(c) fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, vreun</p> <p>(d) fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză.</p> <p>(2) În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin repararea sau înlocuirea bunurilor, consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului. Vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială.</p>			<p>consumatorul a adus la cunoștința vânzătorului neconformitatea produsului și l-a predat vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta în baza unui document de predare-primire. Acest termen poate fi prelungit numai cu acordul consumatorului și este stipulat în contract.</p> <p><i>Articolul 18'</i></p> <p>(2) Prestatorul asigură toate operațiunile și suportă toate cheltuielile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate la serviciile prestate, înlocuirea produselor utilizate în cadrul serviciilor respective, inclusiv transportul, manipularea, diagnosticarea, expertizarea, demontarea, montarea și ambalarea acestora, sau pentru restituirea contravalorii serviciilor necorespunzătoare în cadrul termenului de garanție.</p>	
<p>(3) În cazul în care o reparație necesită demontarea bunurilor care au fost instalate într-un mod compatibil cu natura și cu destinația lor, înainte ca neconformitatea să fie constatată, sau în cazul în care bunurile respective urmează să fie înlocuite, obligația de a repara sau înlocui bunurile include demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate, sau suportarea costurilor</p>	<p><b>Pct. 13 din proiectul național</b></p> <p>Articolul 18:</p> <p>articolul se completează cu alineatul (6'), (8'), (10') cu următorul cuprins:</p> <p>(8') În cazul în care o reparație necesită demontarea produselor care au fost instalate într-un mod compatibil cu natura și cu destinația lor, înainte ca neconformitatea să fie constatată, sau în cazul în care produsele respective urmează să fie înlocuite, obligația de a repara sau înlocui produsele include demontarea produselor neconforme și instalarea produselor de înlocuire sau a produselor reparate, sau suportarea</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p>

aferente demontării și instalării.	costurilor aferente demontării și instalării.				
(4) Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.	<p><b>Pct. 13 din proiectul național</b></p> <p>Articolul 18:</p> <p>articolul se completează cu alineatul (6'), (8'), (10') cu următorul cuprins:</p> <p>(10') Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.</p>	Compatibil		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
<p><i>Articolul 15</i></p> <p><i>Reducerea de preț</i></p> <p>Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.</p>	<p><b>Pct. 13 din proiectul național</b></p> <p>Articolul 18:</p> <p>alineatul (15) va avea următorul cuprins:</p> <p>„(15) Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate. Suma reducerii prețului la produsele neconforme se stabilește cu acordul ambelor părți (vînzător și consumator).”</p>	Compatibil		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
<p><i>Articolul 16</i></p> <p><i>Încetarea contractului</i></p> <p>(1) Consumatorul își exercită dreptul de a obține încetarea contractului de vânzare printr-o declarație către vînzător prin care își exprimă decizia de a obține încetarea contractului de vânzare.</p>	<p><b>Pct. 13 din proiectul național</b></p> <p>Articolul 18:</p> <p>articolul se completează cu alineatele (16') și (23)-(25) cu următorul cuprins:</p> <p>(16') Consumatorul își exercită dreptul de rezoluțiune a contractului de vânzare-cumpărare printr-o declarație către vînzător prin care își exprimă decizia de</p>	Compatibil		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	

	revocare a contractului de vânzare-cumpărare.				
(2) În cazul în care neconformitatea se referă doar la unele dintre bunurile livrate în temeiul contractului de vânzare și există un motiv de încetare a contractului de vânzare în temeiul articolului 13, consumatorul poate obține încetarea contractului de vânzare numai în raport cu bunurile respective, precum și cu orice alte bunuri pe care consumatorul le-a achiziționat împreună cu bunurile neconforme, în cazul în care consumatorul nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme.	<b>Pct. 13 din proiectul național</b>  Articolul 18:  articolul se completează cu alineatele (16 <sup>1</sup> ) și (23)-(25) cu următorul cuprins:  (23) În cazul în care neconformitatea se referă doar la unele dintre produsele livrate în temeiul contractului de vânzare-cumpărare și există un motiv de rezoluțiune a contractului de vânzare-cumpărare în temeiul alin. (14), consumatorul poate obține rezoluțiunea contractului de vânzare-cumpărare numai în raport cu produsele respective, precum și cu orice produse pe care consumatorul le-a achiziționat împreună cu produsele neconforme, în cazul în care consumatorul nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai produsele conforme.	<b>Compatibil</b>		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
(3) În cazul în care consumatorul obține încetarea contractului de vânzare în ansamblul său sau în conformitate cu alineatul (2), în raport cu unele dintre bunurile livrate în temeiul contractului de vânzare: (a) consumatorul returnează vânzătorului bunurile, pe cheltuiala acestuia din urmă; și (b) vânzătorul îi rambursează	<b>Pct. 13 din proiectul național</b>  Articolul 18:  articolul se completează cu alineatele (16 <sup>1</sup> ) și (23)-(25) cu următorul cuprins:  (24) În cazul în care consumatorul obține rezoluțiunea contractului de vânzare-cumpărare în ansamblul său sau în conformitate cu alin. (23), în raport cu unele dintre bunurile livrate în temeiul contractului de vânzare-cumpărare:	<b>Compatibil</b>		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	

consumatorului prețul plătit pentru bunuri, la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate. În sensul prezentului alineat, statele membre pot stabili modalitățile de returnare și rambursare.	(a) consumatorul returnează vânzătorului produsele, pe cheltuiala acestuia din urmă; și (b) vânzătorul îi rambursează consumatorului prețul plătit pentru produse, la primirea produselor sau a unei dovezi prezentate de consumator că produsele au fost returnate.				
<p><i>Articolul 17</i></p> <p><i>Garanții comerciale</i></p> <p>(1) Orice garanție comercială dă naștere unei obligații juridice pentru garant în condițiile stabilite în certificatul de garanție comercială și în anunțurile publicitare asociate, disponibile în momentul încheierii contractului sau anterior.</p> <p>În condițiile prevăzute la prezentul articol și fără a aduce atingere oricăror altor dispoziții aplicabile din dreptul Uniunii sau din dreptul intern, în cazul în care un producător oferă consumatorului o garanție de durabilitate pentru anumite bunuri pentru o perioadă de timp anume, producătorul răspunde direct față de consumator, pe întreaga perioadă acoperită de garanția de durabilitate, pentru repararea sau înlocuirea bunurilor în conformitate cu articolul 14.</p>		Compatibil		Prevederea se conține în actul normativ național	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<p><b>Pct. 16 din proiectul național</b></p> <p>Articolul 18<sup>4</sup>:</p> <p>Se completează cu alineatele (1<sup>1</sup>) și (1<sup>2</sup>) cu următorul cuprins:</p> <p>„(1<sup>1</sup>) În cazul în care un producător oferă consumatorului o garanție de durabilitate pentru anumite produse pentru o perioadă de timp anume, producătorul răspunde direct față de consumator, pe întreaga perioadă acoperită de garanția de durabilitate, pentru repararea sau înlocuirea produselor în conformitate cu articolul 18. Producătorul îi poate oferi consumatorului condiții mai favorabile</p>		Compatibil		(1) Garanția comercială este obligatorie din punct de vedere juridic pentru ofertant, în condițiile stabilite în certificatul de garanție și în publicitatea aferentă.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

Producătorul îi poate oferi consumatorului condiții mai favorabile în certificatul de garanție comercială de durabilitate.	în certificatul de garanție comercială de durabilitate.				
În cazul în care condițiile prevăzute în certificatul de garanție comercială sunt mai puțin avantajoase pentru consumator decât cele prevăzute în anunțurile publicitate asociate, garanția comercială dă naștere unei obligații juridice în condițiile stabilite în publicitatea privind garanția comercială, cu excepția cazului în care, înainte de încheierea contractului, anunțurile publicitate asociate au fost corectate în același mod sau într-un mod comparabil celui în care au fost făcute.	<p><b>Pct. 16 din proiectul național</b></p> <p>Articolul 18<sup>4</sup>:</p> <p>Se completează cu alineatele (1<sup>1</sup>) și (1<sup>2</sup>) cu următorul cuprins:</p> <p>(1<sup>2</sup>) În cazul în care condițiile prevăzute în certificatul de garanție comercială sunt mai puțin avantajoase pentru consumator decât cele prevăzute în anunțurile publicitate asociate, garanția comercială dă naștere unei obligații juridice în condițiile stabilite în publicitatea privind garanția comercială, cu excepția cazului în care, înainte de încheierea contractului, anunțurile publicitate asociate au fost corectate în același mod sau într-un mod comparabil celui în care au fost făcute.”</p>	<b>Compatibil</b>		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
(2) Certificatul de garanție comercială este oferit consumatorului, pe un suport durabil, cel mai târziu în momentul livrării bunurilor.		<b>Compatibil</b>		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	<p>Prevederile se conțin în actul normativ național.</p> <p><i>Articolul 18<sup>4</sup>. Garanții</i></p> <p>(5) Certificatul de garanție se oferă pe suport de hârtie sau pe orice alt suport durabil, disponibil și accesibil consumatorului.</p> <p>Prevederile se conțin în actul normativ național.</p> <p><i>Articolul 18<sup>4</sup>. Garanții</i></p>
Certificatul de garanție comercială este formulat într-un limbaj simplu și inteligibil. Acesta conține următoarele elemente:		<b>Compatibil</b>		Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	



					(4) Certificatul de garanție se redactează în termeni simpli și ușor de înțeles, în limba de stat. (3) Certificatul de garanție precizează conținutul garanției comerciale și elementele esențiale necesare pentru a face reclamații în temeiul garanției, în special:	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(a) o declarație clară prin care se indică faptul că consumatorul are dreptul prin lege la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială;	Compatibil					Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(b) numele și adresa garantului;	Compatibil				Prevederile se conțin în actul normativ național. Art. 18 <sup>4</sup> alin. (3) e) denumirea și adresa garantului (ale producătorului, vânzătorului și ale întreprinderii specializate în deservire tehnică).	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(c) procedura pe care trebuie să o urmeze consumatorul pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale;	Compatibil	f) procedura pe care trebuie să o urmeze consumatorul pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale;				Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
d) indicarea bunurilor cărora li se aplică garanția comercială; și	Compatibil				Prevederile se conțin în actul normativ național. Art. 18 <sup>4</sup> alin. (3) a) elementele de identificare a produsului;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(e) condițiile garanției comerciale	Compatibil	g) condițiile garanției comerciale.”				Ministerul Dezvoltării

					Economice și Digitalizării
(3) Neconformitatea cu alineatul (2) nu afectează caracterul obligatoriu al garanției comerciale pentru garant.		<b>Compatibil</b>		Prevederile se conțin în actul normativ național, la art. 18 <sup>4</sup> alin. (6)  (6) În cazul în care garanția comercială nu respectă prevederile alin.(2)-(4), valabilitatea acesteia nu este afectată, consumatorul având dreptul de a solicita vânzătorului îndeplinirea garanției, în condițiile legii.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(4) Statele membre pot stabili norme privind alte aspecte referitoare la garanțiile comerciale care nu sunt reglementate de prezentul articol, inclusiv norme referitoare la limba sau limbile în care este pus la dispoziția consumatorului certificatul de garanție comercială.		<b>Compatibil</b>		Prevederile se conțin în actul normativ național, la art. 18 <sup>4</sup> alin. (4)  (4) Certificatul de garanție se redactează în termeni simpli și ușor de înțeles, în limba de stat.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<i>Articolul 18</i> <i>Dreptul la o acțiune în regres</i>	<b>Proiectul național pct. 14</b> <b>Articolul 18<sup>2</sup>. Acțiunea în regres</b>				
În cazul în care vânzătorul răspunde față de consumator pentru o neconformitate care rezultă dintr-un act sau o omisiune, inclusiv omisiunea de a oferi actualizări care conțin elemente digitale în conformitate cu articolul 161 alineatul (7), a producătorului sau a unui agent economic în etapele anterioare ale lanțului de tranzații, vânzătorul are dreptul să solicite măsuri corective din partea persoanei sau a persoanelor unei persoane în etapele	În cazul în care vânzătorul răspunde față de consumator pentru o neconformitate care rezultă dintr-un act sau o omisiune, inclusiv omisiunea de a oferi actualizări care conțin elemente digitale în conformitate cu articolul 161 alineatul (7), a producătorului sau a unui agent economic în etapele anterioare ale lanțului de tranzații, vânzătorul are dreptul să solicite măsuri corective din partea persoanei sau a persoanelor	<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

anterioare ale lanțului de tranzacții, vânzătorul are dreptul să solicite măsuri corective din partea persoanei sau a persoanelor cărora le revine răspunderea din lanțul de tranzacții. Persoana careia vânzătorul îi poate solicita măsuri corective, acțiunile relevante și condițiile de exercitare se stabilesc prin dispoziții de drept intern.	căroră le revine răspunderea din lanțul de tranzacții.”				
<i>Articolul 19</i> <i>Asigurarea respectării prezentei directive</i>					Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(1) Statele membre se asigură că există mijloace adecvate și eficiente pentru a garanta respectarea prezentei directive.		<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(2) Mijloacele menționate la alineatul (1) cuprind dispoziții care permit unuia sau mai multora dintre următoarele organisme, astfel cum se prevede în dreptul intern, să		<b>Compatibil</b>			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<p>Prevederile se conțin în actul normativ național, la art.33</p> <p><b>Articolul 33.</b> Răspunderea pentru încălcarea prevederilor prezentei legi</p> <p>(1) Încălcarea prevederilor prezentei legi atrage răspundere conform legislației în vigoare.</p> <p>(2) Examinarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor contravenționale pentru nerespectarea prezentei legi se efectuează conform procedurilor și atribuțiilor stabilite de <u>Codul contravențional</u>.</p> <p>Prevederile se conțin în actul normativ național, la art.31</p> <p><b>Articolul 31.</b> Acțiuni privind protecția drepturilor consumatorilor</p> <p>(1) Acțiunile privind protecția drepturilor consumatorilor pot fi depuse la instanța judecătorească de către consumatorii înșiși sau reprezentanții acestora, de către</p>					

introduce o acțiune în fața unei instanțe judecătorești sau a organelor administrative competente, în temeiul dreptului intern, pentru a se asigura aplicarea dispozițiilor care transpun prezenta directivă în dreptul intern: (a) organismele publice sau reprezentanții acestora; (b) organizațiile de protecție a consumatorilor care au un interes legitim în protejarea consumatorilor; (c) organizațiile profesionale care au un interes legitim să acționeze.			autoritățile administrației publice abilitate sau de către asociațiile obștești de consumatori. (2) Acțiunile privind protecția drepturilor consumatorilor se depun la instanța judecătorească în conformitate cu termenele prevăzute de legislație. Consumatorii sânt scutiți de taxa de stat în acțiunile privind protecția drepturilor sale. (3) Organele abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor pot reprezenta interesele consumatorilor în instanța de judecată în scopul protecției drepturilor consumatorilor.	
<i>Articolul 20</i> <i>Informarea consumatorilor</i> Statele membre adoptă măsuri adecvate pentru a asigura că informațiile privind drepturile consumatorilor în temeiul prezentei directive, precum și informațiile privind mijloacele de exercitare a acestora, sunt puse la dispoziția consumatorilor.	<b>Compatibil</b>		Art.27 al Legii 105/2003 (2 <sup>1</sup> ) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor este autoritatea administrativă care coordonează la nivel național controlul respectării legislației cu privire la protecția consumatorilor, având statut de punct de contact național. (3) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor are următoarele atribuții principale: d) organizează activități de informare, consiliere și educare a consumatorilor în ceea ce privește drepturile lor legitime;	- Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor - Alte autorități cu competențe de protecție a consumatorilor; - Asociații obștești;
<i>Articolul 21</i> <i>Caracterul imperativ</i>	<b>Compatibil</b>		<b>Articolul 18<sup>4</sup>. Garanții</b> (7) Clauzele contractuale sau înțelegerile încheiate între vânzător și consumator	Ministerul Dezvoltării

(1) Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenta directivă, nu este obligatoriu pentru consumator niciun acord de natură contractuală care, în detrimentul consumatorului, exclude aplicarea dispozițiilor care transpun prezenta directivă în dreptul intern, derogă de la acestea sau le modifică efectele înainte ca neconformitatea bunurilor să fie adusă la cunoștința vânzătorului de către consumator.				înainte ca neconformitatea să fie cunoscută de consumator și comunicată vânzătorului, care limitează sau înlătură, direct ori indirect, drepturile consumatorului prevăzute de prezenta lege, sânt nule de drept.	Economice și Digitalizării
(2) Prezenta directivă nu interzice vânzătorului să ofere consumatorului condiții contractuale care depășesc nivelul de protecție asigurat prin prezenta directivă.		Compatibil		<b>Articolul 18<sup>4</sup>. Garanții</b> (10) Vânzătorul poate să ofere consumatorului condiții contractuale mai favorabile nivelului de protecție asigurat prin prezenta lege.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
<b>Articolul 22</b> Modificarea Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE (1) În anexa la Regulamentul (UE) 2017/2394, punctul 3 se înlocuiește cu următorul text: Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, de modificare a		Prevederi UE neaplicabile			



<p><i>Articolul 24</i> <i>Transpunerea</i></p> <p>(1) Până la 1 iulie 2021, statele membre adoptă și publică dispozițiile necesare pentru a se conforma prezentei directive. Statele membre comunică de îndată Comisiei textul dispozițiilor respective. Statele membre aplică dispozițiile respective de la 1 ianuarie 2022.</p> <p>Atunci când statele membre adoptă dispozițiile respective, acestea conțin o trimitere la prezenta directivă sau sunt însoțite de o asemenea trimitere la data publicării lor oficiale. Statele membre stabilesc modalitatea de efectuare a acestei trimiteri.</p> <p>Comisiei îi sunt comunicate de către statele membre textele dispozițiilor de drept intern pe care le adoptă în domeniul reglementat de prezenta directivă.</p> <p>(2) Dispozițiile prezentei directive se aplică contractelor încheiate după 1 ianuarie 2022.</p>	<p><b>Prevederi UE neaplicabile</b></p>			
---	---	--	--	--

<p><i>Articolul 25</i> <i>Reexaminare</i></p> <p>Până la 12 iunie 2024, Comisia reexaminează aplicarea prezentei directive, inclusiv a dispozițiilor sale referitoare la măsurile corective și sarcina probei -- inclusiv în ceea ce privește bunurile de ocazie sau bunurile vândute prin licitații publice – precum și la garanția comercială de durabilitate a producătorului, și întocmește un raport pe care îl transmite Parlamentului European, Consiliului și Comitetului Economic și Social European. Raportul evaluează în special dacă aplicarea prezentei directive și a Directivei (UE) 2019/770 asigură un cadru consecvent și coerent pentru funcționarea corespunzătoare a pieței interne în ceea ce privește furnizarea de conținut digital, de servicii digitale și de bunuri cu elemente digitale, în conformitate cu principiile aflate la baza politicilor Uniunii. Raportul este însoțit, după caz, de propuneri legislative.</p>	Prevederi UE neaplicabile		
---	---------------------------	--	--



<p><i>Articolul 26</i>  <i>Intrarea în vigoare</i>  Prezenta directivă intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.  Cu toate acestea, articolul 22 se aplică de la 1 ianuarie 2022.</p>		<p><b>Prevederi UE neaplicabile</b></p>			
---	--	---	--	--	--

# TABEL DE CONCORDANȚĂ

1	Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse					
2	Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 345 din 27 decembrie 2017, așa cum a fost modificată ultima oară prin Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019.					
3	Titlul proiectului de act normativ național					
	Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 105/ 2003 privind protecția consumatorilor					
	Gradul general de compatibilitate: Compatibil					
	Actul Uniunii Europene	Proiectul de act normativ național	Gradul de compatibilitate	Diferențele	Observațiile	Autoritatea/ persoana responsabilă
	4	5	6	7	8	9
	CAPITOLUL I DISPOZIȚII INTRODUCTIVE Articolul 1 Obiect Prezentul regulament stabilește condițiile în care autoritățile competente care au fost desemnate de către statele membre ca fiind responsabile pentru asigurarea respectării legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor cooperează și își coordonează acțiunile între ele și cu Comisia, pentru a garanta respectarea acestei legislații și pentru a asigura buna funcționare a pieței interne, precum și pentru a îmbunătăți protecția intereselor economice ale consumatorilor.		Compatibil		Articolul 2, alin. (2 <sup>2</sup> ) Legea nr. 105/2003:  Prezenta lege stabilește aspecte privind condițiile în care autoritățile responsabile de aplicarea actelor normative care protejează interesele consumatorilor cooperează la nivel transfrontalier pentru a garanta respectarea acestor acte și buna funcționare a pieței interne și pentru a îmbunătăți protecția intereselor economice ale consumatorilor.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
	Articolul 2 Domeniu de aplicare					

<p>(1) Prezentul regulament se aplică încălcărilor în interiorul Uniunii, încălcărilor pe scară largă și încălcărilor pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii chiar dacă aceste încălcări au încetat înainte ca măsurile de asigurare a respectării legislației să înceapă sau să se încheie.</p> <p>(2) Prezentul regulament nu aduce atingere normelor Uniunii de drept internațional privat, în special celor legate de competența judiciară și de legea aplicabilă.</p> <p>(3) Prezentul regulament nu aduce atingere aplicării în statele membre a măsurilor privind cooperarea judiciară în materie civilă și penală, în special celor privind funcționarea Rețelei Judiciare Europene.</p> <p>(4) Prezentul regulament nu aduce atingere respectării de către statele membre a altor obligații în materie de asistență reciprocă în ceea ce privește protecția intereselor economice colective ale consumatorilor, inclusiv în materie penală, care decurg din alte acte juridice, inclusiv din acorduri bilaterale sau multilaterale.</p> <p>(5) Prezentul regulament nu aduce atingere Directivei 2009/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului (2).</p> <p>(6) Prezentul regulament nu aduce atingere posibilității de a iniția măsuri suplimentare private sau publice de asigurare a respectării legislației, în temeiul dreptului intern.</p> <p>(7) Prezentul regulament nu aduce atingere dreptului relevant al Uniunii aplicabil în materie de protecție a persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.</p> <p>(8) Prezentul regulament nu aduce atingere dreptului intern aplicabil în materia reparării prejudiciilor cauzate consumatorilor prin încălcarea legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor.</p> <p>(9) Prezentul regulament nu aduce atingere dreptului autorităților competente de a</p>	<p><b>Parțial compatibil</b></p>	<p>Legea nr.105/2003 stabilește norme privind răspunderea pentru încălcarea drepturilor consumatorilor:</p> <p><b>»Articolul 33.</b></p> <p>Răspunderea pentru încălcarea prevederilor prezentei legi</p> <p>(1) Încălcarea prevederilor prezentei legi atrage răspundere conform legislației în vigoare.</p> <p>(2) Examinarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor contravenționale pentru nerespectarea prezentei legi se efectuează conform procedurilor și atribuțiilor stabilite de <u>Codul contravențional.</u>”</p>
---	----------------------------------	---

desfășura anchete și de a adopta măsuri de asigurare a respectării legislației împotriva mai multor comercianți care săvârșesc încălcări similare sancționate prin prezentul regulament.						
(10) Capitulul III din prezentul regulament nu se aplică încălcărilor în interiorul Uniunii sancționate prin Directivele 2014/17/UE și 2014/92/UE.						
Articolul 3 Definiții						
În sensul prezentului regulament, se aplică următoarele definiții: 1. „legislația Uniunii care protejează interesele consumatorilor” înseamnă regulamentele și directivele transpuse în dreptul intern al statelor membre și care sunt enumerate în anexa la prezentul regulament; 2. „încălcare în interiorul Uniunii” înseamnă orice acțiune sau omisiune care contravine legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor și care a adus, aduce sau ar putea aduce prejudicii intereselor colective ale consumatorilor care își au reședința într-un stat membru diferit de cel: (a) în care își are originea sau a avut loc acțiunea sau omisiunea în cauză; (b) pe teritoriul căruia este stabilit comerciantul responsabil de acțiunea sau omisiunea în cauză; sau (c) în care se găsesc mijloacele de probă sau activele comerciantului care au legătură cu acțiunea sau cu omisiunea respectivă;	Prevederi UE neaplicabile			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării		
Pct. 3 din proiectul național  încălcare transfrontalieră – orice acțiune sau omisiune care contravine legislației care protejează interesele consumatorilor și care a adus, aduce sau ar putea aduce prejudicii intereselor colective ale consumatorilor care își au reședința într-un stat diferit de cel în care își are originea sau a avut loc acțiunea sau omisiunea în cauză; pe teritoriul căruia este stabilit comerciantul responsabil de acțiunea sau omisiunea în cauză; sau în acțiunea sau omisiunea în cauză; sau care se găsesc mijloacele de probă sau activele comerciantului care au legătură cu acțiunea sau cu omisiunea respectivă;	Compatibil				Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	
Pct. 3 din proiectul național  încălcare pe scară largă reprezintă:  a) orice acțiune sau omisiune care contravine legislației care protejează interesele consumatorilor și care a adus, aduce sau ar putea aduce prejudicii intereselor colective ale consumatorilor	Compatibil				Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	

este stabilit comerciantul responsabil de acțiunea sau omisiunea în cauză; sau (iii) în care se găsesc mijloacele de probă sau activele comerciantului care au legătură cu acțiunea sau cu omisiunea respectivă; sau (b) orice acțiuni ori omisiuni care contravin legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor și care au adus, ar putea aduce prejudicii intereselor colective ale consumatorilor și care au caracteristici comune, cum ar fi aceeași practică ilegală, încălcarea aceluiași interes și care survin în același timp, fiind comise de același comerciant, în cel puțin trei state membre;	care își au reședința în cel puțin două state diferite de statul: în care își are originea sau a avut loc acțiunea sau omisiunea în cauză; pe teritoriul căruia este stabilit comerciantul responsabil de acțiunea sau omisiunea în cauză; sau în care se găsesc mijloacele de probă sau activele comerciantului care au legătură cu acțiunea sau cu omisiunea respectivă; sau b) orice acțiuni ori omisiuni care contravin legislației care protejează interesele consumatorilor și care au adus, ar putea aduce prejudicii intereselor colective ale consumatorilor și care au caracteristici comune, cum ar fi aceeași practică ilegală, încălcarea aceluiași interes și care survin în același timp, fiind comise de același comerciant, în cel puțin trei state;				
4. „încălcarea pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii” înseamnă o încălcare pe scară largă care a adus, aduce sau ar putea aduce prejudicii intereselor colective ale consumatorilor în cel puțin două treimi din statele membre ce reprezintă cumulat cel puțin două treimi din populația Uniunii;	Prevederi UE neaplicabile				
5. „încălcări sancționate prin prezentul regulament” înseamnă încălcări în interiorul Uniunii, încălcări pe scară largă și încălcări pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii;	Prevederi UE neaplicabile				
6. „autoritate competentă” înseamnă orice autoritate publică stabilită la nivel național, regional sau local care este desemnată de un stat membru ca fiind responsabilă pentru asigurarea respectării legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor;	Compatibil			<p>Noțiune definită de Legea 105/2003 Art.1 din Legea nr.105/2003</p> <p>autoritate competentă – orice autoritate publică desemnată la nivel național care are competențe specifice de asigurare a</p>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

				respectării actelor normative care protejează interesele consumatorilor;	
7. „birou unic de legătură” înseamnă autoritatea publică din fiecare stat membru desemnată de un stat membru ca fiind responsabilă de coordonarea aplicării prezentului regulament în statul membru respectiv;		Compatibil		Noțiune definită de Legea nr. 105/2003 Art.1 din Legea nr.105/2003 <i>birou unic de legătură</i> – autoritate publică desemnată la nivel național, responsabilă de coordonarea cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
8. „organism desemnat” înseamnă un organism care are un interes legitim să pună capăt sau să interzică încălcarea legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor, desemnat de un stat membru și mandatat de o autoritate competentă în scopul de a colecta informațiile necesare și de a lua măsurile necesare de asigurare a respectării legislației pe care le are la dispoziție în temeiul dreptului intern pentru a pune capăt încălcării sau a o interzice și care acționează în numele respectivei autorități competente;		Prevederi UE neaplicabile			
9. „autoritate solicitantă” înseamnă autoritatea competentă care formulează o cerere de asistență reciprocă;		Compatibil		Noțiune definită de Legea nr. 105/2003 Art.1 din Legea nr.105/2003 <i>autoritate solicitantă</i> – autoritate competentă care formulează o cerere	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

10. „autoritate solicitată” înseamnă autoritatea competentă care primește o cerere de asistență reciprocă;			Compatibil		de asistență reciprocă;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
11. „comerciant” înseamnă orice persoană fizică sau juridică, indiferent dacă este publică sau privată, care acționează, inclusiv prin intermediul unei alte persoane care acționează în numele sau în contul ei, în scopuri legate de activitatea sa comercială, economică, meșteșugărească sau liberală;			Compatibil		Noțiune definită de Legea nr. 105/2003 Art.1 din Legea nr.105/2003 <i>autoritate solicitată</i> – autoritate competentă care primește o cerere de asistență reciprocă;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
12. „consumator” înseamnă orice persoană fizică ce acționează în scopuri care nu sunt legate de activitatea sa comercială, economică, meșteșugărească sau liberală;	Pct. 3 din proiectul național Articolul 1: la noțiunea „consumator” după cuvintele „activitatea de întreprinzător,” se completează cu cuvintele „industrială, artizanală”;		Compatibil		Noțiunea de consumator este definită în corespundere cu directiva 2019/771	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

13. „reclamație a unui consumator” înseamnă o declarație, susținută de mijloace de probă rezonabile, în care se afirmă că un comerciant a comis, comite sau ar putea să comită o încălcare a legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor;		Compatibil		Noțiune definită de Legea nr. 105/2003 Art.1 din Legea nr.105/2003 <i>reclamație</i> – declarație scrisă, susținută de documente probatoare, prin care un comerciant a comis sau este susceptibil să comită o încălcare a actelor normative care protejează interesele consumatorilor.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
14. „prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor” înseamnă un prejudiciu real sau potențial adus intereselor unui anumit număr de consumatori care sunt afectați de încălcări în interiorul Uniunii, de încălcări pe scară largă sau de încălcări pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii;	<b>Pct. 3 din proiectul național</b> Articolul 1:  prejudiciu adus intereselor colective ale consumatorilor - un prejudiciu real sau potențial adus intereselor unui anumit număr de consumatori”	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
15. „interfață online” înseamnă orice software, inclusiv un site sau o parte a unui site, ori o aplicație, care este operat de către sau în numele unui comerciant și care servește pentru a oferi consumatorilor acces la bunurile sau serviciile comerciantului;	<b>Pct. 3 din proiectul național</b> Articolul 1:  interfață online - înseamnă orice software, inclusiv un site sau o parte a unui site, ori o aplicație, care este operat de către sau în numele unui comerciant și care servește pentru a oferi consumatorilor acces la bunurile sau serviciile comerciantului;	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
16. „acțiuni de verificare” înseamnă o anchetă coordonată a piețelor de consum prin acțiuni simultane de control coordonate pentru verificarea respectării legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor sau pentru detectarea încălcărilor acesteia.	<b>Pct. 3 din proiectul național</b> Articolul 1:  „acțiuni de verificare” înseamnă o anchetă coordonată a piețelor de consum prin acțiuni simultane de control coordonate pentru verificarea respectării legislației care	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării





consumatorilor din propriile state membre și pe cont propriu.	Republica Moldova, fie din proprie inițiativă.	Parțial compatibil		Prevederea a fost transpusă cu excepția referințelor la alte autorități publice și organisme desemnate, întrucât în RM: art.4 alin. (2) <sup>1</sup> al legii nr.131/2012 prevede că „Au dreptul să inițieze și să desfășoare controlul doar autoritățile/instituțiile publice stabilite în anexa la prezenta lege, în limitele corespunzătoare”. Suplimentar, în conformitate cu art. 385 alin. (2) din Codul contravențional al RM „Este desemnat ca agent constator din funcționarul din autoritățile indicate la art.400–423 <sup>10</sup> , înputernicit cu atribuții de constatare a contravenției și/sau de sancționare”.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
(3) În fiecare stat membru, biroul unic de legătură este răspunzător de coordonarea activităților de verificare sau control și de asigurare a respectării legislației desfășurate de autoritățile competente, în ceea ce privește încălcările transfrontaliere.					
(4) Statele membre se asigură că autoritățile competente și birourile unice de legătură dispun de resursele necesare pentru aplicarea prezentului regulament, inclusiv de suficiente resurse bugetare și de altă natură, de experți, de proceduri și de alte mecanisme.					

				exemplu, HG nr.466/2022 prevede: „3. Inspectoratul este persoană juridică de drept public, dispune de ștampilă cu Stema de Stat a Republicii Moldova, de conturi trezoreriale, de mijloace financiare și materiale, precum și de alte atribute specifice autorităților publice, stabilite în legislație. 4. Finanțarea și asigurarea tehnico-materială a Inspectoratului se efectuează din contul bugetului de stat și al altor mijloace neinterzise de lege.”			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
							Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

(2) Alte autorități publice prevăzute la alineatul (1) iau, la cererea unei autorități competente, toate măsurile necesare de care dispun în temeiul dreptului intern în scopul de a pune capăt sau de a interzice încălcările sancționate prin prezentul regulament.	(6) Controlul de stat în domeniul protecției consumatorilor asupra persoanelor care practică activitate de întreprinzător se planifică, se efectuează și se înregistrează în conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător și, după caz, a procedurii contravenționale în modul stabilit de Codul Contravențional.	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(3) Statele membre se asigură că celelalte autorități publice menționate la alineatul (1) dispun de mijloacele și competențele necesare pentru o cooperare eficientă cu autoritățile competente la aplicarea prezentului regulament. Aceste alte autorități publice informează periodic autoritățile competente în privința măsurilor luate pentru aplicarea prezentului regulament.		Prevederi UE neaplicabile		
Rolul organismelor desemnate Articolul 7				
(1) După caz, o autoritate competentă („autoritatea de mandatare”) poate să mandateze, în conformitate cu dreptul intern, un organism desemnat să colecteze informațiile necesare în ceea ce privește o încălcare sancționată prin prezentul regulament sau să ia măsurile necesare de asigurare a respectării legislației, disponibile în temeiul dreptului intern, pentru a pune capăt sau a interzice încălcarea respectivă. Autoritatea de mandatare mandatează un organism desemnat numai dacă, după consultarea autorității solicitante sau a celorlalte autorități competente care au atribuții în ceea ce privește încălcarea sancționată prin prezentul regulament, atât autoritatea solicitantă, cât și autoritatea solicitată sau toate autoritățile competente care au atribuții sunt de acord că organismul desemnat este probabil să obțină informațiile		Incompatibil		RM nu a transpus normele privind considerarea și a altor autorități/organisme investite cu dreptul (atribuții) de constatare, control, sancționare decât cele menționate în art.28 la Legea 105/2003, sau din anexa la Legea nr.131/2012; Codul contravențional, ș.a

necesare sau să pună capăt ori să interzică încălcarea într-un mod cel puțin la fel de eficient și eficace ca autoritatea de mandatare.					
(2) În cazul în care consideră că nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alineatul (1), autoritatea solicitantă sau celelalte autorități competente care au atribuții în ceea ce privește încălcarea sancționată prin prezentul regulament informează în scris fără întârziere autoritatea de mandatare, precizând temeiul opiniei lor. În cazul în care nu este de acord cu opinia respectivă, autoritatea de mandatare poate să sesizeze Comisia, care emite fără întârziere un aviz în acest sens.		<b>Incompatibil</b>		RM nu a transpus normele privind considerarea și a altor autorități/organisme investite cu dreptul (atribuții) de constatare, control, sancționare decât cele menționate în art.28 la Legea 105/2003, sau din anexa la Legea nr.131/2012; Codul contravențional, ș.a	
(3) Obligația de a colecta informațiile necesare sau de a adopta măsurile de asigurare a respectării legislației rămâne în sarcina autorității de mandatare dacă: (a) organismul desemnat nu obține informațiile necesare sau nu pune capăt fără întârziere sau nu interzice încălcarea sancționată prin prezentul regulament; sau (b) autoritățile competente care au atribuții în ceea ce privește o infracțiune sancționată prin prezentul regulament nu sunt de acord cu mandatarea organismului desemnat în temeiul alineatului (1).		<b>Incompatibil</b>		RM nu a transpus normele privind considerarea și a altor autorități/organisme investite cu dreptul (atribuții) de constatare, control, sancționare decât cele menționate în art.28 la Legea 105/2003, sau din anexa la Legea nr.131/2012; Codul contravențional, ș.a	
(4) Autoritatea de mandatare ia toate măsurile necesare pentru a împiedica divulgarea unor informații care intră sub incidența normelor privind confidențialitatea și privind secretul profesional și comercial prevăzute la articolul 33.		<b>Incompatibil</b>		RM nu a transpus normele privind considerarea și a altor autorități/organisme investite cu dreptul (atribuții) de constatare, control, sancționare decât cele menționate în art.28	

					la Legea 105/2003, sau din anexa la Legea nr.131/2012; Codul contravențional, ș.a.	
<i>Articolul 8 Informații și liste</i>						
(1) Fiecare stat membru comunică fără întârziere Comisiei următoarele informații, precum și orice modificare a acestora: (a) identitățile și datele de contact ale autorităților competente, ale birourilor unice de legătură, ale organismelor desemnate și ale entităților care emit alerte externe în temeiul articolului 27 alineatul (1); și (b) informații privind organizarea, competențele și responsabilitățile autorităților competente.		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>				
(2) Comisia gestionează și actualizează pe site-ul său web o listă accesibilă publicului cu autoritățile competente, birourile unice de legătură, organismele desemnate și cu entitățile care emit alerte externe în temeiul articolului 27 alineatul (1) sau (2).		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>				
<i>Articolul 9 Competențele minime ale autorităților competente</i>						
(1) Fiecare autoritate competentă dispune de competențele minime de anchetă și de asigurare a respectării legislației prevăzute la alineatele (3), (4), (6) și (7) din prezentul articol necesare aplicării prezentului regulament și le exercită în conformitate cu articolul 10.	„Articolul 33 <sup>1</sup> . Autoritățile competente și competențele acestora în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor Fiecare autoritate competentă dispune de competențele minime de control și de asigurare a respectării legislației prevăzute la alineatele (8), (9), (12) și (13) necesare aplicării prezentului capitol și le exercită în conformitate cu alineatul (15).	<b>Compatibil</b>			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor	
(2) În pofida alineatului (1), statele membre pot decide să nu confere toate competențele fiecărei autorități competente, cu condiția ca fiecare dintre competențele respective să poată fi exercitată efectiv și în măsura necesară de către cel puțin o autoritate		<b>Prevederi UE opționale</b>				



desfășura activitatea comercială, economică, meșteșugărească sau liberală, sau de a solicita altor autorități să facă acest lucru pentru a examina, a confisca, a lua sau a obține copii ale informațiilor, ale datelor sau ale documentelor, indiferent de mediul pe care sunt stocate; competența de a confisca orice informații, date sau documente pe durata necesară și în măsura necesară inspecției; competența de a cere oricărui reprezentant sau membru al personalului comerciantului vizat de inspecție explicații privind faptele, informații sau documente legate de chestiunile care fac obiectul inspecției și de a înregistra răspunsurile acestuia;	comercială, industrială, artizanală sau profesională; d) de a cere oricărui reprezentant sau membru al personalului comerciantului vizat de control explicații privind faptele, informații sau documente legate de chestiunile care fac obiectul controlului și de a înregistra răspunsurile acestuia;				
(d) competența de a achiziționa bunuri sau servicii în scopuri de testare, dacă este necesar, sub o identitate falsă, inclusiv de a le inspecta și de a le observa, studia, dezasambla sau testa în scopul de a detecta încălcări sancționate prin prezentul regulament și de a obține mijloace de probă.	e) de a achiziționa bunuri sau servicii în scopuri de testare, dacă este necesar, sub o identitate falsă, inclusiv de a le inspecta și de a le observa, studia, dezasambla sau testa în scopul de a detecta încălcări sancționate prin prezentul capitol și de a obține mijloace de probă.	<b>Compatibil</b>		Suplimentar la legea nr. 23/2010 reglementează Cumpărătura de control: „ <b>Articolul 5.</b> Autoritățile administrației publice centrale cu atribuții în domeniul comerțului Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor e) efectuează controlul de stat privind respectarea normelor și regulilor de desfășurare a activităților de comerț, inclusiv prin efectuarea cumpărăturii de control.”	Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor



(4) Autoritățile competente dispun cel puțin de următoarele competențe de asigurare a respectării legislației:	(9) Autoritățile competente dispun cel puțin de următoarele competențe de asigurare a respectării legislației privind protecția consumatorilor:	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(a) competența de a adopta măsuri provizorii pentru a evita riscul unui prejudiciu grav adus intereselor colective ale consumatorilor;	a) de a adopta măsuri provizorii pentru a evita riscul unui prejudiciu grav adus intereselor colective ale consumatorilor;	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(b) competența de a încerca să obțină sau de a accepta, din partea comerciantului răspunzător de încălcarea sancționată prin prezentul regulament, angajamente de a pune capăt încălcării;	b) de a încerca să obțină sau de a accepta, din partea comerciantului răspunzător de încălcarea transfrontalieră, angajamente privind încetarea încălcării respective;	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(c) competența de a primi din partea comerciantului, la inițiativa acestuia, angajamente suplimentare de măsuri reparatorii în beneficiul consumatorilor	c) de a primi din partea comerciantului, la inițiativa acestuia, angajamente suplimentare de măsuri reparatorii în beneficiul consumatorilor prejudiciați de presupusa încălcare sau, după caz, de a obține angajamente din partea comerciantului de a oferi măsuri reparatorii adecvate consumatorilor prejudiciați de respectiva încălcare ;	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(d) după caz, competența de a transmite, prin mijloace adecvate, consumatorilor care reclamă că au suferit un prejudiciu ca urmare a unei încălcări sancționate prin prezentul regulament, informații privind modalitățile de a solicita despăgubiri în temeiul dreptului intern;	(d) de a transmite, după caz, prin mijloace adecvate, consumatorilor care pretind că au suportat un prejudiciu ca urmare a unei încălcări transfrontaliere, informații privind modalitățile de a solicita despăgubiri în temeiul legislației;	Compatibil			Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

(e) competența de a dispune în scris încetarea încălcărilor încălcărilor sancționate prin prezentul regulament de către comerciant;	e) de a dispune în scris încetarea încălcărilor transfrontaliară de către comerciant;	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(f) competența de a pune capăt sau de a interzice încălcările sancționate prin prezentul regulament;	f) de a înceta sau de a interzice încălcările transfrontaliere;	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(g) în cazul în care nu sunt disponibile alte mijloace eficiente pentru a pune capăt sau a interzice încălcarea sancționată prin prezentul regulament și pentru a evita riscul unor prejudicii grave aduse intereselor colective ale consumatorilor; (i) competența de a îndepărta conținutul unei interfețe online sau de a restricționa accesul la aceasta sau de a dispune afișarea explicită a unui avertisment către consumatori în momentul accesării interfeței online; (ii) competența de a impune unui furnizor de servicii de găzduire să înlăture, să dezactiveze sau să restricționeze accesul la o interfață online; sau (iii) după caz, competența de a impune registrelor de domenii sau operatorilor de registre să elimine un nume de domeniu complet calificat și să permită autorității competente în cauză să îl înregistreze, inclusiv prin solicitarea adresată unei părți terțe sau unei alte autorități publice de a pune în aplicare astfel de măsuri;	g) în cazul în care nu sunt disponibile alte mijloace eficiente pentru a înceta sau a interzice încălcarea transfrontaliară și pentru a evita riscul unor prejudicii grave aduse intereselor colective ale consumatorilor: - de a îndepărta conținutul unei interfețe online sau de a restricționa accesul la aceasta sau de a dispune afișarea explicită a unui avertisment către consumatori în momentul accesării interfeței online; - de a impune unui furnizor de servicii de găzduire să înlăture, să dezactiveze sau să restricționeze accesul la o interfață online; sau - după caz, de a impune registrelor de domenii sau operatorilor de registre să elimine un nume de domeniu complet calificat și să permită autorității competente în cauză să îl înregistreze, inclusiv prin solicitarea adresată unei părți terțe sau unei alte autorități publice de a pune în aplicare astfel de măsuri;	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(h) competența de a impune sancțiuni, de exemplu, amenzi sau penalități cu titlu cominatoriu, în cazul încălcărilor sancționate prin prezentul regulament, precum și pentru	(h) de a aplica sancțiuni în cazul încălcărilor transfrontaliere, precum și pentru nerespectarea oricăror decizii, ordine,	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind

nerespectarea oricăror decizii, ordine, măsuri provizorii, angajamente ale comerciantului sau a altor măsuri adoptate în temeiul prezentului regulament.	măsuri provizorii, angajamente ale comerciantului sau a altor măsuri adoptate în temeiul prezentului capitol.				încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
Sancțiunile menționate la litera (h) trebuie să fie eficace, proporționale și cu efect de descurajare, în conformitate cu cerințele legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor. În special, se ține seama în mod corespunzător, după caz, de natura, gravitatea și durata respectivei încălcări.	(10) Sancțiunile menționate la alin.(9) litera h) trebuie să fie eficace, proporționale și cu efect de descurajare, în conformitate cu cerințele legislației care protejează interesele consumatorilor.	<b>Compatibil</b>			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(5) Competența de a impune sancțiuni, de exemplu, amenzi sau penalități cu titlu cominatoriu, pentru încălcări sancționate prin prezentul regulament se aplică în cazul oricărei încălcări a legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor, dacă actul juridic relevant al Uniunii prevăzut în lista din anexă prevede sancțiuni. Acest lucru nu aduce atingere competenței autorităților naționale de a impune sancțiuni, de exemplu, amenzi administrative sau alte amenzi sau penalități cu titlu cominatoriu, în cazurile în care actele juridice ale Uniunii prevăzute în lista din anexă nu prevăd sancțiuni.	(11) Competența de a impune sancțiuni pentru încălcări transfrontaliere se aplică în cazul oricărei încălcări a legislației care protejează interesele consumatorilor, dacă aceasta prevede sancțiuni.	<b>Parțial compatibil</b>			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(6) Autoritățile competente au competența de a demara din proprie inițiativă anchete sau proceduri pentru a pune capăt sau pentru a interzice încălcările sancționate prin prezentul regulament.	(12) Autoritățile competente efectuează controale inopinate în temeiurile și condițiile stabilite de <u>Legea nr.131/2012</u> privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.	<b>Parțial compatibil</b>		Temeiurile și condițiile efectuării controalelor inopinate sunt regelementate prin art.19 din Legea 131/2012	
(7) Autoritățile competente <b>pot</b> publica orice decizie finală, angajament al comerciantului sau ordin adoptat în conformitate cu prezentul regulament, inclusiv cu publicarea identității comerciantului răspunzător de încălcarea sancționată prin prezentul regulament.	(13) Autoritățile competente publică orice decizie finală, angajament al comerciantului sau ordin emis în conformitate cu prezentul capitol, inclusiv cu publicarea datelor privind identitatea comerciantului răspunzător de încălcarea transfrontalieră, în măsura în care acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor și intereselor consumatorilor.	<b>Compatibil</b>	Norma a fost adaptată în conformitate cu prevederile Legii nr. 7/2016	<b>Legea nr.7/2016</b> <b>Articolul 5.</b> Confidențialitatea informațiilor (1) Autoritățile de supraveghere a pieței și inspectorii acestora asigură respectarea	Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor

				<p>confidențialității în informațiilor în cazurile în care acest lucru este necesar pentru a proteja secretele comerciale și/sau datele cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare, cu condiția că informațiile vor fi făcute publice, în temeiul prezentei legi, în măsura în care acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor și intereselor consumatorilor (utilizatorilor).</p> <p>(2) În sensul prezentei legi, nu vor fi considerate confidențiale, conform prevederilor legislației privind protecția datelor cu caracter personal sau privind secretul comercial, informațiile:</p> <p>a) care permit identificarea produselor și persoanelor fizice sau juridice care sînt producători, reprezentanți autorizați, sau importatori sau</p>
--	--	--	--	--



<p>(1) Competențele prevăzute la articolul 9 se exercită fie:</p> <p>(a) în mod direct de către autoritățile competente, în baza propriei lor autorități;</p> <p>(b) după caz, cu implicarea altor autorități competente sau a altor autorități publice;</p> <p>(c) prin mandatarea unor organisme desemnate, dacă este cazul; sau (d) solicitând instanțelor judecătorești competente să pronunțe hotărârea necesară, inclusiv, după caz, prin formularea unei căi de atac, în cazul în care această cerere nu este îndeplinită.</p>		<p><b>Parțial compatibil</b></p>		<p><b>Legea nr.131/2012</b> Art. 4 (2') Au dreptul să inițieze și să desfășoare controlul doar autoritățile/instituțiile publice stabilite în anexa la prezenta lege, în limitele corespunzătoare. (6) Este obligatorie efectuarea controalelor comune, cu excepția cazurilor când acestea nu sînt oportune și/sau afectează substanțial eficiența controlului, cu respectarea condițiilor privind periodicitatea controalelor planificate și a altor cerințe privind modul de efectuare a controalelor, stabilite de prezenta lege.</p>	<p>Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor</p>
<p>(2) Punerea în aplicare și exercitarea competențelor prevăzute la articolul 9 în aplicarea prezentului regulament trebuie să fie proporțională și în conformitate cu prezentul regulament, inclusiv cu dreptul intern, inclusiv cu garanțiile procedurale aplicabile și cu principiile Cartei privind drepturile fundamentale a Uniunii Europene. Măsurile de anchetă și de asigurare a respectării legislației, adoptate în aplicarea prezentului regulament, trebuie să fie adecvate cu natura și cu prejudiciul general efectiv sau potențial ale încălcării legislației</p>	<p>(16) Punerea în aplicare și exercitarea competențelor prevăzute la alin. (7) –(14) trebuie să fie proporțională și în conformitate cu prezentul capitol și cu legislația. Măsurile de verificare și de asigurare a respectării legislației care vizează protecția drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor, trebuie să fie corespunzătoare cu natura și cu prejudiciul general efectiv sau potențial ale încălcării legislației care protejează interesele consumatorilor la nivel transfrontalier..</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			



dreptului intern. Autoritatea solicitată stabilește măsurile adecvate de asigurare a respectării legislației necesare pentru a pune capăt sau a interzice în încălcarea și le adoptă fără întârziere, dar nu mai târziu de șase luni de la primirea solicitării, cu excepția cazului în care se furnizează motive specifice pentru prelungirea termenului. După caz, autoritatea solicitată aplică sancțiuni comerciantului răspunzător de încălcarea constatată, conform competențelor atribuite.	(5) Autoritatea solicitată stabilește măsurile adecvate de asigurare a respectării legislației necesare pentru a înceta sau a interzice încălcarea și le adoptă fără întârziere, dar nu mai târziu de șase luni de la primirea solicitării, cu excepția cazului în care se furnizează motive specifice pentru prelungirea termenului. După caz, autoritatea solicitată aplică sancțiuni comerciantului răspunzător de încălcarea constatată, conform competențelor atribuite.				Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
amenzi sau penalități cu titlu cominatoriu, comerciantului răspunzător de încălcarea în interiorul Uniunii. Autoritatea solicitată poate primi din partea comerciantului, la inițiativa acestuia, angajamente suplimentare privind măsurile reparatorii pentru consumatorii prejudiciați de presupusa încălcare sau, după caz, poate încerca să obțină angajamente din partea comerciantului de a oferi măsuri reparatorii adecvate pentru consumatorii prejudiciați de respectiva încălcare.	(6) Autoritatea solicitată poate primi din partea comerciantului, la inițiativa acestuia, angajamente suplimentare privind măsurile reparatorii pentru consumatorii prejudiciați de presupusa încălcare sau, după caz, poate încerca să obțină angajamente din partea comerciantului de a oferi măsuri reparatorii adecvate pentru consumatorii prejudiciați de respectiva încălcare.				
respectiva încălcare.	(7) Autoritatea solicitată informează periodic autoritatea solicitantă în privința acțiunilor și a măsurilor întreprinse, precum și a acțiunilor și a măsurilor pe care intenționează să le întreprindă. Autoritatea solicitată informează fără întârziere, autoritatea solicitantă, despre măsurile luate și efectul acestora asupra încălcării, incluzând următoarele precizări: a) dacă au fost aplicate măsuri provizorii ; b) dacă încălcarea a încetat; c) măsurile care s-au adoptat și dacă măsurile respective s-au pus în aplicare; d) în ce măsură consumatorilor prejudiciați de presupusa încălcare li s-au oferit angajamente privind măsuri reparatorii.				
(2) Autoritatea solicitată informează periodic autoritatea solicitantă în privința acțiunilor și a măsurilor întreprinse, precum și a acțiunilor și a măsurilor pe care intenționează să le întreprindă. Autoritatea solicitată informează fără întârziere, prin intermediul bazei de date prevăzute la articolul 35, autoritatea solicitantă, autoritățile competente ale altor state membre și Comisia despre măsurile luate și efectul acestora asupra încălcării în interiorul Uniunii, incluzând următoarele precizări: (a) dacă au fost impuse măsuri provizorii; (b) dacă încălcarea a încetat; (c) măsurile care s-au adoptat și dacă măsurile respective s-au pus în aplicare; (d) în ce măsură consumatorilor prejudiciați de presupusa încălcare li s-au oferit angajamente privind măsuri reparatorii.					



<p align="center"><i>Articolul 13</i> <i>Procedura privind cererile de asistență reciprocă</i></p>	<p><b>Articolul 33<sup>3</sup>. Procedura privind cererile de asistență reciprocă</b></p>			
<p>(1) În cazul unei cereri de asistență reciprocă, autoritatea solicitantă furnizează informațiile necesare pentru a permite autorității solicitate să dea curs cererii, inclusiv toate mijloacele de probă necesare care pot fi obținute doar în statul membru al autorității solicitante.</p>	<p>(1) În cazul unei cereri de asistență reciprocă, autoritatea solicitantă furnizează informațiile necesare pentru a permite autorității solicitate să dea curs cererii, inclusiv toate mijloacele de probă necesare care pot fi obținute doar pe teritoriul autorității solicitante.</p>	<p align="center"><b>Compatibil</b></p>		<p>Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor</p>
<p>(2) Autoritatea solicitantă transmite astfel de cereri de asistență reciprocă biroului unic de legătură al statului membru al autorității solicitate și, spre informare, biroului unic de legătură al statului membru al autorității solicitante. Biroul unic de legătură al statului membru al autorității solicitate transmite fără întârziere cererile competente corespunzătoare.</p>	<p>(2) Autoritatea solicitantă transmite astfel de cereri de asistență reciprocă biroului unic de legătură al autorității solicitate și, spre informare, biroului unic de legătură al autorității solicitante.</p> <p>(3) Biroul unic de legătură al autorității solicitate transmite fără întârziere cererile autorității competente corespunzătoare.</p>	<p align="center"><b>Compatibil</b></p>		<p>Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor</p>
<p>(3) Cererile de asistență reciprocă și toate comunicările aferente se efectuează în scris prin intermediul formularelor standard și se transmit pe cale electronică, prin intermediul bazei electronice de date prevăzute la articolul 35</p>	<p>(4) Cererile de asistență reciprocă și toate comunicările aferente se efectuează în scris prin intermediul formularelor standard și se transmit pe cale electronică.</p>	<p align="center"><b>Parțial compatibil</b></p>		<p>RM nu dispune de acces la baza electronică de date menționată</p>
<p>(4) Autoritățile competente în cauză convin cu privire la regimul lingvistic al cererilor de asistență reciprocă și pentru comunicările aferente.</p>	<p>(5) Autoritățile competente în cauză convin cu privire la regimul lingvistic al cererilor de asistență reciprocă și pentru comunicările aferente.</p>	<p align="center"><b>Compatibil</b></p>		<p>Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor</p>
<p>5) În cazul în care nu se ajunge la un acord privind regimul lingvistic, cererile de asistență reciprocă se transmit în limba oficială a statului membru al autorității solicitante, ori într-una dintre limbile oficiale ale respectivului stat, iar răspunsurile în limba oficială a statului membru al autorității solicitate, ori într-una dintre limbile oficiale</p>	<p>(6) În cazul în care nu se ajunge la un acord privind regimul lingvistic, cererile de asistență reciprocă se transmit în limba oficială al autorității solicitante, ori într-una dintre limbile oficiale de pe teritoriul autorității solicitante, iar răspunsurile în limba oficială a autorității solicitate, ori într-</p>	<p align="center"><b>Compatibil</b></p>		<p>Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor</p>

ale respectivului stat. În acest caz, răspunderea pentru traducerea necesare ale cererilor, ale răspunsurilor și ale altor documente pe care le primește de la o altă autoritate competentă revine fiecăreia dintre autoritățile competente în cauză.	una dintre limbile oficiale de pe teritoriul autorității solicitate.				
(6) Autoritatea solicitată răspunde direct atât autorității solicitante, cât și birourilor unice de legătură ale statelor membre ale autorității solicitante și ale autorității solicitate.	(7) Autoritatea solicitată răspunde direct atât autorității solicitante, cât și birourilor unice de legătură ale autorității solicitante și ale autorității solicitate.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<i>Refuzul de a da curs unei cereri de asistență reciprocă</i> <i>Articolul 14</i>	<b>Articolul 33<sup>4</sup></b> . Refuzul de a da curs unei cereri de asistență reciprocă				
(1) Autoritatea solicitată poate să refuze să dea curs unei cereri de informații în conformitate cu articolul 11, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre condițiile următoare:	(1) Autoritatea solicitată poate să refuze să dea curs unei cereri de informații în conformitate cu art. 33 <sup>2</sup> dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre condițiile următoare:	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(a) în urma unei consultări cu autoritatea solicitantă, rezultă că aceasta din urmă nu are nevoie de informațiile cerute pentru a stabili dacă a avut sau are loc o încălcare în interiorul Uniunii sau dacă există motive rezonabile de a suspecta că o astfel de încălcare ar putea avea loc;	a) în urma unei consultări cu autoritatea solicitantă, rezultă că aceasta din urmă nu are nevoie de informațiile cerute pentru a stabili dacă a avut sau are loc o încălcare transfrontalieră sau dacă există motive rezonabile de a suspecta că o astfel de încălcare ar putea avea loc;	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(b) autoritatea solicitantă estimează că informațiile nu intră sub incidența dispozițiilor privind confidențialitatea și secretul profesional și comercial prevăzute la articolul 33;	b) autoritatea solicitantă estimează că informațiile nu intră sub incidența dispozițiilor privind confidențialitatea și secretul profesional și comercial prevăzute la art. 33 <sup>14</sup> ;	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor

(c) o cercetare penală sau o procedură judiciară a fost deja inițiată împotriva aceluiași comerciant cu privire la aceeași încălcare în interiorul Uniunii de către autoritățile judiciare ale statului membru al autorității solicitate sau al autorității solicitante.	c) o urmărire penală sau o procedură judiciară a fost deja inițiată împotriva aceluiași comerciant cu privire la aceeași încălcare transfrontalieră de către autoritățile judiciare de pe teritoriul autorității solicitate sau al autorității solicitante.	Parțial compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Autoritatea solicitată poate să refuze să dea curs unei cereri de asigurare a respectării legislației, transmisă în temeiul articolului 12, dacă, în urma unei consultări cu autoritatea solicitantă, sunt îndeplinite una sau mai multe dintre condițiile următoare:	(2) Autoritatea solicitată poate să refuze să dea curs unei cereri de asigurare a respectării legislației, transmisă în temeiul art. 33 <sup>2</sup> , dacă, în urma unei consultări cu autoritatea solicitantă, sunt îndeplinite una sau mai multe dintre condițiile următoare:	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(a) s-a inițiat deja o anchetă penală sau o procedură judiciară, sau s-a pronunțat o hotărâre, ori există o tranzație sau un ordin judecătoresc împotriva aceluiași comerciant cu privire la aceeași încălcare în interiorul Uniunii din partea autorităților judiciare din statul membru al autorității solicitate;	a) s-a inițiat deja o acțiune de urmărire penală sau o procedură judiciară, sau s-a pronunțat o hotărâre, ori există o tranzație judiciară sau un ordin judecătoresc împotriva aceluiași comerciant cu privire la aceeași încălcare transfrontalieră din partea autorităților judiciare de pe teritoriul autorității solicitate;	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(b) exercitarea competențelor necesare de asigurare a respectării legislației a fost deja demarată sau s-a adoptat deja o decizie administrativă împotriva aceluiași comerciant, cu privire la aceeași încălcare în interiorul Uniunii, în statul membru al autorității solicitate, pentru a pune capăt sau a interzice încălcarea în interiorul Uniunii, în mod rapid și eficace;	b) exercitarea competențelor necesare de asigurare a respectării legislației a fost deja demarată sau s-a adoptat deja o decizie administrativă împotriva aceluiași comerciant, cu privire la aceeași încălcare transfrontalieră, pe teritoriul autorității solicitate, pentru a înceta sau a interzice încălcarea transfrontalieră, în mod rapid și eficace;	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(c) după o anchetă adecvată, autoritatea solicitată ajunge la concluzia că nu a avut loc nicio încălcare în interiorul Uniunii;	c) după o verificare corespunzătoare, autoritatea solicitată a constatat că nu a avut loc nicio încălcare transfrontalieră;	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor

(d) autoritatea solicitată a ajuns la concluzia că autoritatea solicitantă nu a furnizat informațiile necesare, astfel cum se prevede la articolul 13 alineatul (1);	d) autoritatea solicitată a ajuns la concluzia că autoritatea solicitantă nu a furnizat informațiile necesare, astfel cum se prevede la art. 33 <sup>3</sup> alin. (1);	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(e) autoritatea solicitată a acceptat angajamentele din partea comerciantului de a pune capăt încălcării în interiorul Uniunii într-un termen determinat și termenul respectiv nu a expirat. Cu toate acestea, autoritatea solicitată dă curs cererii de măsuri de asigurare a respectării legislației transmise în temeiul articolului 12 în cazul în care comerciantul nu pune în aplicare angajamentele acceptate în termenul menționat la litera (c) de la primul paragraf.	e) autoritatea solicitată a acceptat angajamentele din partea comerciantului de a înceta încălcarea transfrontalieră într-un termen determinat și termenul respectiv nu a expirat. Cu toate acestea, autoritatea solicitată dă curs cererii de măsuri de asigurare a respectării legislației transmise în temeiul art. 33 <sup>2</sup> în cazul în care comerciantul nu pune în aplicare angajamentele acceptate în termenul menționat la această literă.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(3) Autoritatea solicitată informează autoritatea solicitantă și Comisia în privința refuzului de a da curs unei cereri de asistență reciprocă, motivând refuzul.	(3) Autoritatea solicitată informează autoritatea solicitantă în privința refuzului de a da curs unei cereri de asistență reciprocă, motivând refuzul.				
(4) În eventualitatea unui dezacord între autoritatea solicitantă și autoritatea solicitată, autoritatea solicitantă sau autoritatea solicitată poate transmite cazul în atenția Comisiei, care emite fără întârziere un aviz. În situațiile în care cazul nu îi este transmis, Comisia poate totuși să emită un aviz din proprie inițiativă. În vederea emiterii avizului său, Comisia poate solicita informațiile și documentele relevante schimbate între autoritatea solicitantă și autoritatea solicitată.		Prevederi UE neaplicabile			
(5) Comisia monitorizează funcționarea mecanismului de asistență reciprocă și respectarea de către autoritățile competente a procedurilor și a termenelor pentru prelucrarea cererilor de asistență reciprocă. Comisia are acces la cererile de asistență reciprocă și la informațiile și documentele		Prevederi UE neaplicabile			

schimbate între autoritatea solicitantă și autoritatea solicitată.					
(6) Dacă este cazul, Comisia poate emite orientări și poate consilia statele membre pentru a asigura funcționarea eficace și eficientă a mecanismului de asistență reciprocă.	Prevederi UE neaplicabile				
CAPITOLUL IV MECANISME COORDONATE DE ANCHETĂ ȘI DE ASIGURARE A RESPECTĂRII LEGISLAȚIEI ÎN CAZUL ÎNCĂLCĂRILOR PE SCARĂ LARGĂ ȘI AL ÎNCĂLCĂRILOR PE SCARĂ LARGĂ CU O DIMENSIUNE SPECIFICĂ UNIUNII	Secțiunea a 3-a Mecanisme coordonate de verificare și control privind asigurarea respectării legislației în cazul încălcărilor transfrontaliere				
Articolul 15 Procedura de luare a deciziilor de către statele membre  În chestiuni reglementate prin prezentul capitol, autoritățile competente în cauză acționează prin consens.	Articolul 33 <sup>5</sup> . Principii generale ale cooperării transfrontaliere  (5) În chestiuni reglementate prin prezenta secțiune, autoritățile competente în cauză acționează prin consens.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
Articolul 16 Principii generale ale cooperării	Articolul 33 <sup>5</sup> . Principii generale ale cooperării transfrontaliere				
(1) În cazul în care există suspiciuni întemeiate că are loc o încălcare sau o încălcare pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii, autoritățile competente care au atribuții cu privire la respectiva încălcare și Comisia se informează reciproc și informează birourile unice de legătură în cauză, fără întârziere, prin emiterea de alerte în conformitate cu articolul 26.	(1) În cazul în care există suspiciuni întemeiate că are loc o încălcare transfrontalieră, autoritățile competente care au atribuții cu privire la respectiva încălcare se informează reciproc și informează biroul unic de legătură în cauză, fără întârziere, prin emiterea de alerte în conformitate cu art. 33 <sup>11</sup> .	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Autoritățile competente care au atribuții în legătură cu încălcarea pe scară largă sau cu încălcarea pe scară largă cu dimensiune specifică Uniunii își coordonează măsurile de anchetă și de asigurare a respectării legislației pentru a aborda încălcările respective. Acestea își comunică reciproc toate mijloacele de probă și informațiile necesare și își furnizează fără întârziere reciproc, asistența necesară.	(2) Autoritățile competente care au atribuții în legătură cu încălcarea transfrontalieră își coordonează măsurile de verificare și de asigurare a respectării legislației pentru a aborda încălcările respective. Acestea își comunică reciproc toate mijloacele de probă și informațiile necesare și își furnizează fără întârziere reciproc, asistența necesară.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor

își furnizează fără întârziere reciproc, precum și Comisiei, asistența necesară.					
(3) Autoritățile competente care au atribuții în legătură cu încălcarea pe scară largă sau cu încălcarea pe scară largă cu dimensiune europeană se asigură că se colectează toate mijloacele de probă și informațiile necesare și că se adoptă toate măsurile necesare de asigurare a respectării legislației pentru a pune capăt sau a interzice încălcarea respectivă.	(3) Autoritățile competente care au atribuții în legătură cu încălcarea transfrontalieră se asigură că se colectează toate mijloacele de probă și informațiile necesare și că se adoptă toate măsurile necesare de asigurare a respectării legislației pentru a pune capăt sau a interzice încălcarea respectivă.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(4) Fără a aduce atingere alineatului (2), prezentul regulament nu afectează desfășurarea activităților de verificare și de asigurare a respectării legislației naționale de către autoritățile competente care au atribuții cu privire la aceeași încălcare comisă de același comerciant.	(4) Fără a aduce atingere alineatului (2), prezentul capitol nu afectează desfășurarea activităților de verificare și de asigurare a respectării legislației naționale de către autoritățile competente care au atribuții cu privire la aceeași încălcare comisă de același comerciant.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(5) După caz, autoritățile competente pot invita funcționari ai Comisiei și alte persoane însoțitoare autorizate de Comisie să ia parte la anchetele coordonate, la acțiunile de asigurare a respectării legislației și la alte măsuri reglementate prin prezentul capitol.		Prevederi UE neaplicabile			
Lansarea unei acțiuni coordonate și desemnarea coordonatorului Articolul 17	Articolul 33 <sup>6</sup> . Lansarea unei acțiuni coordonate și desemnarea coordonatorului				
(1) În cazul unei suspiciuni întemeiate cu privire la o încălcare pe scară largă, autoritățile competente care au atribuții cu privire la respectiva încălcare convin de comun acord să lanseze o acțiune coordonată. Lansarea unei acțiuni coordonate se notifică fără întârziere birourilor unice de legătură care au atribuții în legătură cu respectiva încălcare, precum și Comisiei.	(1) În cazul unei suspiciuni întemeiate cu privire la o încălcare pe scară largă, autoritățile competente care au atribuții cu privire la respectiva încălcare convin de comun acord să lanseze o acțiune coordonată. Lansarea unei acțiuni coordonate se notifică fără întârziere birourilor unice de legătură care au atribuții în legătură cu respectiva încălcare.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Autoritățile competente care au atribuții în legătură cu presupusa încălcare pe scară largă desemnează o autoritate competentă care are atribuții în legătură cu presupusa încălcare care să își asume rolul de coordonator. În cazul în care respectivele	(2) Autoritățile competente care au atribuții în legătură cu presupusa încălcare pe scară largă desemnează o autoritate competentă care are atribuții în legătură cu presupusa încălcare care să își asume rolul de coordonator.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în



<p><i>Articolul 18</i> <i>Motivația refuzului de a lua parte la acțiunea coordonată</i></p>	<p><b>Articolul 33<sup>6</sup>.</b> Lansarea unei acțiuni coordonate și desemnarea coordonatorului</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			
<p>(1) O autoritate competentă poate refuza să ia parte la o acțiune coordonată din oricare dintre următoarele motive:</p> <p>(a) s-a inițiat deja o anchetă penală sau o procedură judiciară, s-a emis o hotărâre sau s-a ajuns la o tranzație cu privire la aceeași încălcare comisă de același comerciant în statul membru al respectivei autorități competente;</p> <p>(b) exercitarea competențelor necesare de asigurare a respectării legislației a fost deja demarată înainte de emiterea unei alerte în temeiul articolului 17 alineatul (3) sau s-a adoptat o decizie administrativă împotriva aceluiași comerciant pentru aceeași încălcare în statul membru al respectivei autorități competente pentru a pune capăt sau a interzice încălcarea pe scară largă sau încălcarea pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii, în mod rapid și eficace;</p>	<p>(4) O autoritate competentă poate refuza să ia parte la o acțiune coordonată din oricare dintre următoarele motive:</p> <p>a) s-a inițiat deja o acțiune de urmărire penală sau o procedură judiciară, s-a emis o hotărâre sau s-a ajuns la o tranzație judiciară cu privire la aceeași încălcare transfrontalieră comisă de același comerciant;</p> <p>b) s-a adoptat o decizie administrativă împotriva aceluiași comerciant pentru aceeași încălcare transfrontalieră, în mod rapid și eficace;</p>	<p><b>Parțial compatibil</b></p>			<p>Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor</p>
<p>(c) ca urmare a unei anchete adecvate, este evident că impactul real sau potențial al presupusei încălcări pe scară largă sau al încălcării pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii în statul membru al respectivei autorități competente este neglijabil și ca atare nu este nevoie ca autoritatea competentă să adopte nicio măsură de asigurare a respectării legislației;</p>	<p>c) ca urmare a unei verificări adecvate, este evident că impactul real sau potențial al presupusei încălcări transfrontaliere este neglijabil și ca atare nu este nevoie ca autoritatea competentă să adopte nicio măsură de asigurare a respectării legislației;</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor</p>
<p>(d) respectiva încălcare pe scară largă sau încălcare pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii nu a avut loc în statul membru al respectivei autorități competente și ca atare nu este nevoie ca autoritatea competentă să adopte nicio măsură de asigurare a respectării legislației;</p>	<p>d) autoritatea competentă a acceptat angajamentele propuse de comerciantul responsabil pentru încălcarea transfrontalieră, angajamentele respective au fost puse în aplicare și nu este nevoie ca autoritatea competentă să adopte nicio măsură de asigurare a respectării legislației.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>			<p>Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în</p>



(e) autoritatea competentă a acceptat angajamentele propuse de comerciantul responsabil pentru încălcarea pe scară largă sau încălcare pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii de a pune capăt încălcării la scară largă în statul membru al respectivei autorități competente, angajamentele respective au fost puse în aplicare și nu este nevoie ca autoritatea competentă să adopte nicio măsură de asigurare a respectării legislației.				domeniul protecției consumatorilor
(2) În cazul în care refuză să ia parte la acțiunea coordonată, autoritățile competente informează fără întârziere despre această decizie Comisia, precum și celelalte autorități competente și birourile unice de legătură care au atribuții cu privire la încălcarea transfrontalieră, precizează motivele refuzului și furnizează documentele justificative necesare.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
Articolul 19 Măsuri de anchetă în cadrul acțiunilor coordonate	Compatibil			
(1) Autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate se asigură că anchetele și inspecțiile se desfășoară în mod eficiente, eficient și coordonat. Autoritățile competente încearcă, în mod simultan, să întreprindă anchete și inspecții și, în măsura în care dreptul procedural intern permite acest lucru, să aplice măsuri provizorii.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Mecanismul de asistență reciprocă prevăzut în capitolul III poate fi utilizat, dacă este necesar, în special pentru a colecta mijloace de probă și informații din alte state membre decât statele membre vizate de acțiunea coordonată sau pentru a se asigura că comerciantul vizat nu eludează măsurile de asigurare a respectării legislației.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor

(3) Acolo unde este cazul, autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate prezintă rezultatele anchetei și evaluarea încălcării pe scară largă sau, după caz, a încălcării pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii, în cadrul unei poziții comune asupra căreia au convenit.	(3) Acolo unde este cazul, autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate prezintă rezultatele anchetei și evaluarea încălcării pe scară largă, în cadrul unei poziții comune asupra căreia au convenit.	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(4) În cazul în care nu se convine altfel între autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate, coordonatorul comunică poziția comună comerciantului răspunzător pentru încălcarea transfrontalieră i se acordă posibilitatea de a fi audiat în chestiuni care fac parte din poziția comună.	(4) În cazul în care nu se convine altfel între autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate, coordonatorul comunică poziția comună comerciantului răspunzător pentru încălcarea transfrontalieră i se acordă posibilitatea de a fi audiat în chestiuni care fac parte din poziția comună.	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(5) Dacă este cazul, fără a aduce atingere articolului 15 sau normelor privind confidențialitatea și privind secretul profesional și comercial prevăzute la articolul 33, autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate decid să publice poziția comună sau părți din aceasta pe propriile site-uri web și pot solicita punctele de vedere ale asociațiilor comercianților și ale altor părți vizate. Comisia publică poziția comună sau părți din aceasta pe site-ul său web, de comun acord cu autoritățile competente în cauză.	(5) Dacă este cazul, fără a aduce atingere art.33 <sup>5</sup> alin. (5), art.33 <sup>14</sup> sau legislației privind confidențialitatea și privind secretul profesional și comercial, autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate decid să publice poziția comună sau părți din aceasta pe propriile site-uri web și pot solicita punctele de vedere ale organizațiilor de consumatori, ale asociațiilor comercianților și ale altor părți vizate.	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<i>Articolul 20 Angajamente în cadrul acțiunilor coordonate</i>				
(1) Pe baza unei poziții comune adoptate în temeiul articolului 19 alineatul (3), autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate pot invita comerciantul răspunzător de încălcarea pe scară largă sau de încălcarea pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii să propună, într-un termen stabilit, angajamente pentru a pune capăt	(6) Pe baza unei poziții comune adoptate în temeiul alin. (3), autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate pot înainta comerciantului răspunzător de încălcarea transfrontalieră, într-un termen stabilit, angajamente pentru a pune capăt încălcării respective. Comerciantul poate și	Compatibil		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor

din proprie inițiativă să propună angajamente pentru a pune capăt respectivei încălcări sau să ofere consumatorilor prejudiciu de respectiva încălcare angajamente privind măsuri reparatorii.					Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(7) Dacă este cazul, fără a aduce atingere normelor privind confidențialitatea și privind secretul profesional și comercial, autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate pot să publice angajamentele propuse de comerciantul responsabil de încălcarea transfrontalieră pe propriile site-uri web. Autoritățile competente pot solicita punctele de vedere ale organizațiilor de consumatori, ale asociațiilor comercianților și ale altor părți interesate.					Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(8) Autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate evaluează angajamentele propuse și comunică rezultatul evaluării comerciantului responsabil de încălcarea transfrontalieră și, după caz, dacă sunt oferite angajamente privind măsuri reparatorii din partea comerciantului, informează în acest sens consumatorii care pretind că au fost prejudiciați prin încălcarea respectivă. Dacă angajamentele sunt proporționale și sunt suficiente pentru a înceta încălcarea transfrontalieră, autoritățile competente le acceptă și stabilesc un termen până la care trebuie puse în aplicare.					Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(9) Autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate monitorizează punerea în aplicare a angajamentelor. În					Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor

special, acestea se asigură că comerciantul responsabil pentru încălcarea transfrontalieră raportează cu regularitate coordonatorului în legătură cu progresele înregistrate în punerea în aplicare a angajamentelor. Autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate solicită, după caz, punctele de vedere ale organizațiilor (asociațiilor) consumatorilor și ale unor experți pentru a verifica dacă măsurile luate de comerciant respectă angajamentele.	special, acestea se asigură că comerciantul responsabil pentru încălcarea transfrontalieră raportează cu regularitate coordonatorului în legătură cu progresele înregistrate în punerea în aplicare a angajamentelor. Autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate solicită, după caz, punctele de vedere ale organizațiilor (asociațiilor) consumatorilor și ale unor experți pentru a verifica dacă măsurile luate de comerciant respectă angajamentele.				cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
Măsuri de asigurare a respectării legislației în cadrul acțiunilor coordonate Articolul 21	Articolul 33 <sup>8</sup> . Măsuri de asigurare a respectării legislației și de încheiere a acțiunilor coordonate				
(1) Autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate adoptă, în jurisdicția lor, toate măsurile necesare de asigurare a respectării legislației împotriva comerciantului răspunzător de încălcarea pe scară largă sau de încălcarea pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii, pentru a pune capăt sau a interzice respectiva încălcare. După caz, aceste autorități impun sancțiuni, de exemplu, amenzi sau penalități cu titlu cominatoriu, comerciantului răspunzător de încălcarea pe scară largă sau de încălcarea pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii. Autoritățile competente pot primi din partea comerciantului, la inițiativa acestuia, angajamente suplimentare privind măsurile reparatorii pentru consumatorii prejudiciați de presupusa încălcare pe scară largă sau de presupusa încălcare pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii sau, după caz, pot încerca să obțină din partea comerciantului angajamente privind măsurile reparatorii adecvate pentru consumatorii prejudiciați de respectiva încălcare.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor	
Măsurile de asigurare a respectării legislației sunt în special adecvate în cazul în care:	(3) Măsurile de asigurare a respectării legislației sunt în special adecvate în cazul în care:	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul

(a) se impune o acțiune imediată de asigurare a respectării legislației pentru a pune capăt sau a interzice încălcarea, în mod rapid și eficace;	a) se impune o acțiune imediată de asigurare a respectării legislației pentru a înceta sau a interzice încălcarea, în mod rapid și eficace;	Compatibil			cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(b) este improbabil să se pună capăt încălcării respective ca urmare a angajamentelor propuse de comerciantul răspunzător de încălcare;	b) este improbabil încetarea încălcării respective ca urmare a angajamentelor propuse de comerciantul răspunzător de încălcare;	Compatibil			
(c) comerciantul răspunzător de încălcare nu propune angajamentele în termenul stabilit de autoritățile competente în cauză;	c) comerciantul răspunzător de încălcare nu propune angajamentele în termenul stabilit de autoritățile competente în cauză;	Compatibil			
(d) angajamentele propuse de comerciantul răspunzător de încălcare sunt insuficiente pentru a pune capăt încălcării sau, după caz, pentru a asigura măsuri reparatorii pentru consumatorii prejudiciați prin încălcare; sau	d) angajamentele propuse de comerciantul răspunzător de încălcare sunt insuficiente pentru a înceta încălcarea sau, după caz, pentru a asigura măsuri reparatorii pentru consumatorii prejudiciați prin încălcare; sau	Compatibil			
(e) comerciantul răspunzător de încălcare nu pune în aplicare, în termenul stabilit la articolul 20 alineatul (3), angajamentele de a pune capăt încălcării sau, după caz, de a asigura măsuri reparatorii pentru consumatorii prejudiciați prin încălcare.	e) comerciantul răspunzător de încălcare nu pune în aplicare, în termenul stabilit la art.33 <sup>7</sup> alin.(8), angajamentele de a înceta sau, după caz, de a asigura măsuri reparatorii pentru consumatorii prejudiciați prin încălcare.	Compatibil			
(2) Măsurile de asigurare a respectării legislației în conformitate cu alineatul (1) se iau în mod eficace, eficient și coordonat pentru a determina încetarea sau interzicerea încălcării pe scară largă sau a încălcării pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii. Autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate încearcă să ia măsuri de asigurare a respectării legislației simultan în statele membre vizate de respectiva încălcare.	(4) Măsurile de asigurare a respectării legislației în conformitate cu alineatul (3) se iau în mod eficace, eficient și coordonat pentru a determina încetarea sau interzicerea încălcării transfrontaliere. Autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate încearcă să ia măsuri de asigurare a respectării legislației simultan în statele vizate de respectiva încălcare.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<i>Articolul 22</i> <i>Încheierea acțiunilor coordonate</i>	<b>Articolul 33<sup>8</sup></b> . Măsuri de asigurare a respectării legislației și de încheiere a acțiunilor coordonate				
(1) Acțiunea coordonată se încheie în cazul în care autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate ajung la concluzia că încălcarea pe scară largă sau încălcarea pe scară largă cu o dimensiune	(5) Acțiunea coordonată se încheie în cazul în care autoritățile competente care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate ajung la concluzia că încălcarea transfrontalieră a încetat sau a fost interzisă la nivel	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările

specifică Uniunii a încetat sau a fost interzisă în toate statele membre vizate sau că nu s-a comis o astfel de încălcare.	transfrontalier sau că nu s-a comis o astfel de încălcare.				transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Coordonatorul notifică fără întârziere încheierea acțiunii coordonate Comisiei și, dacă este cazul, autorităților competente și birourilor unice de legătură ale statelor membre care au atribuții în cadrul acțiunii coordonate.	(6) Coordonatorul notifică fără întârziere încheierea acțiunii coordonate biroului unic de legătură.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<i>Articolul 23</i> <i>Rolul coordonatorului</i>	<b>Articolul 33<sup>o</sup>. Rolul coordonatorului</b>				
(1) Coordonatorul numit în conformitate cu articolul 17 sau 29 îi revin, în special, următoarele atribuții:	(1) Coordonatorul numit în conformitate cu art.33 <sup>o</sup> sau 33 <sup>13</sup> îi revin, în special, următoarele atribuții:	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(a) se asigură că toate autoritățile competente în cauză și Comisia sunt informate în mod corespunzător și în timp util în ceea ce privește evoluția anchetei sau, după caz, a acțiunii de asigurare a respectării legislației, și cu privire la următoarele acțiuni prevăzute și la măsurile care urmează să fie adoptate;	a) se asigură că toate autoritățile competente în cauză sunt informate în mod corespunzător și în timp util în ceea ce privește evoluția activităților de verificare sau, după caz, a acțiunii de asigurare a respectării legislației, și cu privire la următoarele acțiuni prevăzute și la măsurile care urmează să fie adoptate;	Compatibil			
(b) coordonează și monitorizează măsurile de anchetă adoptate de autoritățile competente care au atribuții în conformitate cu prezentul regulament;	b) coordonează și monitorizează măsurile de verificare adoptate de autoritățile competente care au atribuții în conformitate cu prezentul regulament;	Compatibil			
(c) coordonează pregătirea și comunicarea tuturor documentelor necesare între autoritățile competente în cauză și Comisie;	c) coordonează pregătirea și comunicarea tuturor documentelor necesare între autoritățile competente;	Compatibil			
(d) păstrează contactul cu comerciantul și cu alte părți vizate de măsurile de anchetă sau, după caz, de măsurile de asigurare a respectării legislației, dacă autoritățile competente în cauză și coordonatorul nu au convenit altfel;	d) păstrează contactul cu comerciantul și cu alte părți vizate de măsurile de verificare sau, după caz, de măsurile de asigurare a respectării legislației, dacă autoritățile competente în cauză și coordonatorul nu au convenit altfel;	Compatibil			
(e) după caz, coordonează evaluarea, consultările și monitorizarea efectuate de autoritățile competente în cauză, precum și	e) după caz, coordonează evaluarea, consultările și monitorizarea efectuate de autoritățile competente în cauză, precum și	Compatibil			

alți pași necesari pentru prelucrarea și punerea în aplicare a angajamentelor propuse de comercianții în cauză;	alți pași necesari pentru prelucrarea și punerea în aplicare a angajamentelor propuse de comercianții în cauză;				
(f) după caz, coordonează măsurile de asigurare a respectării legii adoptate de autoritățile competente în cauză;	f) după caz, coordonează măsurile de asigurare a respectării legii adoptate de autoritățile competente în cauză;	<b>Compatibil</b>			
(g) coordonează cererile de asistență reciprocă transmise de autoritățile competente.	g) coordonează cererile de asistență reciprocă transmise de autoritățile competente.				
(2) Coordonatorul nu este răspunzător de acțiunile întreprinse de autoritățile competente care au atribuții în exercitarea competențelor prevăzute la articolul 9 și nici de omisiunile acestor autorități.	(2) Coordonatorul nu este răspunzător de acțiunile întreprinse de autoritățile competente care au atribuții în exercitarea competențelor prevăzute la art.33 <sup>1</sup> și nici de omisiunile acestor autorități.	<b>Compatibil</b>			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(3) În cazul în care acțiunile coordonate vizează încălcările pe scară largă sau încălcările pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii ale actelor juridice ale Uniunii menționate la articolul 2 alineatul (10), coordonatorul invită Autoritatea Bancară Europeană să acționeze ca observator.		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>			
<i>Articolul 24</i> <i>Regimul lingvistic</i>	<b>Articolul 33<sup>10</sup>. Regimul lingvistic</b>				
(1) Limbile utilizate de autoritățile competente pentru notificări și pentru toate celelalte comunicări, care intră sub incidența prezentului capitol, aferente acțiunilor coordonate și acțiunilor de verificare fac obiectul unui acord între autoritățile competente în cauză.	(1) Limbile utilizate de autoritățile competente pentru notificări și pentru toate celelalte comunicări, care intră sub incidența prezentei secțiuni, aferente acțiunilor coordonate și acțiunilor de verificare fac obiectul unui acord între autoritățile competente în cauză.	<b>Compatibil</b>			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Dacă autoritățile competente în cauză nu ajung la un acord, notificările și alte comunicări se transmit în limba oficială a statului membru sau într-una din limbile oficiale ale statului care transmite notificarea	(2) Dacă autoritățile competente în cauză nu ajung la un acord, notificările și alte comunicări se transmit în limba română sau într-una din limbile oficiale ale statului care transmite notificarea sau comunicarea în	<b>Compatibil</b>			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările

sau comunicarea în cauză. În acest caz, dacă este necesar, fiecare autoritate competentă vizată asigură traducerea notificărilor, comunicărilor și altor documente pe care le primește de la alte autorități competente.	cauză. În acest caz, dacă este necesar, fiecare autoritate competentă vizată asigură traducerea notificărilor, comunicărilor și altor documente pe care le primește de la alte autorități competente.				transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<i>Articolul 25 Dispoziții lingvistice pentru comunicarea cu comercianții</i>					
În scopul procedurilor prevăzute în prezentul capitol, comerciantul are dreptul să comunice în limba oficială sau într-una dintre limbile oficiale din statul membru de stabilire sau de reședință al comerciantului.	(3) În scopul procedurilor prevăzute în prezenta secțiune, comerciantul are dreptul să comunice în limba oficială sau într-una dintre limbile oficiale utilizate în scopuri oficiale din statul de stabilire sau de reședință al comerciantului.			<b>Compatibil</b>	Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<b>CAPITOLUL V ACTIVITĂȚI LA SCARA UNIUNII</b>	<b>Secțiunea a 4-a</b>				
<i>Articolul 26 Alerte</i>	<b>Activități de protecție a consumatorilor în cadrul cooperării transfrontaliere</b>				
(1) Orice autoritate competentă notifică fără întârziere Comisiei, altor autorități competente și birourilor unice de legătură, orice suspiciune întemeiată privind producerea pe teritoriul lor a unei încălcări sancționate prin prezentul regulament care poate afecta interesele consumatorilor din alte state membre.	(1) Orice autoritate competentă notifică fără întârziere biroului unic de legătură, orice suspiciune întemeiată privind producerea unei încălcări sancționate prin prezentul capitol care poate afecta interesele consumatorilor.			<b>Parțial compatibil</b>	Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Comisia notifică fără întârziere autorităților competente și birourilor unice de legătură care au atribuții în cauză orice suspiciune întemeiată privind producerea unei încălcări sancționate prin prezentul regulament.				<b>Prevederi UE neaplicabile</b>	
(3) Atunci când notifică în temeiul alineatelor (1) și (2) o suspiciune privind producerea unei încălcări sancționate prin prezentul regulament, adică atunci când emite o alertă, autoritatea competentă sau Comisia furnizează, în special, și dacă acestea sunt disponibile, următoarele informații:	(2) Atunci când notifică în temeiul alin. (1) o suspiciune privind producerea unei încălcări sancționate prin prezentul capitol, adică atunci când emite o alertă, autoritatea competentă furnizează, în special, și dacă acestea sunt disponibile, următoarele informații:			<b>Compatibil</b>	Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor



(a) o descriere a acțiunii sau a omisiunii care constituie o încălcare;	a) o descriere a acțiunii sau a omisiunii care constituie o încălcare;	<b>Compatibil</b>		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(b) detalii privind produsul sau serviciul vizat de încălcare;	b) detalii privind produsul sau serviciul vizat de încălcare;			
(c) denumirile statelor membre care sunt sau ar putea să fie vizate de încălcare;	c) denumirile statelor care sunt sau ar putea să fie vizate de încălcare;			
(d) identitatea comerciantului sau a comercianților care răspund sau sunt suspectați că răspund de încălcare;	d) identitatea comerciantului sau a comercianților care răspund sau sunt suspectați că răspund de încălcare;			
(e) temeiul juridic al eventualelor măsuri, cu referire la dreptul intern și la dispozițiile aferente din actele juridice ale Uniunii enumerate în anexă;	e) temeiul juridic al eventualelor măsuri;			
(f) o descriere a procedurilor judiciare, a măsurilor de asigurare a respectării legislației sau a altor măsuri luate referitoare la încălcare, precum și stadiul acestora și termenele și durata lor;	f) o descriere a procedurilor judiciare, a măsurilor de asigurare a respectării legislației sau a altor măsuri luate referitoare la încălcare, precum și stadiul acestora și termenele și durata lor;	<b>Compatibil</b>		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(g) identitatea autorităților competente însărcinate cu procedurile judiciare și cu alte măsuri.	g) identitatea autorităților competente însărcinate cu procedurile judiciare și cu alte măsuri.			
(4) Atunci când emit o alertă, autoritățile competente pot solicita autorităților competente și birourilor unice de legătură interesate din alte state membre, precum și Comisiei, iar Comisia poate solicita autorităților competente și birourilor unice de legătură din alte state membre, să verifice dacă, pe baza informațiilor disponibile sau ușor accesibile autorităților competente interesate sau, după caz, Comisiei, există suspiciuni privind producerea unor încălcări similare pe teritoriul altor state membre sau dacă s-au luat deja măsuri de asigurare a respectării legislației în alte state membre împotriva unor astfel de încălcări. Autoritățile competente din alte state membre și Comisia răspund solicitării fără întârziere.	(3) Atunci când emit o alertă, autoritățile competente solicită autorităților competente și birourilor unice de legătură interesate în cadrul cooperării transfrontaliere să verifice dacă, pe baza informațiilor disponibile sau ușor accesibile autorităților competente interesate, există suspiciuni privind producerea unor încălcări transfrontaliere similare sau dacă s-au luat deja măsuri de asigurare a respectării legislației împotriva unor astfel de încălcări. Autoritățile competente în cadrul cooperării transfrontaliere răspund solicitării fără întârziere.			

<i>Articolul 27 Alerte externe</i>	<b>Articolul 33<sup>12</sup>. Alerte externe</b>	<b>Parțial compatibil</b>				Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(1) Dacă nu există motive contrare, fiecare dintre statele membre conferă organismelor desemnate, Centrelor Europene ale Consumatorilor, organizațiilor și asociațiilor de consumatori și, după caz, asociațiilor de comercianți care dețin cunoștințele de specialitate necesare competența de a emite o alertă către autoritățile competente ale statelor membre vizate și către Comisite cu privire la suspiciunile de încălcări sancționate prin prezentul regulament și de a furniza informațiile de care dispun în conformitate cu articolul 26 alineatul (3) („alertă externă”). Fiecare dintre statele membre notifică Comisiei fără întârziere lista entităților respective, precum și orice modificare a acesteia.	(1) Dacă nu există motive contrare, în cadrul cooperării transfrontaliere se conferă organismelor desemnate, organizațiilor și asociațiilor de consumatori și, după caz, asociațiilor de comercianți care dețin cunoștințele de specialitate necesare competența de a emite o alertă către autoritățile competente în cadrul cooperării transfrontaliere cu privire la suspiciunile de încălcări sancționate prin prezentul capitol și de a furniza informațiile de care dispun în conformitate cu art.33 <sup>11</sup> alin. (2) („alertă externă”).					
(2) În urma consultării cu statele membre, Comisia conferă asociațiilor care reprezintă interesele, la nivelul Uniunii, ale consumatorilor și, după caz, ale comercianților competența de a emite o alertă externă.		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>				
(3) Autoritățile competente nu au obligația de a iniția o procedură sau de a lua vreo altă măsură ca reacție la o alertă externă. Entitățile care emit alerte externe se asigură că informațiile furnizate sunt corecte, actualizate și exacte și corectează sau, după caz, retrag fără întârziere informațiile notificate.	(2) Autoritățile competente nu au obligația de a iniția o procedură sau de a lua vreo altă măsură ca reacție la o alertă externă. Entitățile care emit alerte externe se asigură că informațiile furnizate sunt corecte, actualizate și exacte și corectează sau, după caz, retrag fără întârziere informațiile notificate.	<b>Compatibil</b>				Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<i>Articolul 28</i> <i>Comunicarea reciprocă a altor informații relevante pentru detectarea încălcărilor</i>						
În măsura necesară realizării obiectivului prezentului regulament, autoritățile competente notifică fără întârziere Comisiei și autorităților competente din statele membre vizate, prin intermediul bazei electronice de date prevăzute la articolul 35, orice măsuri pe		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>				

care le-au luat în jurisdicția lor ca răspuns la o încălcare sancționată prin prezentul regulament, dacă suspectează că încălcarea respectivă poate prejudicia interesele consumatorilor din alte state membre.						
<i>Articolul 29</i> <i>Acțiuni de verificare</i>	<b>Articolul 33<sup>13</sup>.</b> Coordonarea activităților de control a respectării legislației în domeniul protecției consumatorilor. Schimb de funcționari între autoritățile competente.					
(1) Autoritățile competente pot decide să desfășoare acțiuni de verificare pentru a verifica respectarea sau pentru a detecta încălcarea legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor. Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel de către autoritățile competente implicate, acțiunile de verificare sunt coordonate de Comisie.	(1) Autoritățile competente pot decide să desfășoare acțiuni de control pentru a verifica respectarea sau pentru a detecta încălcarea legislației care protejează interesele consumatorilor.	<b>Compatibil</b>				Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Atunci când desfășoară acțiuni de verificare, autoritățile competente implicate pot utiliza competențele de anchetă prevăzute la articolul 9 alineatul (3) și orice alte competențe care le sunt conferite prin dreptul intern.	(2) Atunci când desfășoară acțiuni de control, autoritățile competente implicate dispun de competențele prevăzute la art.33 <sup>1</sup> alin. (7) în modul și limita stabilite de Legea nr.131/2012.	<b>Compatibil</b>			Adaptat cerințelor naționale referitor la activitățile de control	
(3) Autoritățile competente pot invita organisme desemnate, funcționari ai Comisiei și alte persoane însoțitoare autorizate de Comisie să participe la acțiunile de verificare.		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>				
<i>Articolul 30</i> <i>Coordonarea altor activități care contribuie la anchetă și la asigurarea respectării legislației</i>	<b>Articolul 33<sup>13</sup>.</b> Coordonarea activităților de control a respectării legislației în domeniul protecției consumatorilor. Schimb de funcționari între autoritățile competente.					
(1) În măsura necesară realizării obiectivului prezentului regulament, statele membre se informează reciproc și informează Comisia în privința activităților pe care le desfășoară în următoarele domenii: (a) formarea funcționarilor lor însărcinați să asigure aplicarea prezentului regulament;	(3) În măsura necesară realizării obiectivului prezentului capitol autoritățile competente se informează reciproc în privința activităților pe care le desfășoară în următoarele domenii:	<b>Compatibil</b>				Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în

(b) colectarea și clasificarea reclamațiilor consumatorilor și schimbul de date referitoare la acestea; (c) dezvoltarea unor rețele de funcționari specializați pe sectoare; (d) dezvoltarea unor instrumente de informare și comunicare; și (e) după caz, elaborarea unor standarde, metodologii și orientări privind punerea în aplicare a prezentului regulament.	a) colectarea și clasificarea reclamațiilor consumatorilor și schimbul de date referitoare la acestea; b) dezvoltarea unor instrumente de informare și comunicare; și c) după caz, elaborarea unor standarde, metodologii și orientări privind punerea în aplicare a prezentului capitol.				domeniul protecției consumatorilor
(2) În măsura necesară realizării obiectivului prezentului regulament, statele membre pot coordona și organiza în comun activități în domeniile menționate la alineatul (1).	(4) În măsura necesară realizării obiectivului prezentului capitol, în cadrul cooperării transfrontaliere statele pot coordona și organiza în comun activități în domeniile menționate la alineatul (3).	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<i>Articolul 31 Schimb de funcționari între autoritățile competente</i>	<b>Articolul 33<sup>13</sup>.</b> Coordonarea activităților de control a respectării legislației în domeniul protecției consumatorilor. Schimb de funcționari între autoritățile competente.				
(1) Autoritățile competente pot participa la programe de schimb în care sunt implicați funcționari din alte state membre, pentru a îmbunătăți cooperarea. Autoritățile competente iau măsurile necesare pentru ca funcționarii din alte state să participe efectiv la activitățile autorității competente. În acest scop, funcționarii sunt autorizați să îndeplinească sarcinile care le sunt încredințate de către autoritatea competentă gazdă, în conformitate cu legislația națională a statului gazdă.	(5) Autoritățile competente pot participa la programe de schimb în care sunt implicați funcționari din alte state, pentru a îmbunătăți cooperarea. (6) Autoritățile competente iau măsurile necesare pentru ca funcționarii din alte state să participe efectiv la activitățile autorității competente. În acest scop, funcționarii respectivi sunt autorizați să îndeplinească sarcinile care le sunt încredințate de către autoritatea competentă gazdă, în conformitate cu legislația națională a statului gazdă.	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Pe durata schimbului, răspunderea civilă și penală a funcționarilor este supusă aceluiași condiții ca aceea a funcționarilor competente gazdă. Funcționarii din alte state membre respectă standardele profesionale și	(7) Pe durata schimbului, răspunderea civilă și penală a funcționarilor este supusă aceluiași condiții ca aceea a funcționarilor autorității competente gazdă. Funcționarii din alte state respectă standardele	Compatibil			Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările

normele interne corespunzătoare de conduită ale autorității competente gazdă. Aceste norme de conduită asigură în special protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, echitatea procedurală și respectarea integrală a normelor privind confidențialitatea și secretul profesional și comercial, în conformitate cu articolul 33.	profesionale și normele interne corespunzătoare de conduită ale autorității competente gazdă. Aceste norme de conduită asigură în special protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, echitatea procedurală și respectarea integrală a normelor privind confidențialitatea și secretul profesional și comercial, în conformitate cu articolul 33 <sup>14</sup> .				transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
<i>Articolul 32</i> <i>Cooperare internațională</i>					
<p>(1) În măsura necesară realizării obiectivului prezentului regulament, Uniunea cooperează cu țările terțe și cu organizațiile internaționale competente în domeniile reglementate de prezentul regulament pentru a proteja interesele consumatorilor. Uniunea și țările terțe interesate pot încheia acorduri prin care se care stabilesc mecanismele de cooperare, inclusiv mecanisme de asistență reciprocă și programe privind schimbul de informații confidențiale și schimbul de personal.</p> <p>(2) Acordurile încheiate între Uniune și țări terțe care au drept obiect cooperarea și asistența reciprocă pentru protejarea și consolidarea intereselor consumatorilor respectă normele relevante de protecție a datelor aplicabile transferului de date cu caracter personal către țări terțe.</p> <p>(3) În cazul în care primesc de la o autoritate dintr-o țară terță informații care ar putea fi relevante pentru autoritățile competente ale altor state membre, autoritățile competente comunică aceste informații autorităților competente respective, în măsura în care acordurile de asistență bilaterale încheiate cu țara terță în cauză permit acest lucru și dacă informațiile respective respectă legislația Uniunii privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.</p>		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>			

(4) Autoritățile competente pot, de asemenea, să comunice unei autorități dintr-o țară terță, în cadrul unui acord bilateral de asistență încheiat cu respectiva țară terță, informații transmise în conformitate cu prezentul regulament, cu condiția de a se obține aprobarea autorității competente care a furnizat inițial informațiile și de a se respecta legislația Uniunii privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.				
CAPITOLUL VI DISPOZIȚII COMUNE <i>Articolul 33</i> <i>Utilizarea și divulgarea informațiilor și secretul profesional și comercial</i>	<b>Articolul 33<sup>14</sup>.</b> Utilizarea și divulgarea informațiilor și secretul profesional și comercial			
(1) Informațiile colectate de autoritățile competente și de Comisie sau comunicate acestora în aplicarea prezentului regulament se utilizează numai în scopul asigurării respectării legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor.	(1) Informațiile colectate de autoritățile competente sau comunicate acestora în aplicarea prezentului capitol se utilizează numai în scopul asigurării respectării legislației care protejează interesele consumatorilor în cadrul cooperării transfrontaliere..	<b>Compatibil</b>		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(2) Informațiile menționate la alineatul (1) au caracter confidențial și sunt utilizate și divulgate numai ținând seama în mod corespunzător de interesele comerciale ale unei persoane fizice sau juridice, inclusiv de secrete comerciale și de drepturile de proprietate intelectuală.	(2) Informațiile menționate la alineatul (1) au caracter confidențial și sunt utilizate și divulgate numai ținând seama în mod corespunzător de interesele comerciale ale unei persoane fizice sau juridice, inclusiv de secrete comerciale și de drepturile de proprietate intelectuală.	<b>Compatibil</b>		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor
(3) Cu toate acestea, autoritățile competente, după consultarea autorității competente care a furnizat informațiile, pot divulga astfel de informații care sunt necesare: (a) pentru a proba existența unor încălcări sancționate prin prezentul regulament; sau (b) pentru a pune capăt sau a interzice încălcări sancționate prin prezentul regulament.	(3) Cu toate acestea, autoritățile competente, după consultarea autorității competente care a furnizat informațiile, pot divulga astfel de informații care sunt necesare: a) pentru a proba existența unor încălcări transfrontaliere; sau	<b>Compatibil</b>		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor

	b) pentru a înceta sau a interzice încălcările transfrontaliere.					
<b>Articolul 34</b> <i>Utilizarea mijloacelor de probă și a rezultatelor anchetelor</i>	Autoritățile competente pot utiliza ca mijloc de probă orice informații, documente, constatări, declarații, copii certificate sau date transmise, în același temei ca documentele similare obținute în statul lor membru, indiferent de mediul pe care sunt stocate.	<b>Articolul 33<sup>7</sup>.</b> Măsuri de verificare și angajamente în cadrul acțiunilor coordonate	<b>Compatibil</b>		Autoritățile competente în domeniul cooperării privind încălcările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor	
<b>Articolul 35</b> <i>Baza de date electronică</i>	(1) Comisia creează și gestionează o bază de date electronică pentru toate comunicările dintre autoritățile competente, birourile unice de legătură și Comisie care au loc în temeiul prezentului regulament. Toate informațiile trimise prin intermediul bazei de date electronice se stochează și se prelucrează în baza de date electronică. Baza de date respectivă este concepută spre a fi direct accesibilă de către autoritățile competente, birourile unice de legătură și Comisie. (2) Informațiile furnizate de entitățile care emit o alertă externă în conformitate cu articolul 27 alineatul (1) sau (2) se stochează și se prelucrează în baza de date electronică. Cu toate acestea entitățile respective nu au acces la respectiva bază de date. (3) Atunci când o autoritate competentă, un organism desemnat sau o entitate care emite o alertă externă în conformitate cu articolul 27 alineatul (1) sau (2) stabilește că o alertă privitoare la o încălcare, emisă în temeiul articolului 26 sau 27, s-a dovedit ulterior a fi neîntemeiată, aceasta retrage notificarea respectivă. Comisia elimină fără întârziere informațiile relevante din baza de date, informând părțile cu privire la motivele eliminării. Datele referitoare la o încălcare se stochează în baza de date electronică numai pe		<b>Prevederi UE neaplicabile</b>			





<p>respectării prezentului regulament. Aceste informații cuprind:</p> <p>(a) informații privind evoluția pieței care ar putea afecta interesele consumatorilor în statul membru vizat și în alte state membre;</p> <p>(b) o prezentare generală a acțiunilor desfășurate în temeiul prezentului regulament în ultimii doi ani, în special a măsurilor de anchetă și de asigurare a respectării legislației care vizează încălcările pe scară largă;</p> <p>(c) schimbul de statistici prin intermediul alertelor menționate la articolul 26;</p> <p>(d) propuneri de domenii prioritare în următorii doi ani pentru asigurarea respectării legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor în statul membru vizat; și</p> <p>(e) propuneri de domenii prioritare în următorii doi ani pentru asigurarea respectării legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor la nivelul Uniunii.</p> <p>(2) Fără a aduce atingere articolului 33, Comisia elaborează, la fiecare doi ani, o prezentare generală a informațiilor menționate la alineatul (1) literele (a), (b) și (c) și o pune la dispoziția publicului. Comisia informează Parlamentul European în acest sens.</p> <p>(3) În cazurile care implică modificări substanțiale ale circumstanțelor sau ale condițiilor de piață în cei doi ani ulteriori ultimei transmiteri a priorităților lor pentru asigurarea respectării legislației, statele membre își actualizează prioritățile pentru asigurarea respectării legislației și informează în consecință alte state membre și Comisia.</p> <p>(4) Comisia rezumă prioritățile pentru asigurarea respectării legislației furnizate de statele membre în conformitate cu alineatul (1) din prezentul articol și raportează anual comitetului menționat la articolul 38 alineatul (1), pentru a facilita prioritizarea acțiunilor în temeiul prezentului regulament. Comisia și statele membre fac schimb de bune practici și</p>	
--	--

analize comparative, în special în vederea dezvoltării activităților de consolidare a capacităților.						
<b>CAPITOLUL VII DISPOZIȚII FINALE</b> <i>Articolul 38 Comitetul</i> (1) Comisia este asistată de un comitet. Comitetul respectiv reprezintă un comitet în sensul Regulamentului (UE) nr. 182/2011. (2) Atunci când se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 5 din Regulamentul (UE) nr. 182/2011.				Prevederi UE neaplicabile		
<i>Articolul 39 Notificări</i> Statele membre comunică fără întârziere Comitei textele dispozițiilor de drept intern pe care le adoptă în domeniul reglementat prin prezentul regulament și cele ale acordurilor pe care le încheie în domeniul reglementat de prezentul regulament, altele decât cele privind cazuri individuale.				Prevederi UE neaplicabile		
<i>Articolul 40 Raportare</i> (1) Până la 17 ianuarie 2023, Comisia prezintă Parlamentului European și Consiliului un raport privind aplicarea prezentului regulament. (2) Respectivul raport conține o evaluare a aplicării prezentului regulament, inclusiv o evaluare a eficacității procesului de asigurare a respectării legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor în conformitate cu prezentul regulament, în special în ceea ce privește competențele autorităților competente prevăzute la articolul 9, precum și, în special, o evaluare a modului în care a evoluat respectarea de către comercianți a legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor pe piețele-cheie de consum vizate de comerțul transfrontalier. Raportul este însoțit, atunci când este necesar, de o propunere legislativă.				Prevederi UE neaplicabile		

<p><i>Articolul 41 Abrogare</i></p> <p>Regulamentul (CE) nr. 2006/2004 se abrogă de la 17 ianuarie 2020.</p>		Prevederi UE neaplicabile				
<p><i>Articolul 42</i></p> <p><i>Intrare în vigoare și aplicare</i> Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la publicarea în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Se aplică de la 17 ianuarie 2020. Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.</p>		Prevederi UE neaplicabile				

# TABEL DE CONCORDANȚĂ

## 1. Titlul actului Uniunii Europene, inclusiv cele mai recente amendamente incluse:

Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Directiva privind SAL în materie de consum), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 165 din 18 iunie 2013, așa cum a fost modificată ultimatăă prin Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017.

## 2. Titlul proiectului de act normativ național:

Proiectul de lege pentru modificarea Legii nr.105/ 2003 privind protecția consumatorilor

## 3. Gradul general de compatibilitate - Parțial compatibil

4	5	6	7	8	9
Actul Uniunii Europene	Proiectul de act normativ național	Gradul de compatibilitate	Diferențele	Observațiile	Autoritatea responsabilă
<p><b>CAPITOLUL I</b></p> <p><b>DISPOZIȚII GENERALE</b></p> <p><b>Articolul 1</b></p> <p><i>Obiect</i></p> <p>Prezenta directivă urmărește, prin atingerea unui nivel înalt de protecție a consumatorilor, să contribuie la buna funcționare a pieței interne prin garantarea faptului că reclamațiile împotriva comercianților pot fi prezentate de către consumatori, în mod voluntar, unor entități care aplică proceduri de soluționare alternativă a litigiilor independente, imparțiale, transparente, eficiente, rapide și echitabile. Prezenta directivă nu aduce atingere legislației naționale care prevede obligativitatea participării la astfel de proceduri, cu condiția ca legislația respectivă să nu împiedice părțile să își exercite dreptul de acces la sistemul judiciar.</p>	<p><b>Pct. 3 din proiectul național</b></p> <p><b>Articolul 2:</b></p> <p>articolul se completează cu alineatele (2<sup>3</sup>)-(2<sup>5</sup>) și cu următorul cuprins:</p> <p>(2<sup>4</sup>) Capitolul VII<sup>2</sup> stabilește cadrul legal privind soluționarea extrajudiciară a litigiilor contractuale în domeniul protecției consumatorilor între un consumator cu un comerciant referitor la un produs sau serviciu prin intervenția unei entități de soluționare alternativă a litigiilor, care propune sau impune o soluție sau reunește părțile în scopul de a facilita o soluție amiabilă.</p> <p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p><b>Articolul 33<sup>15</sup>.</b> Dispoziții generale privind soluționarea alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor</p>	Compatibil			MDED



specifice de independență și transparență prevăzute la articolul 6 alineatul (3); b) procedurilor supuse sistemelor de instrumentare a reclamațiilor consumatorilor gestionate de comerciant; c) serviciilor neeconomice de interes general; d) litigiilor între comercianți; e) negocierilor directe între consumator și comerciant; f) încercărilor efectuate de un judecător de a soluționa un litigiu pe parcursul procedurii judiciare referitoare la respectivul litigiu; g) procedurilor inițiate de un comerciant împotriva unui consumator; h) serviciilor de sănătate prestate pacienților de către cadre medicale pentru evaluarea, menținerea sau refacerea stării lor de sănătate, inclusiv prescrierea, eliberarea și furnizarea de medicamente și dispozitive medicale; i) entităților publice de învățământ superior sau complementar.	a) procedurilor entităților de soluționare a litigiilor, în cazul în care persoanele fizice responsabile de soluționarea litigiilor sunt angajate sau remunerate exclusiv de comerciant; b) procedurilor supuse sistemelor de instrumentare a reclamațiilor consumatorilor gestionate de comerciant; c) serviciilor neeconomice de interes general; d) litigiilor între comercianți; e) negocierilor directe între consumator și comerciant; f) procedurii judiciare referitoare la respectivul litigiu; g) procedurilor inițiate de un comerciant împotriva unui consumator; h) serviciilor de sănătate prestate pacienților de către cadre medicale pentru evaluarea, menținerea sau refacerea stării lor de sănătate, inclusiv prescrierea, eliberarea și furnizarea de medicamente și dispozitive medicale; i) instituțiilor de învățământ superior sau extrașcolar.				
(3) Prezenta directivă instituie cerințe armonizate de calitate pentru entitățile SAL și procedurile SAL pentru a garanta că, după punerea sa în aplicare, consumatorii au acces la mecanisme de soluționare extrajudiciară a litigiilor de înaltă calitate, transparente, eficiente și echitabile, indiferent de locul de reședință în Uniune. Statele membre pot menține sau introduce norme care le depășesc pe cele prevăzute de prezenta directivă, în scopul de a asigura un nivel mai ridicat de protecție a consumatorilor.	<b>Pct. 21 din proiectul național</b>  Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  <b>Articolul 33<sup>15</sup>.</b> Dispoziții generale privind soluționarea alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor  (1) Prezentul capitol instituie cerințe armonizate de calitate pentru entitățile de soluționare alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor și procedurile de soluționare alternativă a litigiilor pentru a garanta că, după punerea sa în aplicare, consumatorii au acces la mecanisme de soluționare extrajudiciară a litigiilor de înaltă calitate, transparente, eficiente și echitabile.	<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>
(4) Prezenta directivă recunoaște competența statelor membre de a stabili dacă entitățile SAL înființate pe teritoriul lor ar trebui să fie în măsură să impună o soluție.	<b>Pct. 3 din proiectul național</b>  Articolul 2:  articolul se completează cu alineatele (2 <sup>3</sup> )-(2 <sup>6</sup> ) și cu următorul cuprins:	<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>

	(2 <sup>4</sup> ) Capitolul VII <sup>2</sup> stabilește cadrul legal privind soluționarea extrajudiciară a litigiilor contractuale în domeniul protecției consumatorilor între un consumator cu un comerciant referitor la un produs sau serviciu prin intervenția unei entități de soluționare alternativă a litigiilor, care propune sau impune o soluție sau reunește părțile în scopul de a facilita o soluție amiabilă.					MDED
<b>Articolul 3</b> <i>Relația cu alte acte juridice ale Uniunii</i>	(1) În absența unor dispoziții contrare în prezenta directivă, în cazul în care o dispoziție a prezentei directive se află în contradicție cu o dispoziție prevăzută într-un act juridic al Uniunii și privește proceduri referitoare la căile de atac extrajudiciare inițiate de un consumator împotriva unui comerciant, dispoziția din prezenta directivă prevalență.  (2) Prezenta directivă nu aduce atingere Directivei 2008/52/CE.	<b>Pct. 5 din proiectul național</b> Articolul 3 se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins:  „(3) În cazul în care o dispoziție a prezentei legi se află în contradicție cu o dispoziție prevăzută într-un alt act normativ și privește proceduri extrajudiciare inițiate de un consumator împotriva unui comerciant, dispoziția din prezenta lege prevalează, dacă prezenta lege nu prevede altfel.”	<b>Compatibil</b>			MDED
	(3) Articolul 13 din prezenta directivă nu aduce atingere dispozițiilor privind informarea consumatorilor cu privire la procedurile referitoare la căile de atac extrajudiciare conținute în alte acte juridice ale Uniunii, care se aplică în plus față de articolul menționat.	<b>Pct. 21 din proiectul național</b> Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  <b>Articolul 33<sup>15</sup>.</b> Dispoziții generale privind soluționarea alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor (2) Prezentul capitol nu aduce atingere Legii nr. 137/2015 cu privire la mediere.	<b>Compatibil</b>			MDED

<p><b>Articolul 4</b> <i>Definiții</i></p>	<p><b>Pct. 2 din proiectul național</b></p> <p>la noțiunea „consumator” după cuvintele „activitatea de întreprinzător,” se completează cu cuvintele „industrială, artizanală”;</p>	<p><b>Compatibil</b></p>	<p><b>Compatibil</b></p>	<p><b>Compatibil</b></p>	<p><b>MDED</b></p>
<p>(1) În sensul prezentei directive:</p> <p>a) „<i>consumator</i>” înseamnă orice persoană fizică care acționează în scopuri care nu sunt legate de activitatea sa comercială, de afaceri, meșteșugărească sau profesională;</p> <p>(b) „<i>comerciant</i>” înseamnă orice persoană fizică sau juridică, indiferent dacă este publică sau privată, care acționează, inclusiv prin intermediul unei alte persoane care acționează în numele sau în contul ei, în scopuri ce țin de activitatea sa comercială, de afaceri, meșteșugărească sau profesională;</p>				<p>Definiția corespunde alin. (1) al art. 1108 din Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002</p> <p><b>Articolul 1108.</b> Contractul de vânzare-cumpărare</p> <p>(1) Prin contractul de vânzare-cumpărare, o parte (vânzător) se obligă să predea un bun în proprietate celeilalte părți (cumpărător), iar aceasta se obligă să preia bunul și să plătească prețul convenit.</p>	<p><b>MDED</b></p> <p>Definiția corespunde alin. (1) al art. 1375 din Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002</p> <p><b>Articolul 1375.</b> Contractul de prestări servicii</p>
<p>(c) „<i>contract de vânzare</i>” înseamnă orice contract în temeiul căruia comerciantul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra unor bunuri către consumator, iar consumatorul plătește sau se angajează să plătească prețul acestora, inclusiv orice contract care are drept obiect atât bunuri, cât și servicii;</p>				<p>Definiția corespunde alin. (1) al art. 1108 din Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002</p> <p><b>Articolul 1108.</b> Contractul de vânzare-cumpărare</p> <p>(1) Prin contractul de vânzare-cumpărare, o parte (vânzător) se obligă să predea un bun în proprietate celeilalte părți (cumpărător), iar aceasta se obligă să preia bunul și să plătească prețul convenit.</p>	<p><b>MDED</b></p> <p>Definiția corespunde alin. (1) al art. 1375 din Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002</p> <p><b>Articolul 1375.</b> Contractul de prestări servicii</p>
<p>(d) „<i>contract de prestări de servicii</i>” înseamnă orice contract, altul decât un contract de vânzare, în temeiul căruia comerciantul furnizează sau se angajează să furnizeze un serviciu consumatorului, iar acesta plătește sau se angajează să plătească prețul acestuia;</p>					<p><b>MDED</b></p>



				(1) Prin contractul de prestări servicii, o parte (prestator) se obligă să presteze celelalte părți (beneficiar) anumite servicii, iar aceasta se obligă să plătească retribuirea convenită.	
(e) „litigiu intern” înseamnă un litigiu contractual care rezultă dintr-un contract de vânzare sau de prestare de servicii, în cazul în care consumatorul, în momentul în care comandă astfel de bunuri sau servicii, își are reședința în același stat membru în care este stabilit comerciantul;	<b>Pct. 2 din proiectul național</b>  articolul se completează cu noțiuni noi cu următorul cuprins :  <i>litigiu intern (litigiu intern)</i> - înseamnă un litigiu contractual care rezultă dintr-un contract de vânzare-cumpărare sau prestare de servicii, în cazul în care consumatorul, în momentul în care comandă astfel de bunuri sau servicii, și comerciantul au reședința și sediul în Republica Moldova;	<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>
(f) „litigiu transfrontalier” înseamnă un litigiu contractual care rezultă dintr-un contract de vânzare sau de prestare de servicii, în cazul în care consumatorul, în momentul în care comandă astfel de bunuri sau servicii, își are reședința într-un alt stat membru decât cel în care este stabilit comerciantul;	<b>Pct. 2 din proiectul național</b>  articolul se completează cu noțiuni noi cu următorul cuprins :  <i>litigiu transfrontalier (litigiu transfrontalier)</i> - înseamnă un litigiu contractual care rezultă dintr-un contract de vânzare-cumpărare sau de prestări servicii, în cazul în care consumatorul, în momentul în care comandă astfel de bunuri sau servicii, își are reședința într-un alt stat decât cel în care este stabilit comerciantul;	<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>
(g) „procedură SAL” înseamnă o procedură astfel cum este menționată la articolul 2, care îndeplinește cerințele prezentei directive și este aplicată de o entitate SAL;	<b>Pct. 21 din proiectul național</b>  Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  <b>Articolul 33<sup>15</sup>.</b> Dispoziții generale privind soluționarea alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor  (10) O procedură de soluționare alternativă a litigiilor (în continuare - procedura SAL) înseamnă o procedură aplicată de o entitate de soluționare alternativă a litigiilor, care propune sau impune o soluție sau reunește părțile în scopul de a facilita o soluție amiabilă.	<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>

<p>(h) „entitate SAL” înseamnă orice entitate, indiferent cum este numită sau menționată, care este stabilită pe o bază durabilă și oferă soluționarea unui litigiu printr-o procedură SAL și care este înscrisă pe listă în conformitate cu articolul 20 alineatul (2);</p>	<p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p><b>Articolul 33<sup>15</sup>.</b> Dispoziții generale privind soluționarea alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor</p> <p>(6) Entitate de soluționare alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor (în continuare - entitate SAL) înseamnă o structură de natură publică sau privată, indiferent cum este numită sau menționată, care este stabilită pe o bază durabilă și oferă soluționarea unui litigiu printr-o procedură de soluționare alternativă a litigiilor și care este înscrisă pe listă în conformitate cu art. 33<sup>19</sup> alin. (2).</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MDED</p>
<p>(i) „autoritate competentă” înseamnă orice autoritate desemnată de un stat membru în sensul prezentei directive și stabilită la nivel național, regional sau local.</p>	<p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p><b>Articolul 33<sup>16</sup></b> Competența autorităților publice în domeniul soluționării alternative a litigiilor în domeniul protecției consumatorilor</p> <p>(1) Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, este autoritatea competentă, responsabilă de elaborarea și promovarea la nivel de stat a politicii în domeniul soluționării alternative a litigiilor în domeniul protecției consumatorilor (în continuare - autoritatea competentă).</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MDED</p>
<p>(2) Un comerciant este „stabilit”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- în locul în care își desfășoară activitatea profesională, dacă este vorba despre o persoană fizică;</li> <li>- în locul în care își are sediul statutar, administrația centrală sau în care își desfășoară în principal activitatea, inclusiv o sucursală, agenție sau o altă unitate, dacă este vorba despre o societate sau o altă persoană juridică ori despre o asociație de persoane fizice sau juridice.</li> </ul>	<p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p><b>Articolul 33<sup>15</sup>.</b> Dispoziții generale privind soluționarea alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor</p> <p>(9) Un comerciant este stabilit în locul în care își: a) desfășoară activitatea profesională, dacă este vorba despre o persoană fizică;</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MDED</p>



(a) țințin un site internet actualizat care permite părților să aibă cu ușurință acces la informațiile referitoare la procedura SAL și care permite consumatorilor să prezinte online o reclamație și documentele justificative necesare;	a) administrează o pagină web actualizată care permite părților acces la informațiile referitoare la procedura SAL și care permite consumatorilor să prezinte online o cerere și documentele justificative necesare;	Compatibil		MDED
(b) furnizează la cerere părților, pe un suport durabil, informațiile menționate la litera (a);	b) furnizează la cerere părților, pe un suport durabil, informațiile menționate la lit. a);	Compatibil		MDED
(c) după caz, permite consumatorului să prezinte o reclamație offline;	c) permite consumatorului să prezinte o reclamație în scris, pe suport de hârtie sau pe un alt suport durabil, după caz;	Compatibil		MDED
(d) permite schimbul de informații dintre părți prin mijloace electronice sau, după caz, prin poștă;	d) permite schimbul de informații dintre părți prin mijloace electronice sau, după caz, prin poștă;	Compatibil		MDED
(e) acceptă atât litigii naționale, cât și litigii transfrontaliere, inclusiv litigiile reglementate de Regulamentul (UE) nr. 524/2013; și	e) acceptă atât litigii naționale, cât și litigii transfrontaliere;	Compatibil		MDED
(f) atunci când se ocupă de litigiile reglementate de prezenta directivă, iau măsurile necesare pentru a se asigura că prelucrarea datelor cu caracter personal este în conformitate cu normele privind protecția datelor cu caracter personal stabilite în legislația națională de punere în aplicare a Directivei 95/46/CE din statul membru în care entitatea SAL își are sediul.	f) iau măsurile necesare pentru a se asigura că prelucrarea datelor cu caracter personal este în conformitate cu <u>Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.</u>	Compatibil	Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal este un act național armonizat, care asigură transpunerea Directivei 95/46/CE.	MDED
(3) Statele membre pot îndeplini obligațiile care le revin în temeiul alineatului (1) prin garantarea existenței unei entități SAL complementare care este competentă să se ocupe de litigiile menționate la alineatul respectiv pentru a căror soluționare nu există nicio entitate SAL competentă. Statele membre își pot de asemenea îndeplini aceste obligații bazându-se pe entități SAL stabilite în alt stat membru sau pe entități de soluționare a litigiilor regionale, transnaționale sau paneuropene, în cazul în care comercianții din alte state membre intră sub incidența aceleiași entități SAL, fără a aduce atingere răspunderii pe care o au în ceea ce privește asigurarea unei acoperiri depline și a unui acces complet la SAL.	<b>Pct. 21 din proiectul național</b>  Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  <b>Articolul 33<sup>18</sup>.</b> Înfăptuirea subdiviziunii structurale responsabile cu derularea procedurilor SAL în domeniul protecției consumatorilor în cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor.  (1) În cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor se înființează o subdiviziune structurală responsabilă cu derularea procedurilor SAL. Această subdiviziune este imparțială și își desfășoară activitatea independent de activitățile de supraveghere și control de stat.  (2) În cazul în care în domeniile prevăzute la art.28 alin.(2) nu este creată o entitate SAL,	Compatibil		MDED ISSPN PC

	subdiviziunea structurală creată în cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor sau o altă entitate SAL complementară va prelua subiectul litigiului.			
	În această situație, subdiviziunea structurală din cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor sau o entitate SAL complementară poate solicita punctul de vedere consultativ al autorităților responsabile de domeniile respective cu privire la litigiile ce intră în domeniul de activitate al acestora.			
	(3) Soluționarea extrajudiciară a litigiilor privind protecția consumatorilor de către structura responsabilă cu derularea procedurilor SAL menționat la alin.(1) este gratuită.			
	<b>Pct. 21 din proiectul național</b> Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins: <b>Articolul 33<sup>30</sup>.</b> Cerințe de calitate pentru entitățile SAL și procedurile SAL	Compatibil		MDED
(4) Statele membre pot, după cum consideră de cuviință, să permită entităților SAL să mențină și să introducă norme procedurale care să le permită să refuze instrumentarea unui anumit litigiu din următoarele motive:	(4) Entitățile SAL pot refuza instrumentarea unui anumit litigiu din următoarele motive: a) consumatorul nu a încercat să contacteze comerciantul în cauză pentru a discuta reclamația sa și nu a încercat, ca un prim pas, să rezolve de acordul direct cu comerciantul; b) litigiul este nepertinent sau ofensator;	Compatibil		MDED
(a) consumatorul nu a încercat să contacteze comerciantul în cauză pentru a discuta reclamația sa și nu a încercat, ca un prim pas, să rezolve diferențul direct cu comerciantul;	a) consumatorul nu a încercat să contacteze comerciantul în cauză pentru a discuta reclamația sa și nu a încercat, ca un prim pas, să rezolve de acordul direct cu comerciantul;	Compatibil		MDED
(b) litigiul este nepertinent sau jignitor;	b) litigiul este nepertinent sau ofensator;	Compatibil		MDED
(c) litigiul este sau a fost analizat anterior de către o altă entitate SAL sau de o instanță;	c) litigiul este sau a fost analizat anterior de către o altă entitate SAL sau de către o instanță judecătorească;	Compatibil		MDED
(d) valoarea despăgubirii este inferioară sau superioară unui prag financiar prestabilit;	d) valoarea despăgubirii este inferioară sau superioară unui prag financiar prestabilit;	Compatibil		MDED
(e) consumatorul nu a prezentat reclamația entității SAL într-un termen predeterminat de minimum un an de la data la care consumatorul a prezentat reclamația comerciantului;	e) consumatorul nu a prezentat reclamația entității SAL într-un termen de un an de la data la care acesta a prezentat reclamația comerciantului;	Compatibil		MDED

(f) instrumentarea unui astfel de litigiu ar afecta în mod grav funcționarea eficientă a entității SAL.		Compatibil			MDED
În cazul în care, în conformitate cu normele sale procedurale, o entitate SAL nu poate analiza o reclamație care i-a fost înaintată, entitatea SAL respectivă prezintă ambelor părți o explicație privind motivele neanalizării litigiului în termen de trei săptămâni de la primirea dosarului de reclamație.		Compatibil			MDED
Aceste norme procedurale nu trebuie să afecteze în mod semnificativ accesul consumatorilor la procedurile SAL, inclusiv în cazul litigiilor transfrontaliere.		Compatibil			MDED
(5) Statele membre se asigură că atunci când entităților SAL li se permite instituirea unor praguri financiare predefinite pentru a limita accesul la procedurile SAL, respectivele praguri nu sunt stabilite la un nivel la care ar afecta în mod negativ accesul consumatorilor la instrumentarea reclamațiilor de către entitățile SAL.	<p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p><b>Articolul. 33<sup>21</sup>. Transparență</b></p> <p>(1) Entitățile SAL plasează pe paginile lor web, sau furnizează pe un suport durabil, la cerere, și prin orice alte mijloace pe care le consideră adecvate, clare și ușor de înțeles, informații privind:</p> <p>e) tipurile de litigii pe care sunt competente să le soluționeze, inclusiv orice prag financiar, dacă este cazul; <b>Pragul financiar se va stabili la un nivel la care nu ar afecta în mod negativ accesul consumatorilor la instrumentarea reclamațiilor de către entitățile SAL.</b></p>	Compatibil			MDED
(6) În cazul în care, în conformitate cu normele procedurale menționate la alineatul (4), o entitate SAL nu poate examina o reclamație care i-a fost prezentată, statul membru nu are obligația de a asigura faptul că consumatorul își poate prezenta reclamația unei alte entități SAL.	<p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p><b>Articolul 33<sup>20</sup>. Cerințe de calitate pentru entitățile SAL și procedurile SAL</b></p> <p>(7) În cazul în care o entitate SAL nu poate examina o reclamație care i-a fost prezentată,</p>	Compatibil			MDED

	conform normelor procedurale menționate la alin. (4), o altă entitate SAL poate decide dacă să primească sau să nu primească reclamația consumatorului, la cererea acestuia.				
(7) În cazul în care o entitate SAL care se ocupă de litigii într-un sector economic specific are competența de a lua în considerare litigiile legate de un comerciant care își desfășoară activitatea în sectorul respectiv, dar care nu este membru al organizației sau al asociației care furnizează sau care finanțează entitatea SAL, se consideră că statul membru și-a îndeplinit obligația în temeiul alineatului (1) și în ceea ce privește litigiile legate de respectivul comerciant.		Prevederi UE neaplicabile			
<b>Articolul 6</b> <i>Expertiză, independență și imparțialitate</i>					
(1) Statele membre se asigură că persoanele fizice responsabile de SAL au expertiza necesară și sunt independente și imparțiale. Acest lucru este garantat prin asigurarea faptului că astfel de persoane:	Pct. 21 din proiectul național  Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  <b>Articolul 33<sup>20</sup>. Cerințe de calitate pentru entitățile SAL și procedurile SAL</b>  (9) Persoanele fizice responsabile din cadrul entităților SAL au competența necesară și sunt independente și imparțiale. Acest lucru este garantat prin asigurarea faptului că astfel de persoane:	Compatibil			MDED
(a) dispun de cunoștințele și aptitudinile necesare în domeniul procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor sau al soluționării judiciare a litigiilor în materie de consum, precum și de o bună înțelegere generală a legislației;	a) dețin o diplomă de studii superioare de licență și aptitudini necesare în domeniul procedurilor SAL sau al soluționării judiciare a litigiilor în materie de consum, precum și de o bună înțelegere generală a legislației;	Compatibil			MDED
(b) sunt numite pentru un mandat cu o durată suficientă pentru a asigura independența acțiunilor lor și nu pot fi eliberate din funcție fără motive întemeiate;	b) sunt numite pentru un mandat cu o durată suficientă, nu mai mică de 3 ani, pentru a asigura independența acțiunilor lor și nu pot fi eliberate din funcție fără motive întemeiate;	Compatibil,			MDED
(c) nu primesc niciun fel de instrucțiuni de la oricare dintre părți sau de la reprezentanții acestora;	c) nu primesc niciun fel de instrucțiuni de la oricare dintre părți sau de la reprezentanții acestora;	Compatibil			MDED
(d) sunt remunerate într-un mod care nu este legat de rezultatul procedurii;	d) sunt remunerate într-un mod care nu este legat de rezultatul procedurii SAL;	Compatibil			MDED

(e) comunică fără întârziere entității SAL orice element care le poate afecta sau poate fi considerat ca afectându-le independența și imparțialitatea și imparțialitatea sau poate da naștere unui conflict de interese cu oricare dintre părțile la litigiul pe care trebuie să îl soluționeze. Obligația de a comunica astfel de elemente este o obligație permanentă pe tot parcursul procedurii SAL. Aceasta nu se aplică în cazul în care entitatea SAL este alcătuită dintr-o singură persoană fizică.	Compatibil		MDED
(e) comunică fără întârziere entității SAL orice element care le poate afecta sau poate fi considerat ca afectându-le independența și imparțialitatea sau poate da naștere unui conflict de interese cu oricare dintre părțile la litigiul pe care trebuie să îl soluționeze. Obligația de a comunica astfel de elemente este o obligație permanentă pe tot parcursul procedurii SAL. Aceasta nu se aplică în cazul în care entitatea SAL este alcătuită dintr-o singură persoană fizică.	Compatibil		MDED
(10) Fără a aduce atingere art. 33 <sup>24</sup> alin. (6), entitățile SAL dispun de proceduri care garantează că, în cazul situațiilor menționate la alin. (9) lit. e): a) persoana fizică respectivă este înlocuită de altă persoană fizică, căreia i se încredințează desfășurarea procedurii SAL; b) în cazul în care condiția prevăzută la lit. a) nu este îndeplinită, persoana fizică respectivă se abține de la desfășurarea procedurii SAL și, după caz, entitatea SAL propune părților să înainteze litigiul unei alte entități SAL care este competentă în acest sens; c) în cazul în care condiția prevăzută la lit. b) nu este îndeplinită, circumstanțele sunt comunicate părților, iar persoanei fizice respective i se permite să continue desfășurarea procedurii SAL numai în cazul în care părțile nu au obiecții cu privire la acest lucru după ce au fost informate cu privire la circumstanțe și la dreptul lor de a formula obiecții.	Compatibil		MDED
(e) comunică fără întârziere entității SAL orice element care le poate afecta sau poate fi considerat ca afectându-le independența și imparțialitatea sau poate da naștere unui conflict de interese cu oricare dintre părțile la litigiul pe care trebuie să îl soluționeze. Obligația de a comunica astfel de elemente este o obligație permanentă pe tot parcursul procedurii SAL. Aceasta nu se aplică în cazul în care entitatea SAL este alcătuită dintr-o singură persoană fizică.	Incompatibil		MDED
(e) comunică fără întârziere entității SAL orice element care le poate afecta sau poate fi considerat ca afectându-le independența și imparțialitatea sau poate da naștere unui conflict de interese cu oricare dintre părțile la litigiul pe care trebuie să îl soluționeze. Obligația de a comunica astfel de elemente este o obligație permanentă pe tot parcursul procedurii SAL. Aceasta nu se aplică în cazul în care entitatea SAL este alcătuită dintr-o singură persoană fizică.	Incompatibil	Potrivit art. 2, alin. (2), lit. (a) norma respectivă este una opțională, care lăsa la discreția statelor	
(2) Statele membre se asigură că entitățile dispun de proceduri care garantează că, în cazul situațiilor menționate la alineatul (1) litera (e): (a) persoana fizică respectivă este înlocuită de altă persoană fizică, căreia i se încredințează desfășurarea procedurii SAL; sau, dacă această condiție nu este îndeplinită, (b) persoana fizică respectivă se abține de la desfășurarea procedurii SAL și, după caz, entitatea SAL propune părților să înainteze litigiul unei alte entități SAL care este competentă în acest sens; sau, dacă această condiție nu este îndeplinită, (c) elementele sunt comunicate părților, iar persoanei fizice respective i se permite să continue desfășurarea procedurii SAL numai în cazul în care părțile nu au obiecții cu privire la acest lucru după ce au fost informate cu privire la elemente și la dreptul lor de a obiecta. Prezentul alineat nu aduce atingere articolului 9 alineatul (2) litera (a).	Incompatibil		MDED
(3) În situația în care statele membre hotărăsc să permită procedurile menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (a) ca proceduri SAL în temeiul prezentei directive, se asigură că, în plus față de cerințele generale stabilite la alineatele (1) și (5), respectivele proceduri îndeplinesc următoarele cerințe specifice: (a) persoanele fizice responsabile cu soluționarea litigiilor sunt numite de un organism colegial compus dintr-un număr egal de reprezentanți ai organizațiilor de consumatori și reprezentanți ai comerciantului sau fac parte	Incompatibil		MDED



din organismul respectiv, numirea fiind rezultatul unei proceduri transparente; (b) persoanelor fizice responsabile cu soluționarea litigiilor li se acordă un mandat de minimum trei ani pentru a se asigura independența acțiunilor lor; (c) persoanele fizice responsabile cu soluționarea litigiilor se angajează să nu lucreze pentru comerciant, pentru o organizație profesională sau o asociație de întreprinderi din care face parte comerciantul pentru o perioadă de trei ani după ce mandatul lor în cadrul entității de soluționare a litigiilor a ajuns la final; (d) entitatea de soluționare a litigiilor nu are nicio legătură ierarhică sau funcțională cu comerciantul și este clar separată de entitățile operaționale ale comercianților și are la dispoziție un buget suficient pentru a-și îndeplini sarcinile, care este separat de bugetul general al comercianților.			de a o implementa la nivel național sau nu	
(4) În cazul în care persoanele fizice responsabile de SAL sunt angajate sau remunerate exclusiv de o organizație profesională sau de o asociație de întreprinderi din care face parte comerciantul, statele membre se asigură că, în plus față de cerințele stabilite la alineatele (1) și (5), acestea au la dispoziție un buget alocat separat, suficient pentru îndeplinirea sarcinilor lor. Prezentul alineat nu se aplică în cazul în care persoanele fizice respective fac parte dintr-un organism colegial alcătuit dintr-un număr egal de reprezentanți ai organizației profesionale sau ai asociației de întreprinderi ai cărei angajați sunt sau de care sunt remunerați și ai organizațiilor de consumatori.		Incompatibil	Potrivit art. 2, alin. (2), lit. (a) norma respectivă este una opțională, care lăasă la discreția statelor de a o implementa la nivel național sau nu	
(5) Atunci când persoanele fizice responsabile de soluționarea litigiilor fac parte dintr-un organism colegial, statele membre se asigură că entitățile SAL prevăd un număr egal de reprezentanți ai intereselor consumatorilor și de reprezentanți ai intereselor comercianților în cadrul organismului respectiv.		Incompatibil	Potrivit art. 2, alin. (2), lit. (a) norma respectivă este una opțională, care	

[illegible]

(d) expertiza, imparțialitatea și independența persoanelor fizice responsabile de SAL, în cazul în care sunt angajate sau remunerate în mod exclusiv de către comerciant;		Incompatibil	RM nu transpun e astfel de proceduri		MDED
(e) apartenența acestora la rețelele entităților SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere, dacă este cazul;	d) apartenența entităților SAL la rețelele entităților SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere, dacă este cazul;	Compatibil			MDED
(f) tipurile de litigii pe care sunt competente să le soluționeze, inclusiv orice prag financiar, dacă este cazul;	e) tipurile de litigii pe care sunt competente să le soluționeze, inclusiv orice prag financiar, dacă este cazul;	Compatibil			MDED
(g) normele de procedură care reglementează soluționarea unui litigiu și motivele pentru care entitatea SAL poate refuza să se ocupe de un anumit litigiu, în conformitate cu articolul 5 alineatul (4);	f) normele de procedură care reglementează soluționarea unui litigiu și motivele pentru care entitatea SAL poate refuza să se ocupe de un anumit litigiu, în conformitate cu art.7 alin. (4);	Compatibil			MDED
(h) limbile în care reclamațiile pot fi prezentate entității SAL și în care se desfășoară procedura SAL;	g) limbile în care reclamațiile se prezintă entității SAL și în care se desfășoară procedura SAL;	Compatibil			MDED
(i) tipurile de norme pe care entitatea SAL le poate utiliza ca bază de soluționare a litigiilor (de exemplu, norme juridice, considerente de echitate, coduri de conduită);	h) tipurile de norme pe care entitatea SAL le poate utiliza ca bază de soluționare a litigiilor (de exemplu, norme juridice, considerente de echitate, coduri de conduită);	Compatibil			MDED
(j) orice cerințe preliminare pe care părțile ar putea fi obligate să le îndeplinească înaintea începerii procedurii de soluționare alternativă a litigiului, inclusiv cerința adresată consumatorului de a încerca o soluționare a diferendului direct cu comerciantul;	i) orice cerințe preliminare pe care părțile ar putea fi obligate să le îndeplinească înaintea începerii procedurii SAL, inclusiv cerința adresată consumatorului de a încerca o soluționare a diferendului direct cu comerciantul;	Compatibil			MDED
(k) măsura în care părțile se pot retrage din procedură;	j) condițiile în care părțile se retrag din procedură;	Compatibil			MDED
(l) costurile, în cazul în care acestea există, care urmează să fie suportate de către părți, inclusiv orice norme privind imputarea cheltuielilor la încheierea procedurii;	k) costurile, în cazul în care acestea există, care urmează să fie suportate de către comerciant, inclusiv orice reguli privind imputarea cheltuielilor la încheierea procedurii;	Compatibil			MDED
(m) durata medie a procedurii SAL;	l) durata medie a procedurii SAL;	Compatibil			MDED
(n) efectul juridic al rezultatului procedurii SAL, inclusiv penalitățile pentru nerespectare în cazul unei decizii cu efecte obligatorii asupra părților, dacă este cazul;	m) efectul juridic al rezultatului procedurii SAL;	Compatibil			MDED
(o) punerea în aplicare a deciziei SAL, dacă acest lucru este relevant.	n) punerea în aplicare a deciziei de soluționare alternativă a litigiilor, dacă acest lucru este relevant.	Compatibil			MDED
(2) Statele membre se asigură că entitățile SAL publică pe site-urile lor internet, pe un suport durabil, la cerere, și prin orice alte mijloace pe care le consideră adecvate rapoarte anuale de activitate. Aceste rapoarte cuprind următoarele	(2) În luna martie a fiecărui an, entitățile SAL publică pe paginile lor web, pe un suport durabil, la cerere, și prin orice alte mijloace pe care le consideră adecvate rapoarte anuale de activitate. Aceste rapoarte cuprind următoarele informații	Compatibil			MDED

informații privind atât litigiile naționale, cât și litigiile transfrontaliere:	privind atât litigiile naționale, cât și litigiile transfrontaliere:				
(a) numărul de litigii înaintate și tipurile de reclamații la care se referă;	a) numărul de litigii înaintate și tipurile de reclamații la care se referă;				
(b) orice probleme sistematice sau semnificative care apar frecvent și duc la litigii între consumatori și comercianți; informațiile respective pot fi însoțite de recomandări cu privire la modul în care aceste probleme pot fi evitate sau rezolvate în viitor, în scopul de a ridica standardele comerțianților și de a facilita schimbul de informații și de bune practici;	b) orice probleme sistematice sau semnificative care apar frecvent și duc la litigii între consumatori și comercianți. Informațiile respective pot fi însoțite de recomandări cu privire la modul în care aceste probleme pot fi evitate sau rezolvate în viitor, în scopul de a ridica standardele comerțianților și de a facilita schimbul de informații și de bune practici;	Compatibil			MDED
(c) proporția litigiilor pe care entitatea SAL a refuzat să le instrumenteze și ponderea procentuală a tipurilor de motive pe care se bazează acest refuz, în conformitate cu articolul 5 alineatul (4);	c) ponderea litigiilor pe care entitatea SAL a refuzat să le instrumenteze și cota procentuală a tipurilor de motive pe care se bazează acest refuz, în conformitate cu art. 33 <sup>20</sup> alin. (4);	Compatibil			MDED
(d) în cazul procedurilor descrise la articolul 2 alineatul (2) litera (a), proporția procentuală a soluțiilor care sunt propuse sau impuse în favoarea consumatorului și în favoarea comerciantului și a celor obținute pe cale amiabilă;		Incompatibil	RM nu transpune astfel de proceduri		
(e) proporția de proceduri SAL care au fost întrerupte, precum și motivul întreruperii acestora, dacă este cunoscut;	d) ponderea de proceduri SAL care au fost întrerupte, precum și cauzele întreruperii acestora, dacă este cunoscut;	Compatibil			MDED
(f) timpul mediu necesar pentru soluționarea litigiilor;	e) timpul mediu necesar pentru soluționarea litigiilor;	Compatibil			MDED
(g) proporția respectării rezultatelor procedurilor SAL, în cazul în care aceasta este cunoscută;	f) ponderea respectării rezultatelor procedurilor SAL, în cazul în care aceasta este cunoscută;	Compatibil			MDED
h) cooperarea entităților SAL în cadrul rețelelor entităților SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere, dacă este cazul.	g) cooperarea entităților SAL în cadrul rețelelor entităților SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere, dacă este cazul.	Compatibil			MDED
<b>Articolul 8.</b> <i>Eficacitatea</i>					
Statele membre se asigură că procedurile SAL sunt eficace și îndeplinesc următoarele cerințe:	<b>Pct. 21 din proiectul național</b>  Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  <b>Articolul 33<sup>20</sup>.</b> Cerințe de calitate pentru entitățile SAL și procedurile SAL				MDED

	(12) În vederea asigurării eficacității procedurilor SAL, acestea trebuie să îndeplinescă următoarele cerințe:				
(a) procedura SAL este disponibilă și ușor accesibilă online și offline pentru ambele părți, indiferent de locul în care acestea se găsesc;	a) procedura SAL este disponibilă și ușor accesibilă online și offline pentru ambele părți, indiferent de locul în care acestea se găsesc;	Compatibil			MDED
(b) părțile au acces la procedură fără obligația de a recurge la un avocat sau la un consilier juridic, însă procedura nu privează părțile de dreptul acestora la dreptul acestora la consiliere independentă sau de a fi reprezentate sau asistate de o terță parte în orice etapă a procedurii;	b) părțile au acces la procedură fără obligația de a recurge la un avocat sau la un consilier juridic, însă procedura nu privează părțile de dreptul acestora la consiliere independentă sau de a fi reprezentate sau asistate de o terță parte în orice etapă a procedurii;	Compatibil			MDED
(c) procedura SAL este gratuită sau disponibilă la un tarif simbolic pentru consumatori;	c) procedura SAL este gratuită pentru consumatori;	Compatibil			MDED
(d) entitatea SAL care a primit o reclamație notifică părțile în litigiu imediat după primirea tuturor documentelor care conțin informații relevante referitoare la reclamație;	d) entitatea SAL care a primit o reclamație notifică părțile în litigiu imediat după primirea tuturor documentelor care conțin informații relevante referitoare la reclamație;	Compatibil			MDED
(e) rezultatul procedurii SAL este pus la dispoziție în termen de 90 de zile calendaristice de la data la care o entitate SAL a primit dosarul complet al reclamației. În cazul unor litigii extrem de complexe, entitatea SAL responsabilă poate, după cum consideră de cuviință, să prelungească termenul de 90 de zile calendaristice. Părțile sunt informate în legătură cu orice prelungire a termenului respectiv, precum și în legătură cu perioada estimată pentru încheierea litigiului.	e) rezultatul procedurii SAL este pus la dispoziție în termen de 90 de zile calendaristice de la data la care o entitate SAL a primit dosarul complet al reclamației. În cazul unor litigii extrem de complexe, entitatea SAL responsabilă poate, după cum consideră de cuviință, să prelungească termenul de 90 de zile calendaristice. Părțile sunt informate în legătură cu orice prelungire a termenului respectiv, precum și în legătură cu perioada estimată pentru încheierea litigiului.	Compatibil			MDED
<b>Articolul 9</b> <i>Corectitudinea</i>					MDED
(1) Statele membre se asigură că, în cursul procedurilor SAL:	<b>Pct. 21 din proiectul național</b>  Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  Articolul. 33 <sup>24</sup> . Organizarea și desfășurarea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor  (1) În cursul procedurilor SAL, părțile: a) au posibilitatea de a-și exprima punctul de vedere într-o perioadă de timp rezonabilă, de a primi din partea entității SAL argumentele, probele, documentele și elementele de fapt	Compatibil			MDED
(a) părțile au posibilitatea de a-și exprima punctul de vedere într-o perioadă de timp rezonabilă, de a primi din partea entității SAL argumentele, probele, documentele și elementele		Compatibil			MDED

de fapt prezentate de cealaltă parte, orice declarații și avize declarații și avize ale experților și de a prezenta observații pe marginea acestora	prezentate de cealaltă parte, orice declarații și avize ale experților și de a prezenta observații pe marginea acestora;				
(b) părțile sunt informate că nu sunt obligate să folosească un avocat sau un consilier juridic, dar pot apela la consultanță independentă sau pot fi reprezentate sau asistate de o parte terță în orice fază a procedurii;	b) sunt informate că nu sunt obligate să folosească un avocat sau un consilier juridic, dar pot apela la consultanță independentă sau pot fi reprezentate sau asistate de o parte terță în orice fază a procedurii;	Compatibil			MDED
(c) părțile sunt informate cu privire la rezultatul procedurii SAL, în scris sau pe un suport durabil, și li se oferă o declarație precizând motivele pe care se întemeiază rezultatul.	c) sunt informate cu privire la rezultatul procedurii SAL, în scris sau pe un suport durabil, și li se oferă explicații precizând motivele pe care se întemeiază rezultatul.	Compatibil			MDED
(2) În cazul procedurilor SAL care vizează soluționarea litigiului prin propunerea unei soluții, statele membre se asigură că: (a) părțile au posibilitatea de a se retrage din procedură în orice moment dacă nu sunt satisfăcute de desfășurare a procedurii. Acestea sunt informate despre acest drept înainte începerii procedurii.	(6) În cazul procedurilor SAL care vizează soluționarea litigiului prin propunerea unei soluții părțile au posibilitatea de a se retrage din procedură în orice moment dacă nu sunt satisfăcute de funcționarea sau de modul de desfășurare a procedurii. Acestea sunt informate despre acest drept înainte începerii procedurii.	Compatibil			MDED
(b) părțile, înainte de a accepta sau urma soluția propusă, sunt informate că: (i) au posibilitatea de a alege dacă să accepte sau nu, precum și dacă să urmeze sau nu soluția propusă; (ii) implicarea în procedură nu exclude posibilitatea de a cere despăgubiri printr-o procedură judiciară; (iii) soluția propusă poate fi diferită de un rezultat stabilit de către o instanță care aplică dispozițiile legale în vigoare;	(7) Înainte de a accepta sau urma soluția propusă, părțile sunt informate cu privire la: a) posibilitatea de a alege dacă să accepte sau nu, precum și dacă să urmeze sau nu soluția propusă; b) faptul că implicarea în procedură nu exclude posibilitatea de a cere despăgubiri printr-o procedură judiciară; c) faptul că soluția propusă poate fi diferită de o hotărâre care ar putea fi adoptată de către o instanță de judecată în situația dată.	Compatibil			MDED
(c) părțile, înainte de a accepta sau urma o soluție propusă, sunt informate cu privire la consecințele juridice ale faptului de a conveni asupra unei astfel de soluții propuse sau de a o urma;	d) consecințele juridice ale faptului de a conveni asupra unei astfel de soluții propuse sau de a o urma;	Compatibil			MDED
(d) părților, înainte de a-și da consimțământul cu privire la o soluție propusă sau la un acord amiabil, li se acordă o perioadă rezonabilă pentru a reflecta.	(10) Părților, înainte de a-și da consimțământul cu privire la o soluție propusă sau la un acord amiabil, li se acordă o perioadă rezonabilă pentru a reflecta. În termen de 15 zile calendaristice de la primirea proiectului de acord, părțile comunică decizia lor de acceptare sau de respingere a soluției propuse.	Compatibil			MDED

<p>(3) În cazul în care, în conformitate cu legislația națională, procedurile SAL prevăd că rezultatul acestora devine obligatoriu pentru comerciant de îndată ce consumatorul a acceptat soluția propusă, se consideră că articolul 9 alineatul (2) este aplicabil numai consumatorului.</p>	<p>(15) În cadrul procedurilor SAL care vizează soluționarea litigiului prin impunerea unei soluții, aceasta poate fi obligatorie pentru părți numai dacă au fost informate în prealabil despre:</p> <p>a) caracterul obligatoriu al soluției;</p> <p>b) faptul că părțile nu au posibilitatea de a alege dacă acceptă sau nu soluția;</p> <p>c) faptul că niciuna dintre părți nu se poate retrage din procedură;</p> <p>d) faptul că implicarea în procedură nu exclude posibilitatea de a cere despăgubiri printr-o procedură judiciară;</p> <p>e) faptul că soluția propusă poate fi diferită de un rezultat stabilit de către o instanță care aplică dispozițiile legale în vigoare;</p> <p>f) consecințele juridice ale acceptării unei astfel de soluții.</p> <p>(16) Entitățile SAL se asigură că părțile își dau acordul cu privire la caracterul obligatoriu al soluției.</p> <p>(17) În cazul în care, procedurile SAL prevăd că rezultatul acestora devine obligatoriu pentru comerciant de îndată ce consumatorul a acceptat soluția propusă, se consideră că alin. (6) și (7) sunt aplicabile numai consumatorului.</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MDED</p>
<p><i>Articolul 10</i> <i>Libertatea</i></p>				<p>MDED</p>
<p>(1) Statele membre asigură faptul că un acord între un consumator și un comerciant de a prezenta reclamații unei entități SAL nu este obligatoriu pentru consumator dacă a fost încheiat înainte de apariția litigiului și dacă are drept efect privarea consumatorului de dreptul său de a introduce o acțiune în instanță în vederea soluționării litigiului.</p>	<p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p>Articolul. 33<sup>24</sup>. Organizarea și desfășurarea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor</p> <p>(22) Un acord între un consumator și un comerciant de a prezenta reclamații unei entități SAL nu este obligatoriu pentru consumator dacă a fost încheiat înainte de apariția litigiului și dacă are drept efect privarea consumatorului de dreptul său de a introduce o acțiune în instanță în vederea soluționării litigiului.</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MDED</p>

(2) Statele membre asigură faptul că, în cadrul procedurilor SAL care vizează soluționarea litigiului prin impunerea unei soluții, aceasta poate fi obligatorie pentru părți numai dacă părțile au fost informate în prealabil despre caracterul său obligatoriu și și-au dat acordul în mod formal. Nu se impune acordul specific al comerciantului dacă normele naționale prevăd că soluțiile sunt obligatorii pentru comercianți.	<b>Articolul 11. Legalitatea</b>	(23) În cadrul procedurilor SAL care vizează soluționarea litigiului prin impunerea unei soluții, aceasta poate fi obligatorie pentru părți numai dacă părțile au fost informate în prealabil despre caracterul său obligatoriu și și-au dat acordul în mod formal.	Compatibil		MDED
(1) Statele membre se asigură că, în cadrul procedurilor SAL care vizează soluționarea litigiului prin impunerea unei soluții consumatorului:		(23) În cadrul procedurilor SAL care vizează soluționarea litigiului prin impunerea unei soluții, aceasta poate fi obligatorie pentru părți numai dacă părțile au fost informate în prealabil despre caracterul său obligatoriu și și-au dat acordul în mod formal.	Compatibil		MDED
(a) într-o situație în care nu există un conflict de legi, soluția impusă nu poate conduce la privarea consumatorului de protecția asigurată de dispozițiile de la care nu se poate deroga prin convenție, în temeiul legislației statului membru în care consumatorul și comerciantul își au reședința obișnuită;					
(b) în situațiile în care există un conflict de legi, atunci când legea aplicabilă contractului de vânzare sau de servicii este stabilită în conformitate cu articolul 6 alineatele (1) și (2) din Regulamentul (CE) nr. 593/2008, soluția impusă de entitatea SAL nu ar trebui să ducă la privarea consumatorului de protecția care îi este oferită de dispoziții de la care nu se poate deroga prin convenție în temeiul legislației statului membru în care consumatorul își are reședința obișnuită;			Prevederi UE neaplicabile		
(c) în situațiile în care există un conflict de legi, atunci când legea aplicabilă contractului de vânzare sau de servicii este stabilită în conformitate cu articolul 5 alineatele (1)-(3) din Convenția de la Roma din 19 iunie 1980 privind legea aplicabilă obligațiilor contractuale, soluția impusă de entitatea SAL nu ar trebui să ducă la privarea consumatorului de protecția care îi este oferită de dispozițiile obligatorii din legislația statului membru în care își are reședința obișnuită.			Prevederi UE neaplicabile		
(2) În sensul prezentului articol, „reședința obișnuită” se determină în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 593/2008.			Prevederi UE neaplicabile		



<b>Articolul 12</b> <i>Efectul procedurilor SAL asupra termenelor de decădere și de prescripție</i>		<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>
(1) Statele membre se asigură că părțile care, în vederea soluționării unui litigiu, au recurs la proceduri SAL al căror rezultat nu este obligatoriu nu vor fi ulterior împiedicate să inițieze o procedură judiciară privind respectivul litigiu ca urmare a împlinirii unor termene de decădere sau de prescripție pe durata procedurii SAL.	<b>Pct. 21 din proiectul național</b>  Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  <b>Articolul 33<sup>25</sup>.</b> Efectul procedurilor SAL asupra termenelor de decădere și de prescripție.  (1) Părțile care, în vederea soluționării unui litigiu, au recurs la proceduri SAL al căror rezultat nu este obligatoriu nu vor fi ulterior împiedicate să inițieze o procedură judiciară privind respectivul litigiu ca urmare a împlinirii unor termene de decădere sau de prescripție pe durata procedurii SAL.	<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>
(2) Alineatul (1) nu aduce atingere dispozițiilor privind decăderea și prescripția din acordurile internaționale la care statele membre sunt părți.	(2) Alin. (1) nu aduce atingere dispozițiilor privind decăderea și prescripția din acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.	<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>
<b>CAPITOLUL III</b> <b>INFORMARE ȘI COOPERARE</b>					<b>MDED</b>
<b>Articolul 13</b> <i>Informarea consumatorilor de către comercianți</i>					<b>MDED</b>
(1) Statele membre se asigură că comercianții stabiliți pe teritoriul lor informează consumatorii cu privire la entitatea sau entitățile SAL de care aparțin comercianții respectivi, atunci când comercianții respectivi se angajează sau sunt obligați să utilizeze respectivele entități pentru a soluționa litigiile cu consumatorii. Informațiile respective includ adresa site-ului internet al entității sau entităților SAL relevante.	<b>Pct. 21 din proiectul național</b>  Legea se completează cu Capitolul VII <sup>2</sup> cu următorul cuprins:  Articolul 33 <sup>26</sup> . Informarea consumatorilor de către comercianți  (1) Comercianții informează consumatorii cu privire la entitatea sau entitățile SAL de care aceștia aparțin, atunci când aceștia se angajează sau sunt obligați să utilizeze respectivele entități pentru a soluționa litigiile cu consumatorii. Informațiile respective includ adresa paginii web oficiale ale entității sau entităților SAL relevante.	<b>Compatibil</b>			<b>MDED</b>

<p>(2) Informațiile menționate la alineatul (1) sunt furnizate în mod clar, inteligibil și ușor accesibil pe site-ul internet al comercianților, în cazul în care acesta există, și, dacă este cazul, în termenii și condițiile generale ale contractelor de vânzare sau de prestare de servicii între comerciant și consumator.</p>	<p>(2) Informațiile menționate la alin. (1) sunt furnizate în mod clar, inteligibil și ușor accesibil pe paginile web oficiale ale comercianților, în cazul în care acestea există, și, dacă este cazul, în termenii și condițiile generale ale contractelor de vânzare sau de prestare de servicii între comerciant și consumator</p> <p>(3) În cazul în care comerciantul nu are o pagină web, furnizarea acestor informații va fi efectuată în orice mod care să permită consumatorului să le cunoască, în special prin intermediul propriilor broșuri de informații, afișe cu informații accesibile consumatorului.</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MDED</p>
<p>(3) Statele membre se asigură că, în cazul în care un litigiu între un consumator și un comerciant stabilit pe teritoriul lor nu a putut fi soluționat în urma unei reclamații prezentate direct de consumator comerciantului, comerciantul oferă consumatorului informațiile menționate la alineatul (1), precizând dacă va face apel la entitățile SAL pertinente pentru soluționarea litigiului. Această informație este furnizată pe suport de hârtie sau pe un alt suport durabil.</p>	<p>(4) În cazul în care un litigiu între un consumator și un comerciant nu a putut fi soluționat în urma unei reclamații prezentate direct de consumator comerciantului, comerciantul oferă consumatorului informațiile menționate la alin. (1), precizând dacă va face apel la entitățile SAL pertinente pentru soluționarea litigiului. Această informație este furnizată pe suport de hârtie sau pe un alt suport durabil.</p>	<p>Compatibil</p>		<p>ME</p>
<p><b>Articolul 14</b> <i>Asistența oferită consumatorilor</i></p>				
<p>(1) Statele membre se asigură că, în ceea ce privește litigiile care decurg din contractele de vânzare sau de prestare de servicii transfrontaliere, consumatorii pot obține asistență pentru a avea acces la entitatea SAL care își desfășoară activitatea într-un alt stat membru și care este competentă pentru a soluționa litigiul lor transfrontalier.</p>	<p><b>Pct. 21 din proiectul național</b></p> <p>Legea se completează cu Capitolul VII<sup>2</sup> cu următorul cuprins:</p> <p><b>Articolul 33<sup>16</sup></b> Competența instituțiilor statului în domeniul soluționării alternative a litigiilor în domeniul protecției consumatorilor.</p> <p>(3) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor este desemnat pentru a oferi asistență consumatorilor în ceea ce privește litigiile care decurg din contractele de vânzare-cumpărare sau de prestare de servicii, inclusiv transfrontaliere, astfel încât consumatorii pot obține asistență pentru a avea acces la entitatea SAL care își desfășoară activitatea într-un alt stat</p>	<p>Compatibil</p>	<p>În RM nu este creat Centrul european al consumatorilor.</p> <p>Prevederile aplicabile statelor-membre UE</p>	<p>MDED</p>

	și care este competență pentru a soluționa litigiul lor transfrontalier.				
(2) Statele membre încredințează sarcina menționată la alineatul (1) centrului lor afiliat rețelei centrelor europene pentru consumatori, organizațiilor de consumatori sau oricărui alt organism.		Prevederi UE neaplicabile			MDED
<b>Articolul 15</b> <i>Informații generale</i>		Compatibil			MDED
(1) Statele membre se asigură că entitățile SAL, centrele rețelei centrelor europene pentru consumatori și, după caz, entitățile desemnate în conformitate cu articolul 14 alineatul (2) pun la dispoziția publicului pe site-urile internet ale acestora, oferind un link către site-ul internet al Comisiei, și, ori de câte ori este posibil, pe un suport durabil la sediile lor, lista entităților SAL menționate la articolul 20 alineatul (4).	(4) Entitățile SAL, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, pun la dispoziția publicului pe paginile lor web-oficiale, și, ori de câte ori este posibil, pe un suport durabil la sediile lor, lista consolidată a entităților SAL.	Compatibil			MDED
(2) Statele membre încurajează organizațiile de consumatori și asociațiile de întreprinderi relevante să publice, pe site-urile lor internet și prin orice alte mijloace pe care le consideră adecvate, lista entităților SAL menționată la articolul 20 alineatul (4).	(5) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor în cadrul cooperării și colaborării cu asociațiile obștești în domeniul protecției consumatorilor și asociațiile profesionale sau de întreprinderi relevante încurajează să publice, pe paginile lor web-oficiale și prin orice alte mijloace pe care le consideră adecvate, lista entităților SAL menționată la art. 33 <sup>19</sup> alin. (5).	Compatibil			MDED
(3) Comisia și statele membre asigură diseminarea adecvată a informațiilor cu privire la modalitățile conform cărora consumatorii pot avea acces la procedurile SAL pentru soluționarea litigiilor care intră sub incidența prezentei directive.	(6) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor și asociațiile obștești în domeniul protecției consumatorilor asigură diseminarea adecvată a informațiilor cu privire la modalitățile conform cărora consumatorii pot avea acces la procedurile SAL pentru soluționarea litigiilor care intră sub incidența prezentei legi.	Compatibil	Mențiune a cu referire la Comisie urmează a fi transpusă după aderarea Republicii Moldova la UE		MDED

<p>(4) Comisia și statele membre adoptă măsuri auxiliare pentru a încuraja organizațiile consumatorilor și organizațiile profesionale, de la nivelul Uniunii și de la nivel național, să sporească gradul de conștientizare cu privire la entitățile SAL și la procedurile acestora și să promoveze adoptarea SAL de către comercianți și consumatori. Respectiv, organismele sunt de asemenea încurajate să furnizeze consumatorilor informații privind entitățile SAL competente în momentul în care primesc reclamații din partea consumatorilor.</p>	<p>(7) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor adoptă măsuri auxiliare pentru a încuraja asociațiile obștești în domeniul protecției consumatorilor și asociațiile profesionale sau de întreprinderi, să sporească gradul de conștientizare cu privire la entitățile SAL și la procedurile acestora și să promoveze acceptarea soluționării alternative a litigiilor în domeniul protecției consumatorilor de către comercianți și consumatori. Respectiv, entitățile sunt de asemenea încurajate să furnizeze consumatorilor informații privind entitățile SAL competente în momentul în care primesc reclamații din partea consumatorilor.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>	<p>Mențiune a cu referire la Comisie urmează a fi transpusă după aderarea Republicii Moldova la UE</p>	<p><b>MDED</b></p>
<p><b>Articolul 16</b> <i>Cooperarea și schimbul de experiență între entitățile SAL</i></p>	<p><b>Articolul 13<sup>37</sup></b>. Cooperarea și schimbul de experiență între entitățile SAL</p>			
<p>(1) Statele membre se asigură că entitățile SAL cooperează în vederea soluționării litigiilor transfrontaliere și efectuează schimburi regulate de bune practici, atât în ceea ce privește soluționarea litigiilor transfrontaliere, cât și a celor naționale.</p>	<p>(1) Entitățile SAL cooperează în vederea soluționării litigiilor transfrontaliere și efectuează schimburi regulate de bune practici, atât în ceea ce privește soluționarea litigiilor transfrontaliere, cât și a celor naționale.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p><b>MDED</b></p>
<p>(2) Comisia sprijină și facilitează crearea de rețele ale entităților naționale SAL, precum și schimbul și diseminarea bunelor practici și ale experienței acestora.</p>		<p><b>Prevederi UE neaplicabile</b></p>	<p>Norma se referă la Comisia Europeană și urmează a fi transpusă după aderarea Republicii Moldova la UE</p>	
<p>(3) În cazul în care există în Uniune o rețea de entități SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere care apar într-un anumit domeniu, statele membre încurajează entitățile SAL care se ocupă de litigiile în domeniul respectiv să devină membre ale acestei rețele.</p>	<p>(2) În cazul în care există o rețea de entități SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere care apar într-un anumit domeniu, entitățile SAL naționale care se ocupă de litigiile în domeniul respectiv pot să devină membre ale acestei rețele.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>		<p>Norma a fost adaptată pentru a nu îngreuna accesul privind cooperarea între SAL naționale cu SAL internaționale</p>

(4) Comisia publică o listă cu denumirile și datele de contact ale rețelelor menționate la alineatul (3). În momentul în care acest lucru este necesar, Comisia actualizează lista respectivă.		Prevederi UE neaplicabile	Norma se referă la Comisia Europeană și urmează a fi transpusă după aderarea Republicii Moldova la UE	
<p><b>Articolul 17</b></p> <p><i>Cooperarea între entitățile SAL și autoritățile naționale însărcinate cu punerea în aplicare a actelor juridice ale Uniunii privind protecția consumatorilor</i></p> <p>(1) Statele membre asigură cooperarea între entitățile SAL și autoritățile naționale însărcinate cu punerea în aplicare a actelor juridice ale Uniunii privind protecția consumatorilor.</p> <p>(2) Această cooperare include în special schimbul reciproc de informații privind practicile din sectoarele comerciale specifice cu privire la care consumatorii au prezentat reclamații în mod repetat. Aceasta cuprinde, de asemenea, furnizarea evaluării tehnice și a informațiilor de către entitățile SAL, în cazul în care evaluarea sau informațiile respective sunt necesare pentru soluționarea litigiilor individuale și sunt deja disponibile.</p> <p>(3) Statele membre se asigură că această cooperare și schimburile reciproce de informații menționate la alineatele (1) și (2) sunt în conformitate cu normele privind protecția datelor cu caracter personal prevăzute în Directiva 95/46/CE.</p> <p>(4) Prezentul articol nu aduce atingere dispozițiilor privind secretul profesional și comercial care se aplică autorităților naționale însărcinate cu punerea în aplicare a actelor juridice ale Uniunii în domeniul protecției consumatorului. Entitățile SAL sunt supuse normelor privind secretul profesional sau altor</p>	<p><b>Articolul 33<sup>28</sup>.</b> Cooperarea între entitățile SAL și autoritățile însărcinate cu punerea în aplicare a legislației privind protecția consumatorilor</p> <p>(1) Entitățile SAL cooperează cu autoritățile însărcinate cu punerea în aplicare a legislației privind protecția consumatorilor.</p> <p>(2) Această cooperare include în special schimbul reciproc de informații privind practicile din sectoarele comerciale specifice cu privire la care consumatorii au prezentat reclamații în mod repetat. Aceasta cuprinde, de asemenea, furnizarea expertizei tehnice și a informațiilor de către autoritățile însărcinate cu punerea în aplicare a legislației privind protecția consumatorilor către entitățile SAL, în cazul în care evaluarea sau informațiile respective sunt necesare pentru soluționarea litigiilor individuale și sunt deja disponibile.</p> <p>(3) Cooperarea și schimburile reciproce de informații menționate la alin. (1) și (2) se realizează în condițiile Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.</p> <p>(4) Prezentul articol nu aduce atingere dispozițiilor privind secretul profesional și comercial care se aplică autorităților însărcinate cu punerea în aplicare a legislației în domeniul protecției consumatorului. Entitățile SAL sunt supuse normelor privind secretul profesional sau altor</p>	Compatibil		MDED
	(1) Entitățile SAL cooperează cu autoritățile însărcinate cu punerea în aplicare a legislației privind protecția consumatorilor.	Compatibil		MDED
	(2) Această cooperare include în special schimbul reciproc de informații privind practicile din sectoarele comerciale specifice cu privire la care consumatorii au prezentat reclamații în mod repetat. Aceasta cuprinde, de asemenea, furnizarea expertizei tehnice și a informațiilor de către autoritățile însărcinate cu punerea în aplicare a legislației privind protecția consumatorilor către entitățile SAL, în cazul în care evaluarea sau informațiile respective sunt necesare pentru soluționarea litigiilor individuale și sunt deja disponibile.	Compatibil		MDED
	(3) Cooperarea și schimburile reciproce de informații menționate la alin. (1) și (2) se realizează în condițiile Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.	Compatibil		MDED
	(4) Prezentul articol nu aduce atingere dispozițiilor privind secretul profesional și comercial care se aplică autorităților însărcinate cu punerea în aplicare a legislației în domeniul protecției consumatorului. Entitățile SAL sunt supuse normelor privind secretul profesional sau altor	Compatibil		MDED

obligății echivalente de confidențialitate prevăzute în legislația statului membru în care sunt stabilite.	obligății echivalente de confidențialitate prevăzute de legislația națională.					
<b>CAPITOLUL IV</b> <b>ROLUL AUTORITĂȚILOR COMPETENTE ȘI AL COMISIEI</b>						
<b>Articolul 18</b> <i>Desemnarea autorităților competente</i>						
(1) Fiecare stat membru desemnează o autoritate competentă care îndeplinește funcțiile prevăzute la articolele 19 și 20. Fiecare stat membru poate desemna mai multe autorități competente. În cazul în care un stat membru procedează astfel, acesta hotărăște care dintre autoritățile competente desemnate este punctul unic de contact cu Comisia. Fiecare stat membru comunică Comisiei autoritatea competentă sau, după caz, autoritățile competente desemnate, inclusiv punctul unic de contact pe care l-a desemnat.	<b>Articolul 33<sup>16</sup></b> Competența instituțiilor statului în domeniul soluționării alternative a litigiilor în domeniul protecției consumatorilor (1) Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, este autoritatea competentă, responsabilă de elaborarea și promovarea la nivel de stat a politicii în domeniul soluționării alternative a litigiilor în domeniul protecției consumatorilor (în continuare - autoritatea competentă). (2) Autoritatea competentă are următoarele atribuții: a) elaborează, coordonează și monitorizează implementarea politicii de stat în domeniul soluționării alternative a litigiilor în domeniul protecției consumatorilor; b) evaluează dacă entitățile de soluționare a litigiilor care i-au fost notificate pot fi considerate drept entități SAL; c) stabilește, modifică și actualizează lista entităților SAL care i-au fost notificate și care îndeplinesc condițiile prevăzute la art.33 <sup>19</sup> .	Parțial compatibil	Mențiune a cu referire la Comisie urmează a fi transpusă după aderarea Republicii Moldova la UE			MDED
(2) Comisia stabilește o listă a autorităților competente, inclusiv, după caz, punctul unic de contact, care i-au fost comunicate în conformitate cu alineatul (1) și publică această listă în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.		Prevederi UE neaplicabile				
<b>Articolul 19</b> <i>Informații care trebuie notificate autorităților competente de către entitățile de soluționare a litigiilor</i>	<b>Articolul 33<sup>17</sup></b> Înființarea entităților de soluționare a litigiilor privind protecția consumatorilor	Compatibil				MDED
(1) Statele membre se asigură că entitățile de soluționare a litigiilor stabilite pe teritoriile lor, pe care intenționează să le considere drept entități SAL în temeiul prezentei directive și să le includă pe o listă în conformitate cu articolul 20 alineatul (2), notifică autorității competente următoarele:	(6) Entitățile de soluționare alternativă a litigiilor, care intenționează să dobândească calitatea de entitate SAL în domeniul protecției consumatorilor și să fie incluse pe lista entităților SAL în conformitate cu art. 33 <sup>19</sup> alin. (2), notifică autorității competente următoarele:	Compatibil				MDED

(a) numele, coordonatele și site-ul internet;	a) numele, datele de contact și pagina web a acesteia;			
(b) informații privind structura și finanțarea lor, inclusiv informații privind persoanele fizice responsabile de soluționarea litigiilor, remunerarea, mandatul lor și angajatorul lor;	b) informații privind structura și finanțarea lor, inclusiv informații privind persoanele fizice responsabile de soluționarea litigiilor, remunerarea și mandatul lor;			
(c) normele lor de procedură;	c) normele de procedură;			
(d) comisioanele lor, după caz;	d) comisioanele, după caz;			
(e) durata medie a procedurilor de soluționare a litigiilor;	e) durata medie a procedurilor de soluționare a litigiilor;			
(f) limba sau limbile în care pot fi prezentate reclamații și în care se poate desfășura procedura de soluționare a litigiilor;	f) limba sau limbile în care pot fi prezentate reclamații și în care se poate desfășura procedura de soluționare a litigiilor;			
(g) o declarație privind tipurile de litigii vizate de procedura de soluționare a litigiilor	g) o declarație privind tipurile de litigii vizate de procedura de soluționare a litigiilor;			
(h) motivele pentru care entitatea de soluționare a litigiilor poate refuza să instrumenteze un anumit litigiu în conformitate cu articolul 5 alineatul (4);	h) motivele pentru care entitatea de soluționare alternativă a litigiilor poate refuza să instrumenteze un anumit litigiu în conformitate cu art. 33 <sup>20</sup> alin. (4);			
(i) o declarație motivată care să ateste dacă entitatea poate fi considerată sau nu drept entitate SAL care intră în domeniul de aplicare al prezentei directive și dacă este conformă cu cerințele de calitate prevăzute în capitolul II.	i) o declarație motivată care să ateste dacă entitatea poate fi considerată sau nu drept entitate SAL care intră în domeniul de aplicare al prezentului capitol și dacă este conformă cu cerințele de calitate prevăzute în prezentul capitol;			
	j) pragul financiar minim pentru examinarea litigiului în cazul produselor sau serviciilor achiziționate, după caz.			
În caz de modificare a informațiilor menționate la literele (a)-(h), entitățile SAL notifică, fără întârzieri nejustificate, aceste modificări autorității competente.	(8) În caz de modificare a informațiilor menționate la lit. a) - h), entitățile SAL notifică, fără întârzieri nejustificate, aceste modificări autorității competente.	Compatibil		MDED
(2) În cazul în care statele membre decid să permită procedurile menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (a), acestea se asigură că entitățile SAL care aplică astfel de proceduri comunică autorității competente, în plus față de informațiile și declarațiile menționate la alineatul (1), informațiile necesare pentru a evalua conformitatea acestora cu cerințele specifice suplimentare privind independența și transparența prevăzute la articolul 6 alineatul (3).		Incompatibil	RM își rezervă dreptul de a nu transpune procedurile menționate	

<p>(3) Statele membre se asigură că entitățile SAL comunică autorităților competente la fiecare doi ani informații privind:</p> <p>(a) numărul de litigii înaintate și tipurile de reclamații la care se referă;</p> <p>(b) procentul de proceduri SAL care au fost întrerupte înainte de a fi obținut un rezultat;</p> <p>(c) durata medie de soluționare a litigiilor primite;</p> <p>(d) proporția respectării rezultatelor procedurilor SAL, în cazul în care aceasta este cunoscută;</p> <p>(e) orice probleme sistematice sau semnificative care apar frecvent și duc la litigii între consumatori și comercianți. Informațiile comunicate în acest sens pot fi însoțite de recomandări cu privire la probleme pot fi evitate sau rezolvate în viitor;</p> <p>(f) după caz, o evaluare a eficacității cooperării lor în cadrul rețelilor entităților SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere;</p> <p>(g) după caz, formarea oferită persoanelor fizice responsabile de SAL în conformitate cu articolul 6 alineatul (6);</p> <p>(h) o evaluare a eficacității procedurii SAL oferite de către entitate și a modalităților posibile de îmbunătățire a performanțelor sale.</p>	<p>a) numărul de litigii înaintate și tipurile de reclamații la care se referă;</p> <p>b) ponderea de proceduri SAL care au fost întrerupte înainte de a fi obținut un rezultat;</p> <p>c) durata medie de soluționare a litigiilor primite;</p> <p>d) proporția respectării rezultatelor procedurilor SAL, în cazul în care aceasta este cunoscută;</p> <p>e) orice probleme sistematice sau semnificative care apar frecvent și duc la litigii între consumatori și comercianți. Informațiile comunicate în acest sens pot fi însoțite de recomandări cu privire la modul în care aceste probleme pot fi evitate sau rezolvate în viitor;</p> <p>f) după caz, o evaluare a eficacității cooperării lor în cadrul rețelilor entităților SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere;</p> <p>g) după caz, formarea oferită persoanelor fizice responsabile de soluționarea alternativă a litigiilor în conformitate cu art. 33<sup>20</sup> alin (11);</p> <p>h) o evaluare a eficacității procedurii SAL oferite de către entitate și a modalităților posibile de îmbunătățire a performanțelor sale;</p> <p>i) pragul financiar minim pentru examinarea litigiului în cazul bunurilor sau serviciilor achiziționate.</p>	<p><b>Articolul 20</b> <i>Rolul autorităților competente și al Comisiei</i></p> <p>(1) Fiecare autoritate competentă evaluează, în special pe baza informațiilor primite în conformitate cu articolul 19 alineatul (1), dacă entitățile de soluționare a litigiilor care i-au fost notificate pot fi considerate drept entități SAL care intră în domeniul de aplicare al prezentei directive și îndeplinesc cerințele de calitate prevăzute în capitolul II și în măsurile naționale de punere în aplicare a acesteia, inclusiv în măsurile naționale care depășesc cerințele prezentei directive, în conformitate cu dreptul Uniunii.</p>	<p>(9) Entitățile SAL comunică autorității competente la fiecare doi ani informații privind:</p> <p>a) numărul de litigii înaintate și tipurile de reclamații la care se referă;</p> <p>b) ponderea de proceduri SAL care au fost întrerupte înainte de a fi obținut un rezultat;</p> <p>c) durata medie de soluționare a litigiilor primite;</p> <p>d) proporția respectării rezultatelor procedurilor SAL, în cazul în care aceasta este cunoscută;</p> <p>e) orice probleme sistematice sau semnificative care apar frecvent și duc la litigii între consumatori și comercianți. Informațiile comunicate în acest sens pot fi însoțite de recomandări cu privire la modul în care aceste probleme pot fi evitate sau rezolvate în viitor;</p> <p>f) după caz, o evaluare a eficacității cooperării lor în cadrul rețelilor entităților SAL care facilitează soluționarea litigiilor transfrontaliere;</p> <p>g) după caz, formarea oferită persoanelor fizice responsabile de soluționarea alternativă a litigiilor în conformitate cu art. 33<sup>20</sup> alin (11);</p> <p>h) o evaluare a eficacității procedurii SAL oferite de către entitate și a modalităților posibile de îmbunătățire a performanțelor sale;</p> <p>i) pragul financiar minim pentru examinarea litigiului în cazul bunurilor sau serviciilor achiziționate.</p> <p><b>Articolul 33<sup>19</sup>. Procedura de evaluare a entităților SAL</b></p> <p>(1) Autoritatea competentă evaluează, în special pe baza informațiilor primite în conformitate cu art.33<sup>17</sup> alin. (6), dacă entitățile de soluționare a litigiilor care i-au fost notificate pot fi considerate drept entități SAL care intră în domeniul de aplicare al prezentei legi și îndeplinesc cerințele de calitate prevăzute art.33<sup>20</sup>.</p>	<p><b>Compatibil</b></p>	<p><b>Compatibil</b></p>	<p><b>MDED</b></p>	<p><b>MDED</b></p>
---	--	---	---	--------------------------	--------------------------	--------------------	--------------------



<p>(2) Fiecare autoritate competentă stabilește, pe baza evaluării menționate la alineatul (1), o listă a tuturor entităților SAL care i-au fost notificate și care îndeplinesc condițiile prevăzute la alineatul (1). Lista respectivă cuprinde următoarele elemente:</p>	<p>(2) Autoritatea competentă stabilește, pe baza evaluării menționate la alin. (1), o listă a tuturor entităților SAL care i-au fost notificate și care îndeplinesc condițiile prevăzute la alin. (1). Lista respectivă cuprinde următoarele elemente:</p>		
<p>(a) numele, datele de contact și site-urile internet ale entităților SAL menționate la primul paragraf;</p>	<p>a) numele, datele de contact și paginile web ale entităților SAL menționate la alin. (1);</p>		
<p>(b) comisiunile lor, după caz;</p>	<p>b) comisiunile, după caz;</p>		
<p>(c) limba sau limbile în care pot fi prezentate reclamații și în care se poate desfășura procedura SAL;</p>	<p>c) limba sau limbile în care pot fi prezentate reclamații și în care se poate desfășura procedura SAL;</p>		
<p>(d) tipurile de litigii vizate de procedura SAL;</p>	<p>d) tipurile de litigii vizate de procedura SAL;</p>		
<p>(e) sectoarele și categoriile de litigii acoperite de fiecare entitate SAL;</p>	<p>e) sectoarele și categoriile de litigii acoperite de fiecare entitate SAL;</p>		
<p>(f) necesitatea prezenței fizice a părților sau a reprezentanților acestora, după caz, inclusiv o declarație a entității SAL care să ateste că procedura SAL se desfășoară sau poate să se desfășoare ca procedură orală sau scrisă;</p>	<p>f) necesitatea prezenței fizice a părților sau a reprezentanților acestora, după caz, inclusiv o declarație a entității SAL care să ateste că procedura SAL se desfășoară sau poate să se desfășoare ca procedură orală sau scrisă;</p>		
<p>(g) caracterul obligatoriu sau neobligatoriu al rezultatului procedurii; și</p>	<p>g) caracterul obligatoriu sau neobligatoriu al rezultatului procedurii;</p>		
<p>(h) motivele pentru care entitatea SAL poate refuza să instrumenteze un anumit litigiu, în conformitate cu articolul 5 alineatul (4).</p>	<p>h) motivele pentru care entitatea SAL poate refuza să instrumenteze un anumit litigiu, în conformitate cu art. 33<sup>20</sup> alin. (4);</p>		
	<p>i) pragul financiar minim pentru examinarea litigiului în cazul bunurilor sau serviciilor achiziționate.</p>		
<p>Fiecare autoritate competentă notifică lista menționată la primul paragraf din prezentul alineat Comisiei. În cazul în care autoritatea competentă este notificată cu privire la orice modificare în conformitate cu articolul 19 alineatul (1) al doilea paragraf, lista respectivă se actualizează fără întârzieri nejustificate, iar informațiile relevante sunt notificate Comisiei.</p>	<p>(5) Autoritatea competentă face publică lista consolidată a entităților SAL la care se face referire la alin. (4) pe pagina web proprie. De asemenea, autoritatea competentă face publică lista consolidată respectivă pe un suport durabil.</p>	<p>Mențiune a cu referire la Comisie urmează a fi transpusă după aderarea Republicii Moldova la UE</p>	<p>MD</p>

	(3) În cazul în care autoritatea competentă este notificată cu privire la orice modificare în conformitate cu 33 <sup>17</sup> alin. (1) lista respectivă se actualizează fără întârzieri nejustificate.				
În cazul în care o autoritate de soluționare a litigiilor care figurează pe listă ca entitate SAL în temeiul prezentei directive nu mai îndeplinește cerințele menționate la alineatul (1), autoritatea competentă vizată contactează entitatea respectivă, indicând cerințele de soluționare a litigiilor, indicând cerințele pe care entitatea de soluționare a litigiilor nu le îndeplinește și solicitându-i acesteia să asigure de îndată respectarea acestora. Dacă, după o perioadă de trei luni, entitatea SAL continuă să nu îndeplinească cerințele menționate la alineatul (1), autoritatea competentă elimină entitatea SAL din lista menționată la alin. (1). Lista respectivă se actualizează fără întârzieri nejustificate.	(4) În cazul în care o entitate de soluționare a litigiilor care figurează pe listă ca entitate SAL în temeiul acestei legi nu mai îndeplinește cerințele menționate la alineatul (1), autoritatea competentă contactează entitatea respectivă, indicând cerințele pe care aceasta nu le îndeplinește și solicitându-i să asigure de îndată respectarea acestora. Dacă, după o perioadă de trei luni, entitatea SAL continuă să nu îndeplinească cerințele menționate la alineatul (1), autoritatea competentă elimină entitatea SAL din lista menționată la alin. (1). Lista respectivă se actualizează fără întârzieri nejustificate.	Parțial compatibil	Mențiune a cu referire la Comisie urmează a fi transpusă după aderarea Republicii Moldova la UE	MDED	
(3) În cazul în care statul membru a desemnat mai multe autorități competente, lista și actualizările menționate la alineatul (2) sunt transmise Comisiei prin intermediul punctului unic de contact menționat la articolul 18 alineatul (1). Lista și actualizările respective se referă la toate entitățile SAL care își au sediul în statul membru respectiv.	(3) În cazul în care statul membru a desemnat mai multe autorități competente, lista și actualizările menționate la alineatul (2) sunt transmise Comisiei prin intermediul punctului unic de contact menționat la articolul 18 alineatul (1). Lista și actualizările respective se referă la toate entitățile SAL care își au sediul în statul membru respectiv.	Incompatibil		RM a desemnat o singură autoritate competentă - MDED	
(4) Comisia întocmește o listă a entităților SAL care i-au fost notificate în conformitate cu alineatul (2) și actualizează această listă ori de câte ori Comisiei îi sunt notificate schimbări. Comisia face publică această listă și actualizările sale pe site-ul său internet și pe un suport durabil. Comisia transmite lista și actualizările acesteia autorităților competente și statelor membre. În cazul în care un stat membru a desemnat un punct unic de contact în conformitate cu articolul 18 alineatul (1), Comisia transmite lista respectivă și actualizările acesteia punctului unic de contact.	(4) Comisia întocmește o listă a entităților SAL care i-au fost notificate în conformitate cu alineatul (2) și actualizează această listă ori de câte ori Comisiei îi sunt notificate schimbări. Comisia face publică această listă și actualizările sale pe site-ul său internet și pe un suport durabil. Comisia transmite lista și actualizările acesteia autorităților competente și statelor membre. În cazul în care un stat membru a desemnat un punct unic de contact în conformitate cu articolul 18 alineatul (1), Comisia transmite lista respectivă și actualizările acesteia punctului unic de contact.	Prevederi UE neaplicabile			
(5) Fiecare autoritate competentă face publică lista consolidată a entităților SAL la care se face referire la alineatul (4) pe site-ul internet propriu, oferind un link către site-ul internet al Comisiei	(5) Autoritatea competentă face publică lista consolidată a entităților SAL la care se face referire la alin. (4) pe pagina web proprie. De asemenea,	Parțial compatibil	Mențiune a cu referire la	MDED	

relevant. De asemenea, fiecare autoritate competentă face publică lista consolidată respectivă pe un suport durabil.	autoritatea competentă face publică lista consolidată respectivă pe un suport durabil.		Comisie urmează a fi transpusă după aderarea Republicii Moldova la UE	
(6) Până la 9 iulie 2018 și, ulterior, la fiecare patru ani, fiecare autoritate competentă publică și transmite Comisiei un raport privind evoluția și funcționarea entităților SAL. În special, raportul:	(6) La fiecare patru ani, autoritatea competentă elaborează și publică un raport privind evoluția și funcționarea entităților SAL. În special, raportul:	Parțial compatibil	Termenul 1 „9 iulie 2018” este irelevant	MED
(a) identifică bunele practici ale entităților SAL;	a) identifică bunele practici ale entităților SAL;			
(b) subliniază deficiențele, bazate pe statistici, care afectează funcționarea entităților SAL în cazul litigiilor naționale și al litigiilor transfrontaliere, după caz;	b) subliniază deficiențele, bazate pe statistici, care afectează funcționarea entităților SAL în cazul litigiilor naționale și transfrontaliere, după caz;		Nu se transpun	
(c) emite recomandări privind modul de îmbunătățire a funcționării eficiente a entităților SAL, după caz.	c) emite recomandări privind modul de îmbunătățire a funcționării eficiente a entităților SAL, după caz.		prevedea referitoare la raportare a către autoritățile din UE	
(7) În cazul în care un stat membru a desemnat mai multe autorități competente în conformitate cu articolul 18 alineatul (1), raportul prevăzut la alineatul 6 din prezentul articol este făcut public de către punctul unic de contact menționat la articolul 18 alineatul (1). Raportul respectiv se referă la toate entitățile SAL care își au sediul în statul membru respectiv.	(7) Raportul menționat la alin.(6) se referă la toate entitățile SAL care își au sediul în Republica Moldova.	Incompatibil		RM a desemnat o singură autoritate competentă - MED
<b>CAPITOLUL V</b> <b>DISPOZIȚII FINALE</b>				
<b>Articolul 21</b> <i>Sanțiuni</i>				
Statele membre stabilesc regimul sancțiunilor aplicabile în cazul încălcării dispozițiilor naționale adoptate în special în conformitate cu articolul 13 și iau toate măsurile necesare pentru a se asigura că acestea sunt puse în aplicare. Sancțiunile prevăzute trebuie să fie eficiente, proporționale și cu efect de descurajare.		Compatibil		Prevederi existente în Legea nr.105/2003  <b>Articolul 33.</b> Răspunderea pentru încălcarea prevederilor prezentei legi (1) Încălcarea prevederilor prezentei legi atrage

					răspundere legislației în vigoare. (2) Examinarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor contravenționale pentru nerespectarea prezentei legi se efectuează conform procedurilor și atribuțiilor stabilite de <u>Codul</u> <u>contravențional</u> .	
<p><b>Articolul 22</b> <i>Modificarea Regulamentului (CE) nr. 2006/2004</i></p> <p>În anexa la Regulamentul (CE) nr. 2006/2004 se adaugă următorul punct:</p> <p>" Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum (JO L 165, 18.6.2013, p. 63): articolul 13."</p>	<p><b>Capitolul VII</b> <b>DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII</b></p>	<p><b>Prevederi UE</b> <b>neaplicabile</b></p>				
<p><b>Articolul 23</b> <i>Modificarea Directivei 2009/22/CE</i></p> <p>În anexa I la Directiva 2009/22/CE se adaugă următorul punct:</p> <p>Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum (JO L 165, 18.6.2013, p. 63): articolul 13."</p>		<p><b>Prevederi UE</b> <b>neaplicabile</b></p>				
<p><b>Articolul 24</b> <i>Comunicare</i></p> <p>(1) Până la 9 iulie 2015, statele membre comunică Comisiei:</p> <p>(a) după caz, numele și datele de contact ale entităților desemnate în conformitate cu articolul 14 alineatul (2); și</p> <p>(b) autoritățile competente, inclusiv, după caz, punctul unic de contact, desemnate în conformitate cu articolul 18 alineatul (1).</p> <p>Statele membre informează Comisia în privința oricărei modificări ulterioare care afectează aceste informații.</p> <p>(2) Până la 9 ianuarie 2016, statele membre comunică Comisiei prima listă menționată la articolul 20 alineatul (2).</p> <p>(3) Comisia transmite statelor membre informațiile menționate la alineatul (1) litera (a).</p>		<p><b>Prevederi UE</b> <b>neaplicabile</b></p>				

<p><b>Articolul 25</b> <i>Transpunere</i></p> <p>(1) Statele membre asigură intrarea în vigoare a actelor cu putere de lege și a actelor administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive până la 9 iulie 2015. Statele membre comunică de îndată Comisiei textul dispozițiilor respective.</p> <p>Atunci când statele membre adoptă dispozițiile respective, acestea conțin o trimitere la prezenta directivă sau sunt însoțite de o astfel de trimitere la data publicării lor oficiale. Statele membre stabilesc modalitatea prin care se efectuează această trimitere.</p> <p>(2) Statele membre comunică Comisiei textele principalelor dispoziții de drept intern pe care le adoptă în domeniul reglementat de prezenta directivă.</p>					
<p><b>Articolul 26</b> <i>Raportarea</i></p> <p>Până la 9 iulie 2019, iar apoi la fiecare patru ani, Comisia prezintă Parlamentului European, Consiliului și Comitetului Economic și Social European un raport privind aplicarea prezentei directive. Raportul respectiv ia în considerare dezvoltarea și utilizarea entităților SAL și impactul prezentei directive asupra consumatorilor și a comercianților, în special cu privire la gradul de conștientizare în rândul consumatorilor și nivelul de adoptare în rândul comercianților. Raportul respectiv este însoțit, după caz, de propuneri de modificare a prezentei directive.</p>					
<p><b>Articolul 27</b> <i>Intrarea în vigoare</i></p> <p>Prezenta directivă intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene</p>					