



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 352

от 12 июня 2013г.

Кишинэу

О проекте закона о публичных услугах водоснабжения и канализации

В связи с необходимостью установления единой юридической базы по созданию, организации, управлению, регулированию, финансированию, эксплуатации, мониторингу и контролю функционирования в населенных пунктах публичных услуг по снабжению питьевой, промышленной водой и отводу бытовых сточных вод, создания и совершенствования законодательной базы в области водоснабжения и канализации, приведения действующего законодательства в соответствие с законодательством Европейского Союза Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Одобрить и представить Парламенту на рассмотрение проект закона о публичных услугах водоснабжения и канализации.

Премьер-министр

ЮРИЕ ЛЯНКЭ

Контрасигнуют:

Зам. Премьер-министра,
министр экономики

Валериу ЛАЗЭР

Министр окружающей среды

Георге Шалару

Министр регионального развития
и строительства

Марчел Рэдукан

Министр юстиции

Олег Ефрим

ПАРЛАМЕНТ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ЗАКОН

о публичной службе водоснабжения и канализации

Парламент принимает настоящий органический закон.

ГЛАВА I

Общие положения

Статья 1. Цель закона

Настоящий закон устанавливает правовую базу, необходимую для создания, организации, управления, урегулирования и мониторинга функционирования публичных служб по снабжению питьевой и технической водой, а также по отводу сточных бытовых и промышленных вод (в дальнейшем – публичные услуги по водоснабжению и канализации), в условиях доступности, наличия, надежности, непрерывности, конкурентоспособности, прозрачности, с соблюдением стандартов качества, безопасности и охраны окружающей среды, для обеспечения эффективного функционирования публичных систем водоснабжения и канализации.

Статья 2. Сфера применения

(1) Настоящий закон предусматривает:

- a) регулирование деятельности по предоставлению публичных услуг по водоснабжению и канализации;
- b) эксплуатацию, техническое обслуживание и расширение публичных систем водоснабжения и канализации;
- c) определение и утверждение регламентированных тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации;
- d) функционирование публичных систем водоснабжения и канализации;
- e) безопасность и надежность при водоснабжении потребителей;
- f) охрану прав потребителей, которым предоставляются публичные услуги по водоснабжению и канализации;
- g) гарантированный недискриминационный доступ всех физических и юридических лиц к публичным услугам по водоснабжению и канализации на договорных условиях и в соответствии с законодательными и нормативными актами в данной области.

(2) Настоящий закон определяет функции центральных и местных органов государственной власти по регулированию публичных услуг по водоснабжению и канализации, а также права и обязанности потребителей и операторов, предоставляющих публичные услуги по водоснабжению и канализации в населенных пунктах, независимо от их размера и организационно-правовой формы.

(3) Публичные услуги по водоснабжению и канализации организуются путем создания и эксплуатации муниципальной технической инфраструктуры, именуемой публичными системами водоснабжения и канализации.

Статья 3. Понятия и термины

Термины, используемые в содержании настоящего закона, имеют следующее определение:

подвод – часть централизованной публичной системы водоснабжения, состоящая из системы трубопроводов, которая находится между точкой забора и публичными сетями по транспортировке и/или распределению воды;

промышленная вода – вода, необходимая для обеспечения технологического (промышленного, сельскохозяйственного и т.д.) процесса, отвечающая специфическим условиям качества, установленным посредством законодательных и нормативных актов в данной области;

бытовые сточные воды – канализационные воды, исходящие от использования воды в хозяйствах, публичных учреждениях и службах, являющиеся результатом человеческого метаболизма, а также бытовых и санитарно-гигиенических видов деятельности и сбрасываемые в канализационную систему;

промышленные сточные воды – канализационные воды, являющиеся результатом промышленного производственного процесса;

уведомление о подключении – письменное уведомление, выданное заявителю оператором, в котором указываются оптимальные технические и экономические условия, включая точку подключения, а также работы, которые заявитель должен осуществить в обязательном порядке, для подключения своей внутренней установки к публичной системе водоснабжения и канализации;

водопроводный ввод (подсоединение) – водопровод, связывающий публичную сеть по транспортировке или распределению воды и внутреннюю сеть помещения или здания;

присоединение (подключение) – выполнение оператором публичных сетей водоснабжения и канализации постоянного подключения внутренних систем водоснабжения и канализации потребителя к публичным сетям водоснабжения и канализации;

технические условия – документ, выданный оператором для проектирования сетей водоснабжения и/или канализации, определяющий место подключения и/или соединения, условия предоставления услуг, количественные и качественные показатели услуг на водопроводном вводе/канализационном выпуске потребителя, на основании которого оператор обязуется предоставлять услуги по водоснабжению и/или канализации;

незаконное подключение – подключение внутренних установок водоснабжения и канализации, выполненное физическими или юридическими лицами самовольно;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся публичными услугами по водоснабжению и канализации на основании договора, заключенного с оператором;

домашний потребитель – любое физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами по водоснабжению и канализации, предоставляемыми оператором на основании договора, для домашнего пользования, несвязанной с предпринимательской или профессиональной деятельностью;

субпотребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся публичными услугами по водоснабжению и/или канализации, предоставляемыми оператором на основании договора, сети и установки которого подключены к сетям водоснабжения и канализации какого-либо потребителя;

незаконное потребление – использование услуг по водоснабжению и/или канализации путем незаконного подключения своих сетей и установок к сетям и установкам оператора или потребителя с нарушением правил пользования услугами по водоснабжению и/или канализации, а также в отсутствие договора на предоставление услуг по водоснабжению и/или канализации;

водомер – аппарат для измерения потребления воды или объема отведенных сточных вод, используемый оператором и потребителем и установленный в соответствии с требованиями действующих нормативно-технических документов;

смотровой колодец – подземная конструкция, предназначенная для защиты и доступа к регулирующему вентилю, сточному затвору, воздушному крану и т.д.;

внутренние установки водоснабжения – совокупность установок водоснабжения и водопроводный ввод, находящиеся в собственности или в управлении потребителя, которые располагаются за границей раздела и обеспечивают использование воды потребителем;

внутренние канализационные установки – совокупность установок, находящихся в собственности или в управлении потребителя, включая канализационный выпуск, которые обеспечивают отвод и транспортировку

сточных вод от внутренних водных установок до соединительного колодца публичной канализационной сети;

мастер-план – документ общего планирования долгосрочного развития инфраструктуры водоснабжения и канализации, разработанный для конкретного населенного пункта или региона, района, муниципия, города, села, коммуны;

оператор – юридическое лицо, которое распоряжается, оперирует, использует и поддерживает в рабочем состоянии публичную систему водоснабжения и/или канализации и предоставляет потребителям публичные услуги по водоснабжению и/или канализации на основании прямого договора;

граница раздела – место, где внутренние установки водоснабжения и/или канализации потребителя подключаются к публичной системе водоснабжения и/или канализации и где имущество потребителя разграничивается с публичной сетью водоснабжения и/или канализации, в зависимости от права собственности.

На сетях водоснабжения, границей раздела является место подключения водопроводного ввода потребителя к публичной системе водоснабжения. Исключение составляют только жилые дома и центральные тепловые пункты, для которых границей раздела сетей водоснабжения является наружная часть стены жилого дома или соответствующего центрального теплового пункта (в случае, если сети до наружной стены находятся в управлении оператора).

Разграничение между внутренними канализационными установками и публичной канализационной сетью осуществляется посредством соединительного колодца, являющегося первым компонентом публичной сети, по направлению течения сточных вод.

Граница раздела установок обеспечивает идентификацию расположения соединительного колодца, уточняет положение для установки приборов измерения и учета потреблений, позволяет определить принадлежность установок, а также уточнить права и обязанности, возложенные на стороны в том, что касается поставок/предоставления услуг, соответственно при эксплуатации, техобслуживании и ремонте установок.

Граница раздела сетей, установок и соединительных строений указывается в договорах на предоставление услуг;

плата за подключение (подсоединение) – сумма, выплаченная потребителем оператору публичной сети водоснабжения и/или канализации для покрытия расходов по подключению (подсоединению) внутренней водопроводной и/или канализационной установки потребителя к публичной сети водоснабжения и/или канализации, на приобретение материалов и выполнение необходимых работ по подсоединению,

установленная согласно методике, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике (в дальнейшем – Агентство);

предварительная очистка – очистка любого количества сточных вод, отличных от бытовых сточных вод, если они не обладают качествами, соответствующими действующими местными нормами, до сброса в публичную канализационную сеть;

регионализация услуг по водоснабжению и канализации – концентрация услуг, предоставляемых группе населенных пунктов (муниципиев/городов, сел, коммун), в одну или несколько географических зон, определенных одним гидрографическим бассейном и/или административными границами (городов, поселков, сел, коммун);

публичная сеть по транспортировке воды – часть публичной системы водоснабжения, состоящая из сети магистральных трубопроводов, арматуры и прилагаемых конструкций, обеспечивающих транспортировку воды;

публичная сеть по распределению воды – часть публичной системы водоснабжения, состоящая из сети трубопроводов, арматуры и прилагаемых конструкций, обеспечивающих распределение воды двум или более потребителям;

публичная канализационная сеть – часть публичной канализационной сети, состоящая из канализационных коллекторов и трубопроводов, колодцев и прилагаемых конструкций, обеспечивающих прием, отвод и транспортировку сточных канализационных вод от двух или более независимых потребителей.

Не являются публичными сетями водопроводные вводы, канализационные выпуски, сети водоснабжения и канализационные сети, расположенные за границей раздела, внутренние распределительные сети многоквартирного жилого дома, даже если данные квартиры являются собственностью нескольких физических и юридических лиц, сети, прилегающие к помещению, являющемуся частной собственностью, или относящиеся к публичному учреждению, на территории которого находится несколько объектов недвижимости, независимо от их предназначения, сети, относящиеся к промышленной платформе, даже если эта собственность управляется несколькими юридическими лицами;

публичные услуги по водоснабжению – совокупность действий, необходимых для забора неочищенной воды из поверхностных или подземных источников, ее обработки, транспортировки питьевой и/или технической (промышленной) воды, накопления и распределения питьевой и/или промышленной воды;

публичные услуги канализации – совокупность действий, необходимых для сбора, транспортировки и отвода сточных вод от потребителей к очистным сооружениям, очистки сточных вод и их сброса в приемник сточных вод;

публичная система водоснабжения – совокупность технологических установок, функционального оборудования и специфического оснащения, посредством которых предоставляется публичная услуга по водоснабжению. Публичные системы водоснабжения включают, как правило, следующие компоненты: заборы, подводы, станции по обработке воды, насосные станции с гидрофорами или без них, накопительные резервуары, публичные сети транспортировки воды, публичные водораспределительные сети;

публичная система канализации – совокупность технологических строений, функционального оборудования и специфического оснащения, посредством которых предоставляется публичная услуга по канализации. Публичные системы канализации включают, как правило, следующие компоненты: публичные канализационные сети, насосные станции; станции очистки воды (очистные сооружения), коллекторы для отвода в природный приемник;

технико-экономическое обоснование – документ, подготовленный для осуществления инвестиции в инфраструктуру водоснабжения и канализации, которая представляет собой анализ способности разрабатывать и успешно завершать проект, с учетом всех технических, финансовых, экологических, социально-экономических и институциональных факторов;

отдельный тариф – тариф, рассчитанный в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на вспомогательные услуги, предоставляемые операторами потребителям, разработанной и утвержденной Агентством или, по необходимости, органами местного публичного управления, который включает все экономически обоснованные затраты оператора по приобретению, установке, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, замене и метрологической поверке водомеров. Размер тарифа включается в договор о предоставлении соответствующих услуг, заключаемый между оператором и потребителем (субпотребителем).

ГЛАВА II

Административные и нормативные полномочия

Статья 4. Полномочия Правительства

(1) Правительство обеспечивает исполнение общей государственной политики в области публичных услуг по водоснабжению и канализации, согласно правительственной программе, целям социально-экономической стратегии развития страны, целям стратегии водоснабжения и канализации населенных пунктов республики.

(2) Правительство осуществляет свои функции в области водоснабжения и канализации посредством:

а) инициирования и представления в Парламент для принятия проектов законов о регламентации деятельности в соответствующей области;

б) утверждения нормативных актов в области публичных услуг по водоснабжению и канализации, в соответствии с социально-экономическими стратегиями развития, градостроительства и благоустройства территории, защиты и сохранения окружающей среды;

с) децентрализации публичных услуг по водоснабжению и канализации и укрепления местной автономии в отношении создания, организации, координации, мониторинга и контроля работы этих услуг;

д) внедрения в сферу публичных услуг по водоснабжению и канализации механизмов, характерных рыночной экономике, путем создания среды для конкуренции, привлечения частного капитала, поощрения государственно-частного партнерства и приватизации;

е) выделения компенсаций из государственного бюджета для отдельных категорий домашних потребителей, которые считаются уязвимыми, в порядке и на условиях, предусмотренных законом.

(3) Правительство поддерживает органы местного публичного управления с целью создания, развития и совершенствования публичных услуг по водоснабжению и канализации, а также содействует партнерству и межмуниципальному и межкоммунальному объединению в целях создания и функционирования региональных технико-коммунальных систем. Поддержка будет предоставляться, по их просьбе, через центральные отраслевые органы публичного управления в виде технической и/или финансовой помощи, методологических и консультационно-информационных услуг в соответствии с законом.

Статья 5. Полномочия центрального отраслевого органа публичного управления

(1) Центральный отраслевой орган публичного управления в области водоснабжения и канализации:

а) разрабатывает и продвигает государственную политику в области публичных услуг по водоснабжению и канализации, в том числе их регионализации;

б) разрабатывает и продвигает ежегодные программы деятельности в области публичных услуг по водоснабжению и канализации, финансируемых из государственного бюджета или международными финансовыми учреждениями и организациями;

с) принимает необходимые меры по внедрению национальной политики в области водных ресурсов, а также водоснабжения и канализации;

д) обеспечивает применение мер, являющихся следствием межгосударственного сотрудничества в области водных ресурсов, которые

необходимы для привлечения инвестиций на строительство объектов водоснабжения и канализации;

е) разрабатывает законодательные и нормативные акты в данной области и участвует в их внедрении;

ф) содействует внедрению научно-технических достижений в области снабжения питьевой водой и канализации;

г) собирает и систематически анализирует информацию о состоянии отрасли и информирует об этом Правительство.

Статья 6. Полномочия органов местного публичного управления

(1) Органы местного публичного управления разрабатывают и внедряют свои собственные планы развития и функционирования публичных служб водоснабжения и канализации на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный период, в соответствии с планами градостроительства и благоустройства территории, социально-экономическими программами развития административно-территориальной единицы, технико-экономическим обоснованием, а также с международными обязательствами в области охраны окружающей среды.

(2) При разработке своих планов, органы местного публичного управления будут преследовать, прежде всего, достижение следующих целей:

а) ориентация услуг на потребителей;

б) предоставление услуг по водоснабжению и канализации от местного или регионального оператора;

с) обеспечение недискриминационного доступа всех потенциальных потребителей к публичным услугам по водоснабжению и канализации;

д) обеспечение качества предоставляемых услуг в соответствии с нормативными актами в этой области;

е) улучшение состояния окружающей среды посредством рационального использования природных водных ресурсов и надлежащей очистки сточных вод в соответствии с природоохранным законодательством;

ф) снижение потерь воды в общественных системах водоснабжения и канализации и стимулирование рационального потребления воды;

г) продвижение инвестиционных программ развития и модернизации общественных систем водоснабжения и канализации;

h) продвижение механизмов, характерных для рыночной экономики, создание конкурентной среды, стимулирование участия частного капитала и продвижение различных форм управления публичными услугами по водоснабжению и канализации;

i) продвижение современных методов управления;

j) продвижение профессионализма, профессиональной этики и непрерывного обучения персонала, работающего в этой области.

(3) В целях обеспечения функционирования государственных систем водоснабжения и канализации в условиях безопасности и параметров, установленных нормативно-техническими документами, в целях создания оптимальных условий для предоставления долгосрочных и качественных услуг, органы местного публичного управления ответственны за планирование и контроль исполнения инвестиционных работ. Для этого органы местного публичного управления разрабатывают мастер-планы по объектам инвестиций, основанные многолетнего планирования инвестиций и с учетом этапов бюджетных процессов в соответствии с законодательными и нормативными актами в данной области. Мастер-планы разрабатываются на основе руководства, утвержденного центральным отраслевым органом публичного управления.

(4) Органы местного публичного управления выполняют функции по:

а) созданию, организации, координированию, мониторингу и контролю функционирования публичных услуг по водоснабжению и канализации в соответствии с законом;

б) управлению услугами по водоснабжению и канализации, в том числе путем заключения договоров о передаче в управление по критериям конкурентоспособности и экономической эффективности;

с) продвижению, развитию, модернизации и реабилитации коммунально-технической инфраструктуры, связанной с публичными услугами по водоснабжению и канализации;

д) контролю и мониторингу, согласно условиям и срокам, предусмотренным законом, деятельности операторов в селах и коммунах, с целью обеспечения соблюдения ими обязательств, установленных законом, нормативными актами или договорами на передачу обязательств по управлению, в том числе обязательств, установленных в Положении о публичных услугах по водоснабжению и канализации, разработанном и утвержденном Агентством;

е) утверждению тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации и на вспомогательные услуги, предоставляемые операторами в селах и коммунах, рассчитанных в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации, и, соответственно, Методологией определения, утверждения и применения тарифов на вспомогательные услуги, предоставляемые операторами потребителям, разработанными и утвержденными Агентством;

ф) мониторингу правильности применения тарифов операторами, работающими в селах и коммунах;

г) контролю соблюдения операторами принципа оправданной стоимости при расчете и утверждении тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации, предоставляемые в селах и коммунах;

h) контролю порядка соблюдения операторами, работающими в селах и коммунах, процедуры закупок товаров и/или услуг, используемых в их работе, установленной в действующих нормативных актах;

i) администрированию и эксплуатации публичных систем водоснабжения и канализации, являющихся частью коммунально-технической инфраструктуры соответствующих административно-территориальных единиц;

j) утверждению местных стратегий создания, организации, управления и функционирования публичных услуг по водоснабжению и канализации;

k) утверждению инвестиционных программ для создания, развития, модернизации и восстановления публичных систем водоснабжения и канализации;

l) утверждению регламентов о предоставлении публичных услуг по водоснабжению и канализации в селах и коммунах;

m) принятию порядка утверждения документации по организации и проведению процедур управления.

(5) Органы местного публичного управления принимают решения, связанные с:

a) разработкой программ восстановления, расширения и модернизации существующих объектов и программ создания новых публичных систем водоснабжения и канализации согласно закону;

b) координацией проектирования публичных систем водоснабжения и канализации и выполнения работ по строительству этих систем в целях их реализации в рамках единой концепции, коррелированной с программами социально-экономического развития населенных пунктов, с планами благоустройства территории, градостроительства и охраны природы;

c) объединением административно-территориальных единиц для создания и организации публичных услуг по водоснабжению и канализации на региональном уровне и поощрения инвестиций в публичные системы водоснабжения и канализации;

d) управлением на основании государственно-частного партнерства, приватизацией публичных услуг по водоснабжению и канализации и имущества общественного достояния;

e) их участием с использованием собственных средств и/или товаров при создании имущества операторов для осуществления работ и предоставления публичных услуг по водоснабжению и канализации на местном, районном или региональном уровне, по необходимости;

f) привлечением или гарантированием, согласно закону, кредитов для финансирования инвестиционных программ с целью развития публичной системы водоснабжения и канализации населенных пунктов, выполнения

новых работ, расширения, наращивания потенциала, в том числе реконструкции, модернизации и переоборудовании существующих систем;

g) определением оператора, имеющего право управления ресурсами подземных вод в соответствующей местности;

h) заключением договоров на делегирование управления.

Статья 7. Специфические права и обязанности органов местного публичного управления

(1) При осуществлении своих функций органы местного публичного управления обязаны:

a) соблюдать управленческую независимость оператора и иметь равное отношение ко всем операторам, обеспечивая принятыми документами прозрачную предпринимательскую среду;

b) утвердить и поддерживать сбалансированное, справедливое и недискриминационное поведение операторов и потребителей;

c) обеспечивать публичность и свободный доступ к информации, представляющей общественный интерес, к информации о подготовке предложений и об участии в процедурах делегирования управления посредством государственно-частного партнерства;

d) сохранять конфиденциальность информации о работе операторов, за исключением информации, представляющей общественный интерес;

e) доводить до сведения общественности постановления и распоряжения, принятые в соответствии с законом;

f) информировать и консультировать потребителей в области стратегий развития услуг, а также о необходимости установления местных налогов на услуги по водоснабжению и канализации;

g) информировать потребителей публичных услуг по водоснабжению и канализации и предоставлять, при необходимости, информацию о поднятых вопросах;

h) рассматривать жалобы потребителей, связанные с публичными услугами по водоснабжению и канализации, и решать их в пределах компетенции;

i) обеспечивать водоснабжение и услуги канализации в чрезвычайных ситуациях;

j) выделять компенсации для отдельных категорий домашних потребителей, считающихся уязвимыми, в порядке и на условиях, установленных законом.

(2) Органы местного публичного управления обладают следующими правами:

a) требовать от операторов представления информации, необходимой для осуществления собственной деятельности;

b) получать от операторов копии, выписки из запрашиваемых документов и необходимую дополнительную информацию;

c) применять принцип максимальной эффективности при минимальных затратах при расчете и утверждении тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации, предоставляемые операторами в селах и коммунах;

d) запрашивать необходимую информацию о деятельности операторов, поставщиков публичных услуг по водоснабжению и канализации, в том числе о качестве предоставляемых услуг;

e) приглашать оператора на слушания в целях урегулирования разногласий между ним и потребителем;

f) вносить предписания об устранении выявленных нарушений;

g) применять к операторам санкции в случаях, предусмотренных законом.

(3) С целью заключения договоров о делегировании управленческих услуг органы местного публичного управления должны инициировать и утверждать:

a) специальные исследования для установления оптимальной процедуры делегирования управленческих услуг;

b) перечень движимого и недвижимого имущества государственного или частного права административно-территориальных единиц, связанных с услугами;

c) документацию, связанную с принятой процедурой, в течение шести месяцев со дня принятия решения о делегировании управления услугами;

d) начало процедуры, посредством которой делегируется управление, в течение двух месяцев со дня утверждения документации.

(4) В случае реорганизации или ликвидации операторов, которые осуществляют свою деятельность в рамках концессионных контрактов или государственно-частных партнерских соглашений, заключенных в рамках данного закона, органы местного публичного управления организуют новые процедуры для присвоения договоров концессии или государственно-частного партнерства новому поставщику услуг.

Статья 8. Центральный орган публичного управления, регламентирующий публичные услуги по водоснабжению и канализации

(1) Центральным органом, регламентирующим публичные услуги по водоснабжению и канализации является Национальное агентство по регулированию в энергетике (в дальнейшем – Агентство).

Агентство исполняет свои функции и обязанности, установленные настоящим законом, а также другими законодательными и нормативными актами, по отношению к операторам-владельцам лицензий, выданных

Агентством, независимо от организационной формы, природы капитала, и принятого способа управления или страны происхождения.

(2) В области публичных услуг по водоснабжению и канализации Агентство исполняет следующие функции:

а) выдает, в соответствии с процедурой и требованиями, установленными законом, лицензии операторам, которые предоставляют публичные услуги по водоснабжению и канализации, на региональном, районном, муниципальном (городском) уровнях;

б) в случаях и в условиях, предусмотренных законом, продлевает, изменяет, приостанавливает или отзывает выданные лицензии;

с) назначает владельца лицензии для осуществления лицензированной деятельности вместо владельца лицензии, у которого она была приостановлена, отозвана или срок действия которой истек;

д) осуществляет мониторинг и контроль, способами и в пределах, установленных законом, соблюдения владельцами лицензий условий, установленных для осуществления лицензированной деятельности, положений настоящего закона, включая положения, касающиеся прав конечных потребителей и качества предоставляемых услуг;

е) разрабатывает и утверждает Методологию определения, утверждения и применения тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации и Методологию определения, утверждения и применения тарифов на вспомогательные услуги, предоставляемые операторами потребителям;

ф) разрабатывает и утверждает Положение о публичной службе водоснабжения и канализации;

г) разрабатывает и утверждает Положение о показателях эффективности публичных услуг по водоснабжению и канализации;

h) разрабатывает и утверждает Положение о процедурах приобретения операторами имущества и/или услуг, используемых в их деятельности, для обеспечения соблюдения ими принципа максимальной эффективности при минимальных затратах;

i) разрабатывает и утверждает Положение о планировании, утверждении, в тарифных целях, и реализации инвестиций операторами публичных услуг по водоснабжению и канализации;

j) разрабатывает и утверждает Положение об определении и утверждении, в тарифных целях, расхода воды на технологические нужды, а также потерь воды в сетях транспортировки и распределения воды;

к) утверждает тарифы на публичные услуги по водоснабжению и канализации, предоставляемые на региональном, районном, муниципальном и городском уровне, рассчитанные в соответствии с утвержденной методологией;

l) осуществляет мониторинг правильности применения тарифов операторами, предоставляющими на региональном, районном,

муниципальном и городском уровнях публичные услуги по водоснабжению и канализации;

м) осуществляет надзор и контроль над соблюдением операторами принципа необходимой и оправданной стоимости при расчете и утверждении тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации, предоставляемые на региональном, районном, муниципальном и городском уровнях;

н) осуществляет мониторинг и контроль соблюдения операторами показателей эффективности публичных услуг по водоснабжению и канализации, установленных в Положении, утвержденном Агентством;

о) осуществляет в порядке и в пределах, установленных законом, мониторинг и контроль деятельности операторов, предоставляющих публичные услуги по водоснабжению и канализации, включая порядок выполнения ими своих обязанностей, установленных законами, нормативными актами или лицензиями, в том числе обязанностей, установленных в Положении о публичных услугах по водоснабжению и канализации, утвержденном Агентством;

р) устанавливает, для мониторинга эффективного разделения счетов владельцев лицензий и гарантирования отсутствия перекрестного субсидирования между регламентированной и нерегламентированной деятельностью, методы ведения бухгалтерского учета в системах водоснабжения и канализации в соответствии с Национальными стандартами бухгалтерского учета, требованиями к бухгалтерским отчетам, требованиями о переоценке основных средств в тарифных целях, а также систему информации, на основании которой владельцы лицензий предоставляют отчеты Агентству.

(3) С целью эффективного исполнения своих функций Агентство имеет следующие права:

а) требовать от операторов предоставления информации, необходимой для осуществления собственной деятельности;

б) иметь доступ к документам, связанным с деятельностью, осуществляемой на основании лицензии.

с) получать от операторов копии, выписки из запрашиваемых документов, а также необходимую дополнительную информацию;

д) принимать решения и постановления в рамках полномочий, предусмотренных законом;

е) выдавать предписания по ликвидации обнаруженных нарушений;

ф) накладывать санкции в условиях, предусмотренных законом.

(4) Агентство, в рамках бюджета, утвержденного Парламентом, ежегодно устанавливает владельцам лицензий выплату взносов на регулирование в размере до 0,15 % годовой стоимости услуг по водоснабжению и канализации, согласно Закону № 1525-XIII от 19 февраля 1998 года об энергетике, необходимых для обеспечения его деятельности

согласно закону. Взносы на регулирование перечисляются ежеквартально операторами-владельцами лицензий на текущий счет Агентства в течение не более 10 календарных дней следующего квартала.

Статья 9. Государственный надзор и контроль публичных услуг по водоснабжению и канализации

Государственный надзор и контроль публичных услуг по водоснабжению и канализации осуществляются:

- a) санитарно-эпидемиологическими органами;
- b) органами охраны окружающей среды;
- c) службами управления и надзора за водными ресурсами;
- d) органом контроля применения законодательства и нормативных документов при строительстве.

ГЛАВА III

Процедуры получения лицензий операторами

Статья 10. Условия и процедура получения лицензий

(1) Деятельность по предоставлению публичных услуг по водоснабжению и канализации на региональном, районном, муниципальном и городском уровнях подлежит регулированию посредством лицензирования.

(2) Лицензия на предоставление публичных услуг по водоснабжению и канализации выдается юридическим лицам, резидентам и нерезидентам.

(3) Для получения лицензии юридические лица должны:

- a) быть зарегистрированными в Республике Молдова;
- b) представить финансовый отчет за предыдущий год, в случае действующего юридического лица, или выписку с банковского счета, при начале предпринимательской деятельности;
- c) представить документы, подтверждающие наличие публичных сетей водоснабжения и/или канализации, в зависимости от случая;
- d) представить документы, подтверждающие наличие квалифицированного персонала, необходимого для деятельности, на которую запрашивается лицензия;
- e) представить техническое заключение о регистрации в Национальном институте стандартизации и метрологии, подтверждающее метрологическое обеспечение учета потребления воды.

(4) Выдача лицензии, продление ее срока действия, обновление лицензии, выдача ее дубликата, приостановление и возобновление действия лицензий, а также их отзыв, осуществляются Агентством согласно процедурам, установленным Законом № 451 от 30 июля 2001 года о регулировании предпринимательской деятельности путем лицензирования. Сроки рассмотрения заявлений на выдачу лицензий для

предоставления публичных услуг по водоснабжению и/или канализации, а также продление их срока действия составляет 5 календарных дней, со дня регистрации заявления.

(5) К лицензии прилагаются, в обязательном порядке, условия осуществления лицензированной деятельности, которые соответствуют Закону и являются неотъемлемой частью лицензии.

(6) Лицензия на предоставление публичных услуг по водоснабжению и канализации выдается на 25 лет.

(7) В случае, когда владелец лицензии намеревается осуществлять вид деятельности, указанный в лицензии, по истечении ее срока действия, он вправе потребовать продления срока действия лицензии на условиях, предусмотренных в статье 13 Закона о регулировании предпринимательской деятельности путем лицензирования, с оплатой лицензионного сбора, установленного согласно закону, не ранее чем за 30 дней до истечения срока действия лицензии, но не позднее последнего дня до истечения ее срока действия. В данном случае, на лицензию будет нанесена отметка о продлении срока действия с указанием нового срока. Отметка о продлении срока действия может быть нанесена на ту же форму лицензии или, в зависимости от случая, на новую форму, до истечения предыдущего срока действия лицензии. В данном случае, новый срок действия лицензии будет начинаться с последнего календарного дня, когда истек предыдущий срок ее действия. Отметка о продлении срока действия лицензии заверяется печатью лицензирующего органа и подписью его руководителя.

Порядок продления лицензии будет предусмотрен в Регламенте о лицензировании операторов услуг по водоснабжению и канализации.

(8) Лицензии, выданные Агентством, действительны на всей территории Республики Молдова в условиях, указанных в лицензии.

Статья 11. Внесение изменений, приостановление и возобновление действия лицензии

(1) В случае возникновения существенных обстоятельств в лицензию могут быть внесены изменения, как по инициативе ее обладателя, так и по инициативе Агентства.

(2) Действие лицензии может быть приостановлено постановлением Агентства по заявлению ее обладателя. В остальных случаях действие лицензии может быть временно приостановлено по заявлению Агентства судебным решением, вынесенным на основании закона.

(3) Постановление о приостановлении действия лицензии принимается Агентством в течение 3-х рабочих дней со дня вступления в силу постановления судебной инстанции и доводится до сведения обладателя лицензии в течение 3-х рабочих дней со дня принятия. В постановлении Агентства о приостановлении лицензии указывается

конкретный срок приостановления, который не должен превышать 6 месяцев.

(4) В случае выявления фактов невыполнения обладателем лицензии своих обязанностей, повлекших прекращение поставки услуг по водоснабжению и канализации потребителям на срок, превышающий установленный для устранения обоснованных причин, что создает угрозу национальной безопасности, жизни и здоровью людей, или в случае, если действия или бездействие обладателя лицензии ведут к нарушению общественного порядка и требуют незамедлительного устранения возникших последствий, действие лицензии может быть приостановлено Агентством с последующим обращением его в судебную инстанцию. Обращение в судебную инстанцию должно осуществляться в течение 3-х рабочих дней после принятия Агентством постановления. В случае несоблюдения этого срока приостановление действия лицензии аннулируется. Постановление Агентства о приостановлении действия лицензии применяется до вынесения судебной инстанцией окончательного и вступившего в законную силу решения.

(5) Агентство приостанавливает действие лицензии в соответствии с процедурой, предусмотренной в части (4) настоящей статьи, если выявленные недостатки не были устранены в 7-дневный срок со дня выдачи предписания.

(6) Основаниями для приостановления действия лицензии являются:

- а) заявление обладателя лицензии о приостановлении ее действия;
- б) несоблюдение обладателем лицензии сроков подачи заявления о выдаче дубликата утерянной или поврежденной лицензии;
- в) невыполнение обладателем лицензии предписаний об устранении в срок, установленный Агентством, нарушения условий лицензируемой деятельности;
- г) временная неспособность обладателя лицензии осуществлять лицензируемую деятельность согласно положениям закона;
- е) неуплата взносов на регулирование в срок, установленный Агентством.

(7) Обладатель лицензии обязан уведомить в письменной форме Агентство об устранении обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии.

(8) Срок действия лицензии не продлевается на период приостановления ее действия.

(9) Возобновление действия лицензии производится на основании постановления Агентства после устранения обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии, либо на основании решения судебной инстанции, вынесшей решение о приостановлении действия лицензии.

(10) Постановление о возобновлении действия лицензии принимается Агентством в течение 3-х рабочих дней со дня получения уведомления об

устранении обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии, или со дня уведомления Агентства о соответствующем судебном решении. Постановление Агентства доводится до сведения обладателя лицензии в течение 3-х рабочих дней со дня принятия.

Статья 12. Изъятие лицензии

(1) Лицензия может быть изъята судебным решением, вынесенным на основании закона, по заявлению Агентства за исключением изъятия лицензии по основаниям, предусмотренным пунктами а) и б) части (2) настоящей статьи, которое осуществляется непосредственно Агентством.

(2) Основаниями для изъятия лицензии являются:

- а) заявление обладателя лицензии об ее изъятии;
- б) решение об отмене государственной регистрации обладателя лицензии;
- в) выявление недостоверных данных в документах, представленных Агентству;
- г) неустранение в установленный срок обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии;
- д) повторное невыполнение предписаний об устранении нарушений условий лицензируемой деятельности.

(3) Агентство принимает постановление об изъятии лицензии в течение не более 5 рабочих дней со дня вступления в силу судебного решения и доводит его до сведения обладателя лицензии с указанием оснований изъятия в течение не более 3-х рабочих дней со дня принятия.

(4) В случае изъятия лицензии лицензионный сбор не возмещается.

(5) В случае приостановления действия или изъятия лицензии, Агентство назначает другого обладателя лицензии для осуществления деятельности вместо обладателя изъятой лицензии. Обладатель изъятой лицензии не должен никоим образом препятствовать деятельности назначенного обладателя лицензии и обязан предоставлять ему всю необходимую для осуществления деятельности информацию и документацию.

(6) Обладатель лицензии обязан в течение 10 рабочих дней со дня принятия постановления об изъятии лицензии сдать ее в Агентство.

(7) Обладатель изъятой лицензии по истечении 6 месяцев со дня сдачи изъятой лицензии в Агентство может подать новую декларацию на выдачу лицензии на тот же вид деятельности.

ГЛАВА IV

Организация и функционирование публичных служб водоснабжения и канализации

Статья 13. Принципы учреждения, организации и функционирования публичных служб водоснабжения и канализации

(1) Публичные службы водоснабжения и канализации учреждаются, организуются и функционируют на основании следующих принципов:

- а) безопасность предоставляемых услуг;
- б) установление тарифов на основании обоснованных минимальных затрат;
- в) качество, эффективность и рентабельность предоставленных услуг;
- г) прозрачность и публичная ответственность, включая консультирование с патронатами, профсоюзами, потребителями, а также с ассоциациями, представляющими их, по вопросам межкоммунального объединения и регионализации услуг;
- д) устойчивое развитие;
- е) регулируемый доступ всех потребителей к публичным услугам по водоснабжению и канализации, на основании договоров;
- ж) соблюдение специфических регламентаций в области хозяйствования водными ресурсами, охраны окружающей среды и здоровья населения.

(2) В сельских населенных пунктах могут организовываться, при необходимости, только службы водоснабжения, при условии обеспечения сбора и отвода сточных вод.

Статья 14. Управление публичными службами водоснабжения и канализации

(1) Управление публичными службами водоснабжения и канализации организуется и осуществляется следующими способами:

- а) прямое управление;
- б) косвенное управление.

(2) Выбор формы управления публичными службами водоснабжения и канализации осуществляется решением центрального отраслевого органа публичного управления или, в зависимости от случая, органов местного публичного управления.

Статья 15. Прямое управление

(1) В рамках прямого управления, органы местного публичного управления берут на себя непосредственно все обязательства и ответственность за организацию, руководство, управление, администрирование, эксплуатацию, функционирование, финансирование публичных служб водоснабжения и канализации.

(2) Прямое управление осуществляется специализированными структурами (отделы, управления), организованными в рамках органов местного публичного управления.

(3) Структуры, указанные в части (2), осуществляют свою деятельность по предоставлению услуг на основании положения, утвержденного органами местного публичного управления.

(4) Наличие, приобретенная за счет займов, внешних безвозвратных фондов или перечислений из государственного бюджета, предназначенная для софинансирования специфических инвестиционных объектов, управляется и используется в соответствии с заключенными соглашениями о финансировании

Статья 16. Косвенное управление

(1) Косвенное управление публичными услугами по водоснабжению и канализации осуществляется посредством договоров государственно-частного партнерства или концессии на условиях Закона № 179-XVI от 10 июля 2008 года о государственно-частном партнерстве и Закона № 534-XIII от 13 июля 1995 года о концессиях.

(2) Предоставление права косвенного управления оператору осуществляется в условиях прозрачности, посредством аукциона, организованного в соответствии с действующим законодательством.

(3) Договор о косвенном (делегируемом) управлении утверждается решением органа местного публичного управления или, в зависимости от случая, решением центрального отраслевого органа публичного управления.

(4) В случае коммерческих обществ, являющихся результатом административной реорганизации бывших автономных управлений местного или республиканского значения или специализированных публичных служб, подчиненных органам местного публичного управления, которые управляли имуществом, деятельностью или услугами по водоснабжению и канализации и уставный капитал которых полностью удерживается административно-территориальными единицами, делегирование управления службой присваивается им напрямую, посредством договора государственно-частного партнерства или концессии.

ГЛАВА V

Права и обязанности операторов и потребителей при предоставлении публичных услуг по водоснабжению и канализации

Статья 17. Полномочия оператора

(1) Независимо от утвержденного способа управления или юридического статуса, организационной формы, природы капитала, вида собственности или страны происхождения, операторы должны обеспечить:

а) забор, обработку, транспортировку, накопление и распределение воды, соответственно канализацию, очистку и отвод сточных вод;

б) эксплуатацию публичных систем водоснабжения, соответственно систем канализации в условиях технико-экономической надежности и эффективности, с соблюдением технологий и технических инструкций по эксплуатации;

в) создание, надзор и обслуживание в соответствии с правовыми нормами, защитных зон сооружений и специфических установок систем водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;

г) строгий мониторинг качества питьевой воды, распределяемой посредством публичных систем водоснабжения, в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими нормами;

д) забор сырой воды, соответственно, сброс сточной воды в природные приемники со строгим соблюдением условий, указанных в разрешениях на водопользование;

е) обслуживание публичных систем водоснабжения и канализации и их поддержание в состоянии непрерывного функционирования, за исключением форс-мажорных ситуаций;

ж) измерение объемов воды, произведенных, распределенных и, соответственно, фактурированных законными, адекватными, метрологически поверенными водомерами, согласно положениям Закона № 647-XIII от 17 ноября 1995 года о метрологии;

з) повышение эффективности и производительности публичных систем водоснабжения и канализации в целях сокращения расходов, потерь в системе путем снижения производственных расходов, удельного расхода сырья, топлива и электроэнергии, а также путем переоснащения, переоборудования и реконструкции систем;

и) стимулирование снижения потребления воды путем рециркуляции, ее повторного использования и посредством продвижения переоснащения публичных систем водоснабжения и канализации.

Статья 18. Обязанности операторов

(1) Операторы обязаны:

а) выполнять условия, указанные в лицензии;

б) предоставлять Агентству или органам местного публичного управления, по необходимости, аргументированные расчеты понесенных затрат;

в) не прерывать предоставление услуг по водоснабжению и канализации, за исключением случаев неоплаты, технических причин и причин безопасности, установленных законом, на условиях лицензии и договоров;

г) вести бухгалтерский учет в порядке и на условиях, предусмотренных законом;

е) предоставлять в установленные сроки запрашиваемую информацию органам местного публичного управления, центральным отраслевым органам публичного управления, а также Агентству, обеспечивать доступ их представителей ко всем документам, содержащим информацию, необходимую для проверки и оценки функционирования и развития услуг, своевременно представлять Агентству и органам местного публичного управления отчеты об осуществленной деятельности;

ф) не передавать другим, физическим или юридическим лицам права и обязанности, связанные с осуществляемой деятельностью, которым была выдана лицензия и которые заключили договора на делегирование управления;

г) вносить в установленные законом сроки взносы на регулирование.

(2) По отношению к потребителям (субпотребителям), операторы несут следующие обязательства:

а) обеспечивать предоставление публичных услуг по водоснабжению и канализации всем потребителям территории, в рамках которой они были авторизованны, с соблюдением положений законодательных и нормативных актов в данной области, включенных в Положение о публичной службе водоснабжения и канализации, разработанной и утвержденной Агентством;

б) оказывать публичные услуги по водоснабжению и канализации на основании договора, заключенного напрямую с потребителем, и соблюдать взятые на себя посредством договора обязательства;

с) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации, с соблюдением запроектированных параметров, соблюдать показатели эффективности публичных услуг по водоснабжению и канализации, установленные Агентством, и обеспечивать непрерывность публичной услуги по водоснабжению при физических и качественных параметрах;

д) выдавать разрешения на подключение к публичной сети водоснабжения в срок, не превышающий 20 дней с момента подачи заявления и необходимых документов, указанных в Положении о публичной службе водоснабжения и канализации, разработанном и утвержденном Агентством;

е) информировать потребителей не менее чем за 3 дня через средства массовой информации и путем вывешивания объявлений на лестничных клетках многоквартирных жилых домов о любом сбое в водоснабжении и/или приеме сточных вод в случае работ по плановой модернизации, ремонту и техническому обслуживанию;

ф) принимать меры по устранению неисправностей, появившихся в сети, в сроки, установленные нормативными актами в данной области;

g) устанавливать, ремонтировать, заменять и осуществлять метрологическую поверку водомеров, согласно статье 22 настоящего закона;

h) не допускать дискриминации потребителей, начислять плату за оказанные услуги на основании утвержденных тарифов, показаний водомеров, а в случае их отсутствия на период периодической метрологической поверки или их выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены потребителю, рассчитывать плату за объем потребленной воды исходя из среднемесячного объема за последние 3 месяца, зарегистрированного до поверки (поломки);

i) информировать потребителей о предоставляемых услугах, в том числе о возможных рисках, качестве услуг, качественных и количественных показателях отвода сточных вод, изменении тарифов, и предоставлять потребителям, по требованию, информацию о потребленном объеме и возможных штрафах, которые могут быть уплачены ими;

j) возвращать потребителям суммы, фактурированные ошибочно, и выплачивать им компенсации за ущерб, причиненный по собственной вине, в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами;

k) если вследствие вмешательства по переоснащению, ремонту, ревизии или в случае аварии причиняется ущерб собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, операторы выплачивают последним компенсации в рамках закона. Собственнику участка, пострадавшему от исполнения права сервитута, выплачивается компенсация за причиненный ущерб. Размер ущерба определяется судебным органом.

(3) При осуществлении деятельности операторы должны соблюдать обязательства, связанные с безопасностью, качеством, эффективностью и непрерывностью оказания услуг по водоснабжению и канализации, соблюдая нормы безопасности и здоровья труда, охраны окружающей среды, а также положения договоров, заключенных с потребителями.

Статья 19. Права оператора

По отношению к потребителям оператор имеет следующие права:

а) ежемесячно выставлять счета и осуществлять сбор платежей за предоставленные публичные услуги по водоснабжению и канализации в соответствии с утвержденными тарифами и в порядке, установленном настоящим законом, другими действующими законодательными и нормативными актами;

б) взимать с потребителей пеню за несвоевременную оплату счетов в размере и порядке, установленных действующими законодательными и нормативными актами;

с) иметь допуск к водомерам потребителей, с которыми заключен договор на предоставление публичных услуг по водоснабжению и канализации, к установкам, находящимся в собственности потребителя, для снятия показаний водомера, для его метрологической поверки или проверки его целостности и целостности установленной пломбы, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя в случаях, предусмотренных действующими законодательными и нормативными актами. Допуск осуществляется только в присутствии потребителя или его представителя;

д) ограничивать или прерывать предоставление публичных услуг по водоснабжению в случаях и в порядке, предусмотренных действующими законодательными и нормативными актами;

е) отказывать в подключении внутренних установок новых потребителей к публичным сетям водоснабжения и/или канализации с их предварительным уведомлением в случае, когда оператор сталкивается с отсутствием потенциала. Отказ должен быть мотивирован и обоснован подобающим образом.

Статья 20. Обязанности потребителей

(1) Потребители имеют следующие обязанности:

а) соблюдать условия заключенного договора и положения законодательных и нормативных актов в данной области;

б) передавать оператору данные и документы, необходимые для заключения или перезаключения договоров на предоставление публичных услуг по водоснабжению и канализации;

с) эксплуатировать и содержать в надлежащем состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в его управлении, в соответствии с нормативно-техническими документами, своевременно устранять аварии и течь в собственных сетях;

д) обеспечить целостность водомеров и установленных на них пломб;

е) обеспечивать допуск представителям оператора с целью снятия показаний водомера, проверки технического состояния внутренних установок водоснабжения и канализации, для метрологической поверки водомера или проверки его целостности и целостности установленной пломбы, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя в случаях, предусмотренных действующими законодательными и нормативными актами в данной области;

ф) обеспечивать представителям оператора допуск к публичным сетям водоснабжения и канализации, находящимся на территории потребителя, для осуществления работ по вмешательству и реконструкции;

г) оплачивать в установленные сроки счета за предоставленные публичные услуги по водоснабжению и канализации;

h) использовать воду рационально и без обмана;

i) не осуществлять неавторизованных подключений к публичной системе водоснабжения и канализации;

j) не сбрасывать в публичную канализационную систему вещества, запрещенные действующими нормативными актами, и вещества, которые могут привести к аварии публичных сетей или повлиять на работоспособность установок по очистке сточных вод;

k) сохранять чистоту и содержать в соответствующем состоянии колодец с водомерным узлом, расположенный в его собственности;

l) осуществлять работы по техническому обслуживанию и ремонту находящихся в его распоряжении внутренних установок по водоснабжению и канализации, предусмотренные положениями законодательства, с целью исключения потерь воды, или, в случае их ненадлежащего функционирования, с целью недопущения риска для здоровья населения;

m) уведомлять оператора в течение 7 рабочих дней обо всех случаях передачи или продажи недвижимости и внутренних установок водоснабжения и канализации другим собственникам, а также об изменении других данных, указанных в договоре о предоставлении публичных услуг по водоснабжению и канализации;

n) возмещать ущерб, причиненный оператору вследствие повреждения публичной системы водоснабжения и канализации, вследствие отвода в публичные канализационные сети запрещенных загрязняющих веществ с высоким содержанием вредных веществ или в других случаях, предусмотренных законом.

Статья 21. Права потребителей

(1) Потребители имеют следующие права:

a) пользоваться публичными услугами по водоснабжению и канализации на условиях, оговоренных в договоре о предоставлении соответствующих услуг и в законодательных и нормативных актах в данной области;

b) лично присутствовать или назначить доверенное лицо для снятия показаний, метрологической поверки и проверки целостности водомера и нанесенных на него пломб, а также при отключении собственных внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных в законодательных и нормативных актах в данной области;

c) заблаговременно получать от оператора информацию о режиме подачи воды, установленном в населенном пункте, а также об ограничениях или перерывах в предоставлении услуг по водоснабжению и канализации, в порядке, предусмотренном в законодательных и нормативных актах в данной области;

d) инициировать изменения и дополнения в договор о предоставлении услуг или его приложения посредством дополнительных

соглашений при каждом появлении новых элементов в законодательных нормах;

е) отказаться (полностью или временно) от услуг оператора в порядке, установленном в законодательных и нормативных актах в данной области;

ф) получать, по запросу, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объемах потребляемой воды, начисленных и выплаченных суммах и штрафах;

г) получать ответ на петиции и жалобы, адресованные оператору в порядке и в сроки, установленные законодательством;

h) требовать возмещения ущерба, причиненного по вине оператора, в соответствии с законодательными и нормативными актами в данной области;

i) получать компенсации на оплату публичных услуг по водоснабжению и канализации из источников местного или государственного бюджета;

j) другие права, установленные в законодательных и нормативных актах в данной области.

Статья 22. Учет воды, поставленной потребителям, и сточных вод, отведенных в канализационные системы

(1) Объем воды, поставленной потребителям, и объем сточных вод, отведенных в канализационные системы и принятых поставщиком, определяется на основании данных, зарегистрированных водомерами, установленными на границе раздела внутренних установок потребителя и публичной сети водоснабжения оператора.

(2) В случае отсутствия водомера объем потребленной воды рассчитывается в соответствии с нормами потребления, утвержденными в установленном порядке, согласно положениям действующих нормативных актов.

(3) В случае, когда водомер был демонтирован для метрологической поверки или ремонта, потребление воды будет рассчитываться согласно среднемесячному объему потребления воды за последние 3 месяца, зарегистрированному до поверки, поломки.

(4) Приобретение, проектирование, установка, эксплуатация, обслуживание и ремонт, замена и метрологическая поверка водомеров, осуществляются:

на вводах и выпусках объектов, принадлежащих публичным учреждениям, – в соответствии с условиями договоров, заключенных между потребителем и оператором, за счет финансовых средств, предусмотренных публичными бюджетами;

на вводах и выпусках объектов, принадлежащих экономическим агентам, – в соответствии с условиями договоров, заключенных между

потребителем и оператором, за счет собственных финансовых средств экономических агентов;

на вводах жилых домов, находящихся в эксплуатации, – оператором за счет финансовых средств, предусмотренных в соответствующих тарифах на услуги по водоснабжению и канализации, рассчитанных согласно Методологии определения, утверждения и применения тарифов на услуги по водоснабжению, канализации и очистки сточных вод;

в квартирах жилых домов, жилых помещениях общежитий, а также в индивидуальных жилых домах – оператором на основе двустороннего договора, по отдельному тарифу, который рассчитывается и утверждается Агентством в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на вспомогательные услуги, предоставляемые операторами потребителям.

В отсутствие такого договора, все работы по приобретению, установке, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, замене водомеров и метрологической поверке водомеров производится потребителем за счет собственных средств, в соответствии с действующими регламентами.

(5) Конкретный тип водомера, подлежащего установке, подбирается оператором совместно с потребителем, согласно утвержденным моделям, включенным в Государственный реестр средств измерения Республики Молдова, с указанием их параметров и технических характеристик в технических условиях, предусмотренных в договоре, заключенном между потребителем и оператором.

(6) Потребитель несет ответственность за сохранение целостности водомера и установленных пломб согласно договору, заключенному с оператором.

(7) Метрологическая поверка водомеров осуществляется по истечении экспертного срока метрологической поверки, установленного в официальном реестре средств измерения, подлежащих законной метрологической поверке в лабораториях, назначенных центральным органом по метрологии при участии заинтересованных сторон. В случае отрицательного результата метрологической поверки, водомер подлежит замене или ремонту.

(8) Оператор и потребитель могут досрочно инициировать экспертную метрологическую поверку водомеров в случае, когда у одной из сторон есть жалобы. Если жалоба подтверждается, осуществляется перерасчет, а если не подтверждается, расходы по поверке несет заявитель.

(9) Демонтаж водомеров, установленных на вводах и выпусках, осуществляется оператором или потребителем после получения предварительного письменного разрешения от оператора.

(10) При проектировании новых конструкций, реконструкции или капитальном ремонте существующих объектов необходимо предусмотреть в обязательном порядке установку водомеров, соответствующих техническим требованиям, предъявляемым оператором, и нормативным актам по эксплуатации, для каждого потребителя.

(11) Не допускается предоставление услуг по водоснабжению и канализации новым потребителям без установки водомеров, признанных в Республике Молдова и включенных в Государственный реестр приборов учета Республики Молдова.

(12) Водомеры, находящиеся в эксплуатации (независимо от того, за чей счет они были установлены), которые соответствуют техническим условиям монтажа и действующим нормативным актам по эксплуатации, используются до их полного износа на основании метрологических проверок или до их выхода из строя.

Статья 23. Фактурирование и оплата предоставленных услуг по водоснабжению, канализации и очистке сточных вод

(1) Оператор ежемесячно предоставляет счета за услуги, предоставленные потребителю (субпотребителю), на основании объема использованной питьевой воды и/или объема сточных вод, отведенных в публичную систему канализации, и действующих тарифов.

(2) Счет на оплату предоставленных услуг по водоснабжению, канализации и очистке сточных вод, выписываются оператором с указанием срока его оплаты.

(3) Физические и юридические лица оплачивают услуги в сроки, установленные в договоре (15 календарных дней с момента отправки оператором квитанции на оплату).

Статья 24. Положение о публичных услугах по водоснабжению и канализации

(1) Юридические отношения между операторами, предоставляющими публичные услуги по водоснабжению и/или канализации, и потребителями регулируются настоящим законом, Положением о публичных услугах по водоснабжению и канализации, разработанным и утвержденным Агентством.

(2) Положение о публичных услугах по водоснабжению и канализации будет содержать нормы, касающиеся проектирования, монтажа, приемки внутренних установок водоснабжения и канализации, разграничения публичных сетей водоснабжения и канализации и внутренних установок водоснабжения и канализации, эксплуатации и обслуживания внутренних установок водоснабжения и канализации, требования к условиям и процедуре подсоединения к публичным сетям водоснабжения и канализации внутренних установок водоснабжения и

канализации, заключению договоров на публичные услуги по водоснабжению и канализации, учету водопотребления, оплате воды, порядок отключения внутренних установок водоснабжения и канализации, ограничения и прерывания публичных услуг по водоснабжению и канализации, рассмотрения жалоб потребителей, разрешения разногласий и конфликтов между операторами и потребителями.

ГЛАВА VI

Предоставление публичных услуг по водоснабжению и канализации

Статья 25. Снабжение питьевой водой

(1) Питьевая вода, распределяемая посредством публичных систем водоснабжения, предназначена для удовлетворения преимущественно хозяйственных нужд населения, публичных учреждений, экономических агентов, а также для тушения пожаров в отсутствие промышленной воды.

(2) Питьевая вода, распределяемая потребителям, должна соответствовать на их водопроводных вводах потребительским свойствам, предусмотренным техническими нормами и действующими законными регламентами, а также параметрам пропускной способности и давления, уточненным в технических условиях, выданных оператором, и договорах на предоставление соответствующих услуг.

(3) При разработке технических условий для проектировочных работ операторы должны соблюдать положения общего градостроительного плана населенного пункта или местный план благоустройства территории. В случае, когда населенный пункт не имеет актуализированного общего градостроительного плана населенного пункта или актуализированного местного плана благоустройства территории, оператор, до выдачи технических условий, соответствующим решением органов местного публичного управления утверждает план развития сетей.

(4) По завершении работ, публичные сети и установки водоснабжения и канализации, расположенные на публичных участках, построенные юридическими и/или физическими лицами, независимо от источника финансирования, которые обеспечивает услугами двух или более потребителей, передаются в управление оператору в порядке, установленном в договоре.

(5) В населенных пунктах, где имеются публичные системы водоснабжения, потребители которых обеспечены водой в полном объеме, запрещается бурение новых артезианских скважин, а также эксплуатация существующих для использования подземных вод, за исключением случаев, когда получено разрешение оператора, скоординированное с органом местного публичного управления:

а) необходимо создание резервных источников для снабжения водой объектов стратегического значения и их нормального функционирования в чрезвычайных ситуациях;

б) в случае если потребность потребителей в воде не может быть покрыта оператором в полном объеме.

(6) В случаях, когда возникает необходимость в водоснабжении объектов сезонной торговли, объектов, предназначенных для благоустройства территории, дорожного хозяйства и зеленых насаждений, а также строящихся объектов, оператор вправе разрешить строительство временных сетей и установок. В этих случаях на потребляемую воду устанавливаются водомеры, а плата за предоставленные услуги осуществляется по показаниям приборов учета воды.

(7) Подключение временных сетей и установок к водораспределительным колонкам или к гидрантам запрещается.

(8) С наружной стороны зданий временные сети прокладываются в земле, на глубине, установленной действующими нормативными актами по строительству или в подземных каналах. Прокладывание сетей на поверхности земли разрешается только в случае, если данные сети подлежат использованию только в теплое время года.

Статья 26. Снабжение промышленной водой

(1) Для удовлетворения других потребностей, например, полив улиц и зеленых насаждений, мойка площадей и улиц, периодическое промывание канализационной системы, мойка транспортных средств и технологическое потребление промышленными предприятиями, преимущественно используется техническая вода.

(2) Техническая вода может поставляться как посредством централизованных публичных систем обеспечения водой, так и посредством индивидуальных систем, созданных и эксплуатируемых потребителями.

(3) Запрещается любое соединение или сопряжение сетей снабжения промышленной водой с сетями снабжения питьевой водой, а также сетями артезианских скважин.

Статья 27. Водоснабжение в условиях чрезвычайных ситуаций

(1) Предоставление потребителям услуг по водоснабжению и канализации в условиях чрезвычайных ситуаций (аварии, катастрофы, стихийные бедствия и т. д.) осуществляется в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами.

(2) В случае отсутствия воды по причине природных и техногенных катаклизмов распределение воды осуществляется согласно программе, предложенной оператором и утвержденной органами местного публичного управления. Эта программа доводится до сведения потребителей

различными методами (средства массовой информации, телефон, вывешивание объявлений для потребителей и т.д.)

Статья 28. Отведение сточных вод

(1) Количество загрязняющих веществ в сточных водах, отведенных в публичные системы канализации, не должно превышать максимальную допустимую концентрацию. Сточные воды должны соответствовать предписаниям, указанным в положениях действующих нормативных актов, и в договоре на предоставление услуг, чтобы своей природой, количеством или качеством не приводить к:

а) разрушению конструкций и установок, являющихся частью централизованных публичных систем канализации;

б) сокращению транспортных мощностей сетей и канализационных коллекторов;

в) нарушению нормального функционирования очистной станции путем превышения дебита и нагрузки, а также путем замедления процессов очистки;

г) возникновению риска для гигиены и здоровья населения или персонала, занятого эксплуатацией системы;

д) возникновению угрозы взрыва.

(2) Отведения в природные приемники очищенных сточных вод и складирование осадка, являющегося результатом деятельности очистных станций, осуществляются исключительно с соблюдением количественных и качественных условий, уточненных в документах по окружающей среде, выданных компетентными органами, в соответствии с регламентами, действующими в области охраны качества воды и окружающей среды, в целях обеспечения охраны и сохранения окружающей среды.

(3) Прием в публичные системы канализации сточных вод, образующихся в результате деятельности промышленных предприятий или других потребителей, не подключенных к публичным сетям по транспортировке и/или распределению воды, утверждается исключительно в мере, в которой мощность систем не превышает с гидравлической точки зрения или с точки зрения уровня загрязнений, и только в том случае, если сточные воды не содержат токсичных вредных веществ и не могут замедлить или заблокировать процесс очистки.

(4) Осадки, собирающиеся на станциях обработки воды, системах канализации и станциях очистки сточных вод, обрабатываются и перерабатываются в целях нейтрализации, дегидратации, организованного складирования или утилизации, в соответствии с действующими законодательными регламентами об охране и сохранении окружающей среды.

(5) Отведение сточных вод в канализационные системы оператора осуществляется исключительно на основании письменных разрешений на

подключение и/или сброс сточных вод, выданных операторами, управляющими и эксплуатирующими системы канализации, осуществляющими контроль качества принятых вод и заключенных с ними договоров на предоставление услуг по канализации.

Обязательным условием для выдачи разрешений на сброс сточных вод экономическим агентам, располагающим артезианскими скважинами, является наличие заключения и разрешения на специальное водопользование, в соответствии с Водным кодексом Республики Молдова.

(6) Для получения авторизаций на сброс сточных промышленных вод в публичную канализационную сеть или их обновление экономический агент (потребитель) подает заявление установленного оператором образца, к которому прилагаются следующие документы:

а) проектная документация для новых или переоборудованных экономических единиц, согласованная с Государственной экологической инспекцией, или технический паспорт водного хозяйства – для существующих предприятий (при обновлении соглашения о подключении);

б) схема канализационной системы предприятия;

с) схема местной станции предварительной очистки сточных вод (если таковая существует);

д) информация о параметрах отведения сточных промышленных вод;

е) нормативы состава и дебита отведенных сточных промышленных вод;

ф) данные о составе сточных вод при их сбросе в публичную сеть: результаты анализа проб сточной воды при среднем и максимальном дебите, в период наличия среднего и максимального количества загрязняющих веществ (вариация или хронограмма концентрации загрязняющих веществ), до и после местной станции очистки, а также в главных точках канализационной сети, после завершения технологических процессов;

г) количество образовавшегося ила, методы его обработки и утилизации;

h) отчет о ходе выполнения плана технико-организационных мер по сокращению расхода сточных вод, отведенных в публичную сеть, а также о соблюдении допустимых параметров показателей качества и режима сброса сточных вод (при обновлении разрешения о подключении);

i) гигиенические сертификаты и сертификаты качества, вещества, используемые в рамках технологического процесса, и их состав;

j) приказ о наделении конкретных ответственных лиц (не менее 2 человек) полномочиями для отбора проб из отведенных сточных вод, а также для подписания соответствующих актов.

(7) Определение условий отведения сточных вод от экономических агентов в канализационные системы населенных пунктов осуществляется оператором, исходя из нормативов предельно допустимого сброса в

природные приемники, выданных в порядке, установленном действующим законодательством.

(8) При подаче заявления на подключение экономических агентов к канализационным системам населенных пунктов, заявитель предоставляет оператору проектную документацию, сопровождаемую положительным заключением государственной экологической экспертизы, а также данные об объеме и составе сточных вод, подлежащих отведению в канализационную систему населенного пункта, а в случае реконструкции предприятия или расширения производственных мощностей, заявитель предоставляет также информацию о составе сточных вод и часовом графике их отведения.

(9) Разрешение на сброс сточных вод в публичную канализационную сеть для вновь построенных или реконструированных/переоборудованных предприятий выдается после сдачи в эксплуатацию соответствующего объекта, построенного согласно проекту, завизированному Государственной экологической инспекцией, и при наличии необходимых мощностей очистительных установок канализационной системы населенного пункта. Если условия приема сточных вод в публичную сеть предусматривают их местную очистку/предварительную очистку, оператор выдает разрешение на подключение и сброс только после сдачи в эксплуатацию станции предварительной очистки, которая должна обеспечивать эффективность очистки, необходимую/достаточную для сброса сточных вод в публичную канализационную сеть населенного пункта.

(10) При подготовке разрешения на сброс сточных промышленных вод в публичную систему канализации, оператор должен рассмотреть объяснительные и доказательные материалы, предоставленные потребителем воды, принимая во внимание:

а) предварительную очистку сточных промышленных вод или определенной их части на местной станции оператора;

б) предварительную очистку сточных промышленных вод совместно со сточными водами других предприятий в рамках водоочистных станций группы предприятий (если подобное существует);

в) максимальное повторное использование очищенных сточных вод для обеспечения технологических процессов промышленной водой или в других целях;

г) внедрение новых технологий, предоставляющих возможность сокращать потребление воды или расход сточных вод, а также снижать уровень их загрязнения;

д) использование закрытых систем обеспечения промышленной водой или повторного и последовательного использования воды в рамках технологических процессов предприятия;

f) восстановление полезных веществ, содержащихся в сточных промышленных водах;

g) обработку и утилизацию осадков, образовавшихся в рамках технологических процессов, а также в результате предварительной очистки сточных промышленных вод.

(11) После получения всех материалов от экономического агента оператор рассматривает их в течение 20 дней, и в случае, если условия отведения сточных вод соответствуют требованиям нормативных актов, действующих в области охраны окружающей среды, выдает разрешение на сброс и заключает договор на предоставление услуг по канализации.

(12) Разрешение на сброс сточных вод в публичные канализационные сети выдается экономическому агенту на срок, достаточный для реализации плана технико-организационных мер, необходимых для проведения действий, указанных в пунктах с) и d) части (10), на 2 года, после чего подается новое заявление о продлении срока действия. Разрешение на сброс сточных вод может быть аннулировано в случае изменения условий канализации местности или невыполнения пользователями условий сброса сточной воды.

(13) Отведение сточных вод в отсутствие двустороннего договора считается незаконным подключением, за которое потребитель и/или оператор несут ответственность согласно действующему законодательству.

(14) В случае если условия сброса сточных вод в публичные сети не могут быть выполнены с экономической или технологической точки зрения, экономический агент предоставляет соответствующее обоснование с указанием причин невыполнения условий по сбросу, которые оператор рассматривает в течение 10 дней и принимает окончательное решение о заключении с экономическим агентом договора о сбросе перегруженных сточных вод, по повышенным тарифам. Договор может быть заключен в случае, если станция по очистке имеет необходимые резервы для очистки сточных вод, с учетом соответствующих показателей, и это не вредит нормальной эксплуатации сетей и очистных сооружений, с обеспечением соблюдения качественных условий, установленных для сброса сточных вод в приемник.

(15) Выдача разрешения на сброс и заключение договора о сбросе в канализационную систему населенного пункта различных сточных вод, которые требуют изменения технологии или параметров функционирования очистных сооружений, может быть осуществлена только после проведения всех мер, необходимых для обеспечения в полном объеме условий для сброса очищенных сточных вод в приемник.

(16) Любые изменения нормативных показателей качества, а также режима сброса сточных вод в канализацию населенного пункта, установленных в договоре по предоставлению услуг канализации, влекут за собой экономические санкции, предусмотренные в договоре.

(17) При сбросе экономическими агентами в канализационную систему оператора, сточных вод, объем и уровень загрязнения которых не превышает нормы, утвержденные местным Советом, применяются тарифы, действующие на услуги по сбросу сточных вод.

(18) В случае, если объем, взвешенные вещества, биохимическая потребность в кислороде на 5 суток (БПК - 5) и другие показатели превышают нормы, утвержденные органами местного публичного управления, применяются дифференцированные тарифы, рассчитанные пропорционально превышению показателей указанных нормативов, в соответствии с условиями договора, а в отсутствие таких условий в обязательном договоре - в порядке, установленном Законом № 1540-ХІІІ от 25 февраля 1998 года о плате за загрязнение окружающей среды и другими действующими законодательными актами.

(19) Потребители, которые допустили сброс в канализационную сеть оператора веществ, приведших к полному или частичному выходу из строя канализационных систем оператора, в том числе очистных сооружений, возмещают ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

(20) Все возникшие разногласия подлежат разрешению в судебных инстанциях.

Статья 29. Перебои и ограничения в предоставлении услуг по снабжению питьевой водой и/или канализации

(1) Поставка питьевой воды и прием сточных вод осуществляются без перебоев, если договор, заключенный между оператором и потребителем (потребителем и субпотребителем), не предусматривает другой режим. Исключение составляют случаи, перечисленные в настоящей статье.

(2) Если потребитель намеревается приостановить поставку воды субпотребителю или прием сточных вод, он обязан информировать об этом оператора за 3 дня.

(3) Ограничение объемов воды, поставляемых потребителю, а также регулирование режима водоснабжения осуществляются согласно условиям договора, в соответствии с положениями настоящего закона и регламентов, утвержденных на местном уровне.

(4) В определенных ситуациях, после того, как потребитель был заблаговременно проинформирован, оператор вправе приостановить водоснабжение или отведение сточных вод при условии, что данные действия не ухудшат качество услуг, предоставляемых другим потребителям. Подобные ситуации являются:

а) неудовлетворительное техническое состояние сетей и установок по водоснабжению и/или канализации, находящихся в ведении

потребителя, и его отказ устранить нарушения правил технической эксплуатации;

б) неоднократный отказ, по объективным причинам предоставить доступ представителю оператора, уполномоченному осуществлять контроль, к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к прилегающим устройствам и сооружениям в целях осуществления контроля и снятия показаний водомеров, выполнения замеров и отбора проб сточных вод, пломбирования, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных норм), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству и т.д.;

с) распоряжение территориальных органов по санитарному надзору и охране окружающей среды;

д) невыполнение потребителем условий договора, заключенного с оператором, касающихся норм потребления воды, объема и качества отведенных сточных вод или требований по охране окружающей среды;

е) обнаружение установок и строений, незаконно подключенных к сетям потребителя или субпотребителя, а также к системам водоснабжения и/или канализации оператора;

ф) невнесение потребителем платы за услуги, предоставленные оператором, в сроки, установленные настоящим законом и договором о предоставлении услуг по водоснабжению и/или канализации.

(5) О проведении запланированных работ (по ремонту, подключению, реконструкции и т.д.) на сетях и установках водоснабжения и/или канализации, к которым подключены сети потребителя, оператор обязан проинформировать потребителя заблаговременно, за 3 рабочих дня.

(6) Оператор вправе приостановить поставку питьевой воды, прием сточных вод или снизить объемы оказываемых услуг без предварительного уведомления в следующих случаях:

а) приостановление подачи электрической энергии на объекты систем водоснабжения и канализации поставщиком энергии;

б) появление форс-мажорных обстоятельств, аварий на сетях и установках водоснабжения и/или канализации, а также резкое и значительное ухудшение качества воды в источнике забора воды, как следствие огромной концентрации загрязняющих веществ в воде, что требует экстренного прекращения распределения воды и/или отведения сточных вод;

с) необходимость увеличения запаса воды в местах, где необходимо тушить пожары.

(7) В случае поставки воды с перебоями по причине недостаточной пропускной способности водопровода, оператор, с согласия органа местного публичного управления, организует распределение питьевой воды в соответствующих секторах населенных пунктов согласно

расписанию, информируя потребителя о режиме поставки воды. Одновременно, оператор разрабатывает и предпринимает меры, необходимые для обеспечения последующей поставки воды потребителю в намеченном объеме.

(8) Обо всех случаях прекращения поставки воды на объекты, которые располагают внешними и внутренними противопожарными сетями водопровода, оператор должен информировать пожарную службу данного сектора.

(9) Операторы вправе приостановить предоставление услуг потребителям, нарушающим действующие регламентации, договорные положения, используют услуги мошенническим образом или не оплачивают стоимость предоставленных услуг, путем отсоединения от публичных сетей транспортировки или распределения воды или от публичных систем канализации, с требованием возместить причиненный ущерб.

(10) Возобновление услуг по водоснабжению и канализации осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дня, после устранения причин, которые привели к отключению, и оплаты стоимости подключения. Оправданные расходы, связанные с приостановлением, соответственно, возобновлением поставки/предоставления услуг, несет потребитель.

Статья 30. Незаконное подключение объектов потребителей к сетям и установкам водоснабжения и/или канализации операторов

(1) Подключение внутренних установок водоснабжения и канализации к соответствующей публичной системе осуществляется оператором после выполнения условий, включенных в уведомление о подключении.

(2) Считаются незаконными подключения:

а) осуществленные без предварительного согласования с оператором или после истечения срока действия договора с ним;

б) используемые до приемки и сдачи в эксплуатацию в порядке, установленном действующими нормативными актами;

с) используемые до заключения договора об оказании услуг.

(3) Считаются незаконными конструкции и установки:

а) выполненные без проекта или на основании проекта, не разрешенного в установленном порядке, или по проекту, который не был согласованному с уполномоченными учреждениями, включая любой проект, в котором не соблюдены технические условия;

б) построенные без технического надзора уполномоченных учреждений;

с) реконструированные без согласия оператора или те, измерительное оборудование которых демонтировано и монтировано (установлено) без предварительного согласования с оператором.

(4) Запрещается присоединение сетей для транспортировки и распределения воды, которые не соответствуют нормативным требованиям качества питьевой воды к сетям снабжения питьевой водой.

(5) За незаконное подключение к сетям оператора ответственность несет владелец подключенных конструкций и установок или предприниматель, а к сетям потребителя – потребитель и владелец соответствующих конструкций и установок

(6) Ответственность за подключение новых конструкций до их приемки оператором несет физическое или юридическое лицо, владеющее данными сетями.

(7) Все обнаруженные случаи незаконного подключения регистрируются оператором в соответствующем протоколе и на них налагаются санкции за правонарушения.

(8) Незаконно подключенные конструкции и установки должны быть немедленно отсоединены от сетей, к которым подключены.

(9) Затраты, связанные с отключением незаконных конструкций и установок, несут собственники и лица, указанные в частях (5) и (6) настоящей статьи.

Статья 31. Показатели эффективности публичных услуг по водоснабжению и канализации

(1) Публичные услуги по водоснабжению и канализации, предоставляемые через системы водоснабжения и канализации, должны соответствовать, на вводе потребителей, показателям эффективности, установленным в Положении о показателях эффективности службы водоснабжения и канализации, утвержденном Агентством, или, в зависимости от случая, органами местного публичного управления.

(2) Показатели эффективности услуг по водоснабжению и канализации, предоставленных потребителям, устанавливаются в зависимости от нужд потребителей, технического состояния систем водоснабжения и канализации, вложенных и необходимых инвестиций, их эффективности и исходя из международной практики.

Статья 32. Договор на предоставление услуг по водоснабжению и/или канализации

(1) Предоставление услуг по водоснабжению и канализации осуществляется оператором на основании договора, заключенного между оператором и потребителем.

(2) Договор о предоставлении услуг, заключенный с потребителем, предусматривает, в обязательном порядке, название оператора и

потребителя, адрес, где предоставляются услуги, адреса оператора и потребителя, почтовые индексы, контактный телефон/факс, фискальный код, банковские счета, функции, имя, фамилию лиц, которые подписывают контракт, идентификационный код владельца, объект договора, уровни качества, срок подключения устройств потребления, порядок учета потребления воды и канализационных услуг, обязанности, права и ответственность оператора и потребителя, средства, путем которых можно получить информацию обо всех действующих тарифах, условия прерывания услуг по водоснабжению и канализации, условия отключения и повторного подключения устройства потребления к публичным сетям, срок, на который заключается договор, а также порядок введения изменений, приостановки или прекращения действия договора, меры, которые должны быть предприняты в случае несоблюдения уровня качества, предусмотренного договором, порядок и уровень снижения платы за услуги по водоснабжению и водоотведению в случае невыполнения оператором сроков поставки или неудовлетворительной поставки услуг, порядок урегулирования споров, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных условий, других условий, оговоренных сторонами и не противоречащих закону.

(3) Договорные условия могут быть расширены и дополнены приложениями или другими дополнительными актами.

(4) Для заключения договора с оператором заявитель подает заявку, указав имя и фамилию (наименование, в случае юридического лица), адрес (местонахождение), цель оказания соответствующих(ей) услуг (услуги), необходимый расход воды и характеристики воды, а также желаемый режим поставки, расход и природу воды, которая должна сбрасываться в канализационные сети, режим сброса.

(5) В случае, когда водоснабжение потребителей осуществляется исключительно из собственных источников, договор заключается только для услуг по канализации и/или очистке сточных вод.

(6) Заключение договоров на услуги осуществляется в зависимости от потребностей заявителя, а также от технических возможностей оператора.

(7) Объемы поставленной воды или принятых сточных вод указываются в договоре, исключением являются домашние потребители.

(8) В течение срока действия договора, договаривающиеся стороны вправе изменить условия путем составления дополнительного соглашения или инициирования приостановления или расторжения договора.

(9) Оператор может прервать предоставление услуг физическим или юридическим лицам, которые не выполняют свои платежные обязательства по договору или которые не соблюдают утвержденные условия по предоставлению этих услуг.

ГЛАВА VII

Регулирование тарифов и финансирование публичных служб водоснабжения и канализации

Статья 33. Регулирование тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации

(1) В области водоснабжения и канализации подлежат регулированию следующие тарифы:

- а) тариф на питьевую воду (снабжение питьевой водой);
- б) тариф на промышленную воду;
- с) тариф на канализацию;
- д) тариф на очистку сточных вод.

(2) Регулируемые тарифы на публичные услуги по снабжению питьевой водой, промышленной водой и тарифы на публичные услуги по канализации для операторов регионального, районного, муниципального, городского уровней, определяются и утверждаются Агентством, а на уровне сел и коммун – органами местного публичного управления, согласно предварительно установленной методике.

(3) Методология определения, утверждения и применения регулируемых тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации, указанных в части (1) настоящей статьи, разрабатывается и утверждается Агентством в порядке, установленном на определенные периоды.

(4) Методология определения, утверждения и применения регулируемых тарифов на публичные услуги по водоснабжению и канализации включает:

- а) состав и способ расчета:
 - затрат, связанных с платой за забор воды, сброс и очистку сточных вод;
 - материальных затрат;
 - затрат и расходов, необходимых для установки, ремонта, метрологической поверки, замены водомеров, согласно статье 22 настоящего закона;
 - затрат, связанных с оплатой труда;
 - износа основных средств, включая случаи их переоценки, для обеспечения, что соответствующие средства не были обесценены более одного раза, и для исключения активов, которые были получены безвозмездно, посредством пожертвований и грантов;
 - понесенных затрат и прибыли, полученной от использованных в регулируемой деятельности активов;
 - расходов, связанных с эффективной эксплуатацией и обслуживанием объектов публичной системы водоснабжения и канализации;

затрат и потерь воды в публичных системах водоснабжения и канализации;

коммерческих, общих и административных расходов;

уровня рентабельности;

других операционных расходов;

b) определение включенных в тариф расходов отдельно для каждой деятельности, осуществляемой владельцем лицензии;

c) условия использования годового износа основных средств, материальных расходов на обслуживание и эксплуатацию, способ их отражения в тарифе в случае использования на другие цели;

d) принципы осуществления инвестиций в публичном секторе водоснабжения и канализации и способ их возмещения посредством тарифов;

e) способ приведения тарифов в соответствие с периодом действия тарифной методики.

(5) Тарифы на публичные услуги по водоснабжению, канализации и очистки сточных вод, рассчитываются и утверждаются в рамках настоящего закона, согласно следующим принципам:

a) надежное предоставление потребителям публичных услуг по водоснабжению, канализации и очистки сточных вод при минимальных затратах, необходимых для эффективной работы производственных мощностей оператора;

b) покрытие затрат и расходов по забору, перекачиванию, обработке, фильтрации, транспортированию, распределению и подаче воды, сбору, транспортированию, очистки и стоку использованной воды;

c) покрытие затрат и расходов, связанных с эффективной эксплуатацией насосных станций, сетей и установок обработки воды и очистки сточных вод, а также с охраной окружающей среды;

d) осуществление эффективной и прибыльной деятельности, предоставляющей оператору возможность восстанавливать финансовые средства, инвестированные в развитие и реконструкцию производства, без учета финансовых потерь, являющихся следствием применения в предыдущие финансовые периоды тарифов, которые не покрывали оправданные и необходимые затраты, что позволило бы оператору осуществить новые инвестиции и окупить инвестиции в нормативные сроки.

(6) Для операторов-владельцев лицензий, выданных Агентством, тарифы на услуги по водоснабжению, канализации и/или очистке сточных вод устанавливаются Агентством, а для операторов, действующих на уровне сел и коммун, – органами местного публичного управления, таким образом, чтобы их структура и уровень:

a) покрывали экономически обоснованные затраты на поставку, предоставление публичных услуг по водоснабжению и канализации;

.. б) обеспечивали эффективное и безопасное функционирование публичных услуг по водоснабжению и канализации, защиту и сохранение окружающей среды, а также здоровье населения;

с) сводили к минимуму чрезмерное потребление и стимулировали капиталовложения;

д) гарантировали соблюдение финансовой независимости оператора;

е) гарантировали непрерывность публичных услуг по водоснабжению и канализации.

(7) Установление, регулирование и изменение тарифов будет осуществляться с соблюдением следующих требований:

а) обеспечение эффективной эксплуатации, обслуживания и управления публичными системами водоснабжения и канализации;

.. б) осуществление за взятый период наиболее оптимального соотношения цена/качество для предоставляемых услуг и обеспечение равновесия между рисками и выгодой, взятыми на себя договаривающимися сторонами;

с) обеспечение предоставления услуг на уровне показателей, установленных в Положении о показателях эффективности публичных услуг по водоснабжению и канализации или в договоре о делегировании управления услугами.

(8) При устанавливании тарифов учитывается доля потерь воды, в зависимости от технического состояния систем водоснабжения и канализации, рассчитанная оператором на основании Методологии разработки нормативов технологического потребления и других неучтенных объемов потребленной воды, разработанной и утвержденной Агентством,

.. (9) Оператор имеет право требовать периодически, один раз в году, корректировки тарифов в зависимости от изменений, произошедших в структуре понесенных затрат и расходов.

(10) Оператор вправе предлагать двухставочные тарифы, установленные согласно методологии, разработанной и утвержденной Агентством, которые включают фиксированную составляющую, пропорциональную расходам, необходимым для поддержания системы водоснабжения и канализации в функциональном и готовом к эксплуатации состоянии, в условиях безопасности и эффективности, и переменную составляющую, в зависимости от потребления воды, соответственно, от количества отведенных сточных вод, зарегистрированного у потребителей.

.. (11) В случаях, когда оператор предоставляет публичные услуги по водоснабжению и канализации в нескольких населенных пунктах, он может применять отдельные тарифы, для каждого населенного пункта отдельно, утвержденные в установленном порядке органом местного публичного управления или Агентством, в зависимости от случая. В таких

ситуациях, оператор обязан вести отдельный учет для каждой деятельности, осуществляемой в отдельном населенном пункте.

(12) Для операторов, работающих в условиях соглашений, договоров, заключенных с международными финансовыми органами, ратифицированными или утвержденными Парламентом или Правительством, тарифы на услуги по водоснабжению и канализации рассчитываются Агентством.

(13) Обладатели лицензий обязаны предоставлять Агентству информацию, которая ему необходима в деятельности по надзору над правильностью учета фактических расходов и затрат и расчетом регулируемых тарифов.

(14) Решения Агентства об утверждении регулируемых тарифов публикуется в Официальном мониторе Республики Молдова, а решения органов местного публичного управления – в местной прессе.

(15) Установление, утверждение и пересмотр тарифов на вспомогательные услуги, предоставляемые потребителям оператором публичных сетей водоснабжения и канализации, включая тариф за подключение к сети, осуществляются согласно Методологии определения, утверждения и применения тарифов на вспомогательные услуги, предоставляемые операторами потребителям, разработанной и утвержденной Агентством и опубликованной в Официальном мониторе Республики Молдова.

Статья 34. Финансирование публичных служб водоснабжения и канализации

(1) Финансирование расходов и потреблений, необходимых для функционирования и эксплуатации публичных служб водоснабжения и канализации обеспечивается посредством взыскания с потребителей стоимости предоставленных услуг на основании фактур, выписанных операторами.

(2) Финансирование инвестиций на строительство, развитие, восстановление и модернизацию систем водоснабжения и канализации находится в компетенции центральных отраслевых органов публичного управления и органов местного публичного управления. В зависимости от принятого порядка управления и от договорных условий, установленных в юридических актах, на основании которых назначается оператор, обязанности по финансированию инвестиций могут быть полностью или частично переданы оператору.

(3) Финансирование инвестиционных работ и обеспечение источников финансирования проводятся в соответствии с положениями действующего законодательства о публичных финансах.

(4) В случае управления посредством концессии или государственно-частного партнерства, любая субсидия, предоставленная публичной службе

водоснабжения и канализации, может быть утверждена только в том случае, если она предусматривает снижение тарифа и/или повышение качества услуг, соответствующее выделенной субсидии.

ГЛАВА VIII

Заключительные и переходные положения

Статья 35. Реорганизация и ликвидация оператора

(1) Процедура реорганизации или ликвидации оператора осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

(2) Договора о государственно-частном партнерстве или концессии публичных услуг по водоснабжению и канализации, законно заключенные органами местного публичного управления, центральным отраслевым органом публичного управления, а также специализированными предприятиями, созданными до даты вступления в силу настоящего закона, имеют юридическую силу согласно их уставам и договорным положениям.

Статья 36. Вступление в силу

(1) Настоящий закон вступает в силу через 6 месяцев со дня опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.

(2) Правительству в 6-месячный срок от даты опубликования настоящего закона в Официальном мониторе Республики Молдова:

а) представить Парламенту предложения по приведению действующего законодательства в соответствие с настоящим законом;

б) привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

(3) Агентству и органам местного публичного управления в 6-месячный срок с даты опубликования закона в Официальном мониторе Республики Молдова разработать и привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

Председатель Парламента

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту закона о публичной службе водоснабжения и канализации

Правовые основы для разработки проекта закона о публичной службе водоснабжения и канализации являются:

- Закон № 1402-XV от 24.10.2002 о публичных службах коммунального хозяйства
- Программа деятельности Правительства “Европейская интеграция: свобода, демократия, благосостояние” на 2011-2014 годы;
- Программа водоснабжения и канализации населенных пунктов Республики Молдова до 2015 года, утвержденная Постановлением Правительства № 1406 от 30 декабря 2005 года;
- Стратегия по водоснабжению и канализации населенных пунктов Республики Молдова, утвержденное Постановлением Правительства № 662 от 13 июня 2007 года;
- План действий Правительства на 2011-2014 годы, утвержденный Постановлением Правительства № 179 от 23.03.2011;

Проект закона был разработан в качестве нового акта, в соответствии со статьей 28 пункт (2) Закона о нормативных актах Правительства и других органов центрального и местного публичного управления № 317-XV от 18 июля 2003 года.

По проекту, закону придан статус органического закона, по аналогии с Законом об электрической энергии №. 124 от 23.12.2009 и Законом о природном газе №. 123 от 23.12.2009, так как он регламентирует очень специфическую и важную отрасль для экономики Республики Молдова и населения страны и которая влияет как на безопасность населения, так и страны в целом.

После принятия данного закона будут изменены и дополнены ряд законодательных актов, в том числе:

- Закон о публичных службах коммунального хозяйства №1402-XVI от 24 октября 2002 года;
- Закон о местном публичном управлении №436-XIV от 10.07.2008;
- Закон о частно-государственном партнерстве №179-XIV din 10.07.2008;
- Закон о статусе муниципия Кишинэу №431-XIII от 19.04.1995;

- Закон о регулировании предпринимательской деятельности путем лицензирования №451 от 30.06. 2001, которые являются органическими законами.

Министерство окружающей среды провела анализ последствий регулирования данным проектом закона в интересах общества и защиты прав предпринимателей, который был рассмотрен и получено положительное заключение от Рабочей группы Государственной комиссии по регулированию предпринимательской деятельности.

Следует отметить, что данный проект закона не влияет негативно на стороны, участвующие в создании, организации, управления, финансирования, эксплуатации, мониторинга и контроля над работой служб по водоснабжению и канализации. Также не требуются дополнительные финансовые ресурсы из государственного бюджета или местных бюджетов.

Существующая законодательная база в области водоснабжения и канализации в Республике Молдова была разработана в период 1993-1996 годов и не учитывает требования международного законодательства и законодательства ЕС. Кроме того, такая важная область для любого сообщества в стране, так и для национальной экономики в целом, как водоснабжение и канализация, на сегодняшний день, не регулируется специфическим законом.

Несмотря на то, что в последние годы, службы по водоснабжению и канализации подверглись различным организационным, техническим и административным изменениям, которые должны были бы улучшить положение по водоснабжению, канализации и очистки сточных вод, населенных пунктов, а также крайне сложную финансово-экономическую ситуацию предприятий по водоснабжению и канализации, все же значительных изменений в этой области не было зарегистрировано.

В настоящее время, согласно Закону о местной публичной администрации № 436 от 28.12.2006, тарифы на услуги по водоснабжению и канализации, рассчитываются в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на услуги по водоснабжению, канализации и очистки сточных вод, утвержденной Решением Совета НАРЭ № 164 от 29 ноября 2004 и утверждаются местными советами.

Как правило, местные власти утверждают разные тарифы для разных категорий потребителей: для населения - более низкие ставки и для экономических агентов и бюджетных организаций - высокие тарифы, покрывая большую часть тарифов для населения. Эта разница составляет

190,6 млн. лей (158,2 млн. лей - предприятия и 32,4 млн. лей - бюджетные организации).

Кроме того, органы местного публичного управления, в большинстве случаев, утверждают тарифы с большими опозданиями, а утвержденные далеко не покрывают экономически обоснованные затраты предприятий по водоснабжению и канализации (в среднем по стране расходы покрываются лишь на 65%). В результате, более 90% предприятий работают с огромными финансовыми потерями (в 2010 году на 14870,5 тыс. леев, 2011 до 29477,5 тыс. леев, а в первой половине 2012 года – 13472,7тыс. леев), то есть они банкроты, что не позволяет привлечь инвестиции в развитие и эффективной эксплуатации систем водоснабжения и канализации, осуществить делегирование управления и реализовать частно-государственное партнерство.

Цель проекта закона о службе водоснабжения и канализации является создание правовой основы для создания, организации, управления, финансирования, эксплуатации, мониторинга и контроля над работой служб водоснабжения и канализации, создание институциональных условий для развития коммунальных систем и совершенствования качества обслуживания.

Законопроект устанавливает обязанности и ответственность центральных и местных органов публичного управления, операторов и потребителей услуг, процесс по организации и функционированию служб по водоснабжению и канализации, по регулированию публичных услуг, включая лицензирование деятельности операторов и утверждение тарифов на эти услуги, финансирования служб по водоснабжению и канализации и т.д.

Проект предусматривает, что создание, организация, координация, управление и контроль над службами по водоснабжению и канализации, а также над эксплуатацией и функционированием публичных систем водоснабжения и канализации являются исключительными прерогативами местных органов публичного управления или, по случаю, центральных отраслевых органов публичного управления, и выполняются согласно закону.

Согласно проекту, в качестве операторов могут выступить экономические агенты – поставщики услуг по водоснабжению и канализации, которые обеспечивают эксплуатацию, управление, администрирование и функционирование публичных систем водоснабжения

и канализации. Согласно данному закону операторы услуг по водоснабжению и канализации будут иметь те же права и обязанности по отношению к местным органам публичного управления или потребителям, независимо от принятой формы управления или правового статуса, формы организации, природы капитала, типа собственности или страны происхождения.

Важно отметить, что операторы услуг водоснабжения и канализации могут быть регионализированы и могут осуществлять свою деятельность и в других населенных пунктах. В данном случае, операторы могут применять отдельные тарифы для каждого населенного пункта, утвержденные в установленном порядке, введя отдельный учет по каждому виду деятельности, отдельный бухгалтерский учет для каждого вида услуг и / или отдельного населенного пункта.

В соответствии с проектом закона в качестве потребителя услуг водоснабжения и канализации может выступать любое физическое или юридическое лицо, имеющее водопроводный ввод и / или канализационный выпуск и пользующегося услугами оператора на основании контракта о поставке соответствующих услуг.

Важно отметить, что проект закона обязывает операторов обеспечить параметры качества питьевой и сточных вод предусмотренные в действующих нормативных актах Республики Молдова и Европейских директивах.

Учет объема воды, подаваемой потребителям (субпотребителям) и объема сточных вод, сбрасываемых в канализацию, осуществляется на базе данных приборов учета воды.

Приобретение, проектирование, установка, эксплуатация, обслуживание и ремонт, замена и метрологическая поверка водомеров, осуществляются:

на вводах и выпусках объектов, принадлежащих публичным учреждениям, – в соответствии с условиями договоров, заключенных между потребителем и оператором, за счет финансовых средств, предусмотренных публичными бюджетами;

на вводах и выпусках объектов, принадлежащих экономическим агентам, – в соответствии с условиями договоров, заключенных между потребителем и оператором, за счет собственных финансовых средств экономических агентов;

на вводах жилых домов, находящихся в эксплуатации, оператором за счет финансовых средств, предусмотренных

соответствующих тарифах на услуги водоснабжения и канализации, рассчитанных согласно Методологии определения, утверждения и применения тарифов на услуги водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;

в квартирах жилых домов, жилых помещениях общежитий, а также в индивидуальных жилых домах – оператором, на основе двусторонних соглашений, по отдельному тарифу, который рассчитывается и утверждается оператором, в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на вспомогательные услуги, предоставляемые операторами водоснабжения и канализации, разработанной и утвержденной Агентством, который включает в себя все экономически обоснованные затраты оператора на приобретение, установку, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров.

В отсутствие контракта, все работы по приобретению, установке, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, замене водомеров и метрологической поверке водомеров производится потребителем, за счет собственных средств, в соответствии с законодательством.

Законопроект устанавливает, что при проектировании новых объектов (конструкций), реконструкции или капитальном ремонте существующих объектов необходимо предусмотреть в обязательном порядке установку водомеров для каждого потребителя, а оказание услуг водоснабжения и канализации новым потребителям, без установки водомеров, включенных в Государственный реестр приборов учета Республики Молдова не допускается.

Законопроект предусматривает, что центральным органом, регламентирующим публичные услуги водоснабжения и канализации на уровне регионов, районов, муниципиев, городов является Национальное агентство по регулированию в энергетике (НАРЭ), а на уровне сел, коммун - местные органы власти.

Это поможет деполитизировать процесс разработки и утверждения тарифов на услуги водоснабжения и канализации, создать институциональные условия для развития систем водоснабжения и канализации и улучшить качество обслуживания, улучшить экономическую и финансовую ситуацию предприятий, оказывающие услуги, создать имидж и благоприятные условия для привлечения местных и иностранных инвестиций в этот сектор и т.д.

Если тарифы на услуги водоснабжения и канализации будут утверждены на уровне покрытия всех экономически аргументированных затрат предприятий, с рентабельностью 5% в год, они ежегодно смогут получать прибыль в размере 40 млн. лей, которые могли бы быть направлены на модернизацию и развитие систем водоснабжения и канализации. В данном случае и объемы необходимых инвестиций, которые должны быть ежегодно выделены из государственного бюджета и местных бюджетов уменьшатся соответственно.

Данный проект закона рассмотрен некоторыми министерствами и организациями и ими поддерживается.

При разработке окончательного варианта проекта закона принято во внимание практически все замечания и предложения заинтересованных организаций, которые улучшили содержание проекта. Таблица разногласий по замечаниям и предложениям, высказанных в ходе подготовки проекта закона прилагается.

Изменения и дополнения, которые будут внесены в действующую нормативно-законодательную базу, а также при разработке новых законов и других нормативных актов, в соответствии с настоящим законом о публичной службе по водоснабжению и канализации, создадут в целом единую правовую базу для создания, организации, управления, финансирования, мониторинга и контроля над работой служб по водоснабжению и водоотведению, для создания институциональных условий для развития коммунальных систем и улучшения качества обслуживания.

В соответствии с Матрицей политик (Цели для III транша) данный проект должен быть принят Парламентом до конца 2012 года.

Мы убеждены, что предложенный законопроект будет поддержан и будет иметь положительное влияние на деятельность предприятий по водоснабжению и канализации и всех потребителей.

Министр окружающей среды

Георгий Шалару