



Republic of Moldova, Chișinău, MD-2012, 42 B, Alexandr Pușkin st.
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3007 – 79 din 18.11.2021
La nr. 12/5703 din 16.11.2020

Ministerul Muncii și Protecției Sociale

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare - AGE) a examinat **proiectul Legii bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2022**”, prezentat spre avizare, și, în limitele competențelor instituției, comunicăm următoarele obiecții și propuneri:

1. La **art. 7 alin. (4) și art. 9 alin. (3)** propunem de revizuit norma ce ține de „distribuirea prestațiilor sociale la domiciliu” în vederea excluderii ambiguităților și definirii exprese a (i) categoriilor de beneficiari și (ii) condițiilor pentru care are loc achitarea acestor prestații. În acest context, este necesar de ținut cont de faptul că procesul de distribuire a prestațiilor sociale la domiciliu este un proces complex și, prin urmare, ar trebui luate în considerare și cheltuielile operaționale de distribuire a prestațiilor prin poștași. Nu în ultimul rând, considerăm oportun ca pentru categoriile de persoane care nu vor fi eligibile pentru distribuirea prestațiilor la domiciliu, Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei” să examineze oportunitatea prestării unor servicii adiționale cu plată, la solicitarea beneficiarilor de prestații sociale, pentru livrarea la domiciliu a prestațiilor sociale în numerar.

2. La **art. 9 alin. (1) și art. 10 alin. (1)**, în partea ce ține de mărimea comisionului prezentăm următoarea analiză:

AGE a preluat funcția tehnică de distribuire a prestațiilor sociale de la Casa Națională de Asigurări Sociale începând cu luna ianuarie 2021. Astfel, în prezent, AGE distribuie prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) 23 de tipuri de prestații sociale, prin diferite metode de plată, fie la conturi de plăți (carduri), fie în numerar la ghișeu sau la domiciliu.

Distribuirea prestațiilor sociale la conturi de plăți se asigură prin intermediul a 11 bănci (B.C. „Eximbank” S.A., B.C. „Comertbank” S.A., B.C. „Eurocreditbank” S.A., B.C. „Energbank” S.A., B.C. „OTP Group” S.A., B.C. „Banca Comercială Romană Chișinău” S.A., B.C. „Moldindconbank” S.A., B.C. „Fincombank” S.A., B.C. „Victoriabank” S.A., B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A., B.C. „ProCredit” Bank S.A.) și 1 prestator nebancar (portofel electronic: „Paymaster” S.R.L.). Distribuirea prestațiilor sociale în numerar se asigură prin intermediul oficiilor poștale ale Î.S. „Poșta Moldovei” și ghișeele băncii comerciale B.C. „Energbank” S.A. (cu o cotă nesemnificativă).

Conform statisticii înregistrate pentru 10 luni ale anului curent, prin serviciul MPay s-au distribuit 13 713 337 prestații sociale în valoare de 23 302 718 054.08 lei. Pentru ultima lună de distribuie (*octombrie curent*), au fost distribuite 1 160 147 prestații sociale cu valoarea totală de 2 291 527 938.32 lei. Totodată, pentru aceeași lună, 45.2% din suma totală a prestațiilor sociale a fost distribuită în numerar, iar 54.8% a fost distribuită la conturi de plăți (carduri). Din punct de vedere al numărului de operațiuni, tot pentru aceeași lună, situația e inversată, astfel încât 44.8% din numărul total de prestații sociale au fost distribuite la conturi de plăți (carduri) și 55.2% au fost distribuite în numerar.

Cuantumul comisioanelor pentru serviciile de distribuie a plăților prevăzute de contractele semnate de AGE, Ministerul Finanțelor și prestatorii de servicii de plată, se încadrează în limitele prevăzute de legea bugetului asigurărilor sociale anuale și constituie 0,7 (zero întregi și șapte zecimi) % din suma distribuită. Suplimentar comisionului de distribuie, în cazul distribuiriilor în numerar de către Î.S. „Poșta Moldovei, se aplică și comisionul pentru procurarea de numerar de către I.S. Poșta Moldovei” de la băncile comerciale, în mărime de 0,25 (zero întregi și douăzeci și cinci sutimi) % din suma eliberată în numerar (în cazul necesității procurării numerarului), din octombrie 2021, acest comision fiind diminuat la 0,19 (zero întregi și nouăsprezece sutimi) % din suma eliberată în numerar având în vedere schimbarea băncii deservente a Î.S. „Poșta Moldovei”.

În particular, analizând situația privind procesul de distribuie realizat prin intermediul serviciului MPay, având în vedere sarcinile diferite, care revin prestatorilor de servicii de plată ce efectuează plata în numerar, comparativ cu cei care efectuează plata la cont de plăți (card) și ținând cont de complexitatea și specificul activităților aferente, **considerăm necesar de delimitat comisioanele** pentru aceste servicii, după cum urmează:

1) *Pentru distribuie prestațiilor sociale la conturi de plăți (electronic).* Pentru acest scenariu de distribuie, considerăm oportună ajustarea comisionului stabilit la **art. 9 alin. (1)**, având în vedere că trecerea acestui proces în MPay a oferit oportunități de automatizare a distribuiri plăților pentru prestatorii de servicii de plată (cu intervenție umană minimă), punându-le la dispoziție servicii automatizate de interacțiune cu CNAS. În acest sens, am considera întemeiată o aliniere a comisionului de distribuie a prestațiilor sociale cu comisionul perceput de prestatorii de servicii de plată în cadrul proiectelor salariale.

2) *Pentru distribuie prestațiilor sociale la ghișeul prestatorului de servicii de plată sau la domiciliul beneficiarului (în numerar).* Pentru acest scenariu de distribuie, considerăm că este justificabilă o abordare aparte, având în vedere că costurile de distribuie sunt diferite față de distribuie la conturi de plată (carduri), întrucât implică o logistică de transport și manipulare a numerarului eliberat beneficiarilor de prestații sociale la ghișeu sau la domiciliu. Pentru a determina costurile reale este necesar, însă, ca prestatorii de servicii de plată, în special Î.S. „Poșta Moldovei”, să prezinte Ministerului Finanțelor calculele argumentate ale acestor costuri și metodologia în baza căreia au fost

efectuate calculele. Totodată, considerăm că eventuale costuri suplimentare (cu condiția justificării costurilor reale) pentru distribuirea prestațiilor sociale în numerar, ar putea fi acoperite din contul diminuării obținute la diferențierea comisioanelor aplicate pentru distribuirea la conturi de plăți (carduri).

3. La **art. 11 alin. (1) din proiect**, textul „, , pe bază de contract încheiat între Ministerul Finanțelor și prestatorii serviciilor de plată” este necesar de exclus. Drept argument servește Hotărârea Guvernului nr. 712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay). Conform actului normativ respectiv, serviciul MPay reprezintă un mecanism unic de încasare și de distribuire a plăților, care urmează să integreze inclusiv și segmentul de încasare a contribuțiilor de asigurări sociale de stat la bugetul asigurărilor sociale de stat.

Director

Digitally signed by Tumuruc Olga
Date: 2021.11.18 11:26:47 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Olga TUMURUC

*Ex.: Vlad Luca,
e-mail: vlad.luca@egov.md,
tel.: 062061565*

**Casa Națională de Asigurări Sociale
a Republicii Moldova**

2028, mun. Chișinău, str. Gh.Tudor, 3
tel./fax. (022) 735-181 tel. (022) 257-825
c/f 1004600030235
IBAN MD84TRPFAH518710A01691AA



**Национальная Касса Социального
Страхования Республики Молдова**

2028, мун. Кишинэу, ул. Георге Тудор, 3
тел./факс (022) 735-181 тел. (022) 257-825
ф/к 1004600030235
IBAN MD84TRPFAH518710A01691AA

17.11.2021 nr. 5723
La nr. 12/5694 din 16.11.2021

Ministerul Muncii și Protecției Sociale
secretariat@social.gov.md

Prin prezenta, Casa Națională de Asigurări Sociale comunică despre examinarea proiectului **Legii bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2022** și în limitele competenței sale funcționale comunică despre lipsa de obiecții și propuneri.

Director general

Digitally signed by Țîbîrnă Elena
Date: 2021.11.17 13:28:24 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Elena ȚÎBÎRNĂ

Ex. A.Coliban
022-257-831
Z.Mantaluța
022-257-822
A.Rezan
022-257-646
Ex. O.Reguș
022-257-634