



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 668

от 25 сентября 2015 г.

Кишинэу

О проекте закона о внесении дополнений в некоторые законодательные акты

Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Одобрить и представить Парламенту для рассмотрения проект
закона о внесении дополнений в некоторые законодательные акты

Премьер-министр

ВАЛЕРИУ СТРЕЛЕЦ

Контрасигнуют:

Зам. Премьер-министра,
министр экономики

Стефан Кристоф БРИД

Министр юстиции

Владимир Чеботарь

ПАРЛАМЕНТ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**ЗАКОН****о внесении дополнений в некоторые
законодательные акты**

Парламент принимает настоящий органический закон.

Ст. I. – В статье 11 Закона об электронной торговле № 284-XV от 22 июля 2004 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2004 г., № 138–146, ст.741), с последующими изменениями и дополнениями, часть (1) дополнить пунктом g¹) следующего содержания:

«g¹) сведения о правах потребителей, а также номер телефона для контактов и адрес официального сайта Агентства по защите прав потребителей».

Ст. II.–Статью 344 Кодекса Республики Молдова о правонарушениях № 218-XVI от 24 октября 2008 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2009 г., № 3–6, ст.15), с последующими изменениями и дополнениями, дополнить частями (7) - (9) следующего содержания:

«(7) Нарушение требований по информированию в отношении договоров, за исключением дистанционных договоров и договоров, заключаемых вне служебных помещений, выражающееся в:

а) непредставлении или в неполном представлении преддоговорной информации в отношении договоров, кроме дистанционных договоров и договоров, заключаемых вне служебных помещений,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 30 до 50 условных единиц и на юридических лиц в размере от 70 до 100 условных единиц;

б) несообщении основных характеристик товаров или услуг в объеме, соответствующем носителю информации, а также в соответствии с товарами или услугами,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 30 до 50 условных единиц и на юридических лиц в размере от 70 до 100 условных единиц;

в) несообщении информации об общей стоимости товаров или услуг, включая сборы, или в случае, когда ввиду характера товаров или услуг цена не может быть определена заранее – о способе определения цены, а

также обо всех дополнительных сборах за перевозку, доставку и почтовых сборах, или в случае если такие сборы не могут быть определены заранее, неуказании того, что взимание таких дополнительных сборов с потребителя возможно,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 50 до 75 условных единиц и на юридических лиц в размере от 100 до 150 условных единиц.

(8) Нарушение требований, относящихся к информации в отношении дистанционных договоров и договоров, заключаемых вне служебных помещений, выражающееся в:

а) непредставлении или в неполном представлении преддоговорной информации в отношении дистанционных договоров и договоров, заключаемых вне служебных помещений,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 30 до 50 условных единиц и на юридических лиц в размере от 70 до 100 условных единиц;

б) несообщении основных характеристик товаров или услуг в объеме, соответствующем носителю информации, а также в соответствии с товарами или услугами,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 30 до 50 условных единиц и на юридических лиц в размере от 70 до 100 условных единиц;

с) несообщении информации об общей стоимости товаров или услуг, включая сборы, обо всех дополнительных сборах за перевозку, доставку и почтовых сборах или, в случае если такие сборы не могут быть определены заранее, неуказании того, что взимание таких дополнительных сборов с потребителя возможно,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 50 до 75 условных единиц и на юридических лиц в размере от 100 до 150 условных единиц;

д) несообщении информации о стоимости использования дистанционных средств связи для заключения договора в случае, если для исчисления стоимости не применяются базовые ставки,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 50 до 75 условных единиц и на юридических лиц в размере от 100 до 150 условных единиц;

е) несообщении информации о способах оплаты, доставки, исполнения о том, до какого срока или в течение какого периода коммерсант обязуется доставить продукты или оказать услугу,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 50 до 75 условных единиц и на юридических лиц в размере от 100 до 150 условных единиц;

ф) несообщении информации о наличии и условиях аванса или иных финансовых гарантий, которые потребитель должен предоставлять по требованию продавца,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 50 до 75 условных единиц и на юридических лиц в размере от 100 до 150 условных единиц;

г) несообщении информации о наличии или отсутствии права отзыва, и если это право существует - о сроках и условиях осуществления этого права, в том числе информации о том, что расходы, связанные с возвратом товаров в случае отзыва договора и в случае дистанционных договоров, расходы, связанные с возвратом товаров, которые в силу своего характера не могут быть отправлены почтой, возлагаются на потребителя; несообщении информации о том, что потребитель не сможет воспользоваться данным правом, а также о последствиях неосуществления указанного права или обстоятельствах, при которых потребитель теряет право на отзыв,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 50 до 75 условных единиц и на юридических лиц в размере от 100 до 150 условных единиц.

(9) Невыплата или выплата с превышением 14-дневного срока с момента получения коммерсантом уведомления об отзыве договора, сумм, полученных в качестве оплаты со стороны потребителя,

влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 100 до 150 условных единиц и на юридических лиц в размере от 150 до 200 условных единиц.»

Ст. III. – Настоящий закон вступает в силу по истечении шести месяцев со дня опубликования.

Председатель Парламента

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту Закона о внесении дополнений в некоторые законодательные акты

1. Основание для разработки

Цель законопроекта заключается в приведение существующего законодательства с Законом о защите прав потребителей при заключении договоров, который гармонизирован с Директивой 2011/83 / ЕС Европейского парламента и Совета от 25 октября 2011 года о правах потребителей.

Следует отметить, что для исполнения положений Постановления Правительства №. 560 от 24.07.2013 " об утверждении Стратегии в области защиты прав потребителей на 2013-2020 годы", в частности, действия 2.4.1 Плана действий на первый период (2013-2016 гг) по внедрению Стратегии в области защиты прав потребителей на 2013-2020 гг, было предусмотрено внесения изменений в Законе об электронной торговле №. 284-XV от 22 июля 2004 года.

2. Суть проекта

Суть внесения дополнений в Закон об электронной торговле № 284-XV от 22 июля 2004 года, состоит в том, чтобы Интернет магазины в обязательном порядке предоставляли потребителям информацию об их правах, а также указывать телефон и прямой доступ к веб - странице Агентства по защите прав потребителей, для того чтобы уменьшить число операций, наносящих ущерб потребителей.

Также, дополнятся ст. 344 Кодекса Республики Молдова о правонарушениях № 218-XVI от 24 октября 2008 года, частями (7) - (9), для того, чтобы установить санкции за нарушение требований законодательства о защите прав потребителей при заключении договоров по:

"(7) Нарушение требований, относящихся к информации в отношении договоров, кроме дистанционных договоров и договоров, заключаемых вне служебных помещений выражающеесяя

(8) Нарушение требований относящихся к информации в отношении дистанционных договоров и договоров, заключаемых вне служебных помещений;

(9) Невыплата или невыплата в течение 14 дней с момента получения им уведомления о намерении потребителя расторгнуть договор, коммерсантом сумм, полученных в качестве оплаты со стороны потребителя

Органом надзора за соблюдением законодательства в области прав потребителей, с правом установления правонарушения и наложения санкций за правонарушения является Агентство по защите прав потребителей

Проект Закона о внесении дополнений в некоторые законодательные акты был консультирован и одобрен государственными органами и заинтересованными ведомствами одновременно с проектом Закона о защите прав потребителей при заключении договоров, и представляется на утверждение в комплекте с основным проекте.